

パブリックコメントの実施結果



■ 概要

募集期間： 令和8年7月13日(月)～8月12日(水)

閲覧場所： 本市ホームページ、交通政策課、情報公開室、各区役所総務・地域振興課（北区役所は除く）、各支所総務民生課、各地域センター

提出方法： 電子メール、ファクス、郵送、持参

提出先： 岡山市 都市整備局 都市・交通部 交通政策課

対 象： ① 高島方面のバス路線再編（案）について
② 牛窓方面のバス路線再編（案）について
③ 岡南方面のバス路線再編（案）について
④ 運行中の支線バス「FLAt」について

■ 実施結果

<意見の提出者数> 25名

<意見の項目数> 47件

【内訳】 ① 高島方面のバス路線再編（案）について： 8件
② 牛窓方面のバス路線再編（案）について： 6件
③ 岡南方面のバス路線再編（案）について： 6件
④ 運行中の支線バスFLAtについて： 11件
⑤ その他支線バスFLAt全般について： 16件

■ 意見の概要と市の考え方

※**太字**は意見に対応した具体の取組

① 高島方面のバス路線再編（案）について

No.	意見の概要	意見に対する市の考え方
1	岡山駅－旭川荘間が廃止となり、支線バス高島－旭川荘間が変わることについて、ホームページに載せたらよい。	いただいたご意見を踏まえて、岡山市や運行事業者のホームページ等で再編の実施内容について周知します。
2	岡山駅方面の幹線バスは廃止になるので国府市場西になったら「岡山駅方面へお越しのお客様は次の停留所でお乗り換えです」とアナウンスすべきです。	いただいたご意見を踏まえて、FLAtからJRや幹線バス（宇野バス）への乗り換えについて、支線バス車内でのアナウンスを実施いたします。
3	備前原駅発旭川荘行きを新設したらよいと思います。平日に、備前原駅発旭川荘行きを7時35分と8時30分、旭川荘発備前原駅行きを15時25分と16時20分に設定したら通勤が便利になる。	深刻な運転手不足により、増便は困難な状況ですが、いただいたご意見は、運行事業者にもお伝えするとともに、今後の運行改善を検討する際の参考とさせていただきます。
4	支線バスの土日を増便できないか。土日に障がい者スポーツの練習で旭川荘方面に行くことが多い。具体案は、旭川荘に13時頃発着の便、16時頃発の便。車いすでも利用できる対応は大変嬉しく感謝申し上げます。さらなる利用のしやすさをご検討いただけると幸いです。	
5	備前原駅のバス停はJR駅と合わせて駅舎を作り、トイレも完備することを望みます。	いただいたご意見は、鉄道事業者にお伝えし、今後の参考としていただきます。
6	高島駅前から中井北へ向かう間にある、宇野バスの路線のバス停4か所を乗降可能にしてほしい。	当該区間は、既存のバス路線と重複するためバス停を設定せずに運行しています。バス停の新設については、路線の重複がない範囲で、運行事業者と検討してまいりたいと考えております。
7	岡山駅－旭川荘線が支線化されることでバスが通らなくなる区間において、「国富」－「原尾島」区間を宇野バス四御神線に引き継いでもらえないか。そうすることで、東が丘、湯迫、賞田地区よりハッピータウンや中区役所へ行けるようになるのではないかな。	いただいたご意見は、宇野バスにお伝えし、今後の参考としていただきます。
8	中の原停留場付近で、月に一度クラブ活動に参加しております。活動時の移動の利便性向上のため、以下の時刻での運行をご検討いただければ幸いです。 中の原発 12時30分⇒高島駅着 12時45分、高島駅発 13時00分⇒中の原着 13時15分、 中の原発 16時00分⇒高島駅着 16時15分	いただいたご意見は、運行事業者にもお伝えするとともに、今後の運行改善を検討する際の参考とさせていただきます。

