

3.モニタリングツアー

(3) 12/6出発 伝説をたどる旅～桃太郎と鬼のふるさとを訪ねて～（日帰り）

①最終確定書面

ご案内(岡山駅集合)

岡山市・岡山広域圏 圏域内周遊型観光に係るモニタリングツアー
伝説をたどる旅～桃太郎と鬼のふるさとを訪ねて～
 ご旅行日：2015年12月6日(日) JR岡山駅 岡山市営駅南駐車場 集合

◆ご旅程表

月日	行程	(記号:貸切バス・… 徒歩……)	食事	
12/6 (日)	岡山駅	①古備津神社【鳴釜神事】	朝:×	
	8:30	10:30	10:50	12:00
	②安富牧場			
	12:30	13:15	13:45	14:45
	(昼食)サンロード古備路	③鬼ノ城	昼:○	
	15:30	16:00	17:00頃	夕:×
	④古備津彦神社			
	岡山駅			

◆ご集合について

- 集合時刻:8:15までにご集合ください
- 集合場所:岡山市営駅南駐車場
(JR 岡山駅から徒歩約3分)



◆ご旅行当日のご案内

- 緊急連絡先:080-2923-5829(当日添乗員)

- ① 行程中、アンケートにお答え頂きます。
- ② 出発のご集合、ご旅行中のご集合等につきましては時間厳守にてお願いします。
- ③ 靴きやさいスプレー等で、参加をお勧めいたします。
- ④ 悪天候の場合、急遽見学できない場合がございます。予め、ご了承願います。
- ⑤ 貴重品などは自己管理にてお願いします。

株式会社 **JTB** 中国四国岡山支店
 〒430-0822 岡山市北区表町1-7-36 3F
 TEL:086-232-3441
 FAX:086-223-7759
 営業時間 9:30～17:30(土日祝休業)
 総合旅行業務取扱責任者 津田文利
 担当者 玉木・伊田・古橋

②参加状況

参加者人数 19名様

③連携・協力体制

コンセプト企画 岡山市
 協力 総社市
 視察施設等 吉備津神社
 安富牧場
 サンロード吉備路
 鬼ノ城
 吉備津彦神社



(3) 12/6出発 伝説をたどる旅 ～桃太郎と鬼のふるさとを訪ねて～（日帰り）

④ ツアー画像



出発時、車内風景



吉備津神社 参拝風景



吉備津神社 鳴釜神事参拝前後
※鳴釜神事の撮影はできませんでした。





安富牧場 見学風景



安富牧場 バター作り体験風景



サンロード吉備路 昼食



鬼ノ城ガイド 車内説明風景



鬼ノ城資料館 見学



鬼ノ城 見学風景



鬼ノ城 見学風景



鬼ノ城 見学風景



吉備津彦神社 ガイド出迎え風景



吉備津彦神社 見学風景



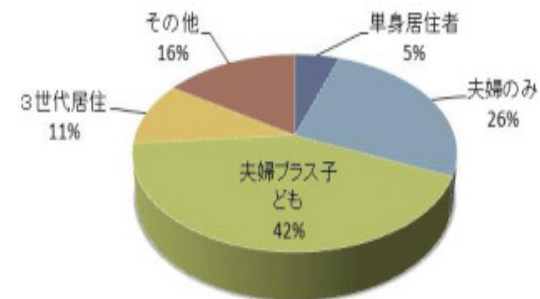
(3) 12/6出発 伝説をたどる旅 ～桃太郎と鬼のふるさとを訪ねて～（日帰り）

