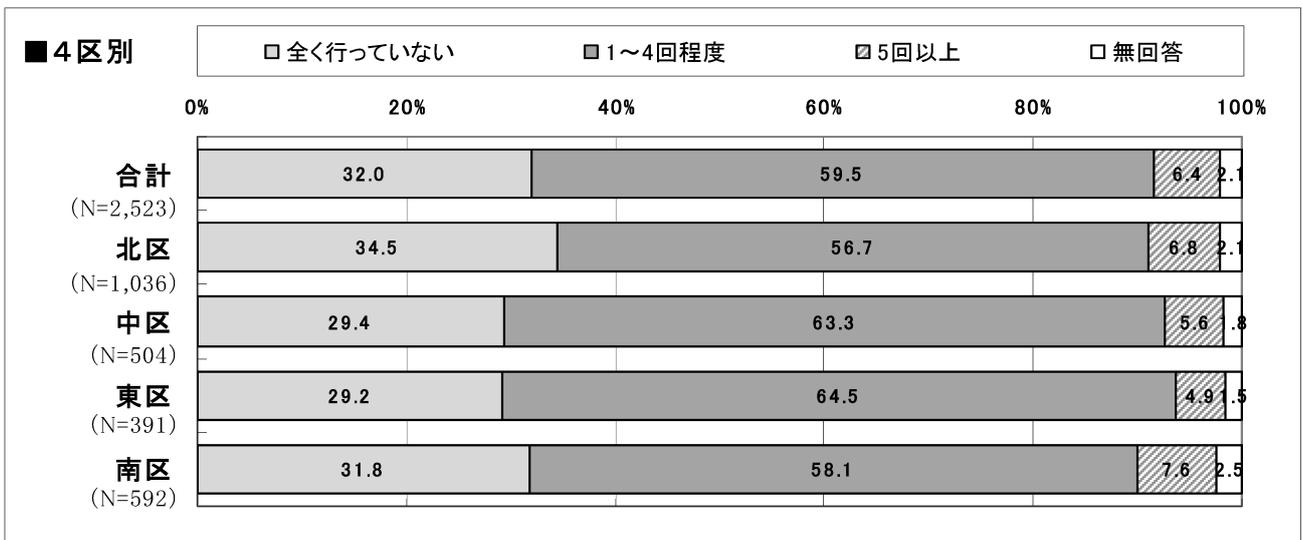
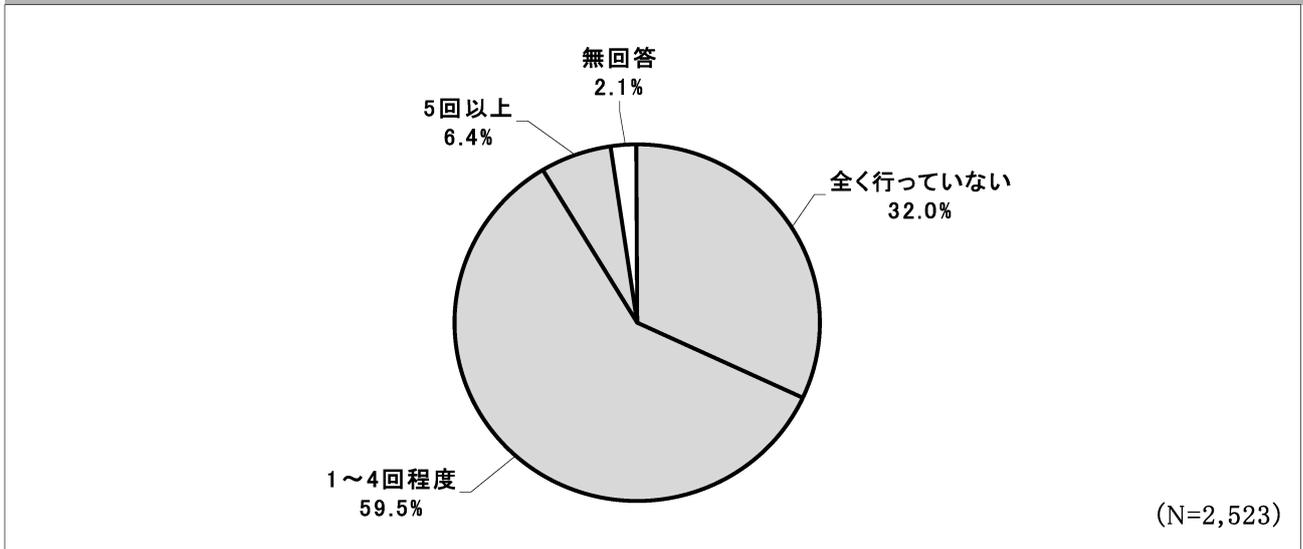


