

第二期岡山市 DX 推進計画（素案）へのご意見募集（パブリックコメント）の結果について

1 意見募集の概要

(1) 意見募集期間

令和 8 年 7 月 10 日（金）～令和 8 年 8 月 10 日（月）

(2) 閲覧場所

- ・デジタル推進課、情報公開室、各区役所
- ・本市ホームページ

(3) 意見提出方法

- ・本市ホームページ入力フォーム、電子メール、ファクス、郵送、持参

(4) 意見提出先

岡山市デジタル推進課

2 意見募集の結果

(1) 意見数 2 件

意見区分		ご意見（要旨）	市の考え方
1	第 2 章 2 推進の視点	市民が AI で利用することを前提としたオープンデータ化を進めることを明記して欲しい。地域社会の課題解決は、市役所だけでなく、市民と一緒にやるものだと思う。その観点から、利用が広がっている AI を使って、市民も、公開されたデータからいろいろなことを考えられるようにしていくのがよい。国が示すものに限らず、全てのデータのオープンデータ化を前提として、さまざまなデータを集めることで、市役所の EBPM にも役に立つと思う。	AI で処理することを前提としてデータを収集することは EBPM（証拠に基づく政策立案）を実現する上で有効であり、その取組の中でオープンデータ化にも取り組んでまいります。
2	第 3 章 1 市民サービスの向上	市が持っている情報を活用して、行政サービスを受けられる市民に通知をし、対象になっている人が漏れなく、簡単に必要な手続きができるような市役所を目指して欲しい。5 年間の計画ということなので、5 年後には、通知が来たら「申請する」のボタン 1 つで手続きが終わるような姿を目指すことを明記して欲しい。	市が持っている個人情報、市の権限で活用できるもの、本人の同意が必要なものなどさまざまなものがあり、関係法令の規定に基づく適正な情報の取扱いをする中で実現を目指したいと考えております。