⑤アンケート集計

1.1 あなたのお住まいをご記入ください。

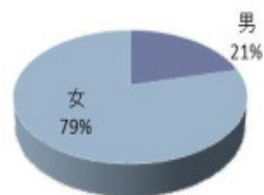
住所	人数
岡山市	13
倉敷市	3
瀬戸内市	3
合計	19

家族構成	人数
単身居住者	1
夫婦のみ	5
夫婦プラス子ども	8
3世代居住	2
その他	3
無記入	0
合計	19



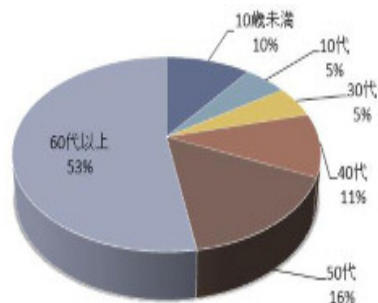
1.2 あなたの性別、年齢、家族構成をご記入ください。

性別	人数
男	4
女	15
無記入	0
合計	19

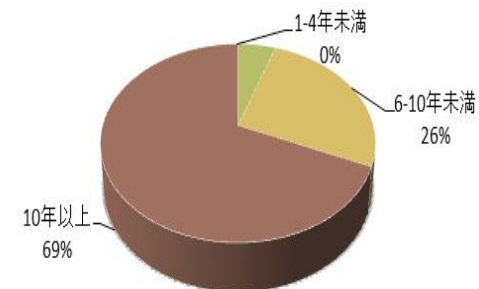


1.3 現在お住まいの地に居住されてどれくらいになりますか。

年齢	人数
10歳未満	2
10代	1
20代	0
30代	1
40代	2
50代	3
60代以上	10
無記入	0
合計	19

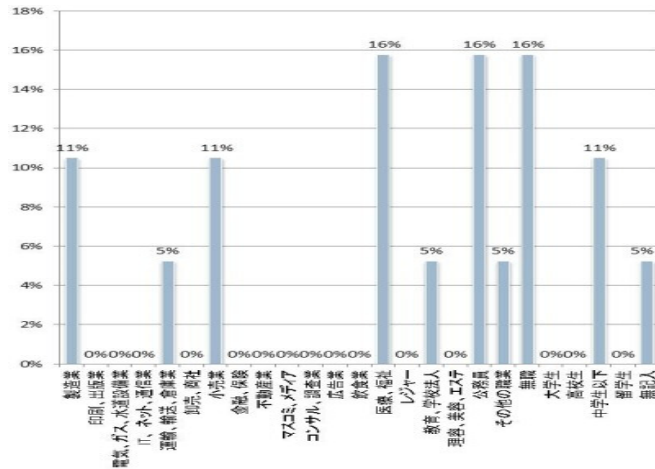


居住年数	人数
1年未満	0
1-4年未満	0
4-6年未満	1
6-10年未満	5
10年以上	13
無記入	0
合計	19



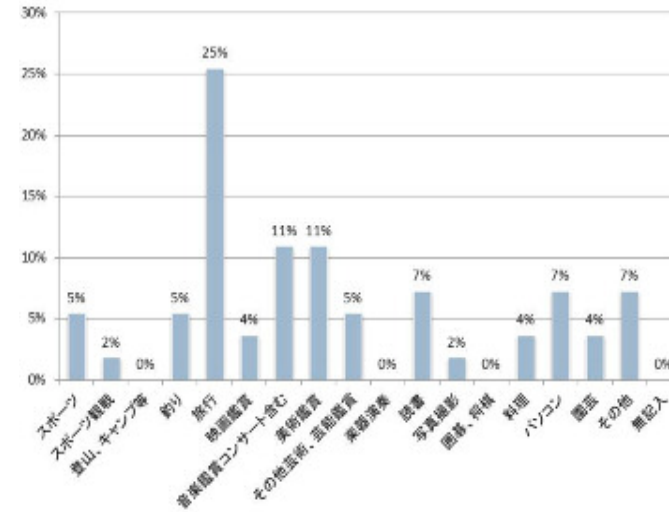
1.4 あなたのご職業等をご記入ください。

職業	人数	割合
製造業	2	11%
印刷、出版業	0	0%
電気、ガス、水道設備業	0	0%
IT、ネット、通信業	0	0%
運輸、輸送、倉庫業	1	5%
卸売、商社	0	0%
小売業	2	11%
金融、保険	0	0%
不動産業	0	0%
マスコミ、メディア	0	0%
コンサル、調査業	0	0%
広告業	0	0%
飲食業	0	0%
医療、福祉	3	16%
レジャー	0	0%
教育、学校法人	1	5%
理容、美容、エステ	0	0%
公務員	3	16%
その他の職業	1	5%
無職	3	16%
大学生	0	0%
高校生	0	0%
中学生以下	2	11%
留学生	0	0%
無記入	1	5%
合計	19	100%



