



要介護・要支援になっても

ハタラク ガイド

contents

- ・なぜ、社会参加なのか？
- ・岡山市総合特区 高齢者活躍推進事業
- ・2023年度 モデル事業所「ハタラク」活動報告
フィットネスデイサービス ステップス、デイサービスセンター どんぐり
ハウス、アイリーフデイサービスセンター西口、創心会リハビリ倶楽部
益野、ツクイ岡山原尾島、デイサービス青い宙、デイサービスセンター操風
- ・「ハタラク」モデル事業 実施中！
プロジェクト実施例、協力先企業・団体紹介

2024年度版



岡山市
OKAYAMA CITY



なぜ社会参加なのか？

社会参加活動・はたらくには、一体どのような効果があるのでしょうか。

活動をはじめた本人が、以前よりずっと元気になったということがよく聞かれます。活動が意欲や心身機能の維持・向上につながっていると考えられます。また、本人の変化を通じて、家族の喜びや介護負担感の軽減、地域住民にとつての希望、事業所スタッフのやりがいもたらされることもあります。

賃金労働や有償ボランティアに限らず、誰かのために、何かのために日々することを「はたらく」と考えると、地域の中には多くの仕事があり、できることが潜在しています。

こうした活動は、介護事業所内のアクティビティの1コマという意味合いを超え、地域社会全体に様々な波及効果があります。利用者が、その思いを活かして社会参加活動に取り組むことで、地域における人と人のつながり、生態系に変化がもたらされます。



「やりたい」を実現するまでの道のり

介護事業所の中には、「社会参加活動」と言われても、何をすればいいのかイメージできないところも少なくないと思います。全国の事例を通じて、利用者の参加・はたらくの実現・継続には、どのような道のりがあるのかをまとめました。

1 そもそも、何をすればいいのか？
ひと口に社会参加といっても、本人の想いや希望、要介護度も異なり、有償ボランティアから家庭内での役割や買い物等しごとのタイプも様々です。活動内容ありきではなく、本人との話の中から、想いと「やりたい」を実現するための活動を一緒に考えていきます。

2 地域でしごとや役割を見つけるには？
利用者が得意なことやできることを起点に、地域の中でそれができる場所や仕事を発注してくれるところを探します。一般企業や商店、自治会などに尋ねてみることもできますし、関連法人などがあれば、そこで探すこともできます。最初は無償でスタートし、信頼関係を築く中で、謝礼を支払う有償ボランティアに移行するケースもあります。

3 外に出て、人員は大丈夫？
従来の運営方法のまま、それに加えて、外に出る活動をする介護スタッフが足りなくなるという懸念もあります。しかし、実際に活動をしている事業所では、室内も外でも、利用者にできることを積極的にしてもらおうことで、こうした問題は起こっていません。社会参加を進めていくには、「してあげる」型の運営体制から脱却する必要があります。

4 謝礼が発生しても大丈夫？
介護保険サービスの利用者が、社会参加活動を通じて、有償ボランティアとして謝礼をもらうことは認められています。ただ、現段階ではそれほど多く事例がある訳ではないので、地域によっては前例がなく、消極的な解釈がなされる場合もあります。金銭などを発生させず、地域通貨のようなポイント制にする方法をとっているところもあります。

5 家族・ケアマネ・保険者はどう思うだろうか？
社会参加活動は、自立支援という介護保険の本来の目的に沿ったもので、自治体の中には、積極的に推進しようというところもあります。ただ、活動内容によっては慎重な判断がなされる場合もあります。活動の目的や他の地域の事例なども伝え、丁寧にコミュニケーションをとることが大切になります。

6 継続発展させていくには？
社会参加活動は、利用者の意欲や活動性が増すきっかけになります。介護サービスの利用時以外の、社会活動や就労などにつながるケースもあります。活動をより発展させていくために、就労継続支援との連携や、一般の企業活動の中に位置付ける動きもあります。



本人(利用者)の声

小学校ボランティアなどの社会参加活動を通して、今は体がいうことを聞かないことも多いが、参加したいという気持ちを持つことが増えた。今後も体が動くなら色々なことに参加したい。
(80代男性・通所介護事業所)



弁当の作業(弁当箱にスタンプを押す作業)を行う事で愛着が出て、お店までお弁当を購入するために行った。
(70代女性・通所介護事業所)

家族の声



「折り紙や塗り絵などしたくない、自分はまだまだいろんなことができる」という父の言葉を頼りにデイサービスなどを探してきました。(他のメンバーと一緒ににはたらく姿をみて)あんな様子の父を久しぶりに見ました。本当に嬉しかったです。

