

岡山市立放課後児童クラブの保護者アンケート結果について

【対象者】 岡山市立放課後児童クラブ（66クラブ）の保護者（令和4年9月1日現在）

【実施時期】 令和4年10月3日～令和4年10月31日

（ ）はR3年度 ※43クラブ

【配布数】	計	5,191	(3,356)
	通年利用	4,909	(3,115)
	期間限定利用	282	(241)

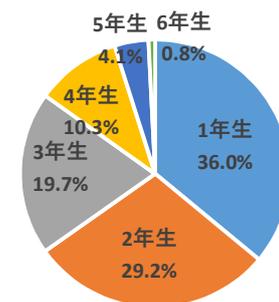
【回答数】	計	2,936	(2,435)
	通年利用	2,856	(2,306)
	期間限定利用	80	(129)

【回答率】	計	56.6%	(72.6%)
	通年利用	58.2%	(74.0%)
	期間限定利用	28.4%	(53.5%)

【回答者属性】

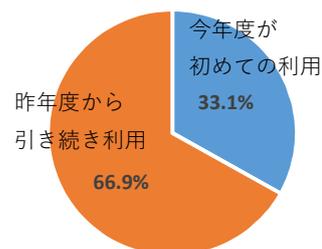
①学年

	1年生	2年生	3年生	
回答数	1,058	856	578	
割合	36.0%	29.2%	19.7%	
	4年生	5年生	6年生	合計
回答数	301	120	23	2,936
割合	10.3%	4.1%	0.8%	100%



②児童クラブの利用歴（市立クラブ以外を含む）

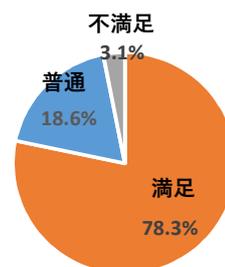
	今年度が初めての利用	昨年度から引き続き利用	合計
回答数	973	1,963	2,936
割合	33.1%	66.9%	100%



1 運営ルールについて

①開所日数について

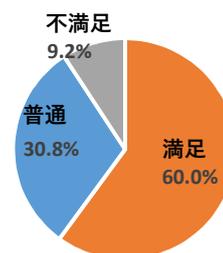
	満足	普通	不満足	合計
回答数	2,298	547	91	2,936
割合 (前年度)	78.3% (80.8%)	18.6% (15.7%)	3.1% (3.5%)	100%



意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日を開所してもらって助かっている。 ・お盆や振替休日も開所していて助かった。 ・土曜日は毎週開所にしてほしい。
-----	--

②開所時刻について（土曜日・長期休業期間）

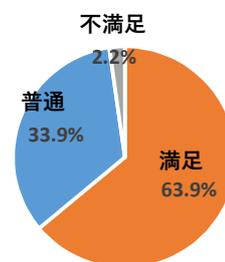
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,762	905	269	2,936
割合 (前年度)	60.0% (72.1%)	30.8% (22.0%)	9.2% (5.8%)	100%



意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・以前より早い時刻から開所してくれてありがたいです。 ・土曜日、長期休業期間の開所時刻をもう少し早くしてほしい。 ・有料でもいいので8時より前に開所してもらえると助かる。
-----	---

③閉所時刻について

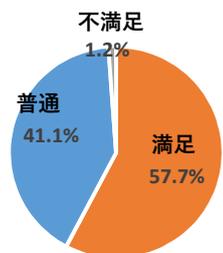
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,877	994	65	2,936
割合 (前年度)	63.9% (74.3%)	33.9% (24.2%)	2.2% (1.5%)	100%



意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・閉所時刻が遅くなり助かった。 ・仕事の都合上、もう少し閉所時刻を遅くしてほしい。 ・一斉下校の時刻をもう少し遅くしてほしい。
-----	---

④閉所時刻について（延長利用）

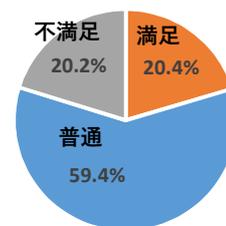
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,558	1,108	32	2,698
割合 (前年度)	57.7% (69.8%)	41.1% (29.4%)	1.2% (0.7%)	100%



意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・延長で19時まで見てくれて助かっている。 ・スポット利用もできるのでありがたい。 ・延長開始時刻をもう少し遅くしてほしい。
-----	--

⑤利用料について

	満足	普通	不満足	合計
回答数	598	1,745	593	2,936
割合 (前年度)	20.4% (29.1%)	59.4% (56.3%)	20.2% (14.6%)	100%



意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用した日数に応じた日割り料金にしてほしい。 ・今の料金については仕方ないが、これ以上金額を上げないでほしい。 ・市立化により高くなったことが不満。
-----	---

