

令和3年度 岡山市総合特区事業

デイサービス改善インセンティブ事業
訪問介護インセンティブ事業

表彰事業所のご紹介

岡山市は在宅系介護事業所の利用者に対する
状態像の維持・改善の取組を推進しています



岡山市
OKAYAMA CITY

デイサービス改善インセンティブ事業

目的

岡山市は、平成25年2月に国の「在宅介護総合特区」の認定を受け、総合特区事業のひとつとして「デイサービス改善インセンティブ事業」を実施しています。

この事業は、デイサービス事業所の介護サービスの質を、①ストラクチャー（体制）②プロセス（経過）③アウトカム（成果）の3点から評価することで、事業所の介護サービスの質の向上、利用者の状態像の維持・改善、将来負担の抑制を図るものです。

本事業は、平成26年度から実施し、その成果を国に報告してきました。平成30年度の介護報酬改定において、通所介護への心身機能の維持に係るアウトカムを評価する「ADL維持等加算」が創設され、令和3年度改定においてこれが拡充されるなど、国においても介護サービスの質を評価する取組が進んでいます。

しくみ

本事業は下記スキーム図のように実施しています。

参加事業所に対して、まず外部研修への参加状況や認知症高齢者の受け入れ状況など、5つの指標で、ストラクチャー・プロセスの評価を行います。指標を達成した事業所には、利用者の状態改善の状況をバーセルインデックス調査の結果によりアウトカム評価し、上位10事業所（以下で紹介）に奨励金を交付しています。また、DASCモデル事業を併せて行い、認知症の早期発見・早期対応に努めています。

1 事業参加

岡山市内にあるデイサービス事業所の約半数が事業に参加しています。

参加事業所数	
令3	141
令2	141
令元	147
平30	144
平29	158
平28	164
平27	153
平26	151

2 ストラクチャー・プロセス評価

毎年12月時点で下記5つの評価指標について、指標の達成（3つ以上）の可否状況で評価を行います。

達成事業所数			
令3	65	平29	62
令2	59	平28	72
令元	66	平27	72
平30	64	平26	60

5つの評価指標

- 1 外部研修への参加状況
- 2 医療機関との積極的連携(DASCモデル事業へ参加)
- 3 認知症高齢者の受け入れ
- 4 機能訓練指導員の常勤換算人数
- 5 介護職員のうち、介護福祉士の常勤換算人数

3 アウトカム評価

②の評価指標を達成した事業所について、利用者の方の状態改善の状況を、バーセルインデックス調査の結果で評価します。毎年6月頃と12月頃の2回調査を行い、点数の維持・改善状況を比較します。

バーセルインデックス
1回目調査

半年後

バーセルインデックス
2回目調査

4 表彰

②の評価指標を達成した事業所を表彰し、事業所名をホームページなどで広く市民に公表します。また、このうち③の評価の上位10事業所には、市長から表彰状と奨励金を交付します。



上位事業所

地域密着型デイサービス・カモミール

すべては、ご利用者様とご家族様の笑顔のために・・・



私たちは
こんな
事業所です

デイサービス・カモミールといえば、家庭的な手作りのお食事、アロママッサージの癒し、明るい笑顔です。

少人数だからこそできることを大切に、ご利用者様一人一人に寄り添いながらお手伝い致します。カモミールの花言葉『親交・癒し・苦難の中の力』はここにあります。

お問い合わせ

〒701-0203 岡山市南区古新田81-7
☎ 086-239-1122

上位
事業所

デイサービスセンター うかい

食事作りで認知症予防！

北区



私たちは
こんな
事業所です

デイサービスセンターうかいでは、交流や憩いの場として、一人一人の好みに合わせた活動や機能訓練に参加していただいています。農業・家事活動では、畑作りから始め、野菜栽培、収穫、調理までを一連の流れとし、自立した生活を送れるようお手伝いします。

お問い合わせ

〒709-2136 岡山市北区御津紙工1410

☎ 086-726-0331

上位
事業所

おかやまコープ デイサービス・オルガ

心と体を動かす介護予防 ～人を「介」して生活を「護」る～

北区



私たちは
こんな
事業所です

デイサービス・オルガは自立支援を基本に、利用者が体を動かすことで、機能面だけではなく意欲や自信に繋がり、生活の質の向上となるよう支援しています。また栄養摂取に必要な口腔ケアにも歯科衛生士を中心に取り組んでいます。