② 牛窓方面のバス路線再編（案）について

※**太字**は意見に対応した具体の取組

No.	意見の概要	意見に対する市の考え方
1	東区役所のバス停名称は、2026年10月から「東区役所・西大寺モールショッピングセンター」に変更したらいいます。	<u>いただいたご意見を踏まえて、バス停名を「東区役所前」から「東区役所・西大寺モール前」に変更します。</u>
2	年末年始の特別ダイヤについても、9時～15時台は、牛窓と東区役所・西大寺モール間を運行してほしいです。	年末年始の特別ダイヤについては、利用状況も踏まえて、今後、運行事業者と検討してまいりたいと考えております。
3	ハレカハーフで牛窓で乗車して岡山市内で降車した場合は半額運賃が適用されるのか。	半額運賃の適用となります。
4	次のバス停が西大寺駅に切り替わったら「岡山方面へお急ぎのお客様は次の停留所でJR岡山赤穂線にお乗り換えをお願いいたします」と車内放送を流すべき。	<u>いただいたご意見を踏まえて、西大寺駅でのFLAtからJRへの乗り換えについて、支線バス車内でのアナウンスを実施いたします。</u>
5	牛窓方面の支線バスは通勤通学の利用が多く、混雑する時間帯は定員オーバーが出てもおかしくありません。状況により運転手さんから注意喚起のアナウンスはすべきではないか。	牛窓方面の現在のバス路線は、通勤・通学時間帯に最大で十数名乗車するため、再編後の支線は小型バス（ポンチョ／定員31名）で運行することとしております。
6	西大寺病院は土曜日でも開院しているため、土曜日の運行ダイヤに西大寺病院を停留所として追加してほしい。	現在確保できている運転手数では対応が困難な状況ですが、いただいたご意見は、運行事業者にもお伝えするとともに、今後の運行改善を検討する際の参考とさせていただきます。

③ 岡南方面のバス路線再編（案）について

※**太字**は意見に対応した具体の取組

No.	意見の概要	意見に対する市の考え方
1	鉾立→小串→築港新町→岡南大橋→ハローズ江崎店→旭川大橋→小串→鉾立（反対回りも）をお願いします。鉾立なら、玉野市のシーバスに乗り継ぎできます。産業道路を通ってもらえたら、病院の選択肢も増え、小串からの自転車通学も軽減されると思います。	まずは利便増進実施計画に位置付けた路線再編や利用促進等の取組を着実に推進していくこととしておりますが、いただいたご意見も踏まえながら、新たな支線バスについても、必要に応じて検討を行ってまいりたいと考えております。
2	終点が「米崎東」ではなく南方面の「相引」まで延伸してほしい	いただいたご意見を踏まえて相引への延伸を検討しましたが、道が狭く、築港新町方面へバスを転回させる経路や場所が確保できないため、支線バスの延伸は困難と判断しました。
3	次のバス停が築港新町になったら、「〇〇方面へお急ぎのお客様は次の停留所でお乗り換えをお願いいたします」とアナウンスすべきです。（支線バスが運行している時間帯のみ）	<u>いただいたご意見を踏まえて、築港新町バス停でFLAtと幹線バスの乗り換えについて、バス車内でのアナウンスを実施いたします。</u>
4	岡山ろうさい病院～築港新町バス停間の所要時間が便によって異なるため、修正してほしい。	<u>いただいたご意見を踏まえて、ダイヤを修正します。</u>
5	支線バスの時刻表作成時に、築港新町バス停で接続する幹線バス（労災病院線、渋川特急線）のダイヤを記載してほしい。	<u>いただいたご意見を踏まえて、FLAtの時刻表に、築港新町バス停で接続する幹線バスのダイヤを記載します。</u>
6	小串・岡南線は、既存のバス路線であり、それなりにペイしている路線なので、公が手を出す必要はないと考える。	利便増進実施計画で再編の対象としている既存のバス路線は、いずれも、現状のままでは5年後・10年後に維持が困難となる収支率の低い路線であり、市内全ての公共交通ネットワークを将来にわたって安定的に維持するためには、路線再編により運行の効率化を図るとともに、収支率の低い支線は公設民営方式と市の運行支援により維持していく必要があると考えております。

