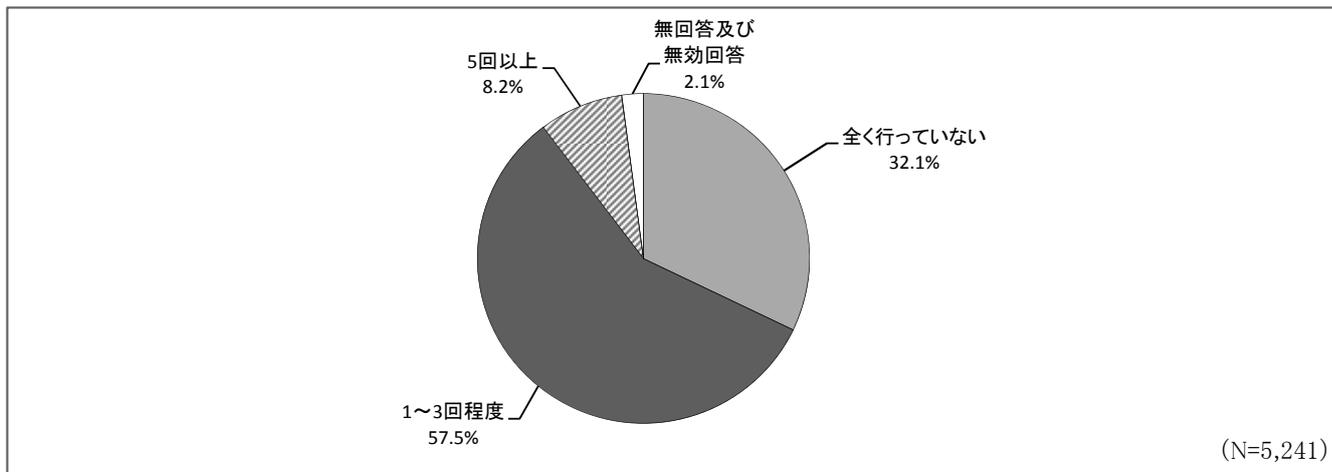
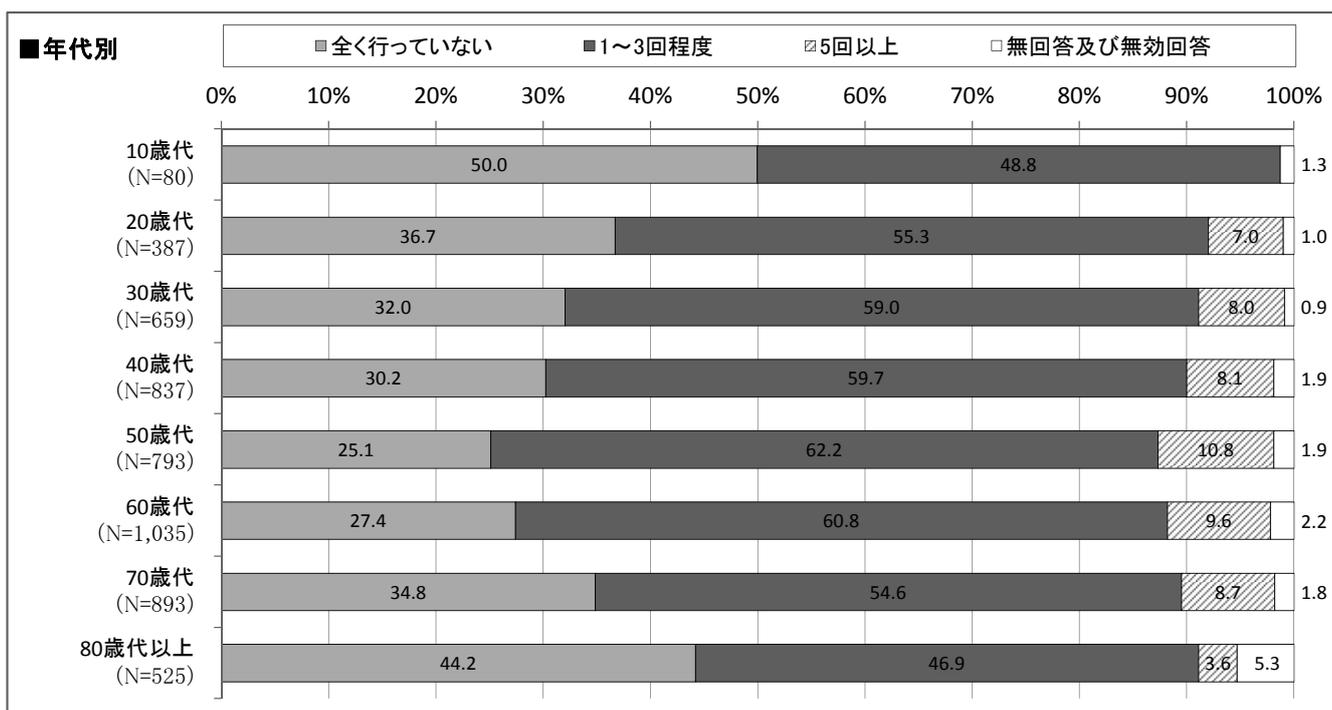


