

これで新庁舎がまるわかり!

高さ約87m、地上17階(中2階含む)・地下2階からなる新庁舎が完成しました。
まちづくりの中核として新たな「顔」となる新庁舎の魅力をお届けします。

新庁舎が完成し、11月24日に全面開庁します。市民の皆さまをはじめ、建設にご尽力、ご協力いただいた関係者の皆さまに深く感謝申し上げます。

現在の本庁舎は完成から半世紀が経過し、耐震性能に課題を抱えていました。建て替えと改修の両面から検討を重ね、長期的なコストや行政サービスの向上などを総合的に考慮した結果、建て替えを決定しました。整備にあたっては、積立基金や有利な財源を活用し、財政負担の軽減を図っています。

新庁舎は巨大地震にも対応できる耐震性を備えた防災拠点であるほか、スマート窓口などの導入により利便性向上が図られています。また、展望テラスなど誰もが気軽に訪れ、憩える空間も充実しています。ぜひ新たな庁舎を訪れ、その魅力を感じていただきたいと思います。今後は現在の本庁舎を解体し、その跡地には公園や広場を整備する予定です。

新たなまちのシンボルとして親しまれる庁舎となることを願っています。



岡山市長 大森雅夫

フロアガイド

新たなまちのシンボルとして、「誰もが利用しやすい場所」を目指す新庁舎。今まで分散していた行政機能を1か所に集め、より利便性の高い市民サービスの提供を行います。加えて、市民の安全を守るための防災拠点としての機能も十分に備えています。

8~15階

多様な働き方に 対応できる執務室

オープンフロアの執務室にはグループアドレスやユニバーサルレイアウトを採用し、働きやすい環境を整えています。

15階

中心市街地が一望 できる展望テラス

長さ約51m、幅約2~4mの広さを誇る展望テラスは開放感たっぷり。四季折々に変化する中心市街地の景色を眺めながら、併設の展望ラウンジでゆっくりとくつろぐことができます。

※当面、立入禁止措置を実施しています。

6階

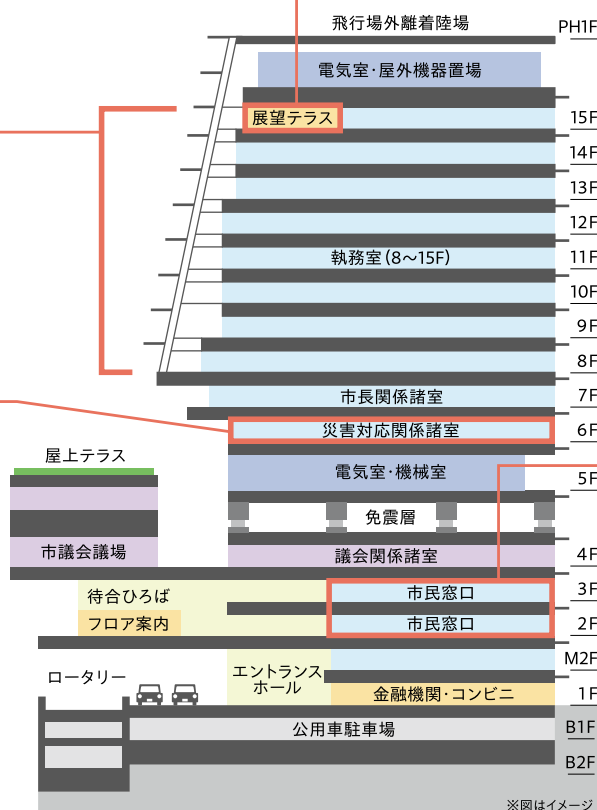
防災拠点機能を ワンフロアに

災害対策本部室や消防指令センターなどの災害対応関係諸室と複数の会議室を配置しています。すぐ上の7階に市長関係諸室を設置することで、指揮命令機能の強化を図っています。

2~3階

市民サービス、 区役所を集約

本庁舎や分庁舎に分かれていた各種証明書の発行、住民異動の手続き、市税の相談などの窓口を集約したことで、より効率よく申請手続きができるようになりました。



新庁舎の

ここに注目!

集約された市民窓口をはじめ、気軽に立ち寄れる展望テラス、さらには南海トラフ地震にも耐えられる免震装置の設置など、新庁舎には注目ポイントがいっぱい。

2階/3階 市民サービスフロア



「スマート窓口」で
待ち時間を短縮!
(詳細はP4を参照)

証明書の発行や相談
がスムーズにできる、快
適で便利な窓口です。

屋上テラス



議場の屋上にある
休憩スポット
6階から行くことができます。

ウッドデッキや芝生広
場で、自然の風を感じ
ながら過ごせます。

※当面、立入禁止措置を実施しています。

15階 展望テラス



広いテラスからの
眺めは圧巻!

