



令和4年度 岡山市総合特区事業

デイサービス改善インセンティブ事業
訪問介護インセンティブ事業

表彰事業所のご紹介

岡山市は在宅系介護事業所の利用者に対する
状態像の維持・改善の取組を推進しています



岡山市
OKAYAMA CITY

デイサービス改善インセンティブ事業

目的

岡山市は、平成25年2月に国の「在宅介護総合特区」の認定を受け、総合特区事業のひとつとして「デイサービス改善インセンティブ事業」を実施しています。

この事業は、デイサービス事業所の介護サービスの質を、①ストラクチャー（体制）②プロセス（経過）③アウトカム（成果）の3点から評価することで、事業所の介護サービスの質の向上、利用者の状態像の維持・改善、将来負担の抑制を図るものです。

本事業は、平成26年度から実施し、その成果を国に報告してきました。平成30年度の介護報酬改定において、通所介護への心身機能の維持に係るアウトカムを評価する「ADL維持等加算」が創設され、令和3年度改定で拡充されるなど、国においても介護サービスの質を評価する取組が進んでいます。

しくみ

本事業は下記スキーム図のように実施しています。

参加事業所に対して、まず外部研修への参加状況や認知症高齢者の受け入れ状況など、5つの指標で、ストラクチャー・プロセスの評価を行います。指標を達成した事業所には、利用者の状態改善の状況をバーセルインデックス調査の結果によりアウトカム評価し、上位10事業所（以下で紹介）に奨励金を交付しています。また、DASCモデル事業を併せて行い、認知症の早期発見・早期対応に努めています。

1 事業参加

岡山市内にあるデイサービス事業所の約半数が事業に参加しています。

参加事業所数	
令4	115
令3	141
令2	141
令元	147
平30	144
平29	158
平28	164
平27	153
平26	151

2 ストラクチャー・プロセス評価

毎年12月時点で下記5つの評価指標について、指標の達成（3つ以上）の可否状況で評価を行います。

達成事業所数			
令4	53	平29	62
令3	65	平28	72
令2	59	平27	72
令元	66	平26	60
平30	64		

5つの評価指標

- 1 外部研修への参加状況
- 2 医療機関との積極的連携(DASCモデル事業へ参加)
- 3 認知症高齢者の受け入れ
- 4 機能訓練指導員の常勤換算人数
- 5 介護職員のうち、介護福祉士の常勤換算人数

3 アウトカム評価

②の評価指標を達成した事業所について、利用者の方の状態改善の状況を、バーセルインデックス調査の結果で評価します。毎年6月頃と12月頃の2回調査を行い、点数の維持・改善状況を比較します。

バーセルインデックス
1回目調査

半年後

バーセルインデックス
2回目調査

4 表彰

②の評価指標を達成した事業所を表彰し、事業所名をホームページなどで広く市民に公表します。また、このうち③の評価の上位10事業所には、市長から表彰状と奨励金を交付します。



上位
事業所

ポラリスデイサービスセンター田中

日本全国70事業所 介護度改善実績 2,800名以上！ 介護保険からの卒業 700名以上！



私たちは
こんな
事業所です

ポラリスデイサービスセンター田中は、自立支援介護の基本ケアを提供し、すべての日常生活動作の基本である「歩くこと」を中心としたご利用者様の改善に取り組み、「もう一度歩けるようになること」を決してあきらめず、ご利用者様のサポートをしています。

お問い合わせ

〒700-0951 岡山市北区田中598-4
☎ 086-250-9238



地域密着型デイサービス・カモミール

社は「誠実」 社訓「謙虚さと尊敬の念を重んずべし」



私たちは
こんな
事業所です

「ご利用者様、ご家族様、社員の幸せ・満足を追求し続けます。」
旬の食材を使用した手作りで出来立てのお食事とアロママッサージは大変ご好評を頂いております。温かく心地の良い雰囲気の中で、生き生きとその方らしく過ごして頂きたいと思っております。

お問い合わせ

〒701-0203 岡山市南区古新田81-7
☎ 086-239-1122



デイサービスセンター うかい

「できること」をいつまでも・・・



私たちは
こんな
事業所です

デイサービスセンターうかいでは、提供時間内のすべてを機能訓練の場と位置付けています。職員が役割を与えるのではなく、利用者様自らが「探し求める」、また「役割の喪失」防止を目指して、活動に取り組んでいただいております。

お問い合わせ

〒709-2136 岡山市北区御津紙工1410
☎ 086-726-0331



デイサービスセンター アルフィック尾上

リハビリとおもてなしでお客様の生活を元気に!!



