

保健福祉企画総務課長 様

担当課 西部幹線道路建設課
課 長 今井 洋孫

岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員の
意見等について（報告）

下記施設整備事業について、令和3年3月17日岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員（以下「委員」という。）に意見を聴いた結果を報告します。

記

事業名 (整備概要)	路面電車の乗り入れを含めた岡山駅前広場整備事業	
委員からの意見	委員の意見に対する回答	
<ul style="list-style-type: none">●7000型がホームに入っている場合、一番奥の乗降口から線路に転落するのではないか。何か対処ができないか。●乗降口を塞いでしまうと、一般の人も使えなくなってしまう。一番奥の点字ブロックは無くし、この先は点字ブロックがありませんという警告を付けてもらうというのはいかがでしょうか。●触知案内図があるが、そこにチャイムは付けられるか。●駅前広場の今の地面は凸凹しており、点字ブロックとの判断が難しい。	○一番奥の乗降口を塞ぐことができるのであれば、転落防止のための柵等を設置することもできますが、このことについては事業者にご相談します。	
	○事業者にご相談します。	
	○事業者から音声案内は付くと聞いていますが、確認します。	
	○今の噴水周辺は地面にデザインが施されていることもあり、凸凹している箇所がありますが、計画では床材をすべて替えるので解消される予定です。	

●MOMO空車時の乗降口との段差が3 cmとあるが、車椅子だと3 cmは登れない。2 cmか1 cmにできないか。

●バスの運転手は乗降等のサポートをしてくれるが、電車の運転手はしてくれない。人による補助があるとよい。

●低床車を増やしてもらうことはできないか。

●触知案内図の箇所で音声案内があると聞いたが、視覚的にもわかる設備を設置してほしい。

●点字ブロックは多すぎると逆に混乱することもある。チャギントン券売機箇所の点字は無くしてほしい。

●路面電車は後ろ降り、前乗りなので、ホーム奥（降りる側）について点字ブロックは無くてもいいのではないか。

●現状、左側が清輝橋、右側が東山となっており、配置が変わると、視覚障がい者などで通常利用される方が混乱する可能性があるため、変わらないようにしてほしい。

●ホームの音声案内で、行き先をわかりやすくしてほしい。乗り間違えないよう「東山」、「清輝橋」など行き先を言うようにしてほしい。

●一般車駐車場手前のT字の箇所に信号は付けられないか。

○プラットフォームのバリアフリーについては国とも協議を行い進めているため事業者にご相談してみます。

○事業者に伝えます。

○車両購入補助はありますが、事業者にも負担が発生します。ご意見は事業者に伝えます。

○ホームには、案内板を設置する計画としています。

○事業者に伝えます。

○事業者に伝えます。

○1番ホーム（左側）が清輝橋行きであることは変えていません。2～4番ホームはすべて東山行きとなります。

○事業者に伝えます。

○現時点では検討していません。

<p>●バス乗り場の屋根は雨の時に濡れにくいよう広くしないのか。</p>	<p>○バスの乗場に平行して地下へ降りる階段がある箇所は、その屋根も併せて設置するので大きくなりますが、それ以外の箇所については現状よりやや大きいという程度です。</p>
<p>●バス停の三角柱には点字の案内（何番乗り場かわかる）が付いているが、残してもらえるのか。無くなるのなら音声案内が理想。</p>	<p>○バス事業者からの意見を踏まえて三角柱は撤去予定です。どういった対応が可能か検討します。</p>
<p>●駅の中央改札から出て、正面近くのバス乗り場に行く導線に今は屋根があるのに整備後は無くなっている。ここは屋根があった方がいいと思う。</p>	<p>○駅前広場の利用を考える中で、各種イベントが多く開催されていることから、そのスペースを広く確保するために屋根を設置しないこととしています。</p>
<p>●一般車駐車場の台数がかかなり減っているため駐車できない車が溢れるのではないのか。</p>	<p>○台数だけ見ると減っていますが、整備後は地上駐車場が満車であれば、地下駐車場にスムーズに行けるようになっています。</p>
<p>●バス停から地下駐輪場方面に行く点字ブロックが何度も曲がっているので、視覚障がい者が辿りやすいよう直線としてほしい。</p>	<p>○折れが少なくなるように検討します。</p>
<p>●インターロッキングは段差が生じやすく、修繕を依頼してもなかなか直してもらえないので、舗装にしてほしい。</p>	<p>○景観面も考えたうえでインターロッキングとしています。段差が生じないようにがたつき防止を設置します。</p>
<p>●点字ブロックの色については、弱視の方にも見えやすいよう黄色を希望する。</p>	<p>○検討します。</p>
<p>●床材がベージュの箇所は点字ブロックが見えにくいのでは。なぜベージュ色に変えるのか。</p>	<p>○路面電車が乗り入れることで主動線である商店街方面への視界が悪くなり、動線が阻害されるという懸念があったことから、主動線を明示する手段として路面の色を変えています。</p>
<p>●一般車ゾーンに行く道で、降車専用方面と地下駐車場方面に分岐する箇所において、地上駐車場を目視できないため満車かどうかかわからない。</p>	<p>○分岐する箇所には満空表示の設置を予定しています。</p>

<p>●バス乗り場だが、今もある音声案内は工事後もそのままつけてほしい。</p>	<p>○事業者伝えておきます。</p>
<p>●せっきかく整備をするので、音声での方面案内を追加してほしい。</p>	<p>○事業者伝えておきます。</p>
<p>●バス乗り場から地下駐輪場方面への動線については、整備後、わかりやすいようにしてほしい。</p>	<p>○わかりやすくなるよう検討します。</p>
<p>●一般車駐車場に障がい者用の駐車枠をもう1台追加できないか。</p>	<p>○駐車場の管理者と相談します。</p>
<p>●満車時に一般車駐車場に進入した場合でも転回しやすいようにできないか。</p>	<p>○スペースの関係から、これ以上駐車場は広くなりませんが、満空表示を数箇所に設置する予定です。</p>