⑥延長利用料について

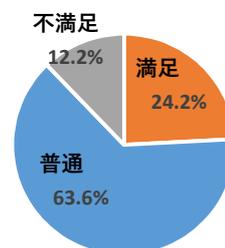
	満足	普通	不満足	合計
回答数	585	1,767	287	2,639
割合 (前年度)	22.2% (30.7%)	67.0% (62.5%)	10.9% (6.8%)	100%



意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・妥当だと思う。 ・スポット利用の料金が高い。 ・5分遅れても1時間の料金がかかるため、30分毎の料金設定にしてほしい。
-----	--

⑦おやつ代について

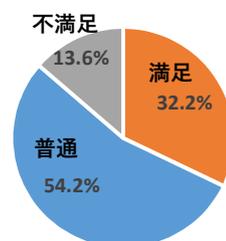
	満足	普通	不満足	合計
回答数	710	1,868	358	2,936
割合 (前年度)	24.2% (32.7%)	63.6% (58.8%)	12.2% (8.4%)	100%



意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・妥当だと思う。 ・量はもう少し少なくて良いので、料金を安くしてほしい。 ・利用した日数に応じた日割り料金にしてほしい。
-----	--

⑧おやつの内容や量について

	満足	普通	不満足	合計
回答数	944	1,592	400	2,936
割合 (前年度)	32.2% (39.0%)	54.2% (51.6%)	13.6% (9.5%)	100%

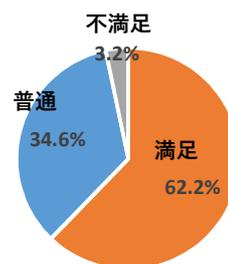


意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ工夫してもらい、子どもも喜んで食べているようである。 ・なるべく体に良いおやつを選んでほしい。 ・低学年の児童にとっては量が多いと感じる。
-----	--

2 運営内容について

①子どもの満足度について（子どもの気持ち）

	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,826	1,015	95	2,936
割合 (前年度)	62.2% (66.0%)	34.6% (30.9%)	3.2% (3.0%)	100%

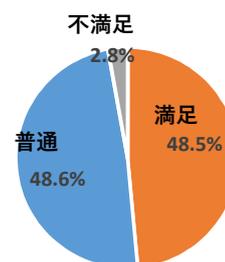


意見等

- ・昔ながらの遊び・工作等、家ではあまりしない遊びができて良い。
- ・コロナ禍でも工夫して行事を催してくれて、子どもも喜んでいた。
- ・外遊びの時間が少なく、さみしいようである。

②支援員の人数について

	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,425	1,428	83	2,936
割合 (前年度)	48.5% (58.5%)	48.6% (39.7%)	2.8% (1.8%)	100%

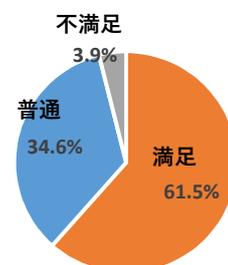


意見等

- ・十分に配置してくれていると感じる。
- ・もう少し人数が増えると、より子どもに目が行き届いて良い。
- ・支援員の一人一人の負担が多いと感じるので、増員できれば良いと思う。

③支援員の子どもへの対応について

	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,806	1,015	115	2,936
割合 (前年度)	61.5% (69.9%)	34.6% (28.1%)	3.9% (2.0%)	100%

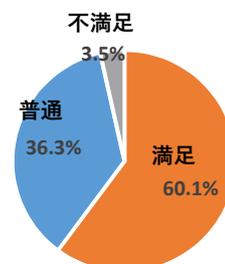


意見等

- ・子どもをよく見て、丁寧に対応してくださっていると感ずることが多く、感謝している。
- ・悪いことはきちんと叱ってくれており、感謝している。
- ・叱り方が強い、言葉遣いが悪いと感じるときがある。

④支援員の保護者への対応について

	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,766	1,067	103	2,936
割合 (前年度)	60.1% (68.4%)	36.3% (29.6%)	3.5% (2.0%)	100%



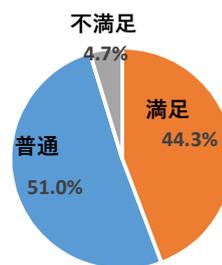
意見等

- ・いつも丁寧にクラブでの様子を教えてくれて感謝している。
- ・お迎えの際、挨拶がないときがあるので残念。
- ・もっとクラブでの様子やトラブルについて丁寧に伝えてくれればと思うことがある。

3 施設について

①安全性について（老朽・危険箇所の有無など）

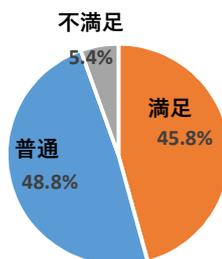
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,301	1,497	138	2,936
割合	44.3%	51.0%	4.7%	100%
(前年度)	(50.8%)	(44.6%)	(4.6%)	