第3章 住民票の交付等を行う市民サービス窓口について

問8 住民票の交付等のため、区役所や地域センター等の市民サービス窓口に、この1年どの程度出向われましたか。（単数回答）

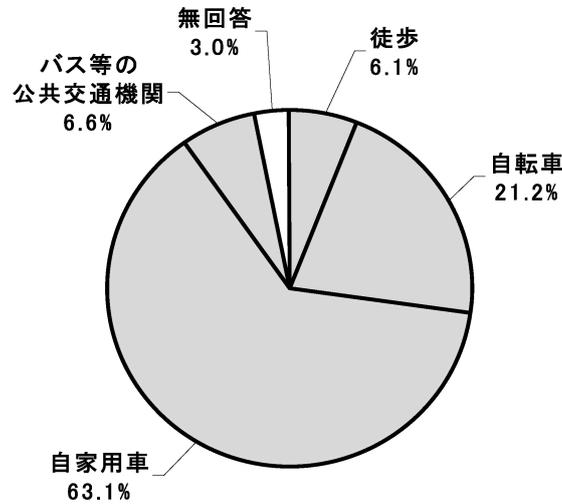
市民サービス窓口利用が1年間に、「1～4回程度」が59.5%、「全く行っていない」が32.0%



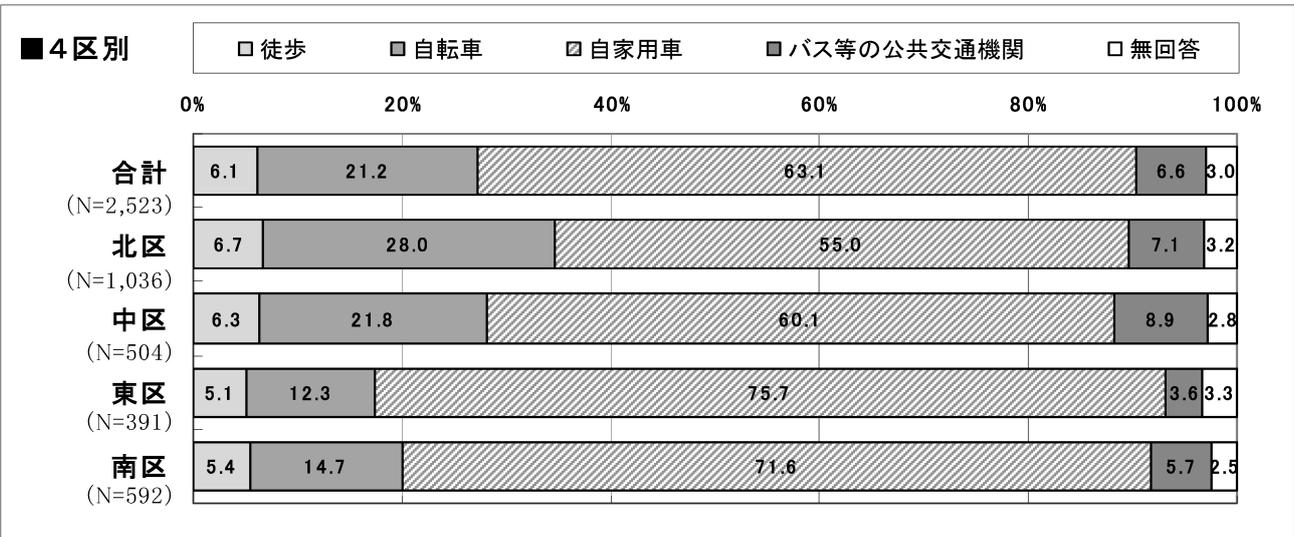
- 市民サービス窓口に出向いた回数をたずねたところ、「1～4回程度」と回答した人の割合は59.5%、「全く行っていない」と回答した人の割合は32.0%であった。利用頻度の傾向は、4区ともに共通している。

