

2026年度版

要支援・要介護になっても

社会参加活動を
してみませんか？

ハタラクガイド



CONTENTS

- なぜ社会参加なのか
- 岡山市総合特区 高齢者活躍推進事業「ハタラク」とは
- 2025年度モデル事業活動報告
- よくあるお問い合わせ
- モデル事業で「ハタラク」実施中！

社会参加活動応援中



岡山市
OKAYAMA CITY

総合特区高齢者活躍推進事業



なぜ社会参加なのかなのか？

社会参加活動・はたらくには、一体どのような効果があるのでしょうか。

活動をはじめた本人が、以前よりずっと元気になったということがよく聞かれます。活動が意欲や心身機能の維持・向上につながっていると考えられます。また、本人の変化を通じて、家族の喜びや介護負担感の軽減、地域住民にとつての希望、事業所スタッフのやりがいもたらされることもあります。

賃金労働や有償ボランティアに限らず、誰かのために、何かのために日々することを「はたらく」ととらえると、地域の中には多くの仕事があり、できることが潜在しています。

こうした活動は、介護事業所内のアクティビティの1コマという意味合いを超え、地域社会全体に様々な波及効果があります。利用者が、その思いを活かして社会参加活動に取り組むことで、地域における人と人のつながり、生態系に変化がもたらされます。

本人（利用者）の声

小学校ボランティアなどの社会参加活動を通して、今は体がいうことを聞かないことも多いが、参加したいという気持ちを持つことが増えた。今後も体が動くなら色々なことに参加したい。

(80代男性・通所介護事業所)



弁当の作業(弁当箱にスタンプを押す作業)を行う事で愛着が出て、お店までお弁当を購入するために行った。

(70代女性・通所介護事業所)

家族の声

「折り紙や塗り絵などしたくない、自分はまだまだいろんなことができる」という父の言葉を頼りにデイサービスなどを探してきました。(他のメンバーと一緒にたたく姿をみて)あんな様子の父を久しぶりに見ました。本当に嬉しかったです。

(デイサービスに通う)以前は、家で暗く塞ぎ込んでいましたが、そこにいた人たちの明るさが伝染したのか、洗車という社会的なつながりが良かったのか、以前の父の明るさを取り戻していったようです。今も道に迷うことや、鬼の形相で怒ることもありますが、そんなことより友人ができたことが嬉しく思います。



←報告書全ページはこちら

出典：一般社団法人人とまちづくり研究所『つながる・役割・はたらく』03ページより

要介護になっても、生きがいをもって
暮らし続けられる地域社会づくりを
介護事業所・地域・企業が協力して実現する

岡山市の高齢者活躍推進事業

岡山市では、2013年から、高齢者が、介護が必要となっても住み慣れた地域で安心して暮らすことができる地域社会の構築をコンセプトに、在宅介護を推進する総合特区事業「AAA（トリプルエー）シティ岡山」を実施しています。「高齢者活躍推進事業（ハタラク）」は、この特区事業の一環として行っています。

「高齢者活躍推進事業（ハタラク）」は、より多くの介護事業所が、意欲と能力のある利用者に対して、地域社会とつながる「就労的参加活動」を介護保険サービスとして提供することを目指す取り組みです。2018年7月に、国は介護事業所において地域での社会参加活動を実施する場合の留意点をまとめ、全国に周知していますが、あまり広がり

を見せていません。そこで岡山市では、行政が主導して取り組みを推進することとしました。

市の取り組み

市は、モデル事業所となる介護事業所において、利用者が就労的参加活動を実施できるように、研修会や先進事例の紹介、ワークショップ等を行っています。企業や団体、地域組織と連携して、要支援・要介護者の生きがいや地域とのつながりの必要性、取り組みの意義を正しく理解してもらいながら、一つでも多くの活動が実現できるように取り組んでいます。