意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ロッカーの角に保護材がしてあったり、工夫している。 ・建物が古く、老朽化している。 ・工夫してもらっているが、部屋が狭いため感染症対策等に限界があると感じる。
-----	--

②快適性について（整理整頓、衛生状態など）

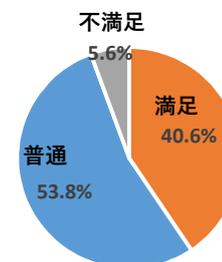
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,344	1,432	160	2,936
割合	45.8%	48.8%	5.4%	100%
(前年度)	(53.3%)	(42.6%)	(4.1%)	



意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも職員がアルコールで拭き掃除をしており、安心感がある。 ・利用人数に対して狭いと感じる。 ・冷暖房設備の効果が低く、体調への影響が心配。
-----	---

③設備・備品について

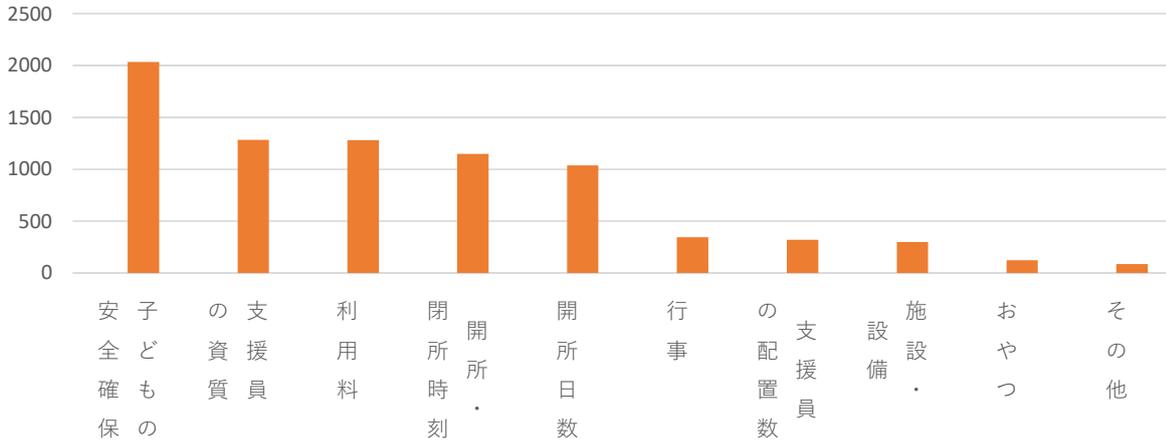
	満足	普通	不満足	合計
回答数	1,192	1,580	164	2,936
割合	40.6%	53.8%	5.6%	100%
(前年度)	(49.3%)	(45.2%)	(5.5%)	



意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・けん玉、トランプなど遊び道具が充実している。 ・和式トイレを洋式トイレにしてほしい。 ・トイレの数が少ないため増やしてほしい。
-----	--

4 最も重視したいこと（複数回答）

	開所日数	開所・閉所時刻	利用料	おやつ	行事	子どもの安全確保
回答数	1,039	1,150	1,283	123	346	2,034
	支援員の配置数	支援員の資質	施設・設備	その他		合計
回答数	320	1,286	300	87		7,968



自由記載欄の意見等

①クラブの必要性・効果について
<ul style="list-style-type: none"> ・クラブがあるから安心して働けている。 ・まだ留守番ができない年齢なので、預かってくれて大変満足している。 ・放課後、クラブで宿題をしたり、友達と遊んでいて安心できる。 ・規則正しい生活ができたり、ルールを守ること、たくさんの行事など、とても良い経験をさせてくれて感謝している。 ・同世代と遊べるのがクラブだけなので、友達の中で学ぶことも多く、ありがたい存在。 ・友達や異年齢の交流、体を動かした遊びなど、家ではできない活動ができるのが本当にありがたい、安心して通わせることができる。
②運営について（職員の対応を含む）
<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しく通っており、子どもが飽きないような工夫や遊びを考えてくれて助かる。 ・子どもは支援員の方が大好きで、優しく関わってくれていつも感謝している。 ・何かトラブルがあれば連絡をしてくれて、きちんと対応してくれている。 ・支援員の対応や子どもの過ごし方、イベント開催など、概ね満足している。 ・何かあった際に相談したらすぐに動いてくれて、親としては安心し、心強い。 ・岡山市の運営に移行してから初めての年度だが、預けやすい環境を提供してくれてありがたいと思っている。 ・支援員の質を向上させてほしい。 ・保護者への対応が、支援員によってバラつきがあるのが、やや気になる。