第18章 住民票の交付等を行う市民サービス窓口について

【問43】住民票の交付等のため、区役所や地域センター等の市民サービス窓口に、この一年間どの程度出向かれましたか。

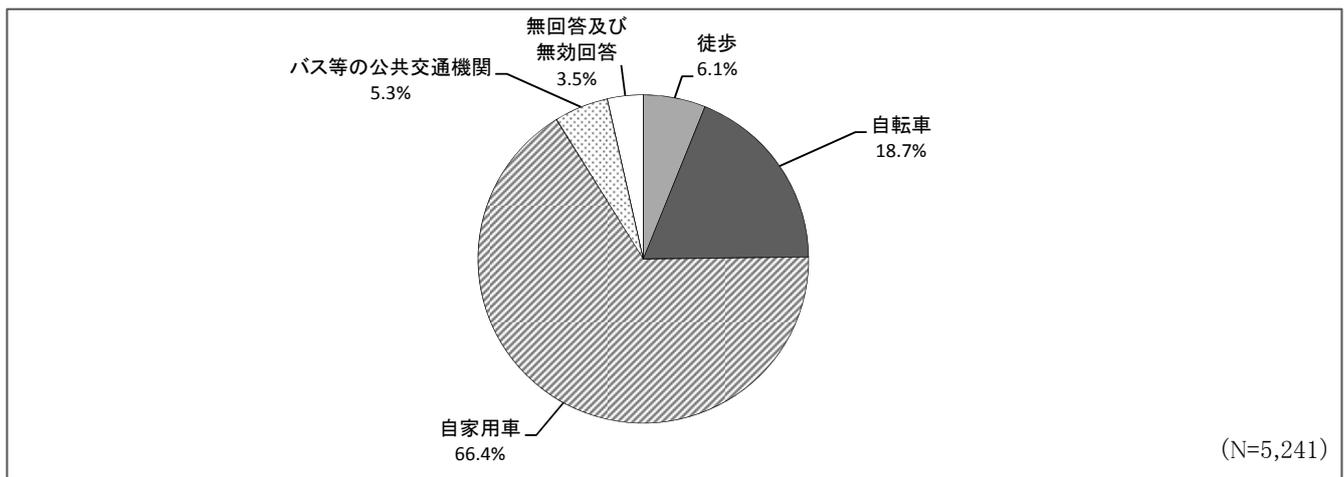


・「1~3回程度」と回答した人の割合が57.5%で最も高く、次いで「全く行っていない」32.1%となっている。

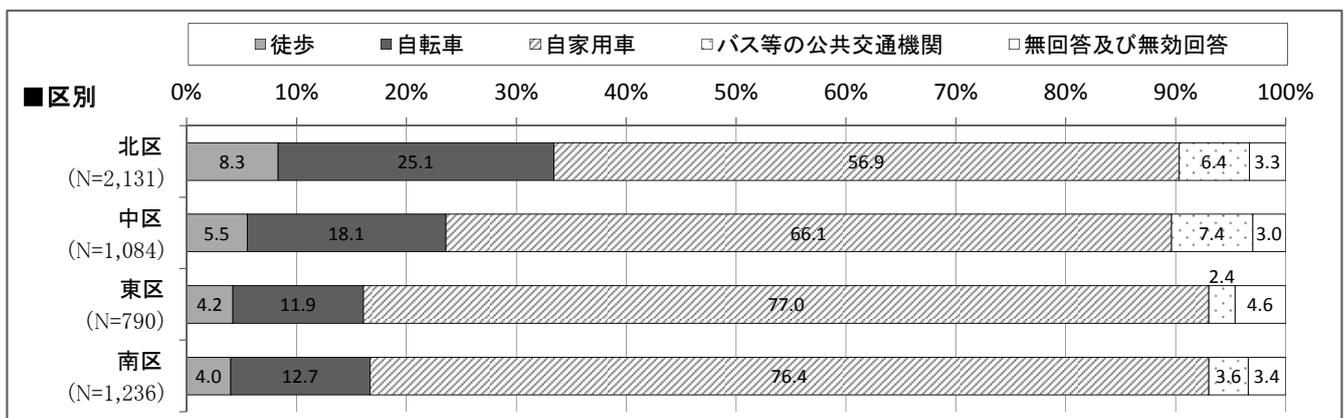


・年代別にみると、「全く行っていない」と回答した人の割合が特に高いのは、10歳代50.0%と80歳代以上44.2%となっている。

