



岡山市市民意識調査

皆様には、平素から市政推進へのご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

岡山市では、「未来へ躍動する 桃太郎のまち岡山」を都市づくりの基本目標に掲げた「岡山市第六次総合計画」をもとに、市民の皆様と協働しながら、未来志向のまちづくりを進めています。

この「岡山市市民意識調査」は、市民の皆様から広くご意見をいただきながらまちづくりを推進していくために実施しているものです。

実施に当たりましては、岡山市内にお住まいの満15歳以上の方の中から、10,000人の方を無作為に選ばせていただきました。お忙しいところ誠にお手数ではございますが、調査の趣旨を十分ご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、個人の秘密を他人に漏らしたりすることはございません。どうぞ、あなたのお考えを率直にご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和5年7月

岡山市長 大森雅夫

<< ご回答にあたってのお願い >>

- ◆ご回答は、原則として封筒の宛名の方ご本人様をお願いします。ご本人様が回答できない場合は、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
- ◆**15分程度**で回答できる調査です。
- ◆**無記名**でお答えいただきますので、**どなたのお答えか分からない**ようになっています。

<< 回答方法 >>

方法① = **郵送による回答**

方法② = **インターネット回答**

①か②の**どちらか1つ**の方法を選んで回答してください。

※①②の両方とも回答する必要はありません。(重複回答はしないでください)

各々の回答方法についての詳細は、次ページ以降に記載してあります。

【インターネット回答用ID・パスワード】

- ・ **ログインID**
- ・ **パスワード**

この「ログインID」「パスワード」は、インターネット回答される方に必要(詳細は次ページ以降をご参照ください)となるもので、郵送による回答には使用しません。

「ログインID」「パスワード」は、重複回答を防ぎ、中学校区別の集計を可能とするためのもので、**個人を特定するものではありません。**

回答方法

郵送による回答またはインターネット回答のどちらか1つの方法を選んでご回答ください。（仮に、郵送による回答とインターネット回答の両方ともに回答（二重回答）のあった場合は、郵送回答の方を有効回答とさせていただきます。）

① 調査票（この冊子）に 直接記入し、郵送



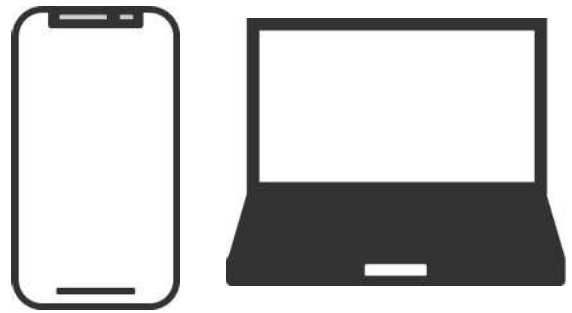
調査票に回答を直接記入する。



同封の返信用封筒へ入れ
ポストに投函して回答終了。

※インターネットによる回答は不要です。

② パソコン・タブレット スマートフォンでインターネット回答



回答ページにアクセスし
インターネットで回答する。



最終ページで「送信」ボタンを
押して回答終了。

※郵送による調査票の返送は不要です。

1 調査票の郵送による回答

回答期限： 8月18日（金）まで

- ◆お答えは、該当する項目の番号を○印で囲んでください。
※設問【7-1】については、選択する項目（行政施策）番号を記載してください。
※設問【13】は、自由記載となっています。
- ◆ご記入が終わった調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れてご返送ください。
※調査票・返信用封筒には住所・氏名を記入する必要はありません。

2 インターネット回答

回答期限： 8月18日（金）の23時59分まで

- ◆インターネット回答用ページにアクセスしてください。
右の二次元バーコードからもアクセスすることができます。

インターネット回答用ページ：

<https://www.net-research.jp/1189788/>



二次元バーコード

- ◆ログイン画面で、この調査票の表紙面下部に記載されている「ログインID」と「パスワード」を入力し、回答画面へお進みください。
- ◆画面の案内に従い、各設問へのご回答をお願いします。

◎岡山市公式ホームページ内のリンクからも
インターネット回答用ページにアクセスすることができます。

岡山市公式ホームページ（市民意識調査のページ）

<https://www.city.okayama.jp/shisei/0000051292.html>



二次元バーコード

本調査は、岡山市が集計業務を株式会社グロップに委託することにより実施します。

| 調査主体 | 集計受託業者 |
|---|--|
| <p>【調査内容に関するお問い合わせ先】</p> <p>岡山市政策局政策部政策企画課統計調査室 岡山市北区大供一丁目1番1号 ☎086-803-1051（直通）</p> | <p>【インターネット回答における 操作に関するお問い合わせ先】</p> <p>株式会社グロップ 岡山市中区赤田85番地 ☎ ※平日の9時～17時をお願いいたします。</p> |