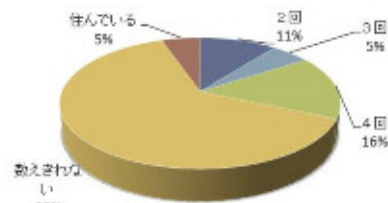
1.5 あなたの趣味をご記入ください。(複数回答可)

趣味 (複数回答可)	人数	割合
スポーツ	3	5%
スポーツ観戦	1	2%
登山、キャンプ等	0	0%
釣り	3	5%
旅行	14	25%
映画鑑賞	2	4%
音楽鑑賞コンサート含む	6	11%
美術鑑賞	6	11%
その他芸術、芸能鑑賞	3	5%
楽器演奏	0	0%
読書	4	7%
写真撮影	1	2%
囲碁、将棋	0	0%
料理	2	4%
パソコン	4	7%
園芸	2	4%
その他	4	7%
無記入	0	0%
合計	55	100%



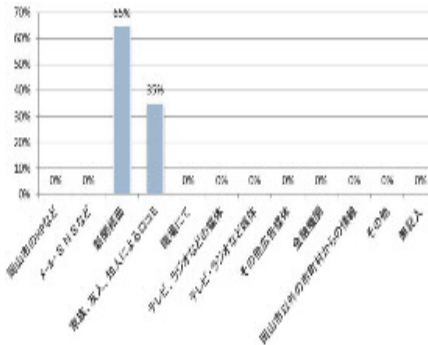
1.6 総社市・岡山市地区(今回の旅行エリア)へ来訪されるのは何回目くらいですか。

来訪回数	人数
初めて	0
2回	2
3回	1
4回	3
数えきれない	12
住んでいる	1
無記入	0
合計	19



1.7 今回のツアーはどこでお知りになりましたか。(複数回答可)

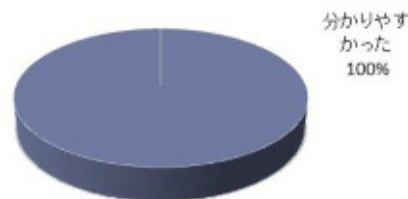
	人数	割合
岡山市のHPなど	0	0%
メール・SNSなど	0	0%
新聞紙面	13	65%
家族、友人、知人による口コミ	7	35%
職場にて	0	0%
テレビ、ラジオなどの媒体	0	0%
テレビ・ラジオなど媒体	0	0%
その他広告媒体	0	0%
金融機関	0	0%
岡山市以外の市町村からの情報	0	0%
その他	0	0%
無記入	0	0%
合計	20	100%



2.1 吉備津神社【鳴釜神事】について

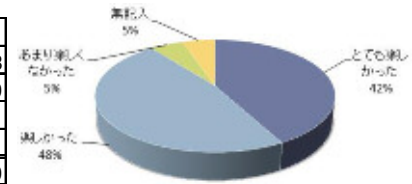
2.1.1 案内や説明は分かりやすかったですか。

	人数
分かりやすかった	19
分かりにくかった	0
無かった・気が付かなかった	0
無記入	0
合計	19



2.1.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	8
楽しかった	9
あまり楽しくなかった	1
無記入	1
合計	19



(理由)

(とても楽しかった)

初体験した事がありました
 鳴釜神事を一度は見たかったので
 心が洗われ雑念が取れるようでした。
 昔からの古い神社の中を見てよかったです
 普段できない神事を体験することができたから
 鳴釜神事はなかなか体験できないことなのでとても良かった
 普段なかなか見れないところを見れておもしろかった。特に最後に詳しく釜について説明されたのが良かったです。
 日常には出来ない体験が出来て そのうえ 釜のなる音も聞こえたのでたのしかったです

