



「ももちゃり」の サービスを再開しました

シェアサイクル「ももちゃり」について、システムメンテナンスに伴う不具合が8月1日(土)に発生したため、8月4日(火)からサービスを一時停止し、ご利用の皆様にはご不便・ご迷惑をおかけしておりましたが、この度、サービスを再開しましたのでお知らせします。

1 サービス再開日時

令和8年8月10日(月)午後3時30分 ～

※サービス再開後も1日パスの利用ができないなど一部機能に制限が残りますが、1回プランや月額プランなどの貸出や返却はご利用いただけます。

【お問い合わせ先:ドコモ・バイクシェア コールセンター】

0570-783-677 (午前7時～午後7時 年中無休)

p-contact-ml@d-bikeshare.com

※現在、お問い合わせが集中しており、返信までにお時間をいただく場合があります。

2 今後について

今回の不具合により影響が生じた「ももちゃり」をご利用の皆様には、以下のとおり対応します。ご利用の皆様による手続きは必要ありません。

<不具合発生期間中の利用料金について>

当該期間中の利用料金は、支払い済の場合も含め返金します。

不具合の影響により正常に返却処理が行えなかったご利用分についても順次確認のうえ、返却処理を行い、料金を返金します。

<月額会員について>

利用できなかった期間について、日割り計算により料金を返金します。

具体的な対応時期や方法に関する詳細については、決まり次第、(株)ドコモ・バイクシェアホームページ(<https://www.d-bikeshare.com/>)にてご案内します。

【問い合わせ先】

岡山市 交通政策課 橋本・豊福 直通086-803-1375 内線3620・3623