岡山市広報連絡資料＜市長記者会見資料＞

令和8年11月24日

新庁舎の全面開庁と市民サービス窓口のアップデートについて
～書かない窓口、共通証明窓口、窓口混雑マップ～

令和8年11月24日（火）、全ての部署の移転が完了し、岡山市役所新庁舎が全面開庁します。あわせて、北区で先行稼働していた書かない窓口の市内全窓口への展開、市内窓口の位置と混雑具合をスマホ等で確認できる窓口混雑マップの提供、共通証明窓口によるワンストップサービスの提供などにより、さらなる市民サービスの向上を図ります。

1 日 時

令和8年11月24日（火）8時30分～

2 場 所

【全面開庁】岡山市役所新庁舎
【市民サービス窓口】北区役所・中区役所・東区役所・南区役所
各支所・各地域センターほか全29拠点

3 内 容

〇新庁舎の全面開庁（岡山市役所新庁舎）

令和5年1月の建設工事着手から約3年半、本年5月29日の建物完成を経て、8月下旬から順次移転を進めてきた全ての部署が、新庁舎で業務を開始します。市民の利用が多い窓口を2階・3階に集約したほか、キッズスペースや授乳室、バリアフリー設備の充実、免震・制振構造の採用による防災拠点機能の強化、展望テラスの設置などを行っています。

〇書かない窓口全市展開（29 拠点）

窓口で市民にヒアリングして申請書を作成し、市民は申請書を確認し署名すれば手続き完了する「書かない窓口」を、北区先行稼働から市内全窓口に展開します。

〇「窓口混雑マップ」のサービス開始（29 拠点）

スマホ・PC などで市内窓口の位置と混雑具合、そこでできる手続きの種類を確認することができ、市民は近い窓口や空いている窓口を選んで来庁することができるようになります。

〇共通証明窓口の配置（4区役所）

区役所においては住民票・戸籍等の証明書と税の証明書で窓口が分かれていましたが、新庁舎では共通窓口を配置し、ワンストップで手続き完了することとなります。中区・東区・南区においても同様にワンストップサービスを提供します。

4 その他

その他、詳細は別紙にてご確認ください

【問い合わせ先】

（新庁舎の全面開庁について）

庁舎管理課　庁舎移転担当課長　原野　直通803-1152　内線24103

（市民サービス窓口について）

北区市民保険年金課　スマート窓口推進担当課長　犬飼　直通-803-1637　内線27152

新庁舎の全面開庁

令和8年8月下旬から順次移転を進めてきた全ての部署が、**11月24日(火)8時30分から新庁舎で業務を開始**しました。

市民の利用が多い窓口を集約

本庁舎や分庁舎に分かれていた証明書の発行、住民異動の手続き、市税の相談などの窓口を、**2階・3階の市民窓口フロア**に集約しました。

15F	展望テラス・展望ラウンジ
8～14F	執務室
7F	市長関係諸室
6F	災害対応関係諸室(防災拠点)
免震層	4・5階の間に免震装置を設置
4F	議会関係諸室
2・3F	市民窓口フロア

子育て世帯が利用しやすい庁舎





キッズスペース
待ち時間に子どもが遊べるスペースを2階・12階に整備

こども案内窓口
こどもに関する手続・相談の窓口を2階でご案内

現庁舎 → 新庁舎

授乳室	おむつ替え台	幼児用便器	多目的シート
2 → 4 室	2 → 7 台	0 → 2 台	1 → 3 台

バリアフリー設備の充実



十分な広さを備え、手すりやベビーチェアなどを設置しています。

	現庁舎		新庁舎
車いす対応エレベーター	1台	➡	10 台
ユニバーサルトイレ	2か所	➡	各階 2 か所
オストメイト	1か所	➡	概ね2フロアに 1 か所
難聴者支援システム	—	➡	議場に導入