(楽しかった)

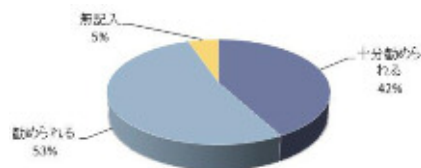
普段 ご祈祷などはあまりしないため
 不思議なものでした
 鳴釜神事を見ることが出来た
 足元が非常に冷えた
 初めて神事に参加(お祓い)して良かったまた、神社の説明もガイドにもらい良くわかった
 普段 経験できない事 初めての体験だったので
 大きな音がしたから
 貴重な体験ができた。はっきりと音がして驚いた
 普通です。音はよく聞こえました

(あまり楽しくなかった)

寒かった

2.1.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできますか。

	人数
十分勧められる	8
勧められる	10
あまり勧めたくない	0
無記入	1
合計	19



(理由)

(十分勧められる)

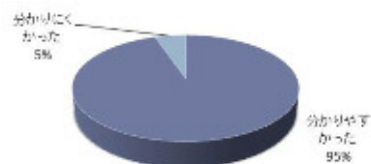
吉備津神社の神殿は見る価値があるから
鳴釜神事はぜひすすめたいです
他の所では 体験出来ないの多いに進められる。大変よかった
神事は始めてでござさかさがあつた
国宝の建物や温羅の首が釜の下にある事など、珍しい話で良かった。当神社ならではのものはないか
すすめられるがツアーの案内内容にご祈禱もあることを伝えておくのと良かった気がします。到着してから突然言われるとちょっと驚きました
吉備津神社全体の雰囲気が良い

(勧められる)

不思議な感覚でした 神事なので仕方ないが冷える
めずらしい
大型観光バスの場合トイレが少ない
やはり歴史的な価値があること。長い間伝承されてきた文化として 価値を感じられる
鳴釜神事のみOK
不思議な体験ができたので
めずらしい体験ができるから
興味のある人には良いと思います

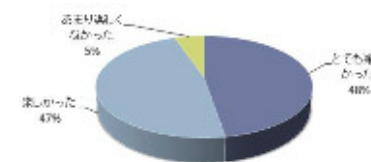
2.2 安富牧場【バター作り体験】について

	人数
分かりやすかった	18
分かりにくかった	1
無かった・気が付かなかった	0
無記入	0
合計	19



2.2.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	9
楽しかった	9
あまり楽しくなかった	1
無記入	0
合計	19



(理由)

(とても楽しかった)

バター作りはめったに出来ないの。子牛がかわいかった
バターが出来るまで大変でしたが 上手に出来た喜びが大きいです
普段することが出来ないこととても良かった。家でも作ってみたいと思います
牛を近くで見れて いろいろなお話を伺うことができ 普段では見れない景色に楽しかったです。又、バター作りは大変でしたが 絞った牛乳もとてもおいしかった
早く作れたし おいしかった
牛とふれあえたから
乳牛についての詳しい説明や バター作り体験でのツアーの他の人達と話が出来ることも良かったと思います
牛の飼育についての説明も聞けた

(楽しかった)

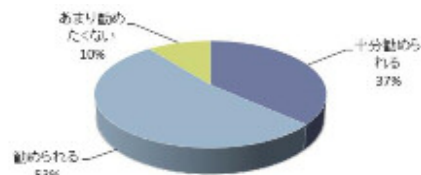
バター造りは楽しい アイスを食べる時間が欲しい
時間がかかった分 おいしく頂きました
なかなかかたまらなかつたけど 作ったバターでのクラッカーはおいしかったです
牛が間近にみる事が出来 子供には楽しいと思った
時間はかかったがおいしくできて楽しかった
経験した事のない事で 実際バターが出来て食べてみれた事。乳牛の育て方や環境、子牛等珍しかった
自分で作って食べておいしかったので
バターになるまでに根気がいるのでできかけると楽しい

(あまり楽しくなかった)