お問い合わせ

〒700-0026 岡山市北区奉還町1-7-7 3F

☎ 086-252-7721

上位
事業所

愛光苑デイサービスセンター

Love & Brilliance 温かな心、あふれる光を・・・

南区



私たちは
こんな
事業所です

地域の皆様に愛され、創立30周年を迎えました。ビリヤードや遊歩道の散歩、音楽療法で回想し、楽しみながら心身共のリハビリをして頂いています。近隣の花回廊や四季の自然に触れられる機会や心豊かに日々様々なプログラムでお過ごしいただいています。

お問い合わせ

〒702-8026 岡山市南区浦安本町81-2

☎ 086-265-0877

上 位
事業所

デイサービスセンター アルフィック十日市

あなたの「がんばる」を応援します！



私たちは
こんな
事業所です

アルフィック十日市ではより効果的なりハビリの実現に向けて、口腔×栄養×リハビリをメインで取り組んでいます。「歩行スピードが上がった」「体重が増えた」「食欲が増した」などたくさんのうれしい声を頂いています。私たちはお客様の「がんばる」に寄り添いながら応援します。あなたのがんばるが誰かのがんばるに繋がりますように。

お問い合わせ

〒700-0856 岡山市北区十日市西町11-6
☎ 086-233-7533

上 位
事業所

西大寺ふれあいデイサービスセンター

今日、出かけるところがあることが元気の秘訣！



私たちは
こんな
事業所です

当事業所は西大寺ふれあいセンターの1階にあります。介護予防の取り組みとして日常生活に沿った体操や滑車、バイク運動を行っています。ご家族との連携も大切に、住み慣れた場所での生活を支援します。ご見学・体験も随時受け付けております。

お問い合わせ

〒704-8116 岡山市東区西大寺中2-16-33
西大寺ふれあいセンター内
☎ 086-944-1809

上 位
事業所

ツクイ岡山御南

お客様が自分らしく住み慣れた自宅で暮らす在宅生活を応援します



私たちは
こんな
事業所です

当社は「超高齢社会の課題に向き合い人生100年幸福に生きる時代を創る」をミッションに、いつまでも住み慣れた自宅で暮らすための取り組みに力を入れています。ツクイ岡山御南では、趣味活動と機能訓練を組み合わせることで、心身機能面だけでなく日常生活の質向上や社会参加につなげています。

お問い合わせ

〒700-0951 岡山市北区田中633-4
☎ 086-242-0305



上 位
事業所

サンキ・ウエルビィデイサービスセンター新保

南区

いつまでも元気であるために いつまでも自分自身の足で歩き続けるために..



私たちは
こんな
事業所です

サンキ・ウエルビィデイサービスセンター新保は 通称ALK CAFEと呼ばれています。午前、午後の2単位制。短時間のご利用で楽しく運動不足を解消し、またカフェでくつろぐことで心と身体の機能を向上させる地域密着型のデイサービスです。マシンを使用しての運動や作業療法士によるリハビリ、午前の利用は昼食も召し上がっていただけます。

お問い合わせ

〒700-0945 岡山市南区新保681-3
☎ 086-239-8004

上 位
事業所

創心会リハビリ倶楽部益野

東区

在宅生活を継続するために、心に寄り添い・活動量を上げる機能訓練を提供



私たちは
こんな
事業所です

いつまでも在宅で生活できるように総合的に支援をしています。1日を通して活動を選択して参加し実践的に機能訓練を行っています。またご利用者様の心に寄り添い、やる気を引き出せるように支援をさせていただきます。

お問い合わせ

〒704-8173 岡山市東区可知3-17-53
☎ 086-944-6605

上 位
事業所

デイサービス かりん

中区

住み慣れた地域、住み慣れたお家での生活を応援いたします



私たちは
こんな
事業所です

デイサービスかりんは、今年開業18年を迎えました。小規模ならではの個々に寄り添う介護を大切に、また個別機能訓練や季節の行事を通し、ご利用者様の生活の向上に繋がる様努めています。昨年は入浴設備や床の改修、今年はトイレの増設など行い、これからも皆様の快適な時間を提供して参ります。