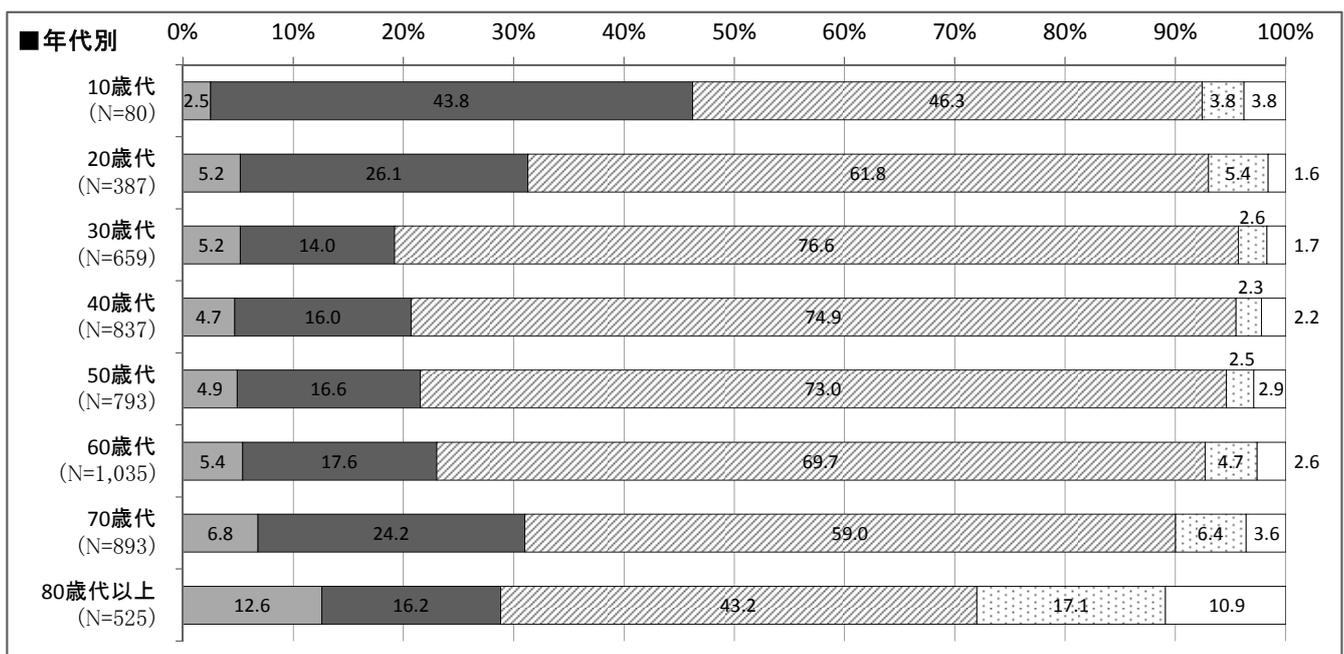
【問44】最寄りの市民サービス窓口に向かれる際、どのような交通手段で行かれますか。



・「自家用車」と回答した人の割合が66.4%で最も高く、次いで「自転車」18.7%となっている。



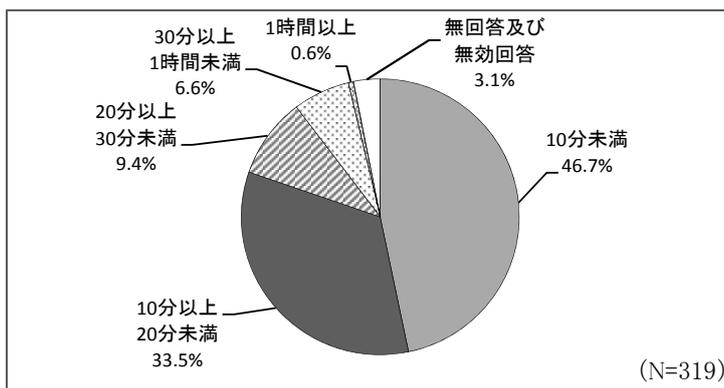
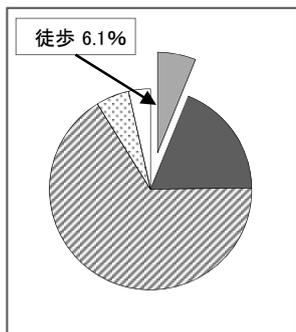
・区別にみると、北区では他の区に比べて「自転車」と回答した人の割合が25.1%と高い。