防災拠点機能の強化



免震・制振構造
4・5階の間に45台の免震装置を設置。地震の揺れを抑え、建物の被害や停電・断水を防ぎます。

6階 災害対策本部室や消防指令センターなどの災害対応関係諸室をワンフロアに配置

このほか、中心市街地を一望できる展望テラス・展望ラウンジ(15階)、市民ラウンジ(3階、8～14階)、カフェ(2階)などを整備しています。

UPDATE ① 「書かない窓口」を全市で

窓口で職員がお話をうかがい、市が保有している情報をもとに届出書を作成します。お客様は、**印字された内容を確認して署名するだけ**です。住所や氏名などを何枚もの届出書に繰り返し書く必要はありません。

これまでの窓口

何枚も・何度も「書く」

引越届 全て手書き	現住所、新住所 氏名、生年月日、続柄 氏名、生年月日、続柄 ⋮	×家族人数分
児童手当の届 全て手書き	現住所、新住所 氏名、生年月日、続柄 氏名、生年月日、続柄 ⋮	×家族人数分
子ども医療届 全て手書き	現住所、新住所 氏名、生年月日、続柄 氏名、生年月日、続柄 ⋮	×家族人数分

例：子育て世帯の転入（引越届・児童手当の届・子ども医療届）



記入する回数（参考例）

	これまで		書かない窓口
氏　名	23 回	▶	10 回
住　所	15 回	▶	0 回
生年月日	16 回	▶	0 回

※子育て世帯の転入の場合。氏名は主に確認後の署名です。

書かない窓口

確認と署名でOK！

① 職員がお話をうかがいます

「どこに引っ越しますか？」など、職員が確認しながらシステムに入力します。

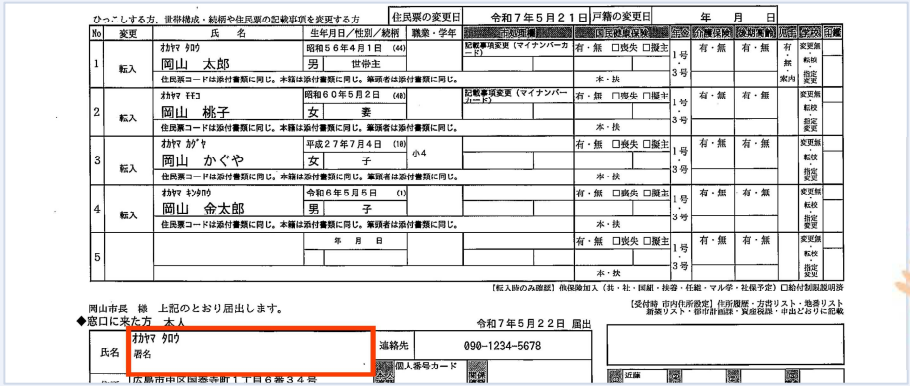
② 届出書を作成します

うかがった内容と市が保有する情報から、住所・家族の氏名・生年月日などを印字した届出書を作成します。

③ 確認して署名するだけ

内容を確認して、よろしければ署名してください。

引越届	児童手当の届	子ども医療届
署名	署名	署名





全29拠点　区役所 4　支所 4　地域センター 13　市民サービスセンター 2　市民サービスコーナー 6

11月24日（火）スタート

UPDATE ② 「窓口混雑マップ」で市内窓口の場所と混雑状況がマップで

「窓口混雑マップ」は、わかりやすく直観的な操作で、市内29拠点の窓口の場所と、区役所・支所・地域センター21拠点の**窓口の混み具合**や、**目的の手続きができる窓口**を地図上で確認できるサービスです。アプリのインストールは不要で、スマホ・パソコンなどのブラウザから利用できます。（日本語・英語に対応）