お問い合わせ

〒703-8266 岡山市中区湊420
☎ 086-277-7004

訪問介護インセンティブ事業

目的

岡山市は、令和元年度から、新たに、訪問介護においてもサービスの質を評価する「訪問介護インセンティブ事業」を始めました。

この事業は、訪問介護において、従来より強く「自立」を意識したサービス提供に繋げるために、理学療法士（PT）や作業療法士（OT）等のリハビリ専門職（リハ職）と連携して、利用者の状態をアセスメントした上での、適切なサービスの提供を行おうとするものです。

しくみ

具体的には、参加事業所に市からリハ職を派遣し、リハ職は事前に訪問介護事業所から電話にて利用者の情報提供を受け、ヘルパーと利用者宅を同行訪問し、アセスメントしてヘルパーに助言します。半年後に再度同行訪問し、今後に向けた助言を行います。

また参加事業所に対して、研修実施や職員の健康診断など、3つの指標で、ストラクチャー・プロセスの評価を行います。指標を達成した事業所には、利用者の状態改善の状況をバーセルインデックス調査の結果によりアウトカム評価し、上位10事業所（以下で紹介）には奨励金を交付しています。

1 事業参加

岡山市内には約200の訪問介護事業所があり、このうち下記の事業所がこの事業に参加しています。

参加事業所数	
令3	16
令2	13
令元	16

3 ストラクチャー・プロセス評価

毎年12月時点で下記3つの評価指標を全て達成しているかどうかで評価を行います。

達成事業所数	
令3	16
令2	13
令元	16

3つの評価指標

- 1 外部研修への参加（市主催の研修へ参加すること）
- 2 自立支援をテーマとした内部研修の実施
- 3 年1回、全職員対象の健康診断の実施

4 アウトカム評価

③の評価指標を達成した事業所について、②の同行訪問の際に調査したバーセルインデックス（BI）調査の結果（点数の維持・改善状況を比較）で評価します。

表彰

②の評価指標を達成した事業所を表彰し、事業所名をホームページなどで広く市民に公表します。また、このうち④の評価の上位10事業所には、市長から表彰状と奨励金を交付します。



2 リハ職同行訪問

リハビリ専門職がヘルパーと利用者宅を半年開けて年2回同行訪問し、アセスメントしてヘルパーに助言します。その際、バーセルインデックス（BI）の調査も行います。



同行訪問



リハ職

約半年間隔で
2回同行訪問
アセスメント・助言
BI調査



利用者宅

上位
事業所

かわさき訪問介護ステーション

～私たちとの出会いが、あなたの笑顔に繋がりますように～



私たちは
こんな
事業所です

川崎学園の教育機関を母体を持つ事業所であることから、医療介護に強い介護福祉士の確保ができ、専門性の高いサービスの提供が行えます。ご自宅での生活が安心して笑顔が続けていただけるように、利用者の方の“想い”を大切にしたいと心掛けています。

お問い合わせ

〒700-0821 岡山市北区中山下2-6-1
川崎医科大学総合医療センター内
☎ 086-225-2120

上位
事業所

ヘルプステーション・カドタ

利用者様との信頼を大切にしています



私たちは
こんな
事業所です

住み慣れた地域でそして家庭で、未永く安心して暮らしていただけるように、我々スタッフ一人一人が、皆様との信頼を大切にしてお支援していきます。生活に新たな夢が持てるように、少しでもお手伝いできれば幸いです。

お問い合わせ

〒703-8275 岡山市中区門田屋敷4-5-13

☎ 086-273-1123

上位
事業所

ホームヘルプステーションアスト岡山

交わす言葉、触れる身体、そして共感することから始まります



私たちは
こんな
事業所です

「Accept 受容」「Sympathy 共感」「Trust 信頼」の頭文字から名付けられたAST（アスト）は、その名前の通り、受容と共感を大切にした生活の支援を行うことで信頼を築き、確かな人間関係に基づきサービスを提供するとともに、在宅の生活を少しでも楽しめるよう、ADLの維持拡大を目標に掲げ「自立支援」を意識して取り組み提供しています。