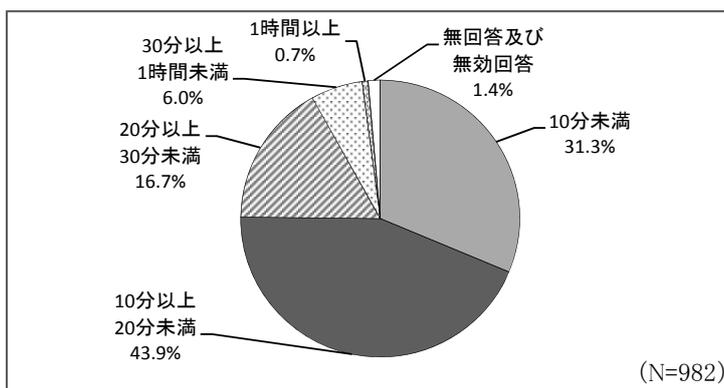
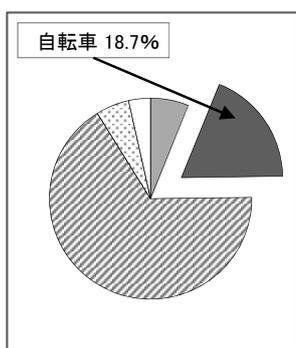
・年代別にみると、「自家用車」と回答した人の割合は、30歳代から50歳代では7割を超えている。
 ・「自転車」と回答した人の割合が最も高いのは10歳代で43.8%、「徒歩」と回答した人の割合が最も高いのは80歳代以上で12.6%となっている。

【問45】問44で回答した交通手段での所要時間はどの程度かかりますか。

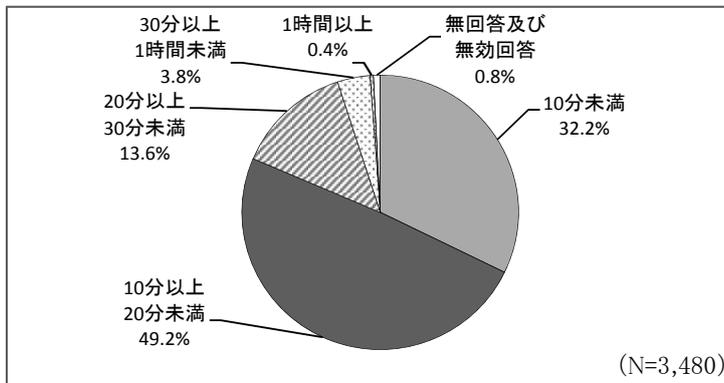
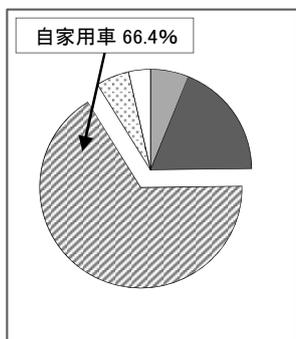
■ 徒歩



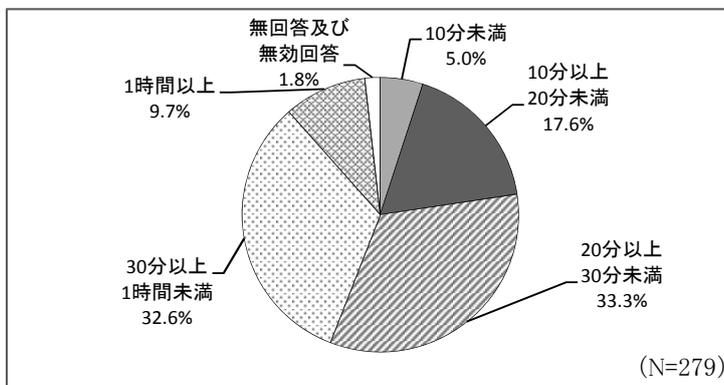
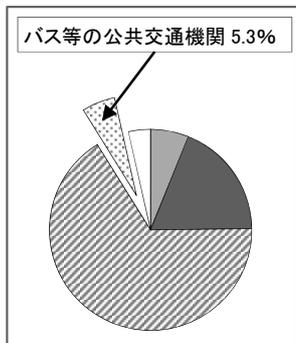
■ 自転車