④ 運行中の支線バスFLAtについて

※太字は意見に対応した具体の取組

No.	意見の概要	意見に対する市の考え方
1	妹尾駅にバス停が出来たことで、自転車・タクシー・送迎の車・バスで毎日大混雑しています。事故が起きそうなところを何度も見ました。雨の日は車は身動きがとれないくらいです。バスが停車していると、車がロータリーを回すこともできません。バスの横を自転車置き場まで歩きますが、バスが左に寄りすぎで歩きにくい。バス停の場所を今より南側の窪んだ所に変えて欲しいです。妹尾駅でのバスの停車時間を短くして欲しいです。	現状の混雑している状況を踏まえて、妹尾駅北口でバス乗降場を新たに整備し、自転車・タクシー・送迎の一般車と分離することで、駅北口全体の安全性及び利便性を向上させ、交通結節機能の強化を図ることとしております。また、トイレに関しては、既存施設の有効利用の観点から、既存の妹尾駅改札内トイレを駅利用者以外も外から利用できるようにするなど、鉄道事業者に改善の要望を伝えてまいります。
2	妹尾駅北口ロータリーが、バス、タクシー、送迎車、自転車で混雑している。一部の路線は南向き発着にしてはどうか、また駅構内以外のトイレの整備をしてほしい。	
3	妹尾循環線とか妹尾～北長瀬線があるそうだが全く利用者がいないらしいではないか！市民を馬鹿にしてるとしか思えない設定に怒りを覚えます。支線バスを考える前に自家用車のあり方を考えるべきだと思う。	運行中の妹尾・北長瀬線は、現在、1日あたり200～250名程度の方に利用していただいておりますが、将来にわたって安定的に維持が可能となるよう、自動車利用からの転換も含め、引き続き利用促進に努めてまいります。
4	北長瀬駅と築港新町の始発バス停（妹尾北長瀬、妹尾岡南線）で道路事情による遅れは除き、定刻時刻になっても発車せず1分遅れて出発することが結構多い。特に妹尾岡南線は錦貯水で両備バスの乗り換えが間に合わない事がある。	途中に時間調整が可能なバス停が少ないため、早発にならないよう、駅で時間調整を行うことがあります。いただいたご意見は、バス事業者にもお伝えするとともに、今後の運行改善を検討する際の参考とさせていただきます。
5	北長瀬駅に7:35に着いて、7:38の倉敷方面の電車に間に合わないの、もう1本早い便を新設していただけないでしょうか。	深刻な運転手不足のため、増便が難しい状況ですが、いただいたご意見は、運行事業者にもお伝えするとともに、今後の運行改善を検討する際の参考とさせていただきます。
6	妹尾北長瀬線について、問屋町テラスからハピーズの前を通るように経路変更してほしい。また「辰巳西公園」付近に、旧停留所の標柱が残っているため活用してほしい。	いただいたご意見は、運行事業者にもお伝えするとともに、今後の運行改善を検討する際の参考とさせていただきます。
7	妹尾・北長瀬線の高齢利用者ですが、バス停までの距離が遠いです。利用しやすいバス停の設置が重要。マンション一棟で50世帯以上です。利用対象者数密度を考慮してバス停の設置を願います。	
8	妹尾岡南線は妹尾駅南口発着のほうがよいのではないかと。	

④ 運行中の支線バスFLAtについて（つづき）

※**太字**は意見に対応した具体の取組

No.	意見の概要	意見に対する市の考え方
9	庭瀬方面において、周辺道路の慢性的な渋滞により定刻通りの運行ができず、JRへの接続が間に合わないことがある。通勤通学、高齢者が利用しやすいよう朝のラッシュ時の運行ダイヤを早めて、7時20分台発の電車に間に合うように設定すれば利用しやすくなると思う。	いただいたご意見は、運行事業者にもお伝えするとともに、今後の運行改善を検討する際の参考とさせていただきます。
10	野田東から大野辻ー西長瀬ー鉄工センター前の3区間は幹線なのに本数が少なく、平日2時間のブランクが生じるため毎時1時間はあるべきではないか。	
11	芳泉岡南線の岡南営業所行き最終便の発車時間は現状維持してほしいです。仕事から家の近くまで帰るバスが無いと困ります。再編前の年末年始は運休になっていましたが、再編後も運休する事に変更はないのですか。	いただいたご意見は運行事業者にもお伝えいたします。なお、年末年始の運行については、利用状況も踏まえて、今後、運行事業者と検討してまいりたいと考えております。

⑤ その他支線バスFLAt全般について

※太字は意見に対応した具体の取組

No.	意見の概要	意見に対する市の考え方
1	市とラウンドワンで、荒田停留所とラウンドワンを結ぶ割安または無料のシステムをつくれなか。妹尾駅にラウンドワンの看板を設置してみてもどうか。	利便増進実施計画では、妹尾方面のバス路線再編の中で、妹尾駅を起点とし、ラウンドワンを含む妹尾駅北口エリアを巡回する支線バスの導入を位置づけており、妹尾駅北口での新たなバス乗降場の整備後に実施したいと考えております。
2	「妹尾駅南口⇒ニシナ⇒興陽高校⇒千両街道⇒労災病院⇒天満屋ハッピータウン」のルートが利用しやすい。雨天などは興陽高校生が利用しやすい。病院も良いが、東宝シネマで休日の映画や食事に出かけることができる。今の路線は利用するメリットが少ない。	まずは利便増進実施計画に位置付けた路線再編や利用促進等の取組を着実に推進していくこととしておりますが、いただいたご意見も踏まえながら、新たな支線バスについても、必要に応じて検討を行ってまいりたいと考えております。
3	「妹尾病院⇒マルナカ妹尾店⇒（児島線で岡山中・高生を乗せる）⇒荒田⇒バイパスのファミマ（ラウンドワンの客を乗せる）⇒レストランさと⇒久米交差点⇒はま寿司⇒市民病院⇒北長瀬駅⇒岡山ドーム」のルートで、食事やドームへの移動、学生のラウンドワンや岡山中学・高校への移動に利用させたい。妹尾駅より妹尾病院やマルナカのほうが乗車しやすい。	
4	妹尾駅北口を発着する支線バスは、東畦・藤田地区の住民にとっては使いにくい。妹尾駅南口から国道30号に出て藤田ショッピングモールに寄って岡南方面に行く路線を作してほしい。	
5	妹尾駅南口からファミマを通り、国道30号のダイキから岡南方面に向かう路線を作してほしい	
6	妹尾駅南口から出発し、東畦、ファミリーマート、藤田（旧ダイキ）に停留所を設けてほしい	
7	箕島地区にも路線を拡大してほしい	
8	妹尾駅の巡回バスほしい。	
9	高松・足守方面について協議がなされてこなかったことは誠に遺憾で、中鉄バスの路線廃止以来、大変不自由しております。どうか一部の儲かり路線ばかりに目を奪われないで下さい。公が本当にしなければならないのは、市街地に自家用車が集中することの規制だと考える。燃料の無駄使い、地球温暖化等にもう少し頭を使ってもらいたいです。	脱炭素社会の実現に向けて、過度な自動車利用からの転換を図るため、岡山市ではバス路線再編等の様々な取組を通じて、利便性の高い公共交通ネットワークを構築していくこととしております。高松・足守地区のバス路線について、運転手不足により現在休止となっておりますが、中鉄バスからは運転手が確保できた段階で運行再開を検討する方針と聞いております。また、足守地区では、この路線休止も受けて、生活バスの便数を2倍に増やし、利便性向上を図っております。