問9 最寄りの市民サービス窓口に出向かれる際、どのような交通手段で行かれますか。
(単数回答)

交通手段は「自家用車」が63.1%



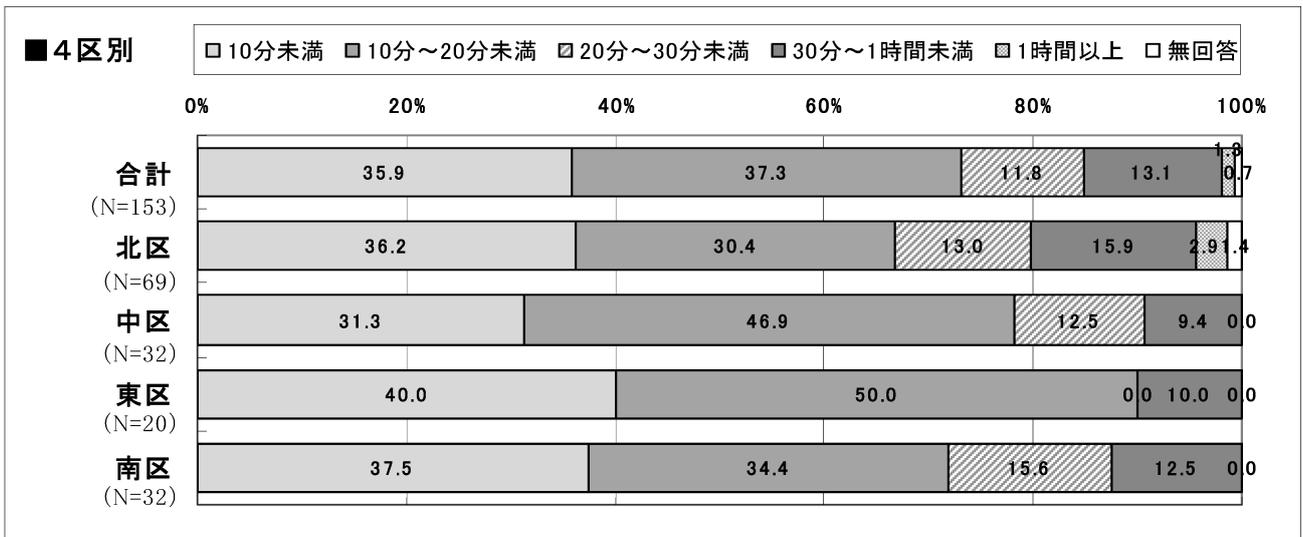
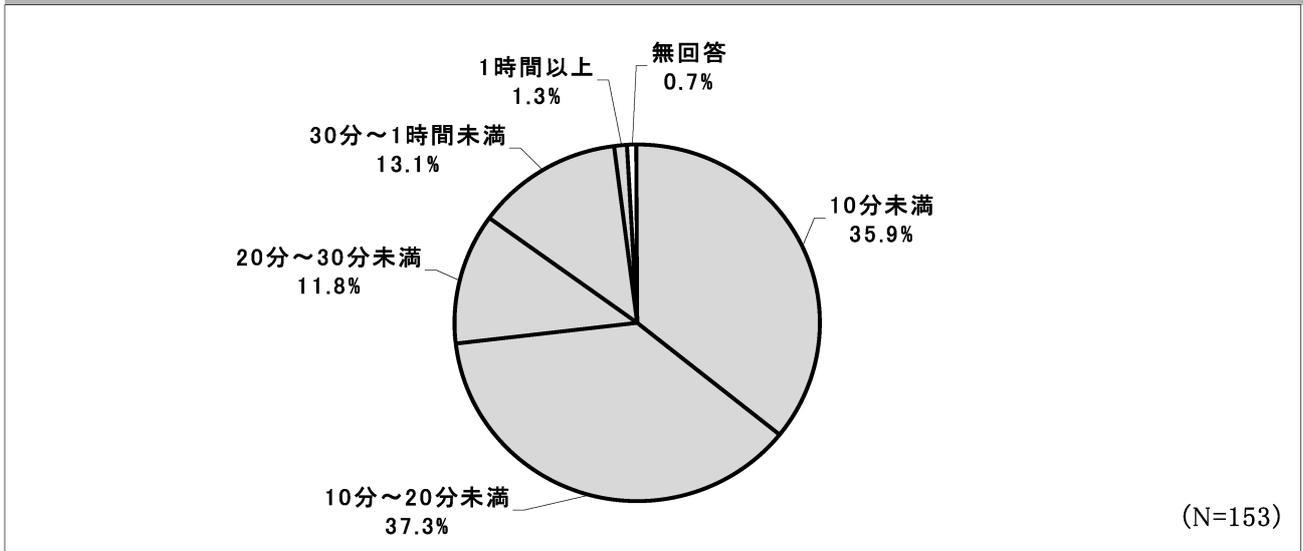
(N=2,523)



