市民・利用者向けアンケート

フォーム内容

タイトル	(PayPayの利用者の方向け)「がんばろう岡山市!スマホ決済最大20%が戻ってくるサマーキャンペーン」に関するアンケート調査
概要	岡山市では、「がんばろう岡山市!スマホ決済最大20%が戻ってくるサマーキャンペーン」の効果等について調査するため、 PayPayの利用者の方向けにアンケートを実施しています。 お手数をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。 <アンケートに関するお問い合わせ先> 岡山市産業振興・雇用推進課 電話: 086-803-1342

フォーム統計

全回答統計

有効回答数: 2036

1. 【問1】お住まいはどこになりますか。

回答	選択人数	%	
(1)岡山市内	1910人	93.811394891945%	
(2)岡山市を除く岡山県内	101人	4.9607072691552%	
(3)岡山県外	15人	0.73673870333988%	- (-), 3- 1: 013: 11 3- 31 3 010 11
未回答	10人	0.49115913555992%	- (3)岡山県外 0.7% ■ 未回答 0.5%

2. 【問2】ご年齢を教えてください。

回答	選択人数	%
1)10代	9人	0.44204322200393%
2)20代	188人	9.2337917485265%
3)30ft	431人	21.168958742633%
4)40ft	643人	31.581532416503%
5)50代	469人	23.03536345776%
6)60 (†	213人	10.461689587426%
7)70歳以上	73人	3.5854616895874%
表回答 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	10人	0.49115913555992%

3. 【問3】今回のキャンペーンを利用されましたか。

回答	選択人数	%	
(1)利用した	1880人	92.337917485265%	
(2)利用していない	146人	7.1709233791749%	■ (1)利用した 92.3%
未回答	10人	0.49115913555992%	■ (1)利用していない 7.2% 未回答 0.5%

4. 【問4】スマートフォンはいつから利用されていますか。

回答	選択人数	%	
(1)1年以上前から利用している	1950人	95.776031434185%	
(2)利用を始めて1年以内	45人	2.2102161100196%	
(3)今回のキャンペーンで利用を開始した	23人	1.1296660117878%	■ (1)1年以上前から利用している 95 ■ (2)利用を始めて1年以内 2.2%
(4)利用していない	8人	0.39292730844794%	(3)今回のキャンペーンで利用を開始 ■ 未回答 0.5%
未回答	10人	0.49115913555992%	■ 休回答 0.5% ■ (4)利用していない 0.4%

5. 【問5】キャッシュレス決済(電子マネー、スマートフォン決済など)はいつから利用されていますか。

回答	選択人数	%	
(1)1年以上前から利用している	1274人	62.573673870334%	
2)利用を始めて1年以内	549人	26.96463654224%	
(3)今回のキャンペーンで利用を開始した	177人	8.6935166994106%	■ (1)1年以上前から利用している 62. ■ (2)利用を始めて1年以内 27.0%
4)利用していない	26人	1.2770137524558%	(2)利用を始めて1年以内 27.0% (3)今回のキャンペーンで利用を開! (4)利用していない 1.3%
表回答	10人		■ 未回答 0.5%