お問い合わせ

〒700-0856 岡山市北区十日市西町11-6

☎ 086-233-0500

上位
事業所

ヘルプステーションつむぎ

心のつながりで助けあいの地域づくりを



私たちは
こんな
事業所です

つむぎは「くず繭や真綿から手をつむいだ糸を使って織物にする」ところから名付けられました。

地域での助けあいを基本に、サービスを提供する側と受ける側がいつも対等な立場であるよう協力し、いつまでも、住み慣れたわが家で暮らしたいという想いに応え在宅での暮らしを支えます。

お問い合わせ

〒702-8054 岡山市南区築港ひかり町3-5 二反田コーポ201

☎ 086-902-1120

上位
事業所

訪問介護事業所 阿知の里

「心かよう信頼と安心の訪問介護」を目指します



私たちは
こんな
事業所です

一人ひとりの個性やニーズに応じた「生きがいのある生活・自己実現」の支援に努め、安全・安心でより質の高いサービスを目指します。

さらに人と人とのつながりを大切にし、地域に貢献できる事業所を目指します。

お問い合わせ

〒704-8141 岡山市東区下阿知1003-2

☎ 086-238-6111

上位
事業所

ケアステーション あんじえす当新田

愛ある日々のお手伝い 私たちは、いつもお客様とその家族や友人のやすらぎと幸福を願います



私たちは
こんな
事業所です

アンジェスでは自立支援に重点をおき、ご利用者が歩んでこられた人生を大切に、その人らしさを尊重した介護を提供します。

真心のこもった良質で適切なケアにより、心の扉が開かれて意欲や生きる力を引き出す事を目標としています。

ご利用者の目が輝き、溢れる笑顔に包まれる感動は、専門職として何にもかえがたい喜びと誇りです。

お問い合わせ

〒700-0956 岡山市南区当新田485-4

☎ 086-243-7770

上位
事業所

岡山ふれあい中央介護サービスセンター

『自分らしく過ごしたい』を一生懸命考えます！



私たちは
こんな
事業所です

私たちの事業所は岡山市保健福祉会館内にあり、利用者様が住み慣れた地域で『自立した生活を過ごせる』を心がけ、地域の皆さまや関係機関の方と連携を取りながら訪問しています。

お問い合わせ

〒700-0914 岡山市北区鹿田町1-1-1 保健福祉会館8F

☎ 086-803-1821

上♥位
事業所

ヘルパーステーションともだち

一人ぼっちの高齢者をなくし、寝たきりにならない・しない



私たちは
こんな
事業所です

地域での助け合いを基本に、サービスを提供する側と受ける側がいつも対等な立場であるよう協力し、いつまでも、住み慣れたわが家で暮らしたいという高齢者の想いに応え、『元気な高齢者をもっと元気に』で展開する生きがい事業と共に、在宅での暮らしを支えます。

お問い合わせ

〒700-0914 岡山市北区鹿田町1-7-10

☎ 086-234-9206

上♥位
事業所

西ふれあい介護サービスセンター

あなたの在宅生活を「心から」サポート致します♥



私たちは
こんな
事業所です

住み慣れた『我が家』でいつまでも生活したい！
そんな皆様の想いを全力でサポート致します。
利用者様、ご家族様の心に寄り添いながら『つながり』を大切に支援させていただきます。

お問い合わせ

〒701-0205 岡山市南区妹尾880-1 西ふれあいセンター内

☎ 086-281-9630

上♥位
事業所

南ふれあい介護サービスセンター

誰からも信頼される事業所に



私たちは
こんな
事業所です

市民の皆様から『信頼される事業所』をモットーに、住み慣れた街でいつまでも自分らしく暮らせるように支援を行っています。
地域と関係機関との連携を図り、皆様の生活を支えていきたいと考えています。