<p>②運営について（職員の対応を含む） ※前項からの続き</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対する接し方に押し付けが多く見られる。 ・迎えの際の挨拶がない職員がいる。 ・クラブ見学や参観日を設けてほしい。 ・大雨や雷雨時は一斉降所させずに、安全のため待機させる等、対応を検討してほしい。 ・連絡帳での欠席連絡、迎えの有無等について、きちんとクラブ内で情報共有をしてほしい。 ・学校との情報共有や連絡はしっかりと行ってほしい。
<p>③高学年の受入について</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・土地柄、用水路が多く、自宅までも遠いので、6年生まで利用させてもらえるのが安心。 ・高学年になってくると、点数が低くなり入所できないのではないかと。 ・兄弟がいると下の子は利用できても上の子は利用できないという状況になると困る。 ・学年が上がってくると下校時刻も遅くなり、利用の必要性が低くなるのでいいが、やはり春、夏、冬休みといった長期休業期間のときが困る。 ・学年にかかわらず、希望者は全員利用できるようにしてほしい。
<p>④土曜日の受入について</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日も開いているため助かっている。 ・土曜日にも仕事があるので、毎週開所してほしい。 ・多少追加の費用がかかってもいいので、毎週開所してもらえると助かる。
<p>⑤長期休業期間の受入について</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・長期休業期間の際など、留守番させる必要がなくなり大変助かっている。 ・通年利用で定員いっぱい、長期休業期間だけ利用したいときにできないのは困る。 ・期間限定利用の枠を設け、そのときだけでも定員を増やしてほしい。
<p>⑥開所時間について</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・長期休業期間の開所時刻が8時からとなり、仕事に間に合うようになって助かった。 ・地域の実情をしっかりと考えて、夏休み中の開所時刻を早くしてもらいたい。 ・希望者は、午前7時から8時の間で預けることができるようにしてほしい。 ・金額の割に閉所時刻が早いと思う。延長しなくても19時までにしてほしい。
<p>⑦発達障害等への対応について</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・支援員は発達障害の児童の特性を理解し、色々と考えてくれて、とてもありがたい。 ・情緒不安定な息子に対し、友達とのやり取り等、丁寧に教えてくれたり、「こうやったらいいよ」とアドバイスをくれたり、ありがたい。 ・支援員に定型発達の児童への知識だけでなく、発達障害の特性や療育視点の学習を積んでもらえると、気になる児童の課題の発見や専門家につなぐ等もでき、より良い地域の社会資源との結びつきにもなるのではないかと感じる。

⑧宿題について
<ul style="list-style-type: none"> ・宿題をある程度終わらせてくれているのは大変ありがたい。 ・宿題が集中してできるようにしてほしい。 ・宿題の時間を遊びの時間より先にとってほしい。 ・夏休み中の勉強時間をもう少しとっても良いのではないかと思う。
⑨施設について
<ul style="list-style-type: none"> ・施設もきれいで、学校の敷地内にあり安心できる。 ・施設の老朽化もあるので、改修や建て替えを検討してほしい。 ・数十人の子どもたちが利用する施設としては、狭すぎると感じる。
⑩長期休業期間中等の昼食について
<ul style="list-style-type: none"> ・希望者だけでも夏休みに業者のお弁当を注文できるととても助かる。 ・夏場のお弁当の保管状況が心配。 ・夏休み中、毎日お弁当を持たせるのがきつかった。移行前のようにパンの日やカレーの日があると助かる。
⑪料金について
<ul style="list-style-type: none"> ・利用料が高いため、もう少し低めに設定してほしい。 ・単発利用ができて、利用料もそれに見合った金額が請求されると助かる。 ・延長料金（スポット利用）の1回700円は高い。 ・学年が上がるにつれて金額が安くなるなどがあると、今後も長く利用しやすい。
⑫行事について
<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい行事を開催してくれて、ここでしかできない経験をさせてもらっている。 ・児童クラブではいろいろな行事があり、子どもの刺激になっている。 ・通常時も夏休み中も子どもが喜ぶ行事を、コロナ禍で大変な中、たくさんしてくれて本当に感謝している。 ・特に夏休み等の利用時には催し物をしてくれるので、楽しみに行けたり、励みになったりしているので、ありがたい。 ・コロナが落ち着けば、子ども達が楽しめる行事をもっと行ってほしい。 ・バス旅行等、役員（保護者会）が負担になる行事は取りやめた方が良い。
⑬コロナ関係について
<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃなど、いつも消毒してもらっていて安心できる。 ・コロナの感染や熱中症に気を配ってくれて、支援員には大変感謝している。 ・コロナ感染後の登所に対しての不安も、支援員が話を聞いてくれサポートしてくれた。 ・コロナで利用自粛になる場合、他のクラスまで自粛にならないのはありがたいが、自粛するクラスがあることについての情報だけはもらいたい。 ・コロナ感染予防は必要だが、クラブ内の様子や子どもがどのように過ごしているのかが分からない。