あなたご自身について

【1】あなたの性別をお選びください。

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

【2】あなたの年齢をお選びください。

- | | | | |
|---------|---------|---------|-----------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳代以上 |

【3】あなたのご職業をお選びください。

- | | |
|------------------|--------------|
| 1. 農林漁業 | 2. 自営業、会社経営 |
| 3. 勤め人（会社員、公務員等） | 4. パート、アルバイト |
| 5. 家事従事 | 6. 学生 |
| 7. 無職（年金生活者を含む） | 8. その他（ ） |

【4】あなたの家族構成をお選びください。

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. 単身世帯（ひとり暮らし） | 2. 夫婦のみ |
| 3. 二世帯世帯（本人又は本人夫婦と子ども） | 4. 二世帯世帯（本人又は本人夫婦と親） |
| 5. 三世帯世帯（親・子・孫） | 6. その他（ ） |

【5】あなたの岡山市（現在の岡山市の市域）での居住年数をお選びください。

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 5年未満 | 2. 5～10年未満 | 3. 10～20年未満 |
| 4. 20～30年未満 | 5. 30～40年未満 | 6. 40年以上 |

岡山市について

【6】あなたは、お仕事などの事情は別として、今後岡山市に住みつづけることについてどのようにお考えですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 住みつづけたい | → (【6-1】へ) |
| 2. 住みつづけたくない | → (【6-2】へ) |
| 3. どちらともいえない | → (次ページ【7】へ) |

●【6】で「1. 住みつづけたい」と答えられた方におたずねします。

【6-1】住みつづけたいと思われるのはどのような理由からですか。(○は4つまで)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 魅力的な職場がある | 2. 教育環境がよい |
| 3. 都会的な魅力がある | 4. 街並み・景観が美しい |
| 5. 日常生活における交通の便がよい | 6. 市外・県外への広域交通の便がよい |
| 7. 人情・人間関係がよい | 8. 気候など自然環境がよい |
| 9. 物価が安い | 10. 住環境・生活環境がよい |
| 11. 食べ物がおいしい | 12. 買い物が便利 |
| 13. 子育てをする環境が整っている | 14. 医療・福祉が充実 |
| 15. 災害が少ない | 16. 治安がよい |
| 17. スポーツ・レジャー環境が整っている | |
| 18. 特にない | |

●【6】で「2. 住みつづけたくない」と答えられた方におたずねします。

【6-2】住みつづけたくないと思われるのはどのような理由からですか。(○は4つまで)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 魅力的な職場がない | 2. 教育環境がよくない |
| 3. 都会的な魅力がない | 4. 街並み・景観が美しくない |
| 5. 日常生活における交通の便が悪い | 6. 市外・県外への広域交通の便が悪い |
| 7. 人情・人間関係がよくない | 8. 気候など自然環境がよくない |
| 9. 物価が高い | 10. 住環境・生活環境がよくない |
| 11. 食べ物がおいしくない | 12. 買い物が不便 |
| 13. 子育てをする環境が不十分 | 14. 医療・福祉が不十分 |
| 15. 災害が心配 | 16. 治安がよくない |
| 17. スポーツ・レジャー環境が整っていない | |
| 18. 特にない | |

行政施策の満足度等について

【7】 まず、岡山市の行政施策に対する「満足度」について、あなたの感じ方をお答えください。(各項目の「満足度」について、該当すると思う数字を1つずつ選び、○で囲んでください。)

| 分野 | 項目番号 | 項目（行政施策） | 満足度 | | | | |
|---------|------|------------------------|-----|------|------|----|-----------|
| | | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | どちらともいえない |
| 経済 | 1 | 産業の振興、雇用の促進 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 2 | 街なかの魅力と賑わいづくり | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 3 | 農林水産業の振興 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 4 | 観光・コンベンションの振興 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| まちづくり | 5 | コンパクトで機能的な都市づくり | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 6 | 周辺地域の活性化 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 7 | 公共交通の充実 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 8 | 自転車利用環境の整備 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 9 | 幹線道路の整備 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 10 | 生活道路の整備 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 11 | 美しい都市景観の形成 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 12 | 公園・緑地の整備や緑化の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 13 | 住宅や住環境の整備 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 文化等 | 14 | 文化芸術活動の振興や歴史文化資源の保存・活用 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 15 | スポーツ環境の充実 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 子育て・教育等 | 16 | 子育て支援、児童福祉の充実 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 17 | 青少年の健全育成 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 18 | 女性や若者が活躍できる社会づくり | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 19 | 小・中学校教育の充実 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 20 | 生涯学習の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 21 | ボランティア・NPO・市民活動の支援 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 22 | 国際交流・多文化共生の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 23 | 人権尊重の社会づくり | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| 分野 | 項目番号 | 項目（行政施策） | 満足度 | | | | |
|-------|---------------------------------------|-------------------|-----|------|------|----|-----------|
| | | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | どちらともいえない |
| 健康・福祉 | 24 | 心と体の健康づくりの推進 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 25 | 地域医療体制・感染症対策の充実 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 26 | 高齢者福祉の充実 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 27 | 障害者福祉の充実 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 安全・安心 | 28 | 河川の改修等洪水・浸水対策 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 29 | 防災対策（地震・台風など） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 30 | 迅速で的確な消防・救急対応 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 31 | 防犯対策・消費者被害の防止対策 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 32 | 交通安全対策 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 環境 | 33 | 自然環境の保全 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 34 | 地球温暖化対策 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 35 | ごみの適正な処理とリサイクルの推進 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 36 | 下水道などの汚水処理対策 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 都市経営 | 37 | 行財政改革の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 38 | デジタル化の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 39 | 項目番号 1～38 を総括して 岡山市の行政施策全般についての満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