私たちは
こんな
事業所です

2008年の開設から15年を迎えました。アルフィック尾上では、お客様の「生活を元気に」を目指して、スタッフ全員でリハビリのサポートをさせていただきます。お客様の心に寄り添い、プラスワンのサービスを提供させていただきます。

お問い合わせ

〒701-1212 岡山市北区尾上356-1
☎ 086-286-0533

上♥位
事業所

デイサービスセンター アルフィック十日市



「人生100年時代」病気になったから、、と諦めていることはありませんか？



私たちは
こんな
事業所です

アルフィックでのリハビリを頑張ったことで、病気により諦めていたカメラの撮影を再びする気持ちに。写真を撮影する姿は生き生きとされてました。一人で買い物に行きたい、、自分でお風呂に入れるようになりたい、、そんなあなたの思いをお手伝いさせていただきます。



お問い合わせ

〒700-0856 岡山市北区十日市西町11-6

☎ 086-233-7533

上♥位
事業所

みなみがた荘デイサービスセンター



地域で暮らす利用者に笑顔で接し「共に生きる」



私たちは
こんな
事業所です

当事業所では、ご利用者の状況に合ったサービスが提供出来るよう常に心がけています。「送迎時間」「入浴方法」などご家族の希望も取り入れ満足していただけるよう配慮しています。また、岡山済生会総合病院との連携で、安心と信頼のサービスを目指しています。



お問い合わせ

〒700-0021 岡山市北区国体町3-12

☎ 086-252-2840

上♥位
事業所

北ふれあいデイサービスセンター



⑧もしろく⑨りだくさんで⑩んぽよく⑪かなか⑫げきのなデイサービス



私たちは
こんな
事業所です

私たちの事業所は北ふれあいセンターの2階にあります。身体機能改善のための運動に力を入れています。「楽しかったなあ。明日も来たいなあ。」とっていただけるデイサービスでありたいと、職員一同力を合わせて頑張っています。

お問い合わせ

〒700-0071 岡山市北区谷万成二丁目6-33

☎ 086-251-6502

上 位
事業所

石井内科デイサービスセンター

カラダ動かし・ココロ弾む幸せな時間作りをお手伝いさせていただきます



私たちは
こんな
事業所です

石井内科デイサービスセンターでは、明るく・楽しく・家庭的な雰囲気をもっとに機能訓練・入浴・食事・レクリエーションなどのサービスを行っています。

ご利用者様が、自宅での生活を継続していき、ご家族様の介護負担の軽減をはかり、より元気で楽しい生活が送れるようお手伝いをさせていただきます。

お問い合わせ

〒704-8138 岡山市東区神崎町105-1

☎ 086-946-2101

上 位
事業所

デイサービスセンターみさき

good day good job ~笑顔あふれる毎日に~



私たちは
こんな
事業所です

住宅型有料老人ホームみさき内の1階にあるデイサービスです。ご近所にお住まいの方をはじめ、入居者様にも季節を感じながら、笑って楽しくゆったりと過ごして頂けるよう、お手伝いさせて頂いています。ご見学等も随時受け付けております。

お問い合わせ

〒700-0944 岡山市南区泉田四丁目3-53

☎ 086-224-3400

上 位
事業所

デイサービスセンター アルフィック下中野

リハビリを通じ在宅生活をより良くするデイサービス



私たちは
こんな
事業所です

アルフィック下中野は開設し12年が経過します。運動×栄養×口腔の観点から多職種連携により質の高いリハビリを提供しています。在宅生活の栄養指導も行い、より効果的なリハビリを提供しています。また、インスタグラムなども力を入れており、お客様に様々なイベントでも楽しんで頂いています。