就労的参加活動は市のモデル事業所だけでなくも実施できます。詳細は7ページの「よくあるお問い合わせ」をご覧ください。

TV放送されました！



KSB 瀬戸内海放送のニュース 2022年6月28日(火) 放送
で事業が取り上げられました。

YouTube「KSB 瀬戸内海放送」チャンネルで閲覧できます。

【特集】要介護者が地域で仕事やボランティア
岡山市の新事業「ハタラク」とは

<https://www.youtube.com/watch?v=z-z2u11hjKw>



RSK イブニングニュース 2024年6月4日(火) 放送
で事業が取り上げられました。

YouTube「RSK イブニングニュース」チャンネルで閲覧できます。

【特集】岡山市の新事業「ハタラク」とは

<https://youtu.be/fqMf9wzwm0?si=abNwIcNhEIUFz7ST>



岡山市内10モデル事業所に取材！ どんなハタラクしてますか？

北区



スポーツジムでの鏡拭き

フィットネスデイサービス ステップス

利用定員：32名

活動：スポーツジム鏡・床拭き、学園祭手伝い、ローンからあげクンの箱折り

ハタラクに参加した高齢者には、生きがいと意欲の向上が見られます。社会的な役割や交流の増加により、「自分が必要とされている」という自己肯定感が高まり、QOLが改善しているように感じます。また、活動は心身の健康維持にも繋がりに、孤立の解消にも役立っています。

(担当：藤原眞樹子さん)



花の寄せ植え

デイサービス 麻姑の小町伊島

利用定員：10名

活動：①買物カート等の消毒、②花の寄せ植え・苗販売、③オレンジクロスポロジェクト参加、④周辺不動産の草抜き

気候やご利用者様の体調などにより多少のお休みはありますが、企業様の協力とご利用者様の意欲でどの活動も継続できています。①マルナカ一宮店様での買物カート等の消毒作業は雨天、真夏、真冬はバックヤードにて、気候の良い時期は屋外で行います。②三洋農園様から花の苗を譲ってもらい、寄せ植えや、販売を行っていただきます。③オレンジの糸で手縫いした雑巾を小学校へ寄付する活動は、一番人気です。④三洋環境様の物件の草抜きは目に見えて成果が出るため、やりがいを持たれています。

(担当：高橋善弘さん)



チラシの封入作業

津高寮 デイサービスセンター

利用定員：25名

活動：チラシの封入、イベント販売用小物製作

今年度より参加させて頂いております。真庭あぐりガーデン岡山店様にご協力頂き、デイサービス内で出来る活動のご依頼を受け、チラシの封入を致しました。普段、脳トレや機能訓練への参加に消極的で活動量が少ない方々を中心に取り組んで頂いておりますが、ハタラクを実践されている時の生き生きとした表情に驚かされています。『この年で活動が出来るなんて思いもしなかった』と誇らしげな横顔を見る事が出来るととても嬉しく思います。(担当：入船瑞恵さん)



和菓子店の商品用紙袋へのスタンプ

アイリーフデイサービス センター西口

利用定員：25名

活動：和菓子店の商品用紙袋へのスタンプ、夜市の出店用小道具作り

モデル事業所に選ばれて3年目、念願だった近隣の奉還町商店街の皆さまとの協働がとうとう実現しました。老舗和菓子店の商品用紙袋へのスタンプや、奉還町商店街の夏の土曜夜市に向けた金魚すくい・ヨーヨー釣りの小道具作りに取り組み、ご利用者様みんなでワイワイと楽しく活動することができました。謝礼を受け取る経験も得られ、活動する喜びと地域とのつながりを実感できる貴重な機会が広がっています。今後もこの関係が継続していくことを願っています。(担当：星川雅美さん)

～ハタラク実現までの流れ～

1 事業セミナー開催



市内デイサービス等向けに事業の意義や事例についてセミナーを開催します

2 モデル事業所を選定



社会参加活動の実施に意欲の高い事業所を選定します

3 事業の考え方を共有



事業実施の趣旨や実施にあたってのポイントを関係者が集まって共有します

4 「ハタラク」探し



当事者本人の願いに寄り添いながら、「ハタラク」を探します

5 「ハタラク」実施



実施環境が整った「ハタラク」を実際に実施してみます

中区

デイサービスセンター 操風

利用定員…30名
活動…介護用品・手芸品の製作、公園清掃、下校時の見守り

手芸品を製作し、イベントや協力企業での売店販売、下校時の見守り活動を行っています。手芸品は、利用者さんによっては、新商品のアイデアを考えることが日々の生活の張りにつながっています。下校時の見守りは、活動が継続できるよう、屋内から見守れるような工夫をすることができました。ハタラク事業がご利用者様同士の会話のきっかけにもなり、デイサービスに行きたくなるきっかけの一部にもなっています。

