

給付型奨学金申請書等送付希望者への 電子メール送信時の誤りがありました

岡山市給付型奨学金の申請書等送付希望者へ、募集要項等の電子メール送信をした際、宛先設定を誤って送信し、一斉送信された全員のメールアドレスが見える形となっていました。

1 概要

- ・ 発生日時 令和5年7月20日(木)9時過ぎ
- ・ 影響者 26名(事前に資料のメール送付希望があった方)
- ・ 発生原因 メール送信する際、メールの宛先設定の確認が不十分であったことによる
(他の人にメールアドレスが見えないよう、Bccで送付すべきところ、全員のメールアドレスをToに入れていた)

2 判明の経緯・その後の対応

- ・ 送付後すぐに担当者が気づいて、ただちにお詫びとともに送信済メールの削除依頼をBcc送信。
- ・ 同日13時過ぎ、改めて募集要項等を再度Bcc送信。
- ・ 7月21日中に改めて市としてのお詫び文をメールで送付。
※表示されたものはメールアドレスのみ。氏名、住所等の個人情報は無し。

3 再発防止策

電子メールによる資料送付は今年度初めての取り組みで、詳細な確認マニュアルを作成していなかったため、今後作成する予定。

備考

給付型奨学金とは 高校生を対象とした返還不要の奨学金

【問い合わせ先】

岡山市 こども福祉課 友末・野村・武 直通086-803-1221 内線4781・4782