お問い合わせ

〒700-0973 岡山市南区下中野1415-10

☎ 086-250-1600

訪問介護インセンティブ事業

目的

岡山市は、令和元年度から、新たに、訪問介護においてもサービスの質を評価する「訪問介護インセンティブ事業」を始めました。

この事業は、訪問介護において、従来より強く「自立」を意識したサービス提供に繋げるために、理学療法士（PT）や作業療法士（OT）等のリハビリ専門職（リハ職）と連携して、利用者の状態をアセスメントした上での、適切なサービスの提供を行おうとするものです。

しくみ

具体的には、参加事業所に市からリハ職を派遣し、リハ職は事前に訪問介護事業所から電話にて利用者の情報提供を受けたうえでヘルパーと利用者宅を同行訪問し、アセスメントしてヘルパーに助言します。半年後に再度同行訪問し、今後に向けた助言を行います。

また参加事業所に対して、研修実施や職員の健康診断など、3つの指標で、ストラクチャー・プロセスの評価を行います。指標を達成した事業所には、利用者の状態改善の状況をバーセルインデックス調査の結果によりアウトカム評価し、上位10事業所（以下で紹介）には奨励金を交付しています。

1 事業参加

岡山市内には約200の訪問介護事業所があり、このうち下記の事業所がこの事業に参加しています。

参加事業所数	
令4	15
令3	16
令2	13
令元	16

3 ストラクチャー・プロセス評価

毎年12月時点で下記3つの評価指標を全て達成しているかどうかで評価を行います。

達成事業所数							
令4	14	令3	16	令2	13	令元	16

3つの評価指標

- 1 外部研修への参加（市主催の研修へ参加すること）
- 2 自立支援をテーマとした内部研修の実施
- 3 年1回、全職員対象の健康診断の実施

4 アウトカム評価

③の評価指標を達成した事業所について、②の同行訪問の際に調査したバーセルインデックス（BI）調査の結果（点数の維持・改善状況を比較）で評価します。

表彰

②の評価指標を達成した事業所を表彰し、事業所名をホームページなどで広く市民に公表します。また、このうち④の評価の上位10事業所には、市長から表彰状と奨励金を交付します。



2 リハ職同行訪問

リハビリ専門職がヘルパーと利用者宅を半年開けて年2回同行訪問し、アセスメントしてヘルパーに助言します。その際、バーセルインデックス（BI）の調査も行います。



同行訪問



約半年間隔で
2回同行訪問
アセスメント・助言
BI調査



利用者宅



有限会社 ホット・ライフ

社是「誠実」 社訓「謙虚さと尊敬の念を重んずべし」



私たちは
こんな
事業所です

「ご利用者様、ご家族様、社員の幸せ・満足を追求し続けます。」

ご家族様も共に安心して暮らせる温かい生活を願って、私たちは介護支援に全力を尽くしたいと考えます。地域の皆様に支えられ、サービス開始から23周年を迎える事が出来ました。

お問い合わせ

〒700-0973 岡山市北区下中野722-120
☎ 086-805-0688



ヘルパーステーションつむぎ

心のつながりで助けあいの地域づくりを



私たちは
こんな
事業所です

訪問介護としてつむぎは23年を迎えます。地域での助けあいを基本に、サービスを提供する側と受ける側がいつも対等な立場であるよう協力し、いつまでも、住み慣れたわが家で暮らしたいという思いに応え在宅での暮らしを支えます。

お問い合わせ

〒702-8054 岡山市南区築港ひかり町3-5 二反田コーポ201
☎ 086-902-1120



ケアステーション ヴェル

あなたに会えてよかったを形に～



私たちは
こんな
事業所です

病気、障がい、年齢を問わず、住み慣れた環境で自分らしく生活したいという思いを支援します！

お問い合わせ

〒700-0952 岡山市北区平田177-107 ホワイトパレス301
☎ 086-259-2977



岡山ふれあい介護サービスセンター

困った時に、思い出してもらえ事業所を目指して…



私たちは
こんな
事業所です

岡山ふれあい介護サービスセンターでは、住み慣れたまちで暮らし続けられるよう、ご縁を大切にしながら、利用者や家族に寄り添った支援を心がけています。「困った時に思い出してもらえ」そんな事業所を目指します。