【7-1】次に、設問【7】の項目（行政施策）のなかで、今後特に力を入れてほしいものはどれですか。5つ選び、下の回答欄へ項目番号（1～38）を記入してください。

| | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|--|
| 力を入れてほしい施策 ※項目番号を記入 ⇒ | | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|--|

あなたがお住まいの地域について

「お住まいの地域」= おおむね中学校区域をイメージしてお答えください。

【8】あなたは、お住まいの地域について、どのくらい愛着を感じていますか。

- | | | |
|------------------|------------------|----------|
| 1. 愛着がある | 2. どちらかといえば愛着がある | |
| 3. どちらかといえば愛着がない | 4. 愛着がない | 5. わからない |

【9】あなたがお住まいの地域の特色について、お答えください。（〇は3つまで）

- | | |
|------------------|--------------------------|
| 1. 公共交通が便利 | 2. 道路整備が進んでいる |
| 3. 医療が充実している | 4. 日常の買い物が便利 |
| 5. 教育環境が充実している | 6. 文化・芸術環境が充実している |
| 7. スポーツ環境が充実している | 8. 防犯・防災に関する意識が高い |
| 9. 子育てがしやすい | 10. 高齢者・障害者が暮らしやすい |
| 11. 景観や街並みが美しい | 12. 自然環境に恵まれている |
| 13. 歴史・伝統が息づいている | 14. 農業が盛んである |
| 15. 観光資源がある | 16. まつりやイベントなど地域活動が盛んである |

【10】あなたは、お住まいの地域での生活について、どの程度満足していますか。（〇は1つ）

- | | | |
|--------------|---------|---------------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | → (【10-1】へ) |
| 3. やや不満 | 4. 不満 | → (【10-2】へ) |
| 5. どちらとも言えない | | → (次ページ【11】へ) |

●【10】で「1. 満足」または「2. やや満足」と答えられた方におたずねします。

【10-1】満足を感じる理由をお答えください。（〇は3つまで）

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 日常の買い物など生活が便利 | 2. 通勤・通学が便利 |
| 3. 医療・福祉サービスが充実している | 4. 公園や広場が充実している |
| 5. 教育・子育て環境が充実している | 6. スポーツ・文化施設が充実している |
| 7. 賑わい・活気がある | 8. 災害が少ない |
| 9. 治安がよい | 10. 自然環境がよい |
| 11. 地域で支えあっている | 12. その他 () |

●【10】で「3. やや不満」または「4. 不満」と答えられた方におたずねします。

【10-2】不満を感じる理由をお答えください。（〇は3つまで）

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 日常の買い物など生活が不便 | 2. 通勤・通学が不便 |
| 3. 医療・福祉サービスが不足している | 4. 公園や広場が不足している |
| 5. 教育・子育て環境が不足している | 6. スポーツ・文化施設が不足している |
| 7. 賑わい・活気がない | 8. 災害が心配 |
| 9. 治安がよくない | 10. 自然環境がよくない |
| 11. 地域の間人間関係が希薄 | 12. その他 () |

【11】 あなたがお住まいの地域において、身近な困りごとや不安・不便を感じていることは何ですか。（○は5つまで）

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. 日常の買い物をする店や通院先がない | |
| 2. 買い物、通院などのための移動手段がない | |
| 3. バスや鉄道などの公共交通が利用しにくい | |
| 4. 学びや趣味、スポーツなどの機会がない | |
| 5. 働く場所が少ない | |
| 6. 交通量が多い（交通安全上の危険） | |
| 7. 騒音・振動が大きい、排気ガスが多い | |
| 8. 危険な道路や用水がある | 9. 空き家・空き店舗・空き地の増加 |
| 10. 盗難や不審者などの増加 | 11. 鳥獣被害の増加 |
| 12. 地域活動の担い手の減少 | 13. 草刈り、水路清掃などが困難 |
| 14. 集会所やため池などの施設管理が困難 | 15. 地域の防犯・防災活動が困難 |
| 16. 子どもや高齢者等の見守りが困難 | 17. 住民の交流・支え合いがない |
| 18. 住民間で地域の課題が共有できていない | 19. 特にない |
| 20. その他（ | ） |