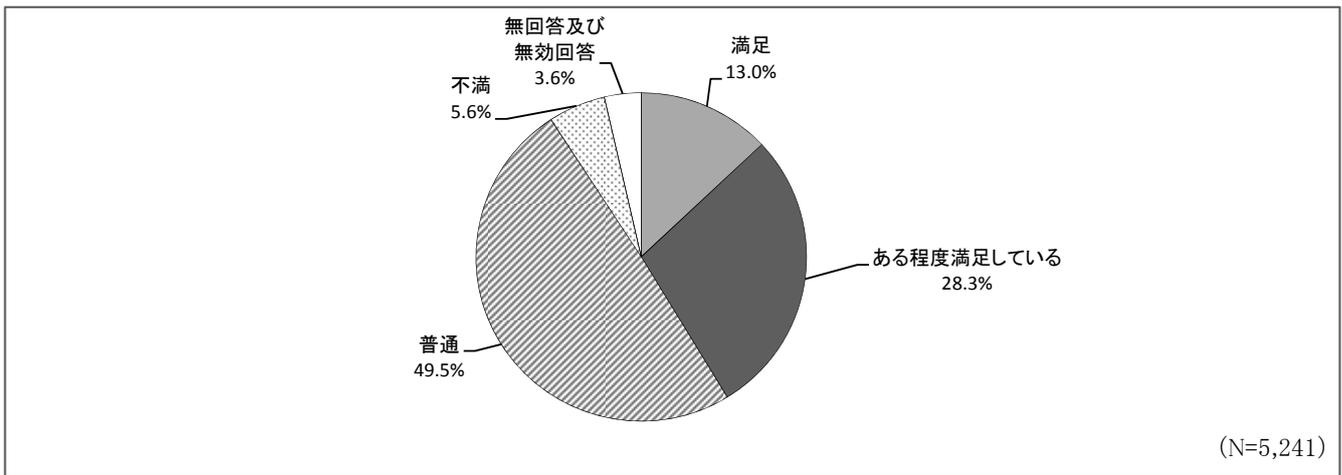
■ 自家用車



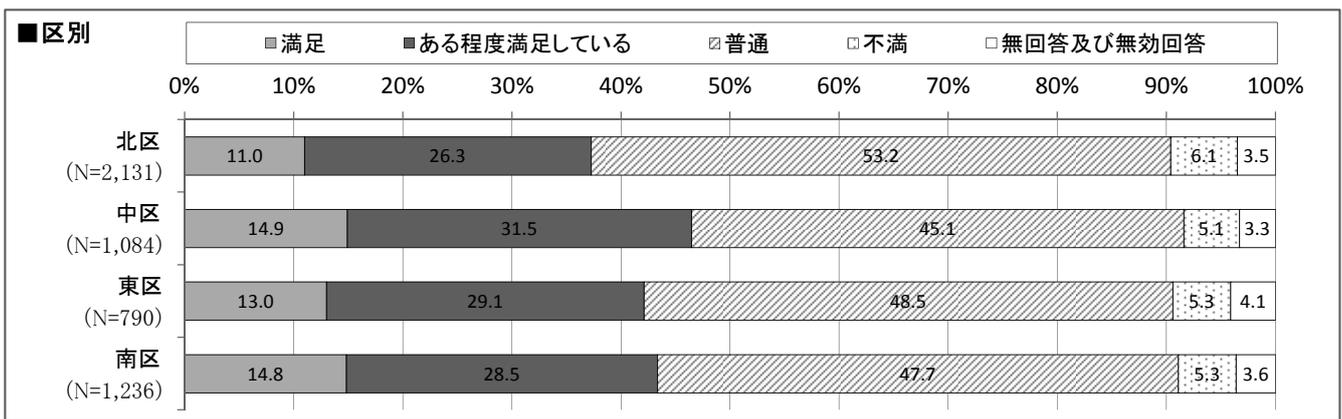
■ バス等の公共交通機関



【問46】出向かれる頻度や交通手段等から、市民サービス窓口の利便性についてどう思いますか。



- ・「普通」と回答した人の割合が49.5%と最も高く、次いで「ある程度満足している」が28.3%、「満足」が13.0%となっている。
- ・「満足」「ある程度満足している」と回答した人の割合は、41.3%となっている。



- ・区別にみると、「満足」「ある程度満足している」と回答した人の割合が最も高いのは中区で、46.4%となっている。
- ・最も低いのは北区で、37.3%となっている。