お問い合わせ

〒702-8021 岡山市南区福田690-1 南ふれあいセンター内

☎ 086-261-7095

令和3年度 指標達成事業所



デイサービス改善インセンティブ事業

北区			
アクティブ デイサービスセンター	立田587 ☎086-287-9888	まごころデイサービス	関19-1 ☎086-208-3857
アルファデイサービスセンター西川緑道公園	中央町6-2 ☎086-206-6665	ゆばの郷デイサービスセンター	湯迫233 ☎086-278-8801
アルファデイサービスセンター野田	野田3-8-8 ☎086-250-4528	岡山ケアセンター 両備サン・オークス	森下町5-5 ☎086-238-6057
おかやまコープ デイサービス津島西坂	津島西坂3-7-1 ☎086-256-2700	岡山ふれあいデイサービスセンター	桑野715-2 ☎086-274-5153
デイサービス ケアビレッジたけべ	建部町建部上326-1 ☎086-722-0023	恵風荘デイサービスセンター	今谷770-1 ☎086-277-1977
デイサービスセンター アルフィック尾上	尾上356-1 ☎086-286-0533	高島デイサービスセンター	国府市場985-1 ☎086-275-0307
デイサービスセンター こもれびの里	富町2-18-28 ☎086-252-0888	友楽園デイサービスセンター	平井4-13-33 ☎086-200-0520
デイサービスセンターやわらぎ	内山下1-7-17 ☎086-212-0661	両備ヘルシーケア福泊	福泊262-3 ☎086-201-0261
デイサービスセンター大安寺	大安寺南町1-7-17~2 ☎086-255-0707	東区	
デイサービスセンター桃丘	芳賀2421-1 ☎086-286-0722	デイサービスセンター アルフィック西大寺	西大寺東3-8-27 ☎086-944-7051
デイサービスはじめの一步	下中野307-11 ☎086-259-1722	デイサービスセンターかなおか	金岡東町1-14-17 ☎086-943-1300
デイリハセンター おひさま	下中野243-6 ☎086-238-1511	デイサービスセンターはなみずき西大寺	西大寺中野本町1-13 ☎086-206-5122
ニチケアセンター岡山南	下中野324-118 ☎086-805-3301	デイサービスセンターゆりかご	升田606-1 ☎086-948-9818
ポラリスデイサービスセンター田中	田中598-4 ☎086-250-9238	デイサービスセンター満天	矢井181-1 ☎086-238-9181
みなみがた荘デイサービスセンター	国体町3-12 ☎086-252-2840	特定非営利活動法人デイサービスセンター おかやまままかり苑	益野町754-1 ☎086-942-1501
憩いの丘 デイサービスセンター	日近1807 ☎086-295-1155	ブチアイル益野	益野町396-39 ☎086-238-2130
御津ふれあいデイサービスセンター	御津金川449 ☎086-724-1519	城本クリニックデイサービスセンター	松新町65-4 ☎086-942-0007
創心会リハビリ倶楽部陵南	東花尻256-1 ☎086-903-3434	石井内科デイサービスセンター	神崎町105-1 ☎086-946-2101
足守荘デイサービスセンター	下足守1898 ☎086-295-2480	南区	
北ふれあいデイサービスセンター	谷万成2-6-33 ☎086-251-6502	デイサービス いけだ	彦崎2810-7 ☎086-362-3100
両備ヘルシーケア大安寺東公園前デイサービス	西崎2-7-14 ☎086-250-2581	デイサービス オレンジ	妹尾2579 ☎086-250-6436
中区		デイサービス みらい	彦崎2993-2 ☎086-362-2525
N T Tグループ ケアポート岡山	湊264-8 ☎086-200-0055	デイサービスセンター アルフィック下中野	下中野1415-10 ☎086-250-1600
アルファデイサービスセンター後楽園	浜1-11-3 ☎086-201-0763	デイサービスセンター花さき山	新保656-14 ☎086-805-0502
公益財団法人操風会デイサービスセンター操風	奥市2-8 ☎086-270-6201	医療法人ふたば会 デイサービス ラ・クーラ	内尾410-10 ☎086-282-8877
デイサービスセンター アルフィック東川原	東川原160-1 ☎086-206-1550	西ふれあいデイサービスセンター	妹尾880-1 ☎086-281-9615
デイサービスセンター アルフィック平井	平井5-8-46 ☎086-238-5150	通所介護 なの花	豊浜町1-35 ☎086-239-0381
デイサービスセンター・カドタ	門田屋敷4-5-13 ☎086-273-1123	塚崎整骨院デイサービスセンター	泉田5-3-21 ☎086-245-2455
デイサービス福泊	福泊263-1 ☎086-201-4133	南ふれあいデイサービスセンター	福田690-1 ☎086-261-7039