- 市民サービス窓口利用の際の交通手段をたずねたところ、「自家用車」と回答した人の割合が63.1%となった。
- 4区とも自家用車利用が多いが、北区では「自転車」が28.0%と他の区に比べて多く、中区では「バス等の公共交通機関」が8.9%と他の区に比べて多くなっている。

問10-1. 問9の所要時間<徒歩> (単数回答)

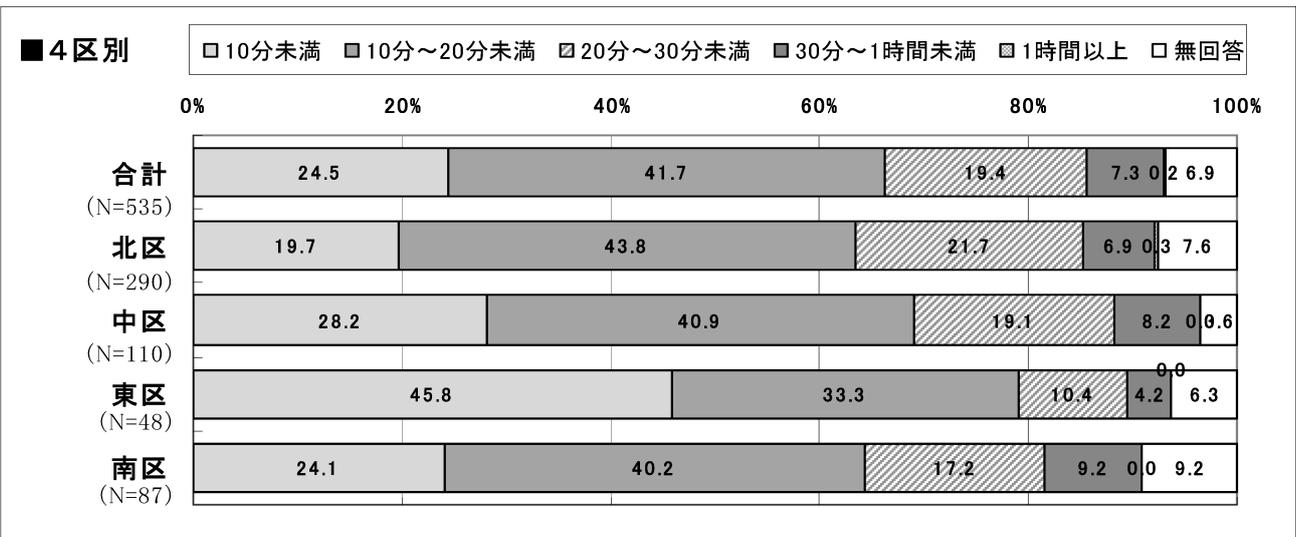
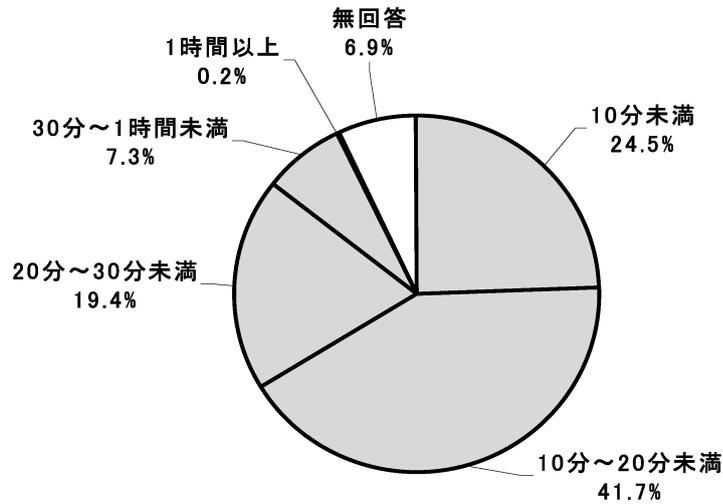
徒歩で「10分未満」が35.9%、「10分～20分未満」が37.3%