⑤ その他支線バスFLAt全般について（つづき）

※太字は意見に対応した具体の取組

No.	意見の概要	意見に対する市の考え方
10	車いすユーザーが利用する際は、直前の連絡か、事前の連絡なしでもワゴンタイプの支線バスを利用できるようにならないか。天候の変化や体調不良等で2日前の15時締切というのは利用しづらい。友人が事前連絡のことを知らず乗せてもらえずイベントに遅刻したことがある。	車いす対応車両にはリフトや固定装置などが設置されており、利用者の安全を守るため、運行前には必ず専門の整備職による点検を行っております。この点検時間を確実に確保するため、2日前までの事前予約としております。
11	車いすが利用できるバス停の表示はできないか。事前に確認できると利用計画が立てやすくなると思う。また、車いすが利用できるバス停を増やすことはできないか。安全上仕方がない部分もあると思うが、利用できるバス停の距離が離れすぎていると利用しづらい。	車いすの方が乗降できるバス停については、安全が確保できることを前提に、できるだけ多く設定するように努めているところですが、まずは、バス停サインや時刻表等で明示するなど、わかりやすい利用環境を整備してまいりたいと考えております。
12	バス停に雨風や日光を防ぐ屋根や腰を掛けられる椅子が設備されておらず高齢者や体調の優れない人には負担である。利用者が安全かつ快適にバスが待てるよう屋根やベンチの設置をお願いします。	幹線バスや鉄道との乗り継ぎポイントでは、利用者が安全かつ快適にバスが待てるよう上屋やベンチ等の整備を進めているところです。その他のバス停での整備についても、今後、利用状況を踏まえながら、検討してまいりたいと考えております。
13	路線番号の管理方法、デジタルサイネージの表示仕様、乗車券の購入方法等を、諸外国の好事例も参考にしつつ、岡山市の政策を推進してほしい。	複数の事業者で運行されているため複雑になっているバス路線について、海外の事例も参考にしながら、路線番号や方面カラーを設定し、バス停サインやデジタルサイネージ、公共交通マップ等でバス路線をわかりやすく「見える化」する方針としております。また、定期券については、WEB購入サービスの導入を検討しております。
14	津高方面の運行開始の際にも、運賃無料キャンペーンを実施してはどうか。	来年4月に支線バスの運行を開始する際のお試し運賃無料キャンペーンの実施については、今年度実施した効果検証の結果を踏まえて検討してまいりたいと考えております。
15	FLAtの路線を決める場合の市民の要望はどのように把握されましたか。その要望は反映されていますか。	FLAtの運行計画については、協議会での協議だけでなく、パブリックコメントや沿線住民・施設等からの意見を踏まえて策定し、運行計画の見直しやバス停の新設などの改善にも取り組んでおります。引き続き、広く市民・利用者の声を聞きながら、利便性の高い公共交通サービスの提供に努めてまいりたいと考えております。
16	シネマ岡南前のバス停がもう少し奥行きがあり後ろに壁があれば横殴りの雨でも濡れなくてすむと思う。	築港新町バス停の整備にあたっては、バス停形状をストレート型にし、側溝に蓋掛けをすることで、可能な限り歩道幅員を確保しています。用地に限りがあり、歩道の有効幅員を確保する必要もあることから、壁の設置は困難な状況です。