6. 【問6】PayPayによる決済はいつから利用されていますか。

回答	選択人数	%	
(1)1年以上前から利用している	562人	27.603143418468%	
2)利用を始めて1年以内	856人	42.043222003929%	
3)今回のキャンペーンで利用を開始した	537人	26.375245579568%	■ (2)利用を始めて1年以内 42.0%
4)利用していない	71人	3.4872298624754%	■ (1)1年以上前から利用している
······································	10人	0.49115913555992%	(3)今回のキャンペーンで利用を(4)利用していない 3.5%
			未回答 0.5%
7. 【問7】 【問6】で「(2)利用を始めて1年以内」、又は「(3)今回のキャンペー	ンで利用を開始した」を選択された方はPayPay	を利用してみてどういった感	想を持ったか教えてください。
回答	選択人数	%	
1)決済処理が簡単で良かった	1407人	38.337874659401%	
2)決済処理が難しかった	48人	1.3079019073569%	
3)アプリが使いやすかった	722人	19.673024523161%	
4)アプリが使いにくかった	61人	1.6621253405995%	■ (1)決済処理が簡単で良かった 3
5)チャージが簡単だった	844人	22.99727520436%	(5)チャージが簡単だった 23.0(3)アプリが使いやすかった 19
6)チャージが難しかった	98人		■ 未回答 13.4%
		2.6702997275204%	(6)チャージが難しかった 2.7%■ その他 3.0%
《回答	490人	13.351498637602%	
3. 【問8】今回のキャンベーンはどこで知りましたか。(複数選択可)(1個以上	上10個以内)		
回答	選択人数	%	
1)PayPayからの通知	605人	15.072247135027%	
2)市ホームページ	620人	15.445939212755%	
3)市広報紙	467人	11.63428001993%	
4)市SNS	438人	10.911808669656%	
5)新聞記事	280人	6.9755854509218%	
5)新聞広告	69人	1.7189835575486%	■ (8)市内のボスター等の掲示物:
7)ロコミ (SNS含む)	475人	11.833582461385%	■ (2)市ホームページ 15.4% (1)PayPayからの通知 15.1%
8)市内のボスター等の掲示物	654人	16.292974588939%	■ (7)口コミ (SNS含む) 11.8%
9)テレビ・ラジオ	279人	6.9506726457399%	(3)市広報紙 11.6%■ その他 29.7%
10)その他	113人	2.8151469855506%	
	14人	0.34877927254609%	
D. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ □ 国き内容全件表示 D. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。			
9. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 9 国書内容全件表示 10. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。	選択人数	96	
[問9] [問8] で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ [明告内容全件表示] [0. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 [回答	選択人数 1145人	% 56.237721021611%	
[問9] [問8] で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ [副書内容全件表示 [記10] 今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1)ボイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上	選択人数 1145人 493人	% 56.237721021611% 24.214145383104%	
[問9] [問8] で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ [司書内令全件表示] [の. [問10] 今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 □答 1)ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額以上	選択人数 1145人 493人 175人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986%	■(1)ポイント遠元上限額5,000円 ■(2)2,500円相当額以上 24.2%
(10)	選択人数 1145人 493人 175人 84人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6%
9. 【問9】【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 9. 図書内容全性表示 10. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1)ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額末満 5)PayPayを利用しなかった	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6%
9. 【問9】【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 9. 図書内容全性表示 10. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1)ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額末満 5)PayPayを利用しなかった	選択人数 1145人 493人 175人 84人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033%	■ (2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% ■ (5)PayPayを利用しなかった 6. ■ (4)1,000円相当額未満 4.1%
[問9] [問8] で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ [司書内令全件表示] [10. [間10] 今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 [10. [間10] 今回のキャンペーンを知ったまます。 [10. [間10] 中間はいくらありましたか。 [10. [間10] 中間はいくらありましたが、はいくものは、はいくのはいくのは、はいくのは、はいくのはいくのは、はいくのは、はいくのは、はいくのは、はいくのは	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723%	■ (2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% ■ (5)PayPayを利用しなかった 6. ■ (4)1,000円相当額未満 4.1%
[問9] [問8] で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 同等内容全件表示 [の. [問10] 今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1)ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額未満 5)PayPayを利用しなかった 回答 1. [問11] PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。(複数選邦	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723%	■ (2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% ■ (5)PayPayを利用しなかった 6. ■ (4)1,000円相当額未満 4.1%
. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 回答内容全件表示 0. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1)ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額は上 4)1,000円相当額未満 5)PayPayを利用しなかった 回答 1. 【問11】PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。(複数選択 回答	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 10人 R可) (1個以上12個以內)	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992% % 18.082524271845%	■ (2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% ■ (5)PayPayを利用しなかった 6. ■ (4)1,000円相当額未満 4.1%