(デイサービスに通う)以前は、家で暗く塞ぎ込んでいましたが、そこにいた人たちの明るさが伝染したのか、洗車という社会的なつながりが良かったのか、以前の父の明るさを取り戻していったようです。今も道に迷うことや、鬼の形相で怒ることもありますが、そんなことより友人ができたことが嬉しく思います。



←報告書全ページはこちら

出典：一般社団法人 人とまちづくり研究所「つながる・役割・はたらく」03 ページより

出典：一般社団法人 人とまちづくり研究所「つながる・役割・はたらく」05 ページより



スポーツクラブ内の大きな鏡を拭いた活動後、謝礼を受け取る。

1年目

2023年度
モデル事業
活動報告

岡山市内7モデル事業所に取材！ どんなハタラクしてますか？

フィットネスデイサービス ステツプス

利用定員・32名
活動・学園祭手伝い、ジム鏡拭き

事業セミナー参加後、具体的なイメージが沸いたので、挑戦しようと決めました。

市役所には、気軽に何でも相談しています。モデル事業の事例や市の資料を活用しています。

社内理解はスムーズに進んだため、つながりのある業務関係者へ、ハタラクについて話すようにしました。

弊社デイサービスに運動指導に来ているスポーツクラブの方と話す中で、活動が見つかりました。

スポーツクラブでは、室内の鏡拭きを実施。活動によって、施設以外の人と触れ合う機会が増えて、利用者の表情が豊かになると感じます。

(担当：岡本大さん)

STEP 5

3年目の現在、内職作業、店舗周辺の草取り、お寺の落葉拾いを活動中です。ハタラクは、利用者本人のできることを増やすケアにつながっていると思います。

(担当：早見満暁さん)

STEP 4

企業側が求める基準や衛生管理などを確認後、利用者ができること、したいことを整理しました。

STEP 3

内部ではすぐに事業について理解されました。初年度では、企業に理解されるまで時間がかかりました。

STEP 2

一年目は、疑問があれば何度も市役所へ連絡して、確認しながら進めました。

STEP 1

何か社会の役に立ちたいと話す利用者がいたので、ぴったりな事業だと思い導入を決めました。

デイサービスセンター どんぐりハウス

利用定員・10名
活動・内職、店舗周辺草取り、お寺落葉拾い

事業の流れ

STEP 1 事業セミナー開催



市内デイサービス向けに事業の意義や事例についてセミナーを開催します

STEP 2 モデル事業所を選定



社会参加活動の実施に意欲の高い事業所を選定します

STEP 3 事業の考え方を共有



事業実施の趣旨や実施にあたってのポイントを関係者が集まって共有します

STEP 4 「ハタラク」探し



当事者本人の願いに寄り添いながら、「ハタラク」を探します

STEP 5 「ハタラク」実施



実施環境が整った「ハタラク」を実際に実施してみます

岡山市

・総合特区 高齢者活躍推進事業

要介護になっても、生きがいをもって暮らし続けられる地域社会づくりを

介護事業所・地域・企業が協力して実現する

岡山市の高齢者活躍推進事業

岡山市では、2013年から、高齢者が、介護が必要となっても住み慣れた地域で安心して暮らすことができる地域社会の構築をコンセプトに、在宅介護を推進する総合特区事業「AAA（トリプルエー）シテイ岡山」を実施しています。「高齢者活躍推進事業」は、この特区事業の一環として行っています。

事業所や企業と連携を構築

2021年度から、下記の図のように事業を進めています。モデル事業所となる介護事業所において、利用者が就労・社会参加活動を実施できるように、福祉関係機関のご協力もいただきながら、研修会や先進事例学習、ワークショップ等を行いました。要支援・要介護者の生きがいや地域とのつながりの必要性を、企業や団体、地域組織と連携して、取り組みの意義を正しく理解してもらいながら、市内の事例を創設しています。

TV放送
されました！



岡山市 要介護になってもハタラク
選択を広げる新たな取り組み

KSB 瀬戸内海放送のニュース（令和4年6月28日(火)放送）で事業が取り上げられました。

YouTube「KSB 瀬戸内海放送」チャンネルで閲覧できます。

【特集】要介護者が地域で仕事やボランティア
岡山市の新事業「ハタラク」とは
<https://www.youtube.com/watch?v=z-z2u11hjKw>



アイリーフデイサービス センター西口

利用定員…25名
活動…野菜袋詰、小物作り

母体会社が所有している農園で収穫した野菜を、直売所に配達する活動から始めました。ハタラクの活動として野菜の袋詰作業をすると、普段のレクリエーションには興味を示さない利用者も、関心を持つ人が多いです。この取り組みを知らずにいたら、毎日、施設の中で同じことの繰り返しだったかもしれないかもしれません。今は、挑戦して良かったと感じています。