時間がかかりすぎる。先にバター造りの説明をした方がよいのでは？

2.2.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできると思いますか。

	人数
十分勧められる	7
勧められる	10
あまり勧めたくない	2
無記入	0
合計	19



(理由)

(十分勧められる)

牛が見られるので
子供・大人共楽しめて出来る行程がよく分かって良い
自分でバターを作ってみるという体験型は楽しいです
今度 孫を連れてきて体験させてやりたい。牛を見たり バターを作ったりなかなか経験できないから
バターを作るのが楽しいから
社長さんの説明を拡声器等で聞こえやすい方が有り難いです。なかなか乳牛の説明を聞くことがないので良かったです

(勧められる)

孫にもさせたいと思った
根気のある人にはお勧めです
個人差がかなり出る(時間的に)
なかなか家で作る事がないので いろいろな人と楽しく出来ました。(よく笑いお腹もへりました)
バター作りの体験はなかなかできないので
寒い時は 戸外での活動だったので室内だとよりよかったです
新鮮なバターがおいしい。

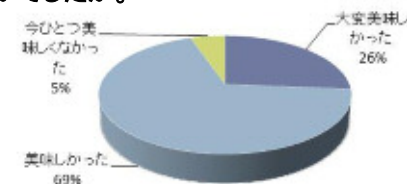
(あまり勧めたくない)

説明がバター作りだと時間が足りない。季節により対応を変えた方が良い。バターをふりながら説明するなどの工夫が必要。
思ったより簡単でない

2.3 昼食「サンロード吉備路」について

2.3.1 今回の昼食の味はいかがでしたか。

	人数
大変美味しかった	5
美味しかった	13
今ひとつ美味しくなかった	1
無記入	0
合計	19



(理由)

(大変美味しかった)

普段よりお得感があった
バイキングなのに美味しい
和・洋・中 多種類の食事が楽しめる
デザートも多種あり良かった
いろいろな種類があってよかった

(美味しかった)

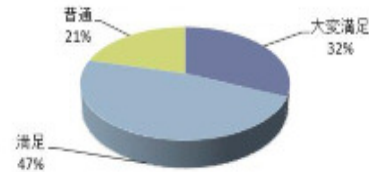
バイキングだったので自分の食べる量を調整出来てよい
ピザが冷めておいしくなかった。バイキング式はいいのですが ワッフルは自分で焼くの一人ですら5~6枚焼く人がいて待てなかったのが少し残念。ちらし寿司がとりにくい。ケーキ等の補充が遅かった。
アイス(バニラ)があまりおいしくなかった
種類が多くてよかった
いろいろな種類がおなかいっぱい食べられてよかった
お豆腐が美味しかったです。バイキングだったので 好きなものを選べたので良かったです
バイキングなので 好きな物が食べれた
メニューが多くて美味しかったです
食べ物の種類が多かったから
美味しいものが多くデザートも充実 生野菜も新鮮だった

(いまひとつ美味しくなかった)

バイキングなので それなりだと思う。先日の勝山の3重弁当の様な日本食が良かった

2.3.2 今回の昼食箇所の施設・雰囲気・おもてなしはいかがでしたか。

	人数
大変満足	6
満足	9
普通	4
今ひとつよくない	0
無記入	0
合計	19



(理由)

(大変満足)

全部よかったです
清潔感もあり接客もよかったです
清潔感があつたし 接客もよかったです
食器を運んでくれたから
すべて良かったです。もう15分長く居られたら 買い物も楽しめたかも...
なくなった物があつたら すぐ補充すること

(満足)

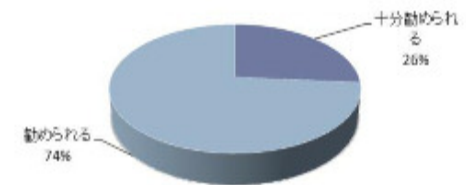
席が人数とちぐはぐで時間がかかった(20人なのでよかつたが多人数だと不安)
景観が良くて 気持ちが良い感じでした
ピザをテーブルまで持ってきてくれた
落ち着いた雰囲気良かったです
建物も中庭(?)もキレイでした

(普通)