● 交通手段を「徒歩」と回答した人153人については、市民サービス窓口までの所要時間は、20分未満と回答した人が73.2%であり、4区の傾向は共通している。一方で、「1時間以上」と回答した人が全体で1.3%となっており、北区では30分以上の人が18.8%と他の区に比べて多くなっている。

問10-2. 問9の所要時間<自転車> (単数回答)

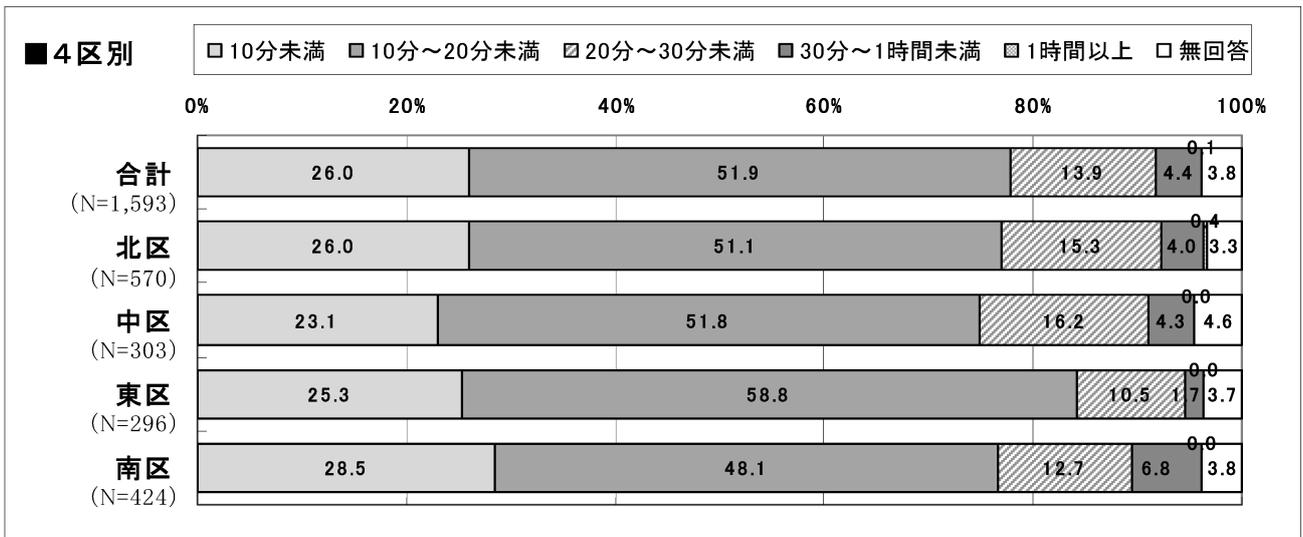
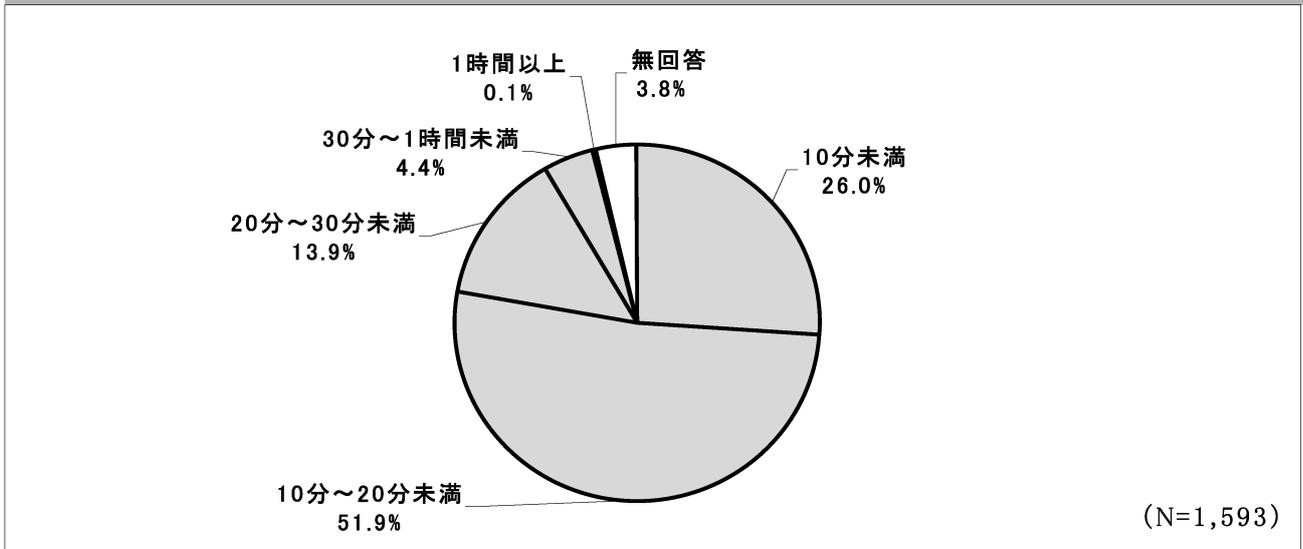
自転車で「10分未満」が24.5%、「10分～20分未満」が41.7%