(担当…星川雅美さん)



野菜の袋詰

1年目

デイサービス青い宙

利用定員…18名
活動…バザー販売・商品作り

バザーやイベントで販売する小物作りが主な活動です。利用者と一緒に小物を販売すると、お客さんと会話も弾みます。次のバザーまで「自分も元気でいたい」と小さな目標を持つ人も出てきました。高齢になると、役割がなくなり、孤独を感じる人が多いです。ハタラクで社会と関わり、明るく元気になる人がいることを、地域の方に理解してもらいたいと思います。

(担当…石田京子さん)



子供の体操着入れや鞆などの小物作り

2年目



公民館の苗の植え替え

1年目

創心会リハビリ倶楽部 益野

利用定員…45名
活動…公民館苗植え替え、小物作り

公民館で苗の植え替え作業に取り組んだ利用者には、働いていた頃を思い出したと喜ぶ人もいました。デイサービスの利用者には、障害などで働けない若い方もいます。ハタラクの活動をきっかけに、社会参加の第一歩、就労復帰にまでつながるようになりました。定期的にハタラクを依頼してもらえ、事業所になりたいです。

(担当…吉原雄介さん)



リハビリグッズの製作

3年目

デイサービスセンター 操風

利用定員…30名
活動…小物作り、公園整備、内職

リハビリグッズの製作・販売をしています。法人内の職員がリハビリ患者向けに手作りしていたことから、他の施設でも需要があるのではと、利用者と一緒に作り始めました。普段からデイサービスでやっていることの見方を変えると、ハタラクに発展することもあります。「ハタラクに新しいこと」と思わずに、できる範囲から挑戦して欲しいです。

(担当…真木優子さん)

ツクイ岡山原尾島

利用定員…55名
活動…公園落ち葉拾い

ハタラクの活動として公園の落ち葉拾いをした時、利用者が普段とは違う、いきいきとした表情になったことが印象的でした。

この活動を通して、地域の方とつながる機会も増えています。今後も、利用者と職員と一緒に新しいことに向き合える時間を大切にしたいと思います。

(担当…白方勇氣さん)



公園の落ち葉拾い

2年目

活動報告会を開催しました

2024年2月には、モデル事業所の活動報告会で、各事業所の取り組みの報告や、実施しての成果、課題そして悩みなどを共有しました。事業所同士で話すことで悩みを解決するきっかけとなりました。

家族に活動をイメージしてもらうことが難しい。

ハタラクに参加したことで、やりがいを感じ、楽しく活動して元気になる人がいた。

利用者が製作した物の販売ルートが課題。

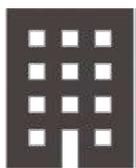
モデル事業所で協力し、社会参加の場の開拓をしていけたらと思う。

企業・団体への説明の際には、色々な活動事例の資料を持っていけばイメージしやすいのではないか。

岡山市初！

モデル事業で「ハタラク」実施中！

2022年3月から、モデル事業における「ハタラク」の実践がスタートしました。ハタラクを依頼する企業、受注する事業者、実施する高齢者の3者により成立しています。



・社会活動
・地域の福祉事業への参画

「ハタラク」依頼

企業・団体



「ハタラク」受注

介護事業者
デイサービス



・職員のスキル向上
・職員のやりがいアップ
・地域社会での存在感
・介護のイメージ刷新

「ハタラク」実施

要支援・要介護

高齢者



・仲間・地域とのつながり
・生きがい・役割
・在宅生活維持

ハタラク導入企業に聞きました

店舗外周回りの草取りは、広い駐車場を管理する上で、非常に大変な業務のひとつです。元気に一生懸命丁寧に仕事をされている姿を見かけた時、これほど有難い事はないと思いました。本当に助かっています。是非、継続して頂ければ有難く思います。



生活協同組合おかやまコープ
コープ西大寺店長 堤 厚也さん



◆写真上：活動を行うコープ西大寺。◆写真左下：ハタラクで駐車場の草取り中。◆写真下右：活動後、受け取った謝礼でお買い物。

協力先企業・団体

アイファーム（御津・総社）
あいら保育園
ノートルダム清心女子大学
OSK スポーツクラブ岡山
旭東公民館
ますの保育園
原尾島 操山町民生委員
操南公民館

株式会社フジミツグローブ
生活協同組合おかやまコープ
上寺山 餘慶寺
岡山市中区役所
公益財団法人操風会 岡山旭東病院
公益財団法人操風会 岡山リハビリテーション病院
P・O・P ホールディングス株式会社