



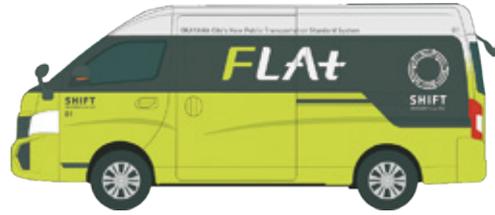
## 第12回 支線バス「FLAt」始動

～岡山モデルの新しい公共交通ネットワークへSHIFT～

岡山市では、より多くの市民の皆さんが公共交通を利用しやすくするために、バス事業者と力を合わせて「岡山モデル」の路線バス再編に取り組んでいることをご存知でしょうか。特徴的なのは、郊外と地域拠点をつ結び支線バスの運行です。支線バスは、公設民営方式の導入により、市がバス停の設置や小型車両の購入を行い、運行経費の一部も負担します。

4月1日から支線バス（愛称：FLAt）第1弾「妹尾・北長瀬線」の運行を開始しています。利用者数は徐々に増加しており「市民病院や問屋町に直接行けて便利になった」「高齢者が移動する機会が増える」といった声を頂いています。皆さんの移動手段として定着するよう、現在、時刻表の配布や各種PR、バス停の追加、運行情報の提供など、さらなる利用促進に取り組んでいるところです。

加えて今年9月からは「妹尾・岡南線」、10月からは「高島・旭川荘線」「高島・備前原線」「東山・操南台団地線」の運行を開始し、いよいよ「FLAt」デザインの新型車両も登場します。令和9年度までに全10方面17路線で支線の運行開始を予定しています。この他、路線バスや鉄道



のない地域では、デマンド型乗合タクシーの導入により、高齢者の方々の移動を支えています。

市民の皆さんには、重要な移動手段である公共交通を持続可能なものとするため、自動車中心の生活習慣を見直し、もっと公共交通をご利用いただきたいと思います。

公共交通が利用しやすくなることで、年齢を問わず活動範囲が広がって、歩く機会が増えて健康増進にも繋がりが、また、お子さんを送迎する親御さんの負担を少しでも軽減できるのではと考えています。

「岡山モデル」を軌道に乗せ、少子高齢化が進む中であっても、市民の移動手段・権利を守っていききたい！岡山市の新たな公共交通ネットワークが、市民の皆さんの日常となることを期待しています。

## 消費生活豆知識

### 夜に故障、エアコンの修理にご注意！ ～緊急対応でトラブルにならないために～

#### 【事例】

夜、エアコンが故障し、暑さで寝ることができなかった。そこで「24時間修理OK」「数千円から」というネット広告を見つけ、業者に至急来てもらった。作業後に20万円の請求を受けた。

#### 【アドバイス】

見積もりなどの説明を聞かなかった結果、予想以上の金額を請求されたというトラブルが夏以降に増えています。業者から提示された修理代金や作業内容の妥当性を判断する事は難しいため、請求額に疑問がある場合は、その場での支払いは一旦待ってもらいましょう。

見積もりのために呼んだだけの場合や広告の表示額と請求額が大きくかけ離れている場合は、支払った後でもクーリングオフできる可能性があります。その際は消費生活センターにご相談ください。

またアパートの場合は、管理会社の同意なく修理をしまうと、入居者側が全額負担になる可能性もあるため、必ず管理会社を通して修理をしましょう。

消費生活センター ☎086-803-1109  
相談受付時間：9時～16時 月～金曜  
(祝日、年末年始除く)  
『消費者ホットライン ☎188』からも相談可

インターネットによるご相談はこちらから



## 広報番組

ON AIR



HPでも動画をご覧になれます。

### テレビ

#### ▶山陽放送 (RSK)

桃太郎の岡山Cityかわら版Z

「保護犬の人馴れ訓練プロジェクト」

9月21日(日)15時54分～、9月22日(月)22時57分～、

9月24日(水)4時25分～、

9月26日(金)金曜ライブ いまドキッ！内

#### ▶テレビせとうち (TSC)

未来へ躍動☆岡山市 リンリン！

「フレイル予防強化月間」

9月20日(土)20時54分～、9月21日(日)15時55分～、

9月24日(水)21時54分～、9月28日(日)15時55分～

#### ▶oniビジョン

いきいきおかやま/おかやま情報かわらばん

毎日7時30分～、12時～、月～金曜18時45分～、

土・日曜22時45分～

### ラジオ

#### ▶RSK山陽放送ラジオ AM1494kHz

わかるかわる岡山市

9月2日・9日の各火曜16時10分～16時15分

#### ▶レディオモモ FM79.0MHz

シティインフォメーションスクエア

毎週月～金曜18時45分～

岡山市長の大盛ラジオ

9月11日(水)8時20分～