(担当…真木優子さん)



リハビリ機器の製作

ツクイ岡山原尾島

利用定員…60名
活動…店舗周辺草取り、商品作り・イベント出店、岡山盲学校ボランティア

今年度は、コープ東川原店様に協力して頂いたおかげで、初めて有償でのハタラクが実施できてきました。来年度はグループ会社とも協力しながら活動の場を広げていきたいと思えます。

(担当…白方勇氣さん)



フリーマーケット出店



店舗周辺草取り

デイサービス青い宙

利用定員…18名
活動…商品作り・イベント出店

早いもので、今年で4年目を迎えます。当事業所では地域のイベントに参加し、「ハタラク」メンバーで製作した作品を販売しています。バザー出店をすることで地域の方々と交流の機会が持て、その事が皆さんのやる気に繋がってきていると実感できます。先日「今度はどんな物を作る？」と職員に尋ねる場面が増えていきます。新しいメンバーも加わり、ご利用者様が「ハタラク」で元気に過ごして頂ければと思っています。

(担当…石田京子さん)



操明桜まつり

デイサービスセンター どんぐりハウス

利用定員…10名

活動…店舗周辺草取り・店舗内掃き掃除、寺院清掃、手袋等のタグ切り

認知症予防の為のケアとして、「ハタラク」を実施しています。コープ西大寺店様の店舗清掃では、いただいた謝礼ですぐに「何を買おうか」と目を輝かせながら買い物を行います。お寺の掃除では、「任職さんにお礼を言われた」と妙な笑顔をされます。内職では「こんなにたくさん謝礼をもらっていいのか」と喜びます。自分が社会の一員として必要とされていることを再確認することが、心身共に生き生きと生活していく為の、とつても大切な要素だと考えています。

(担当…早見満暁さん)



店舗内掃き掃除

創心会リハビリ倶楽部 益野

利用定員…45名

活動…ローソンからあげクンの箱折り

岡山市の方の協力をいただきながら活動の参加へと繋がりました。

ローソン様の「からあげクン」の箱折りを実施しています。ご利用者様の中には、これをきっかけにコンビニエンスストアへ買いに行ってみようとする方もおられ、外出機会に繋がっています。ご利用者様同士がコミュニケーションをとりながら、それぞれの「できる」を引き出し、取り組んでいただいています。活動を通して社会貢献につながっていると実感していただいています。

(担当…若野弘美さん)



からあげクンの箱折り

さっちゃん家 デイサービスセンター

利用定員…15名

活動…店舗周辺草取り・品出し、カフェ店員(食器下げ/後片付け)

マルナカ西大寺店様では、草抜きや品出しに参加し、グループホームではカフェの店員として、食器下げや後片付け等に取り組んでいます。作業を任せられる事が、やり甲斐や責任感に繋がりが、そして、地域との交流では得意とする会話や笑顔を振り舞い変化のある日常を送っています。ご家族もとても喜ばれており、職員もご利用者様の笑顔が見たいおめで、色々お願いをしています。ご利用者様の得意な事、やりたい事を見極め役割として取り組む事が、こんなにも生き生きとした表情に繋がることを職員もやり甲斐を感じています。引き続きこの事業を継続し笑顔とその人らしさを大切にしていきたいと思えます。

(担当…中野光子さん)



さっちゃん家カフェで店員



品出し

よくあるお問い合わせ

実施について

Q. 就労的社会参加活動は岡山市「高齢者活躍推進事業」のモデル事業所に選定されていなければいけないのでしょうか？
また、対象の介護サービスがデイサービスに限られたりするのでしょうか？

A. 就労的社会参加活動はモデル事業所に選定されているかどうかに関わらず実施することができます。また、介護サービスや利用者の状態像も問いません。実際に取り組む場合は、厚生労働省の事務連絡「若年性認知症の方を中心とした介護サービス事業所における地域での社会参加活動の実施について」や労働基準法などの各種関係法令を確認の上で実施ください。

