

岡山市役所公式LINEがリニューアル 新たなサービス・機能を追加します！

8月1日から岡山市役所公式LINEに新たなサービス・機能等を追加し、リニューアルします。今後、「市民と行政をつなぐツール」として、市民の皆さまにとって便利で役立つサービス・機能を充実していきます。

1 概要

(1) セグメント配信サービス

イベントや子育て、健康など12のジャンルから受信したい情報のジャンルを選択できる機能です。災害など重要な情報等は、引き続き登録者全員にお届けします。

【問い合わせ先】 広報広聴課 直通 086-803-1024

(2) 道路・公園の損傷等通報機能

道路や公園で壊れている箇所などを発見したら、LINE で気軽に報告できる機能です。写真や位置情報を一緒に送れるため、状況を伝えやすくなりました。緊急の場合はお電話ください。

【問い合わせ先】 (道路)道路港湾管理課 直通 086-803-1416

(公園)庭園都市推進課 直通 086-803-1392

(3) メニュー画面の充実

デザインを一新し、メニューを倍に。よく見られるサイトのリンクなどを配置することで情報を見つけやすくなりました。

【問い合わせ先】 広報広聴課 直通 086-803-1024

2 その他

<参考> 学校の欠席連絡(令和5年4月から 先行導入済)

学校への欠席・遅刻の連絡が LINE 上でできるようになりました。また、学校からの連絡も届きます。

【問い合わせ先】 情報教育推進室 直通 086-944-7711

【問い合わせ先】

岡山市 デジタル推進課 葛原・野村 直通086-803-1047 内線3450・3451

公式LINEを活用したサービス・機能の充実

目的

「利用者目線でのサービス展開」をコンセプトに、現在運用中の公式LINEアカウントの機能を拡張。市民が使い慣れたLINEで様々な行政サービスを展開し、更なる市民サービスの向上を図る。

(1) 【新規】R5年8月開始

市公式LINEセグメント配信

広報広聴課



分野ごとの情報を市民の興味・関心に応じてLINEでリアルタイムに。

(2) 【新規】R5年8月開始

道路・公園の損傷等通報

道路港湾管理課・庭園都市推進課



道路・公園などの破損を市民が報告。

R5年4月に追加 好評!

学校と保護者をつなぐ連絡ツール

教育・情報教育推進室



保護者からいつでも欠席連絡、学校や教育委員会から情報配信

岡山市公式 LINEアカウント



(3) 【新規】R5年8月開始

メニュー画面の充実

8月1日~31日 スマホ決済 キャンペーン 実施中!	学校	観光・文化	道路・公園 損傷等通報
AIチャットに 聞いてみよう!	子育て	手続き	防災
広報紙	相談	ごみ	医療
⚙️ 受信ジャンルの設定はこちらから			

友だち登録が大幅UP!