● 交通手段を「自転車」と回答した人535人については、市民サービス窓口までの所要時間は20分未満が66.2%となり、概ね4区の割合は共通の傾向であるが、東区が79.1%と他区に比べて多くなっている。

問10-3. 問9の所要時間<自家用車> (単数回答)

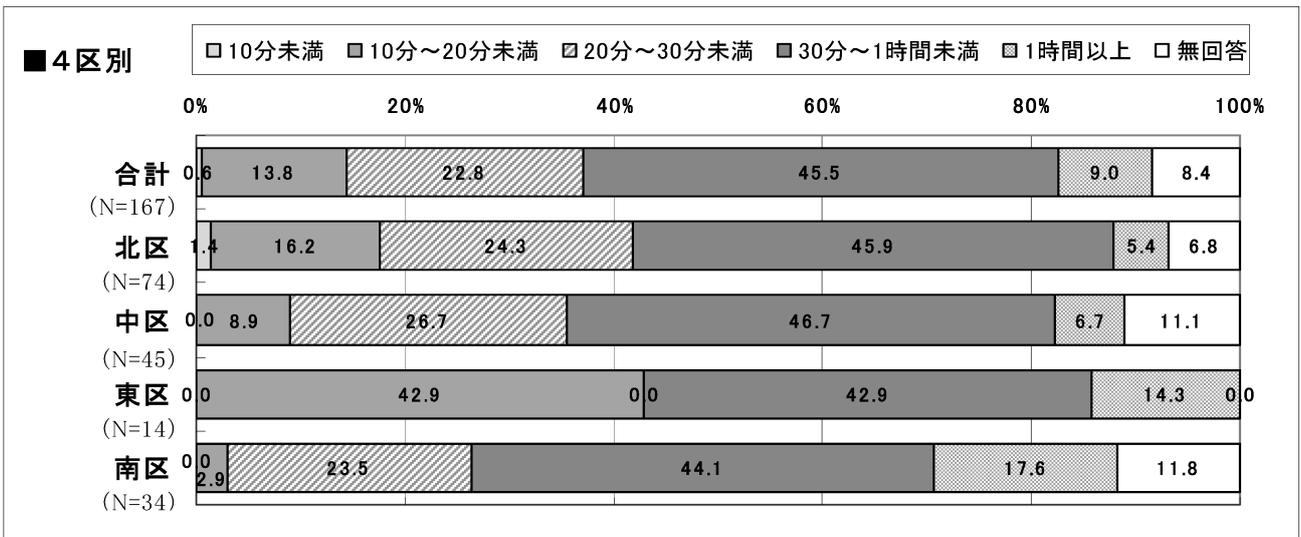
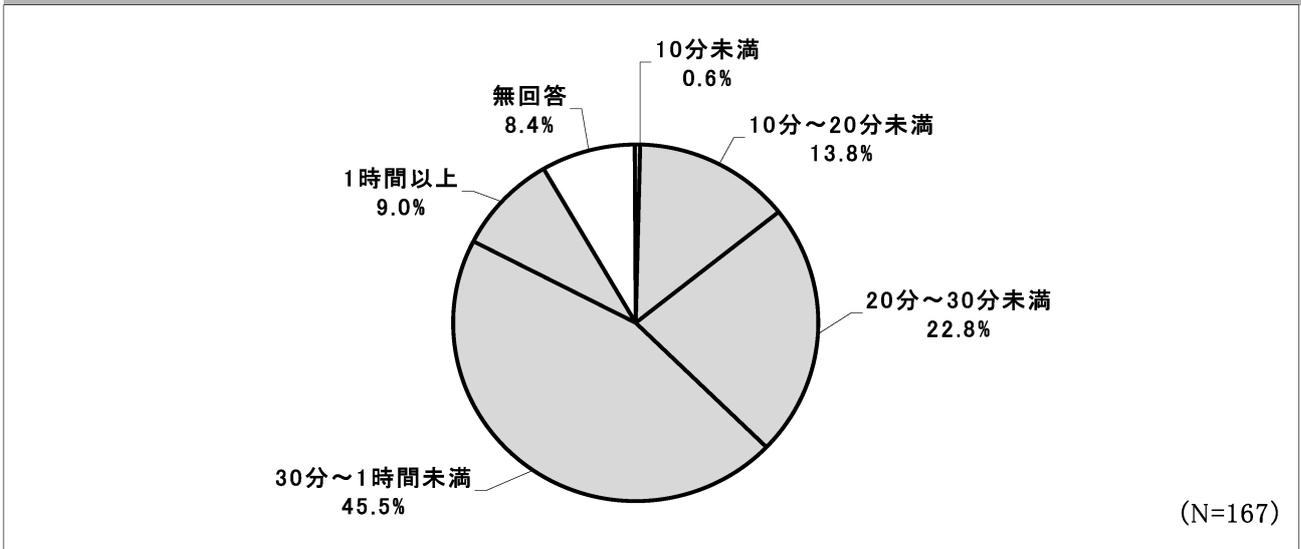
自家用車で「10分未満」26.0%、「10分～20分未満」51.9%



● 交通手段を「自家用車」と回答した人1,593人については、市民サービス窓口までの所要時間は20分未満が77.9%であり、傾向は4区共通している。

問10-4. 問9の所要時間<バス等の公共交通機関> (単数回答)