【12】 今後、お住まいの地域で住み続けていくために、あなたが重要だと感じていることは何ですか。（○は3つまで）

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. 公共交通などの移動の利便性 | 2. 買い物の利便性 |
| 3. 道路の整備・安全対策 | 4. 地域医療・福祉の充実 |
| 5. 教育・子育て環境の充実 | 6. 文化・スポーツ環境の充実 |
| 7. 自然環境の保全 | 8. 空き家・空き店舗・空き地の有効活用 |
| 9. 産業や農業の振興 | 10. 地域の活動やその担い手の確保 |
| 11. 防犯対策 | 12. 防災対策 |
| 13. 地域の観光資源の活用 | |
| 14. 歴史・文化資産の保存・活用（歴史・伝統の継承） | |
| 15. その他（ | ） |

【13】 あなたのお住まいの地域について、ご意見を自由に記載してください。

| |
|--|
| |
|--|

あなたの行動について

【14】あなたは地域活動・ボランティア活動（インターネットを活用した活動を含む）に参加していますか。（○はいくつでも）

- | | |
|------------------------|------------|
| 1. 町内会等、地域団体の活動に参加している | 4. 参加していない |
| 2. 学校・企業等の活動を通じて参加している | |
| 3. NPO法人等に所属して参加している | |

【15】あなたは、過去1年の間に何らかの文化芸術イベントに参加したり、鑑賞したりしましたか。（○はいくつでも）

- | |
|--------------------------------|
| 1. 文化芸術イベントに出演・出品するなどして参加した |
| 2. 文化芸術イベントにスタッフ・ボランティアなどで参加した |
| 3. ホール・劇場で文化芸術を鑑賞した |
| 4. 美術館・博物館で文化芸術を鑑賞した |
| 5. 映画館で映画を鑑賞した |
| 6. 公民館・地域・街角のイベントなどで文化芸術を鑑賞した |
| 7. 参加も鑑賞もしなかった |

注：「文化芸術」の例：音楽、演劇、舞踊、美術、写真、映画、文芸、伝統芸能、茶道、華道、書道など

【16】あなたは、過去1年間にスポーツをそれぞれどのくらいの頻度でしましたか。

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1. 週3回以上 | 2. 週1回以上 | 3. 週1回未満 | 4. していない |
|----------|----------|----------|----------|

【17】あなたは、海外の人との交流や国際交流関係のイベントに参加したことがありますか。

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

【18】あなたは日常生活の中で環境づくりに関する次のような行動をしていますか。
（○は項目ごとに1つつ）

| 項目 | いつもしている | できるだけしている | あまりしていない | 全くしていない |
|-------------------------------|---------|-----------|----------|---------|
| ① 省エネ性能が高い製品や再生可能エネルギー設備を利用する | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ② 自転車や公共交通機関の利用を心がける | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ③ エコドライブを心がける | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ④ 電灯などのスイッチをこまめに消す | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ⑤ 環境にやさしい商品を買う | 1 | 2 | 3 | 4 |

あなたの意識等について

【19】あなたは、岡山市の「都市としての便利さと自然の豊かさの調和」について、満足していますか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. どちらとも言えない

【20】岡山市では、広報紙やホームページ、SNS（LINE・Twitter・Facebook・Instagram・YouTube）などを通して、市の情報を発信しています。

あなたは岡山市から必要な情報を得ることができていると思いますか。

1. とてもそう思う 2. 少しそう思う 3. あまりそう思わない
4. 全くそう思わない 5. どちらでもない

【21】岡山市では、女性が輝くまちづくりと男女共同参画社会の実現を目指して、様々な取り組みを進めています。あなたの考えに近いものを選んでください。

男性は外で働くもの、女性は家庭を守るものだ

1. そう思う 2. どちらかといえばそう思う 3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない 5. わからない

【22】あなたは野菜や果物などを購入するとき、岡山産を意識しますか。

1. いつもしている 2. 時々している
3. あまりしていない 4. 全くしていない

【23】岡山市では、消費者契約などのトラブルの防止や被害救済を図るため、様々な取り組みを行っています。あなたは岡山市消費生活センター（市の消費生活相談窓口：市役所内）を知っていますか。

1. 名前も業務内容も知っている
2. 名前は聞いたことがあるが、業務内容までは知らない
3. 名前も業務内容も知らない

調査にご協力いただき、誠にありがとうございます。

お手数ですが、**8月18日（金）までに**、

同封の返信用封筒（切手不要）に入れて調査票をご提出いただくか、インターネットによりご回答いただきますよう、お願い申し上げます。