施設はきれいで良い 雰囲気、おもてなしはそれなりだと思う
トイレなどの設備が整っている

2.3.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできると思いますか。

	人数
十分勧められる	5
勧められる	14
あまり勧めたくない	0
無記入	0
合計	19



(理由)

(十分勧められる)

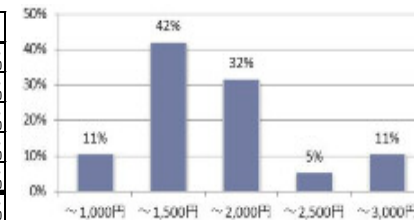
施設もきれいで良い
建物がきれい。バイキング美味しい。社員さんがお見送りをしてくれた
以前からサンロード吉備路のランチバイキングの人気を知っていて今回頂いてみてうなずけたので

(勧められる)

岡山産の食べものを指定されたものがあつた方がよい
手頃な値段でよい
料理の種類も多く 手軽に食べられる
味もそこそこの満足
笑顔での接客がとても良かった
施設はゆったりして良い バイキングより 宿泊しての食事が良いと思う
メニューも多いので良かったです
サービスがいいから

2.3.4 旅行中の昼食について、一食あたり上限いくらまでが良いですか。

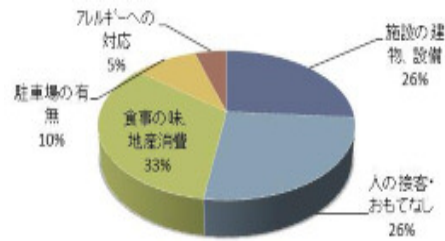
金額	人数	割合
~1,000円	2	11%
~1,500円	8	42%
~2,000円	6	32%
~2,500円	1	5%
~3,000円	2	11%
合計	19	100%



2.3.5 観光地での昼食で重視することなど、ご自由にご記入ください。

【個人】

	人数
施設の建物、設備	11
人の接客・おもてなし	11
食事の味、地産消費	14
駐車場の有無	4
アレルギーへの対応	2
無記入	0
合計	42

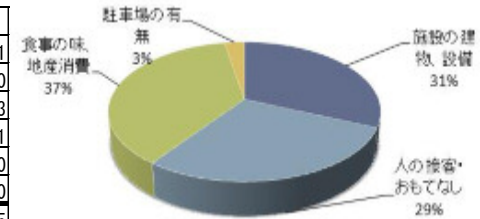


(理由)

その土地の名物料理が食べたい
気持ちのいい場所 建物 そして接客。味は楽しみのひとつなので 大事な要素です
おいしくないよね！
自宅の食事より 少し豪華なものが良い
バイキングはいまひとつ
態度が悪いのはいやだから
地元ならではの 食事がやはり一番楽しみです。トイレもきれいで人の対応が気持ち良いのがうれしいです。
その地域の特産などを味わいたい

【団体】

	人数
施設の建物、設備	11
人の接客・おもてなし	10
食事の味、地産消費	13
駐車場の有無	1
アレルギーへの対応	0
無記入	0
合計	35



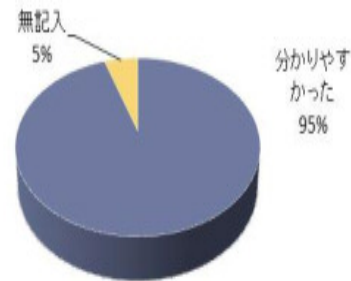
(理由)

団体用コーナーでの食事がよい
みんな気持ちよく 昼食が食べられるようにしたい
団体で行く場合には食事をしながら 歓談する事が楽しみのひとつですので その雰囲気は大切です
テーブルの広さ トイレ等の設備 自宅では食べられないような食事(器 含)
食べ過ぎでその後しんどい
団体だと年齢も色々なので 和食・洋食 いろいろある方がいいので バイキングはいいです
おいしく食べたいから
地元ならではの 食事がやはり一番楽しみです。トイレもきれいで人の対応が気持ち良いのがうれしいです。