※当面、立入禁止措置を実施しています。

市役所筋方面の市
街地を一望できる、
開放的なスペースです。

15階 展望ラウンジ



開放感あふれる、
市民の憩いの場

無人のコンビニを併
設。飲食ができる
スペースも備えています。

4階 議場



「市民に開かれた
議会」を目指す

一面がラス張りで明る
い空間に。壁面や机
には県産木材を使用。

免震層



4・5階の間にある免震
装置で、地震による建
物の倒壊を防ぎます。

地震時の揺れを
抑える装置導入

建物の重さを支えつつも、地震の揺れを抑える45台の免震装置が設置されています。揺れを抑えることで、建物の被害を減らし、設備機器の損傷による停電や断水を防ぐことができます。

スマート窓口で 手続きがより便利に!

「行かない」「書かない」「待たない」「回らない」のコンセプトのもと、ICT技術を活用し、北区役所窓口での手続きがもっと簡単・便利になります。

ポイント

1 「回らない」

手続きごとに、窓口を回る必要がありました。

便利に!

新庁舎では、2階にある市民窓口で一度に手続きができます。



ポイント

2 「書かない」

申請ごとに書類を作成するため、何度も手書きする必要がありました。

便利に!

窓口で職員が必要事項を聞き取りながら申請書を一緒に作成。内容を確認し署名をすれば手続き完了です。

ポイント

3 「待たない」

繁忙期は窓口の待ち時間が長くなり、その日の予定が立てにくいことも。

便利に!

オンラインで事前に来庁予約をすればスムーズに手続きができます。

時間も手間も節約できる、快適な窓口サービスを提供。

子育て世帯が転入する場合、これまでは転入届の他に複数の窓口で児童手当や子ども医療の手続きをする必要がありました。新庁舎では、転入届の受け付けの際に、他に必要な手続きを確認し、その窓口で手続きが完了します。

また、市民課関係の証明書と税証明を取得する場合は別々の建物で手続きする必要がありましたが、新庁舎では1つに集約した証明窓口でワンストップで手続きが可能です。



市民保険年金課
近藤さん

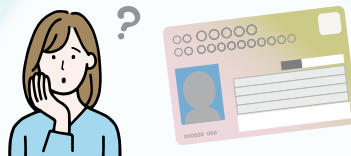
Q パソコンやスマートフォンが苦手ですが、スマート窓口の手続きはできますか?



はい、市民の皆さんにパソコンなどを操作していただくことはありません。職員がヒアリングしながら操作していきます。



Q マイナンバーカードを持っていると、市役所に行かなくても手続きができると聞きましたが?



コンビニで住民票や戸籍の証明、印鑑登録証明書、所得証明書が取得できます。また、スマホなどで転出届のオンライン申請をすることができます。



もっと
便利に

News

新庁舎への移転にあわせて変わること!

1 市内全域で「書かない」窓口(*)が始まります。

対象：各区役所・支所・地域センターなど
※上記ポイント2参照

2 スマホやパソコンで窓口の混雑状況をリアルタイムで確認できます。

近くの窓口が混んでいる時は別の空いている窓口を探すこともできます。11月24日(火)から利用できます。

詳細は
こちら



スマート窓口
特設サイトはこちら



新庁舎には

「おかやま」らしさが満載

1・2階のガラス面に、
特産品の桃のイラスト
をあしらいました。

庁舎の外観



濃灰色(のうかいしよく)の外壁
や庇(ひさし)の重なりなど、岡
山城をモチーフにしています。

県産木材を使用したベンチ



市民窓口フロアにある
ベンチには、木目が美
しい県産木材を使用。

ガラスにプリントされた桃



うじょうつむぎ
烏城紬



2階のフロア案内で
は、県指定郷土伝
統工芸品「烏城紬」
が迎えてくれます。

誰もが使いやすい庁舎へ！

親子傍聴室 5F



議場の一角には、ベ
ビーベッドを備えた
傍聴室を新設。

授乳・搾乳室



授乳・搾乳室を完備。
5階にはベビールームも！

バリアフリートイレ



十分な広さを備え、
手すりやベビーチェ
アなどを設置。

車いす専用傍聴席 5F



議場の傍聴席に設
けた、ゆとりのある車
いす専用スペース。

キッズスペース 2F・12F



待ち時間に子どもが
遊べる専用スペース
を完備。

カフェ 2F



待合ひろばの一角には、
人気店『暮らしと珈琲』
が新たにオープン。

おむつ用ごみ箱も
備えています。

おむつ交換台



市民ラウンジ



各所にイスとテーブル
を設置しているので、誰
でも気軽に利用可能。