. [問9] [問8] で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 回答内容全件表示 0. [問10] 今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1)ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額未満 5)PayPayを利用しなかった 回答 1. [問11] PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。(複数選邦回答 1. [問11] フェンスストア	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 10人 R可) (1個以上12個以內)	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992%	■ (2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% ■ (5)PayPayを利用しなかった 6. ■ (4)1,000円相当額未満 4.1%
. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 回答内容全件表示 0. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1. ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 4)1,000円相当額は上 5)PayPayを利用しなかった 回答 1. 【問11】 PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。 (複数選邦 回答 1. 【問11】 PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。 (複数選邦	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 10人 R可) (1個以上12個以內) 選択人数 1192人 1433人 1238人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825%	■ (2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% ■ (5)PayPayを利用しなかった 6. ■ (4)1,000円相当額未満 4.1%
. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 回答内容全件表示 0. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1. ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額は上 4)1,000円相当額未満 5)PayPayを利用しなかった 回答 1. 【問11】 PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。 (複数選択 回答	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 10人 R可) (1個以上12個以內) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194%	■ (2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% ■ (5)PayPayを利用しなかった 6. ■ (4)1,000円相当額未満 4.1%
. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 回答内容全件表示 O. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1)ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額未満 5)PayPayを利用しなかった 回答 1. 【問11】 PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。 (複数選択回答	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 10人 RF可) (1個以上12個以內) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.6583737864078%	■ (2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% ■ (5)PayPayを利用しなかった 6 ■ (4)1,000円相当額未満 4.1%
. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 回答内容全件表示 O. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1)ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額未満 5)PayPayを利用しなかった 回答 1. 【問11】 PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。 (複数選邦回答	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 10人 RF可) (1個以上12個以內) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.658373786407767%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% (5)PayPayを利用しなかった 6 (4)1,000円相当額末溝 4.1% ■ 末回答 0.5%
. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 回答内容全件表示 0. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 図答 1. ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額は上 5)PayPayを利用しなかった 回答 1. 【問11】 PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。 (複数選択の答案) (複数選択の答案) (複数 のような店舗で利用しましたか。 (複数 選択の答案) (複数 のような店舗で利用しましたか。 (複数 選択の答案) (単位 のような店舗で利用しましたか。 (複数 選択のような店舗で利用しましたか。 (複数 選択のような店舗で利用しましたか。 (複数 選択のような店舗で利用しましたか。) (複数 選択のような (複数 選択のような店舗で利用しましたか。) (複数 選択のような店舗で用しましたか。) (複数 選択のような	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 RF可) (1個以上12個以內) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.658373786407767% 15.958737864078%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% (5)PayPayを利用しなかった 6 (4)1,000円相当額末溝 4.1% ■ 末回答 0.5%
. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきつ 回答内容全件表示 0. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 即答 1)ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額末満 5)PayPayを利用しなかった 回答 1. 【問11】PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。(複数選択 可答 2)加入ビニエンスストア 3)スーパー 4)百貨店 5)ホームセンター 5)次料品店 7)ドラッグストア 8)理美容店	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 RF可) (1個以上12個以內) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人 262人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.658373786407767% 15.958737864078% 3.9745145631068%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% (5)PayPayを利用しなかった 6 (4)1,000円相当額未満 4.1% ■ 末回答 0.5% (2)コンピニエンストア 21.7 (3)スーパー 18.8% (1)飲食店 18.1%
. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 回答 0. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1. パイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額は上 5)PayPayを利用しなかった 回答 1. 【問11】PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。 (複数選択回答 2)コンピニエンスストア 3)スーパー 4)百貨店 5)ホームセンター 5)衣料品店 7)ドラッグストア 3)理美容店 3)理美容店 2)リ小売店	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 R可) (1個以上12個以內) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人 262人 355人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.658373786407767% 15.958737864078% 3.9745145631068% 5.3853155339806%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% (5)PayPayを利用しなかった 6 (4)1,000円相当額末清 4.1% ■ 末回答 0.5% (2)コンピニエンスストア 21.7 (3)スーパー 18.8% (1)飲食店 18.1% (7)ドラッグストア 16.0% (5)ホームセンター 5.7%
. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきつ 即答内容全件表示 0. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 即答 1)ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 4)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額末満 5)PayPayを利用しなかった 回答 1. 【問11】 PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。 (複数選折回答 1. 【問11】 PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。 (複数選折回答 2)コンピニエンスストア 3)スーパー 4)百貨店 5)ホームセンター 5)衣料品店 7)ドラッグストア 8)理美容店 9)小売店 1(1)ポテル・旅館	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 R可) (1個以上12個以內) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人 262人 355人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.658373786407767% 15.958737864078% 3.9745145631068% 5.3853155339806% 0.22754854368932%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% (5)PayPayを利用しなかった 6 (4)1,000円相当額末清 4.1% ■ 末回答 0.5% (2)コンピニエンスストア 21.7 (3)スーパー 18.8% (1)飲食店 18.1% (7)ドラッグストア 16.0% (5)ホームセンター 5.7%
【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきつ 回答	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 RPJ) (1個以上12個以內) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人 262人 355人 15人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.658373786407767% 15.95873786407767% 15.958737864078% 3.9745145631068% 5.3853155339806% 0.22754854368932% 2.685072815534%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% (5)PayPayを利用しなかった 6 (4)1,000円相当額未満 4.1% ■ 未回答 0.5% (2)コンビニエンストア 21.7 (3)スーパー 18.8% (1)飲食店 18.1% (7)ドラッグストア 16.0% (5)ホームセンター 5.7%
. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 回答 1	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 RPJ) (1個以上12個以內) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人 262人 355人 15人 177人 98人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.658373786407767% 15.95873786407767% 15.958737864078% 3.9745145631068% 5.3853155339806% 0.22754854368932% 2.685072815534% 1.4866504854369%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% (5)PayPayを利用しなかった 6 (4)1,000円相当額未満 4.1% ■ 未回答 0.5% (2)コンビニエンストア 21.7 (3)スーパー 18.8% (1)飲食店 18.1% (7)ドラッグストア 16.0% (5)ホームセンター 5.7%
. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 回答 1	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 RPJ) (1個以上12個以內) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人 262人 355人 15人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.658373786407767% 15.95873786407767% 15.958737864078% 3.9745145631068% 5.3853155339806% 0.22754854368932% 2.685072815534%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% (5)PayPayを利用しなかった 6 (4)1,000円相当額未満 4.1% ■ 未回答 0.5% (2)コンビニエンストア 21.7 (3)スーパー 18.8% (1)飲食店 18.1% (7)ドラッグストア 16.0% (5)ホームセンター 5.7%
【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきつ 回答内容全件表示	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 R可) (1個以上12個以內) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人 262人 355人 15人 177人 98人 17人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.3359528487223% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.658373786407767% 15.95873786407767% 15.958737864078% 3.9745145631068% 5.3853155339806% 0.22754854368932% 2.685072815534% 1.4866504854369% 0.25788834951456%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% (5)PayPayを利用しなかった 6. (4)1,000円相当額未満 4.1% ■ 未回答 0.5% (2)コンビニエンスストア 21.7 (3)スーパー 18.8% (1)飲食店 18.1% (7)ドラッグストア 16.0% (5)ホームセンター 5.7%
9. 【問9】【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきつ 1回答内容全件表示 10. 【間10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1)ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額は 5)PayPayを利用しなかった た回答 1. 【間11】PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。(複数選択 回答 1)飲食店 2)コンピニエンストア 3)スーパー 4)百貨店 5)ホームセンター 6)衣料品店 7)ドラッグストア 8)理美容店 9)小売店 10)ホテル・旅館 11)その他 12)利用していない 長回答	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 R可) (1個以上12個以內) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人 262人 355人 15人 177人 98人 17人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.3359528487223% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.658373786407767% 15.95873786407767% 15.958737864078% 3.9745145631068% 5.3853155339806% 0.22754854368932% 2.685072815534% 1.4866504854369% 0.25788834951456%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% (5)PayPayを利用しなかった 6. (4)1,000円相当額未満 4.1% ■ 未回答 0.5% (2)コンビニエンスストア 21.7 (3)スーパー 18.8% (1)飲食店 18.1% (7)ドラッグストア 16.0% (5)ホームセンター 5.7%