お問い合わせ

〒702-8002 岡山市中区桑野715-2 (岡山ふれあいセンター)
☎ 086-274-5158

上位
事業所

南ふれあい介護サービスセンター

誰からも信頼される事業所に



私たちは
こんな
事業所です

市民の皆様から『信頼される事業所』をモットーに、住み慣れた街でいつまでも自分らしく暮らせるように支援を行っています。地域と関係機関との連携を図り、皆様の生活を支えていきたいと考えています。

お問い合わせ

〒702-8021 岡山市南区福田690-1（南ふれあいセンター）
☎ 086-261-7095

上位
事業所

北ふれあい介護サービスセンター

いつでも笑顔でこんにちは！



私たちは
こんな
事業所です

私たちの事業所は北ふれあいセンターの中にあり、地域のみなさまと交流を深めながら訪問しています。ヘルパーが訪問することで、利用者様の生活が少しでも明るく、楽しみのあるものになるよう心がけています。

お問い合わせ

〒700-0071 岡山市北区谷万成二丁目6-33（北ふれあいセンター）
☎ 086-251-6505

上位
事業所

西ふれあい介護サービスセンター

あなたの在宅生活を「心から」サポート致します！



私たちは
こんな
事業所です

住み慣れた街でいつまでも自分らしく暮らしたい！そんな皆さまの想いを全力でサポートします。令和5年4月からは南ふれあい介護サービスセンターへ統合、利用者様、ご家族様の心に寄り添いながら引き続き『つながり』を大切に支援させていただきます。

お問い合わせ（令和5年4月から）

〒702-8021 岡山市南区福田690-1（南ふれあいセンター）
☎ 086-261-7095

上♡位
事業所

サルピス訪問介護事業所

介護を通じて人と人、心と心が交わりながら信頼関係を築いていきます



私たちは
こんな
事業所です

平成12年の設立以来、地域の皆様に広くご愛顧いただける事業所となることができました。「わが家ですっと暮らしたい」という思いをかなえるため、お一人お一人の「生きる力」を大切に受け止め、お気持ちに寄り添えるよう支援します。

お問い合わせ

〒703-8255 岡山市中区東川原242-1

☎ 086-270-1117

上♡位
事業所

ホームヘルプステーションアスト岡山

交わす言葉、触れる身体、そして共感することから始まります



私たちは
こんな
事業所です

アスト岡山では受容と共感を大切にした生活の支援を行うことで信頼を築き確かな人間関係に基づきサービスを提供するとともに、在宅での生活を少しでも楽しみADLの維持拡大を目標に掲げ「自立支援」を意識して取り組みを提供しています。そして行動目標として必ず楽しみ「笑顔」を引き出します。

お問い合わせ

〒700-0856 岡山市北区十日市西町11-6

☎ 086-233-0500

上♡位
事業所

岡山ふれあい中央介護サービスセンター

『自分らしく過ごしたい』を一生懸命考えます！



私たちは
こんな
事業所です

私たちの事業所は保健福祉会館内にあり、地域で「自立した生活を過ごせる」をモットーにサービス提供を行っています。地域の皆様や関係機関と連絡を取りながら、利用者様の生活を支援いたします。