スマートフォンの画面（例）



全域マップ



窓口の詳しい情報



拡大した詳細マップ

※画面はイメージです。実際の画面とは異なる場合があります。

できること

1 混み具合がわかる

各窓口の混雑状況を3段階で表示します。
（当日分の混雑予測も今後予定）

空きあり　やや混雑　混雑

2 手続きから窓口を探せる

住所の変更、戸籍、証明書の発行など、
したい手続きができる窓口を検索できます。

3 近くの空いている窓口がわかる

混雑しているときは、
同じ手続きができる近くの窓口を選ぶことができます。

あわせて、各区役所では館内の画面（デジタルサイネージ）でも混雑状況をお知らせします。

対象となる29拠点

21拠点　8拠点

混雑状況までわかる

区役所4・支所4・地域センター13

場所と開庁・閉庁がわかる

市民サービスセンター2・
市民サービスコーナー6

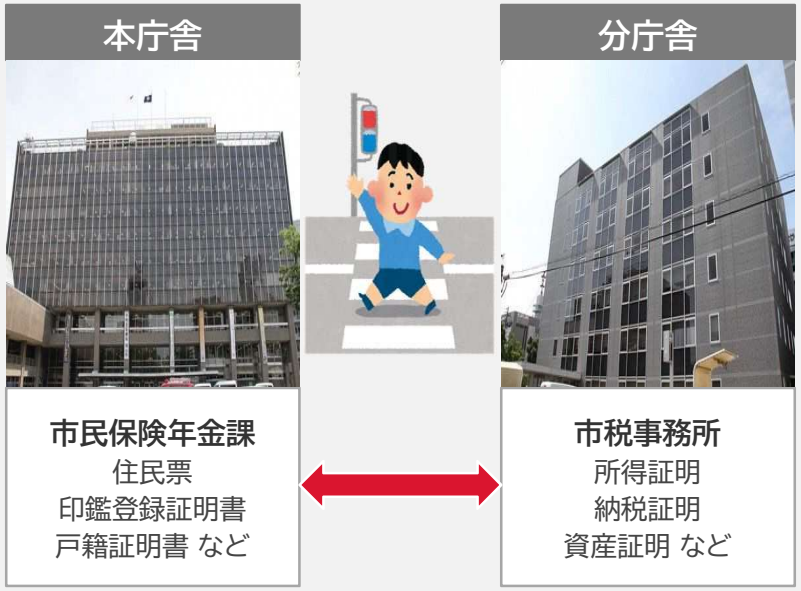
混雑マップ

https://www.city.okayama.jp/kurashi/0000085891.html

UPDATE ③ 4区の「共通証明窓口」で証明書がワンストップで

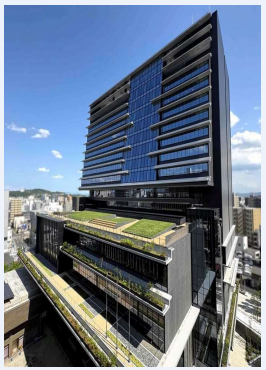
令和8年(2026年)11月24日(火曜日)から、北区・中区・東区・南区の区役所で、これまで分かれていた住民票・戸籍などの証明と税の証明をまとめて受け付ける「**共通証明窓口**」を設けます。証明の種類ごとに窓口を回る必要がなくなります。

これまで(北区の場合)



証明の種類によって、**横断歩道を渡って別の建物の窓口**で手続きが必要でした。

これから(新庁舎2階 市民窓口フロア)



新庁舎
2階 市民窓口フロア



ワンストップ どちらの証明も、**ひとつの窓口でまとめて請求**できます。

中区・東区・南区にも共通証明窓口を新設

共通証明窓口で取れる証明

住民票・戸籍など

- 住民票
- 印鑑登録証明書
- 戸籍証明書　など

税の証明

- 所得証明
- 納税証明
- 資産証明　など

このような手続きがワンストップで可能となります

相続の手続き	戸籍＋評価証明
高校の授業料免除関係	住民票＋所得証明
銀行でお金を借りる人	住民票＋印鑑証明＋所得証明
在留資格更新	住民票＋所得証明＋納税証明