訪問介護インセンティブ事業

北区		中区	
北ふれあい介護サービスセンター	谷万成2-6-33 ☎086-251-6505	岡山ふれあい介護サービスセンター	桑野715-2 ☎086-274-5158
有限会社ホット・ライフ	下中野722-120 ☎086-805-0688	リールヘルパーステーション東岡山	神下469-7 ☎086-208-5205
東区		南区	
ヘルパーステーション 奏	可知2-2-3~201 ☎086-237-7775	ヘルパーステーション いけだ	彦崎2801-4 ☎086-230-6240

これまでの上位表彰事業所



デイサービス改善インセンティブ事業

平成27年度	平成28年度	平成29年度
さっちゃん家デイサービスセンター 津高寮デイサービスセンター 松風会デイサービスセンターカドタ デイサービスブチアイル益野 デイサービスケアビレッジたけべ デイサービスセンターアルフィック東川原 会陽の里デイサービスセンター デイサービスあゆむ デイサービスココファン高屋 デイサービスかりん デイサービス 笠井の里 デイホーム緑	デイサービスセンターかなおか デイサービス 小鳥の森苑 デイサービスセンターアルフィック東川原 デイサービスセンター 藤ヶ鳴 おかやまコープデイサービス・オルガ 西ふれあいデイサービスセンター 北ふれあいデイサービスセンター デイサービスセンターうららか ゆばの郷デイサービスセンター 愛光苑デイサービスセンター	創心会リハビリ倶楽部益野 津高寮デイサービスセンター デイサービスケアビレッジたけべ デイサービスはじめの一步 デイサービス 笠井の里 北ふれあいデイサービスセンター デイサービスセンターアルフィック東川原 デイリハセンターおひさま ぬくもりの里あおえデイサービスセンター ニチイケアセンター瀬戸中央
平成30年度	令和元年度	令和2年度
友楽園デイサービスセンター アクティブデイサービスセンター デイサービスセンター 藤ヶ鳴 公益財団法人操風会 デイサービスセンター操風 塚崎整骨院デイサービスセンター 丸の内ヒルズデイサービス デイサービスセンターおかやまままかり苑 あさひ園 通所部 デイサービスセンターアルフィック西大寺 ニチイケアセンター瀬戸中央	石井内科デイサービスセンター ツクイ 岡山新保 おかやまコープデイサービス・オルガ 北ふれあいデイサービスセンター デイサービスセンターゆりかご 高島デイサービスセンター アルファデイサービスセンター西川緑道公園 あさひ園 通所部 創心会リハビリ倶楽部今 デイサービスセンターアルフィック西大寺	愛光苑デイサービスセンター 石井内科デイサービスセンター 地域密着型デイサービス・カモミール 塚崎整骨院デイサービスセンター ゆばの郷デイサービスセンター デイサービス みらい デイサービス かりん 岡山済生会 憩いの丘 デイサービスセンター デイサービスセンターはなみずき西大寺 創心会リハビリ倶楽部陵南

訪問介護インセンティブ事業

令和元年度	令和2年度
北ふれあい介護サービスセンター 御津サテライト あさひ園 訪問部 ヘルパーステーション 奏 訪問介護事業所 笠井の里 サルピス訪問介護事業所 岡山ふれあい介護サービスセンター ホームヘルプステーションアスト岡山 ヘルパーステーション おひさま ケアステーション あんじえす当新田 ヘルパーステーション いけだ	訪問介護事業所 阿知の里 ヘルパーステーション 奏 ケアステーション あんじえす当新田 サルピス訪問介護事業所 北ふれあい介護サービスセンター ホームヘルプステーションアスト岡山 西ふれあい介護サービスセンター ヘルパーステーション・カドタ 南ふれあい介護サービスセンター ヘルパーステーション いけだ

令和3年度 受賞事業所のみなさん



デイサービス改善インセンティブ事業



訪問介護インセンティブ事業



岡山市
OKAYAMA CITY

医療政策推進課 医療福祉戦略室

〒700-8546 岡山市北区鹿田町一丁目1-1

TEL:086-803-1638 FAX:086-803-1776

E-Mail : iryou-s@city.okayama.lg.jp