3月末
約24,000人

7月15日現在
約60,000人

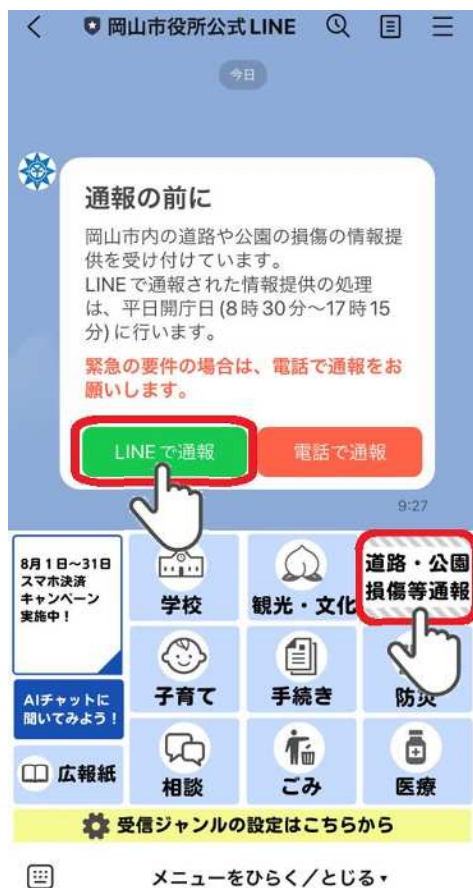
(1) セグメント配信サービス

ジャンル		説明	ジャンル		説明
1	観光・イベント	市内の観光やイベントに関する情報をお知らせします	7	ごみ・環境	リサイクル、生物多様性や気候変動対策などに関する情報をお知らせします
2	文化・芸術	文化・芸術に関するイベントや公演などの情報をお知らせします	8	消費生活・防犯	メールマガジン「ピチピチ消費生活だより」など消費生活に関する情報や、防犯・交通安全に関する情報をお知らせします
3	スポーツ	市トップスポーツチームに関する情報や、スポーツに関するイベントなどの情報をお知らせします	9	移住	岡山市への移住を検討されている方に向けた情報をお知らせします
4	子育て	子育て中の方に向けた情報をお知らせします	10	住まいの情報	マンション管理に興味のある方向けの情報や、住宅に関する情報をお知らせします
5	健康・長寿	健康診査や高齢者の健康・福祉に関する情報をお知らせします	11	防火・防災	消防に関するイベントや防災情報などをお知らせします ※緊急時の防災情報は、友だち全員にお届けします
6	感染症	新型コロナウイルスを含む感染症に関する情報をお知らせします	12	職員採用	岡山市の職員採用試験についてお知らせします

(2) LINEによる道路・公園損傷等通報機能

ステップ①

メニューの「道路・公園損傷等通報」からLINEの通報がスタート！



ステップ②

「道路」「公園」のいずれかをタップ



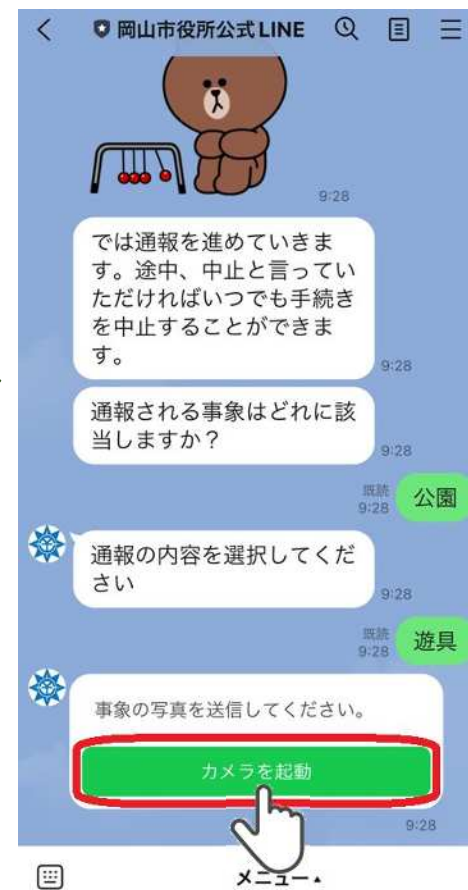
ステップ③

通報の内容を選んでね



ステップ④

カメラで壊れているところを撮影！



ステップ⑤

「以上」を押して写真を決定！



ステップ⑥

「位置情報」から場所を教えてね



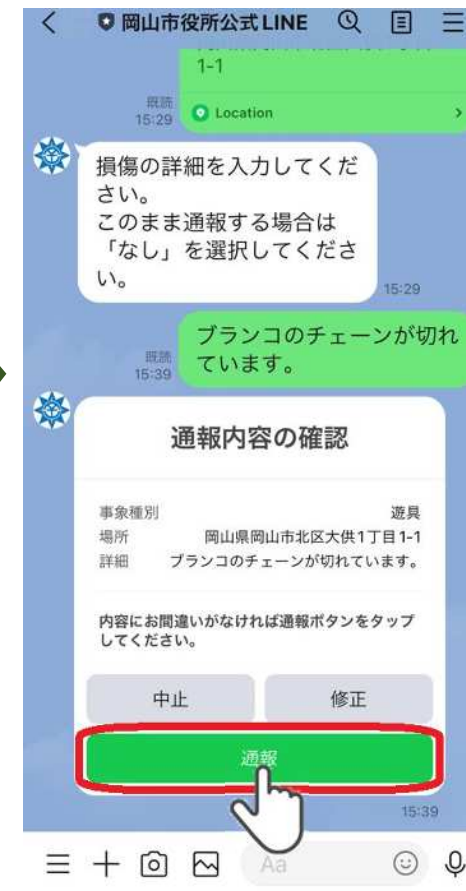
ステップ⑦

損傷の詳細を入力して▶をタップ



ステップ⑧

内容を確認して送信！



(3) メニュー画面の充実

Before



After