. 【問9】 【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 同答	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 (1個以上12個以内) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人 262人 355人 15人 177人 98人 17人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.3359528487223% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.658373786407767% 15.95873786407767% 15.958737864078% 3.9745145631068% 5.3853155339806% 0.22754854368932% 2.685072815534% 1.4866504854369% 0.25788834951456%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% (5)PayPayを利用しなかった 6. (4)1,000円相当額未満 4.1% ■ 未回答 0.5% (2)コンビニエンスストア 21.7 (3)スーパー 18.8% (1)飲食店 18.1% (7)ドラッグストア 16.0% (5)ホームセンター 5.7%
9. 【問9】【問8】で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきつ 2回答 10. 【問10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 11)ボイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額は 5)PayPayを利用しなかった に回答 1. 【問11】PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。(複数選択 回答 1.)飲食店 2)コンピニエンストア 3)スーパー 4)百貨店 5)ホームセンター 6)衣料品店 7)ドラッグストア 8)理美容店 9)小売店 10)ホテル・旅館 11)その他 12)利用していない に回答 2. 【問12】【問11】で「(11)その他」を選択された方はどのような店舗で利用 12興苦内容全件表示 3. 【問13】今回のキャンペーンで現金払いや他の決済手段も含め、普段よりどの	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 (1個以上12個以内) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人 262人 355人 15人 177人 98人 17人	% 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.3359528487223% 0.49115913555992% % 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.658373786407767% 15.95873786407767% 15.958737864078% 3.9745145631068% 5.3853155339806% 0.22754854368932% 2.685072815534% 1.4866504854369% 0.25788834951456%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% (5)PayPayを利用しなかった 6. (4)1,000円相当額未満 4.1% ■ 未回答 0.5% (2)コンビニエンスストア 21.7 (3)スーパー 18.8% (1)飲食店 18.1% (7)ドラッグストア 16.0% (5)ホームセンター 5.7%
9. [問9] [問8] で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきつ 10. [間10] 今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1)ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額末満 5)PayPayを利用しなかった 限回答 1.1. [間11] PayPayによる決済はどのような店舗で利用しましたか。(複数選択 回答 1.2)コンピニエンスストア 3)スーパー 4)百貨店 5)ホームセンター 6)衣料品店 7)ドラッグストア 8)理美容店 9)小売店 10)ホテル・旅館 11)その他 12)利用していない 12)利用していない 12)利用していない 12)利用していない 12)割用していない 13. [間12] [間11] で「(11)その他」を選択された方はどのような店舗で利用 12、園舎内容を含まる。 13. [間13] 今回のキャンペーンで現金払いや他の決済手段も含め、普段よりどの 回答	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 RP可) (1個以上12個以内) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人 262人 355人 15人 177人 98人 17人 98人 17人	第 56.237721021611% 24.214145383104% 8.5952848722986% 4.1257367387033% 6.335952848723% 0.49115913555992% 第 18.082524271845% 21.738470873786% 18.780339805825% 2.4271844660194% 5.658373786407767% 15.95873786407767% 15.9587378640788% 3.9745145631068% 5.3853155339806% 0.22754854368932% 2.685072815534% 1.4866504854369% 0.25788834951456%	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 8.6% (5)PayPayを利用しなかった 6. (4)1,000円相当額未満 4.1% ■ 未回答 0.5% (2)コンビニエンスストア 21.7 (3)スーパー 18.8% (1)飲食店 18.1% (7)ドラッグストア 16.0% (5)ホームセンター 5.7%
9. [問9] [問8] で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきつ の	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 RP可) (1個以上12個以内) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人 262人 355人 15人 177人 98人 17人 98人 17人	***********************************	(2)2,500円相当額以上 24.2% (3)1,000円相当額以上 56.6% (5)PayPayを利用しなかった 6. (4)1,000円相当額末溝 4.1% ■ 未回答 0.5% (2)コンビニエンストア 21.7% (3)スーパー 18.8% (1)飲食店 18.1% (7)ドラッグストア 16.0% (5)ホームセンター 5.7%
[問9] [問8] で「(10)その他」を選択された方はキャンペーンを知ったきっ 回答内容全件表示 [10. 【間10】今回のキャンペーンでポイント還元はいくらありましたか。 回答 1)ポイント還元上限額5,000円相当額 2)2,500円相当額以上 3)1,000円相当額以上 4)1,000円相当額未満	選択人数 1145人 493人 175人 84人 129人 10人 RP可) (1個以上12個以内) 選択人数 1192人 1433人 1238人 160人 373人 220人 1052人 262人 355人 15人 177人 98人 17人 98人 17人 8日たかを具体的に入力してください。 (500文:	***********************************	(3) 1,000円相当額以上 8.6% (5) PayPayを利用しなかった 6.3 (4) 1,000円相当額末満 4.1% ■ 末回答 0.5% (2) コンピニエンスストア 21.79 (3) スーパー 18.8% (1) 飲食店 18.1% (7) ドラッグストア 16.0% (5) ホームセンター 5.7%