お問い合わせ

〒700-8546 岡山市北区鹿田町一丁目1-1 保健福祉会館8階

☎ 086-803-1821

令和4年度 指標達成事業所



デイサービス改善インセンティブ事業

北区			
愛光デイサービスかなで	白石546-1 ☎086-252-8822	ゆばの郷デイサービスセンター	湯迫233 ☎086-278-8801
アクティブ デイサービスセンター	立田587 ☎086-287-9888	岡山ケアセンター両備サン・オクス	森下町5-5 ☎086-238-6057
アルファデイサービスセンター野田	野田3-8-8 ☎086-250-4528	岡山ふれあいデイサービスセンター	桑野715-2 ☎086-274-5153
こうほくデイサービスセンター 向日葵	津島東2-1-34 ☎086-898-1555	恵風荘デイ・サービスセンター	今谷770-1 ☎086-277-1977
創心会リハビリ倶楽部大安寺	日吉町14-3 ☎086-254-2010	両備ヘルシーケア福泊	福泊262-3 ☎086-201-0261
ツクイ岡山御南	田中633-4 ☎086-242-0305	東区	
デイサービス 笠井の里	畑鮎117 ☎086-228-0725	有限会社宅老所華の苑	金田1852-1 ☎086-948-5531
デイサービスセンターなごみ	御津宇垣1686-1 ☎086-724-5080	デイサービスセンター はなみずき西大寺	西大寺中野本町1-13 ☎086-206-5122
デイサービスセンター桃丘	芳賀2421-1 ☎086-286-0722	デイサービスセンター アルフィック西大寺	西大寺東3-8-27 ☎086-944-7051
デイサービスセンター桃丘2号館	芳賀2421-3 ☎086-284-9511	特定非営利活動法人 デイサービスセンターおかやまままかり苑	益野町754-1 ☎086-942-1501
デイサービスはじめの一步	下中野307-11 ☎086-259-1722	デイサービスセンターかなおか	金岡東町1-14-17 ☎086-943-1300
デイリハセンターおひさま	下中野243-6 ☎086-238-1511	城本クリニックデイサービスセンター	松新町65-4 ☎086-942-0007
ニコらいふ岡山今センター	今3-10-10 備前ビル1F東 ☎086-259-1355	西大寺ふれあいデイサービスセンター	西大寺中2-16-33 ☎086-944-1809
ニチイケアセンター岡山南	下中野324-118 ☎086-805-3301	創心会リハビリ倶楽部益野	可知3-17-53 ☎086-944-6605
憩いの丘デイサービスセンター	日近1807 ☎086-295-1155	南区	
御津ふれあいデイサービスセンター	御津金川449 ☎0867-24-1519	デイサービス オレンジ	妹尾2579 ☎086-250-6436
足守荘デイサービスセンター	下足守1898 ☎086-295-2480	デイサービス こもれび泉田	泉田357-3 ☎086-243-5753
中区		デイサービス いけだ	彦崎2810-7 ☎086-362-3100
N T Tグループ ケアポート岡山	湊264-8 ☎086-200-0055	サンキ・ウエルビィデイサービスセンター新保	新保681-3 ☎086-239-8004
公益財団法人操風会デイサービスセンター操風	奥市2-8 ☎086-270-6201	愛光苑デイサービスセンター	浦安本町81-2 ☎086-265-0877
デイサービス かりん	湊420 ☎086-277-7004	健りハビリデイサービス	福富東2-36-15 ☎086-250-7994
デイサービス福泊	福泊263-1 ☎086-201-4133	西ふれあいデイサービスセンター	妹尾880-1 ☎086-281-9615
ニチイケアセンター 倉富	山崎128-5 ☎086-200-1681	通所介護 なの花	豊浜町1-35 ☎086-239-0381

訪問介護インセンティブ事業

北区		東区	
訪問介護事業所 笠井の里	北方3-5-15~102 ☎086-206-1910	訪問介護事業所阿知の里	下阿知1003-2 ☎086-946-1165
アメリカ ヘルパーステーション	西辛川485-2~202 ☎086-206-1924	ヘルパーステーション 奏	可知2-2-3~201 ☎086-237-7775

これまでの上位表彰事業所



デイサービス改善インセンティブ事業

平成27年度

さっちゃん家デイサービスセンター
津高寮デイサービスセンター
松風会デイサービスセンターカドタ
デイサービスブチアイル益野
デイサービスケアビレッジたけは
デイサービスセンターアルフィック東川原
会陽の里デイサービスセンター
デイサービスあゆむ
デイサービスココファン高屋
デイサービスかりん