2.4 鬼ノ城について

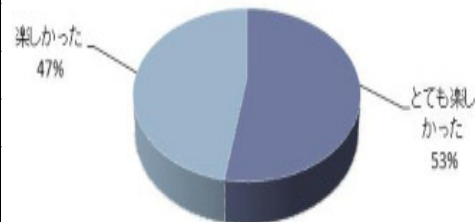
2.4.1 案内や説明は分かりやすかったですか。

	人数
分かりやすかった	18
分かりにくかった	0
無かった・気が付かなかった	0
無記入	1
合計	19



2.4.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	10
楽しかった	9
あまり楽しくなかった	0
無記入	0
合計	19



(理由)

(とても楽しかった)

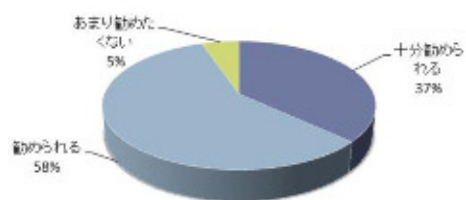
今まで 行きたかったのに行けなくて今回 見たから
コースは歩きやすく整備されていた。次回は一周全コースを取り入れて欲しい
初めて訪れて いろいろと説明も聞くことができ勉強になった 山道を歩くのも楽しかった
詳しく説明していただいて とても勉強になった。個人で来るとここまで分からなかった
山歩きができて見晴しのいい景色を見る事が出来、歴史的なお話も聞けて楽しかったです
食後の良い運動になりました
ガイドさん付きで回れたのが良かったです。詳細や 現在の状況等も知れたので楽しかった。
分からない
ガイドさんの説明がとても分かりやすく面白かった

(楽しかった)

久しぶりに歩いた
少し時間が短かったので 歩きが早く少しつらかった。季節の良い時にゆっくり散歩したい
現実に昔の山城あとが思い出せたのが良い 疲れたけど気持ち良かった
久しぶりに来てみてなつかしかった。時間があれば一周ぐるっと廻ってみたかった
説明をききながらなので 鬼ノ城の事を考えられたので
規模も意外と大きいので感心しました。食後の運動になりました。
説明がおもしろかった

2.4.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできると思いますか

	人数
十分勧められる	7
勧められる	11
あまり勧めたくない	1
無記入	0
合計	19



(理由)

(十分勧められる)

景色が素晴らしかった
歴史的にも興味をもてると思う
ほとんど知らない事ばかりでした。多分私の廻りの人も知らないと思われます
ボランティアガイドが居て 説明が聞けるので わかりやすい。(以前来た時は いなかった)
道も看板も整備されていて 分かりやすくなっているし ガイドさんの説明があ ることも魅力的でした

(勧められる)

一度は行ってみるべきと言いたい
足元に気をつけなくてはならないので 60歳まではともかく 年を取ると少 しきつく感じるのでは？下りが特に
展望が良く 昔の人のすごさがわかった
年配の方には 少し厳しいかもしれないが 子供も大人も楽しむことが出 来る
歴史好きな人には 良いと思いました
眺めがいいから

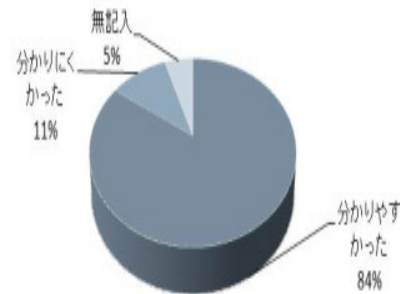
(あまり勧めたくない)

交通の便

2. 5 吉備津彦神社について

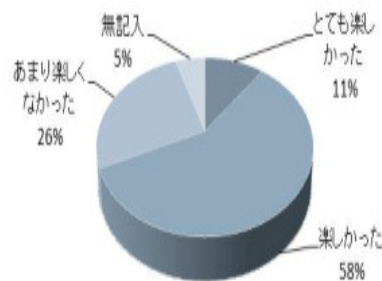
2.5.1 案内や説明は分かりやすかったですか。

	人数
分かりやすかった	16
分かりにくかった	2
無かった・気が付かなかった	0
無記入	1
合計	19



2.5.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	2
楽しかった	11
あまり楽しくなかった	5
無記入	1
合計	19



