



「ももちゃり」のシステムメンテナンスに伴う 不具合について

7月31日(金)から8月1日(土)にドコモ・バイクシェアが実施したシステムメンテナンスに伴い、「ももちゃり」を含め、全国で「車両の利用ができない」、「車両の返却ができない」、「料金プランが正しく反映されていない」等の不具合が発生しています。

1 不具合への対応等

<返却操作が完了できない場合の対応について>

ポートに駐輪のうえ、施錠していただき、返却をお願いします。

返却が完了できない場合は、運営事業者により利用状況を確認のうえ、返却処理を実施します。ご利用者様からの申告や追加の手続きは不要です。

<料金プラン等の不具合発生について>

一部のご利用者様において、料金プランが正しく反映されていない事象を確認しており、現在、対象範囲および影響内容を調査しています。

※不具合の詳細については以下をご確認ください。

(<https://www.d-bikeshare.com/news/detail/20260802>)

2 今後について

市民の皆様にはご不便をおかけしますが、現在、運営事業者が原因調査および復旧対応を進めているところであり、復旧見込み等については、改めてお知らせします。

復旧状況等の詳細については、ドコモ・バイクシェアホームページ(<https://www.d-bikeshare.com/>)を随時ご確認ください。

【問い合わせ先】

岡山市 交通政策課 橋本・豊福 直通086-803-1375 内線3620・3623