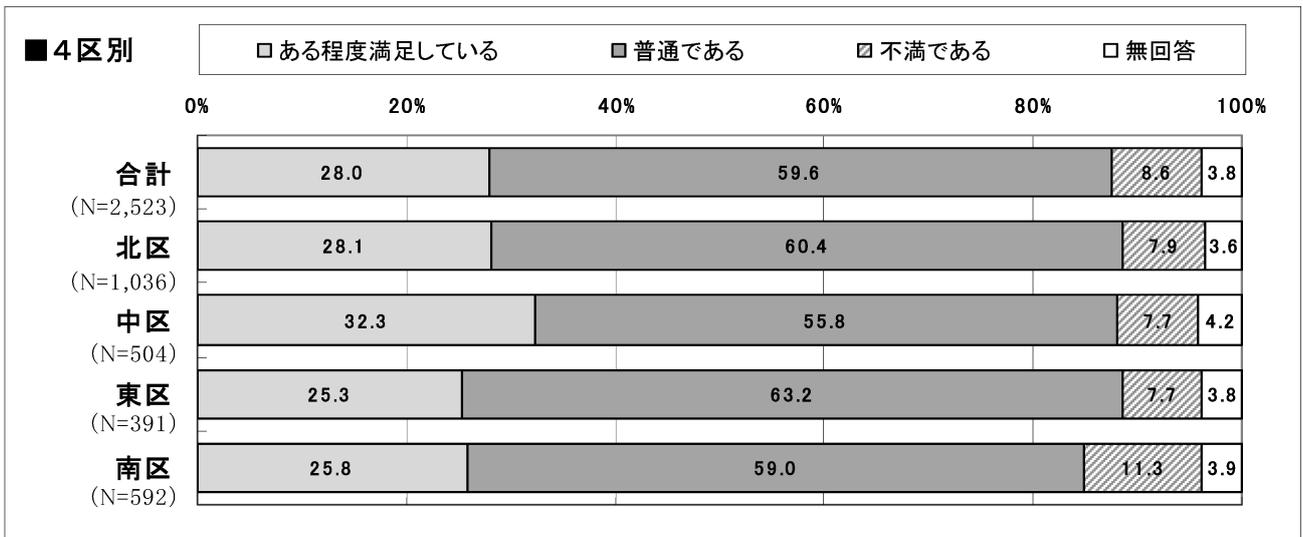
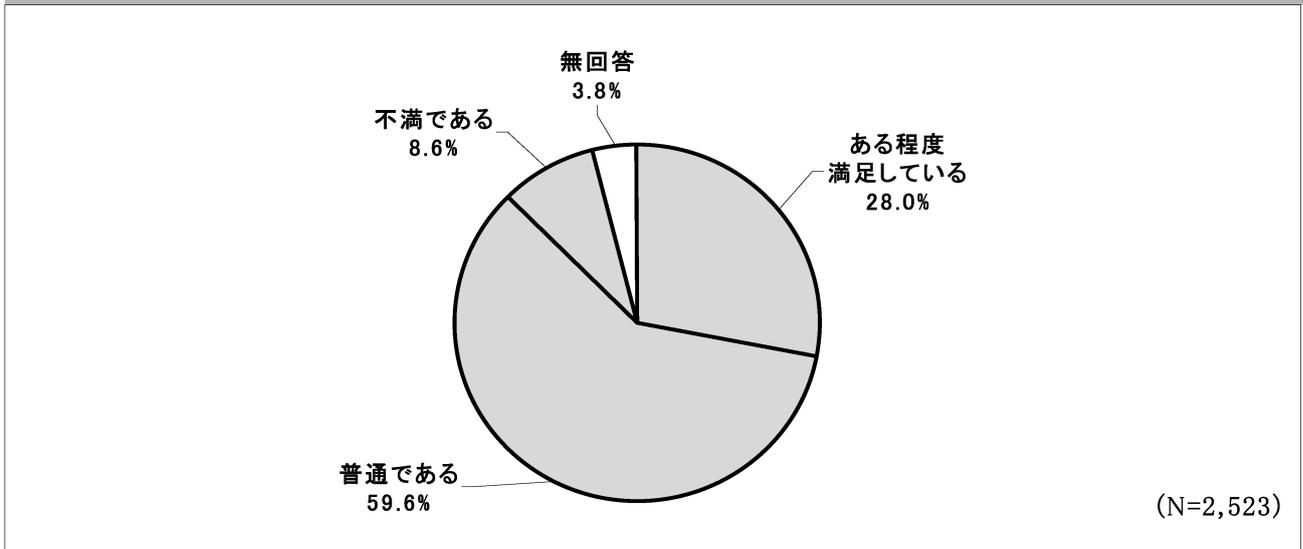
バス等の公共交通機関で「30分～1時間未満」が45.5%



● 「バス等の公共交通機関」利用と回答した167人については、市民サービス窓口までの所要時間は、30分未満が37.2%だが、「30分から1時間未満」の人が45.5%となり、他の交通手段に比べて所要時間が長くなっている。「1時間以上」要する人が、南区で17.6%、東区で14.3%、全体で9.0%いることも見逃がせない。

問11 出向かれる頻度や交通手段等から、市民サービス窓口の利便性についてどう思われますか。

市民サービス窓口の利便性は「ある程度満足している」が28.0%



● 窓口の利便性についてたずねたところ、「普通である」と回答した人の割合は59.6%、「ある程度満足している」と回答した人の割合は28.0%となっており、4区の傾向も共通している。