(5)影響はなかった	486人	23.870333988212%	(1)1%から10%程度 18.7%
末回答	10人	0.49115913555992%	■ (3)30%から50%程度 11.9% ■ (4)50%以上 10.5% ■ 未回答 0.5%
14. 【問14】今回のキャンベーンの実施期間(1か月間)は適切でしたか。			
回答	選択人数	%	
 1)適切だった	634人	31.139489194499%	
(2)もう少し長い期間が良かった	1290人	63.35952848723%	
3)もう少し短い期間が良かった	5人	0.24557956777996%	(2)もう少し長い期間が良かった
4)わからない	97人	4.7642436149312%	(2) 8 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
に回答	10人	0.49115913555992%	未回答 0.5%■ (3)もう少し短い期間が良かった
5. 【関15】今回のキャンペーンで良かったことがあればご記入ください。 (1000文字以内)15 国告内容全件表示			
	000文字以内)		
16. 圓答內容全件表示			
L7. 【問17】今後もスマートフォン決済を利用しようと思いますか。			
回答	選択人数	%	
1)利用したい	1780人	87.426326129666%	
2)キャンペーン期間だけ利用したい	211人	10.363457760314%	■(1)利用したい 87.4%
3)利用したくない	35人	1.7190569744597%	(2)キャンペーン期間だけ利用した(3)利用したくない 1.7%
回答	10人	0.49115913555992%	■ 未回答 0.5%
8. 【問18】キャッシュレス決済のような非接触決済は推進していくべきと考えていますか。			
四答	選択人数	%	
1)推進していくべき	1552人	76.2278978389%	
2)どちらとも言えない	443人	21.758349705305%	
3)推進する必要はない	31人	1.5225933202358%	■ (1)推進していくべき 76.2% ■ (2)どちらとも言えない 21.8%
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	10人	0.49115913555992%	(3)推進する必要はない 1.5% 末回答 0.5%
19. 【問19】同様のキャンペーンが実施されるとした場合、またキャンペーンに参加したいですか	,		
		~	
回答	選択人数	%	
1)参加したい	1936人	95.088408644401%	
2)参加したくない	20人	0.98231827111984%	- (1) (N) (1) (1) (1)
3)どちらとも言えない	70人	3.4381139489195%	■ (1)参加したい 95.1% ■ (3)どちらとも言えない 3.4% ■ (2)参加したくない 1.0%
國	10人	0.49115913555992%	■ 未回答 0.5%
20. 【問20】同様のキャンペーンが実施されるとした場合、いつ頃実施すべきでしょうか。(複数	選択可) (1個以上5個以内)		
四答	選択人数	%	
	1033人	35.268009559577%	
2)年末・年始	863人	29.463980880847%	
3)令和3年2月から3月頃	494人	16.865824513486%	(1)令和2年年内 35.3%
4)特に希望はない	494人	16.865824513486%	(1) 〒和2年年内 35.3% (2) 年末・年始 29.5% (3) 令和3年2月から3月頃 16.9%
5)実施する必要はない	28人	0.95595766473199%	(3) 〒和3年2月かつ3月頃 16.9% (4) 特に希望はない 16.9% (5) 実施する必要はない 1.0%
回答	17人	0.58040286787299%	■ 未回答 0.6%
21. 【問21】その他ご意見・ご要望があればご記入ください。 (1000文字以内)			