令和元年度

石井内科デイサービスセンター
ツクイ 岡山新保
おかやまコープデイサービス・オルガ
北ふれあいデイサービスセンター
デイサービスセンターゆりかご
高島デイサービスセンター
アルファデイサービスセンター西川緑道公園
あさひ園 通所部
創心会リハビリ倶楽部今
デイサービスセンターアルフィック西大寺

平成28年度

デイサービスセンターかなおか
デイサービス 小鳥の森苑
デイサービスセンターアルフィック東川原
デイサービスセンター 藤ヶ鳴
おかやまコープデイサービス・オルガ
西ふれあいデイサービスセンター
北ふれあいデイサービスセンター
デイサービスセンターうららか
ゆばの郷デイサービスセンター
愛光苑デイサービスセンター

令和2年度

愛光苑デイサービスセンター
石井内科デイサービスセンター
地域密着型デイサービス・カモミール
塚崎整骨院デイサービスセンター
ゆばの郷デイサービスセンター
デイサービス みらい
デイサービス かりん
岡山済生会 憩いの丘 デイサービスセンター
デイサービスセンターはなみずき西大寺
創心会リハビリ倶楽部陵南

平成29年度

創心会リハビリ倶楽部益野
津高寮デイサービスセンター
デイサービスケアビレッジたけは
デイサービスはじめの一步
デイサービス 笠井の里
北ふれあいデイサービスセンター
デイサービスセンターアルフィック東川原
デイリハセンターおひさま
ぬくもりの里あおえデイサービスセンター
ニチケアセンター瀬戸中央

令和3年度

デイサービス・カモミール
デイサービスセンター うかい
おかやまコープ デイサービス・オルガ
愛光苑デイサービスセンター
デイサービスセンター アルフィック十日市
西大寺ふれあいデイサービスセンター
ツクイ岡山御南
サンキ・ウエルビィデイサービスセンター新保
創心会リハビリ倶楽部益野
デイサービス かりん

平成30年度

友楽園デイサービスセンター
アクティブデイサービスセンター
デイサービスセンター 藤ヶ鳴
公益財団法人操風会 デイサービスセンター操風
塚崎整骨院デイサービスセンター
丸の内ヒルズデイサービス
デイサービスセンターおかやままかり苑
あさひ園 通所部
デイサービスセンターアルフィック西大寺
ニチケアセンター瀬戸中央

訪問介護インセンティブ事業

令和元年度

北ふれあい介護サービスセンター 御津サテライト
あさひ園 訪問部
ヘルパーステーション 奏
訪問介護事業所 笠井の里
サルビス訪問介護事業所
岡山ふれあい介護サービスセンター
ホームヘルプステーションアスト岡山
ヘルパーステーション おひさま
ケアステーション あんじえす当新田
ヘルパーステーション いけだ

令和2年度

訪問介護事業所 阿知の里
ヘルパーステーション 奏
ケアステーション あんじえす当新田
サルビス訪問介護事業所
北ふれあい介護サービスセンター
ホームヘルプステーションアスト岡山
西ふれあい介護サービスセンター
ヘルパーステーション・カドタ
南ふれあい介護サービスセンター
ヘルパーステーション いけだ

令和3年度

かわさき訪問介護ステーション
ヘルパーステーション・カドタ
ホームヘルプステーションアスト岡山
ヘルパーステーションつむぎ
訪問介護事業所阿知の里
ケアステーション あんじえす当新田
岡山ふれあい中央介護サービスセンター
ヘルパーステーションとむだち
西ふれあい介護サービスセンター
南ふれあい介護サービスセンター

令和4年度 受賞事業所のみなさん



デイサービス改善インセンティブ事業



訪問介護インセンティブ事業



岡山市
OKAYAMA CITY

医療政策推進課 医療福祉戦略室

〒700-8546 岡山市北区鹿田町一丁目1-1

TEL:086-803-1638 FAX:086-803-1776

E-Mail : iryou-s@city.okayama.lg.jp