国が実施上の留意点を配布

平成30年7月（令和6年8月再周知）に介護事業所における社会参加活動実施の留意点について全国に配布▼



< 就労的社会参加活動の実施に係る主な要件 >

- ①介護サービス計画に沿って個別サービス計画が作成されており、利用者ごとの個別サービス計画にあらかじめ社会参加活動等が位置づけられていること
- ②社会参加活動等の内容が、利用者ごとの個別サービス計画に沿ったものであること
- ③利用者が社会参加活動等を行うに当たり、事業所の職員による見守り、介助等の支援が行われていること
- ④利用者が主体的に社会参加活動等に参加することにより、利用者が日常生活を送る上で自らの役割を持ち、達成感や満足感を得て、自信を回復するなどの効果が期待されるような取組であること

保険について

Q. 就労的社会参加活動に取り組むにあたって、保険はどのようにしたら良いのでしょうか？

A. 就労的社会参加活動に取り組む場合の保険については、加入頂くことを推奨しております。また、加入前には、例えば事業所が現在加入している損害賠償保険の対象範囲に含まれているかどうかを確認することや、新たにボランティア保険に加入することなどが考えられます。

謝礼の取扱いについて

Q. 就労的社会参加活動などを行って発生した謝礼の取扱いはどのようにしたら良いのでしょうか？

A. 謝礼は利用者が全額受け取ることとなります。あらかじめ利用者本人やその家族等の了解を得た上で、事業所が一時的に預かることは可能ですが、謝礼の一部でも事業所が受領することはできません。なお、同内容は厚生労働省の事務連絡「若年性認知症の方を中心とした介護サービス事業所における地域での社会参加活動の実施について」においても記載がありますので併せてご参照ください。また、事業所の取組で有償ボランティアに参加する利用者が労働基準法第9条の労働者に該当するかどうかに関し、疑義がある場合は岡山労働基準監督署までお問い合わせください。

岡山市初！ モデル事業で「ハタラク」実施中！

2022年3月から、モデル事業における「ハタラク」の実践がスタートしました。ハタラクを依頼する企業、受注する事業者、実施する要支援・要介護者の3者により成立しています。

「ハタラク」依頼
企業・団体

- ・社会活動
- ・地域の福祉事業への参画



「ハタラク」受注
介護事業者
デイサービス等

- ・職員のスキル向上
- ・職員のやりがいアップ
- ・地域社会での存在感
- ・介護のイメージ刷新



「ハタラク」実施
要支援・要介護者

- ・仲間・地域とのつながり
- ・生きがい・役割
- ・在宅生活維持



ハタラク協力企業に聞きました

毎月1回程度と無理のない範囲で草抜きや商品整理、簡単な清掃等の活動を行っていただいております。これからも継続して取り組み、素敵な笑顔が連鎖するようなそんな活動になっていけば良いなと感じています。

マルナカ西大寺店
店長 葛原いつか



◆写真上：活動を行うマルナカ西大寺店
◆写真右下：ハタラクで品出し作業。



協力企業・団体

あいら保育園

上寺山 餘慶寺

岡山県立岡山盲学校

岡山市地域包括支援センター

岡山市中区役所

OSK スポーツクラブ岡山

株式会社フジミツグローブ

株式会社フジ マルナカカー宮店

株式会社フジ マルナカ西大寺店

公益財団法人操風会 岡山旭東病院

公益財団法人操風会 岡山リハビリテーション病院

三洋農園株式会社

三洋環境株式会社

十字屋グループ

生活協同組合おかやまコープ コープ東川原

生活協同組合おかやまコープ コープ西大寺

操南公民館

操明学区連合町内会

操明学区桜並木実行委員会

なかまち一ず

ノートルダム清心女子大学

原尾島民生委員

奉還町商店街

真庭あぐりガーデン岡山店

出水松月堂

ローソン岡山伊島店

ローソン岡山益野店