(理由)

(とても楽しかった)

説明を聞いたので神事のことがよりよくわかった

(楽しかった)

値段と食事

神社自体もよかったが紅葉もよかった

説明を聞くことが出来てよかった

近くなのに 知らない事がおおかったことにショックです

行事の話、建物の話を詳しくしていただきわかりやすかったです

歴史の勉強になった

近回りの所であまり行かないので参考になりました

(楽しかった)

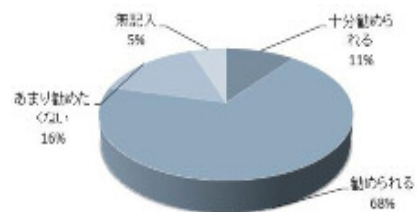
難しかった

見るものが少なく説明も同じ事を繰り返すばかりで あまり内容が無いと感じた

吉備津神社にも行った為同じような内容という印象があったのか 子供たちが飽きてしまった

2.5.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできますか

	人数
十分勧められる	2
勧められる	13
あまり勧めたくない	3
無記入	1
合計	19



(理由)

(十分勧められる)
記載なし

(勧められる)

工事完成後は特にいいと思う
吉備神社とは又違って 比較できて良いからです
紅葉がきれい
備前、備中の一宮として古いお宮だから

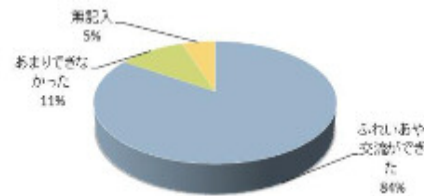
(あまり勧めたくない)

あまり印象に残ることがない為

2.6 総合的な満足度について

2.6.1 今回は、ESDを共通テーマに圏域内周遊型観光に係るモニタリングツアーを実施するものですが、モニター参加者以外の方と会話するなど、ふれあいや交流の機会がありましたか。

	人数
十分にふれあいや交流ができた	0
ふれあいや交流ができた	16
あまりできなかった	2
無記入	1
合計	19



【『あまりできなかった』方の理由】

観光を消化する方に時間が入用で 皆さんとゆっくりお話出来なかった

2.6.2 質問2.6.1で「交流ができた」と回答をされた方は、どちらの観光スポットで、ふれあいや交流がありましたか。

	人数
吉備津神社【鳴釜神事】にて	2
安富牧場【バター作り体験】にて	9
鬼ノ城にて	12
吉備津彦神社にて	1
その他	0
無記入	0
合計	24



【安富牧場【バター作り体験】にて】

グループ 複数で協力してすることがあれば もっと交流出来たと思う

説明して下さったボランティアの方が良く勉強されていて知識の広がり、深まりをすることが出来ました。その方々がいらっしやなければそういうことができなかったと思います

牧場の方やガイドの方との会話で知識が増えた

【吉備津神社【鳴釜神事】にて】

個人では出来ない質問がたくさん聞いて参考になりました

鳴釜神事では 松を焼くので黒光がする内部だった 鳴音が予想以上に大きい。温羅をお守りする女の人がある事。バター作りでは 意外に長時間かかった

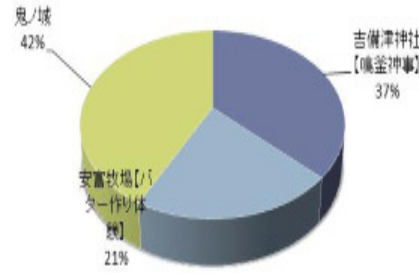
【鬼ノ城にて】

以前 鬼ノ城に行った時には道もあまり整備されてなく西門が工事を始めたばかりでした。今回20年ぶりぐらいに来てみると整備が行き届いてガイドさんの説明がきけた 鬼ノ城への脚光が高まっていると感じました。また、ガイドさんも所によって知識を上手く楽しく伝えて下さる工夫をされている方もいて 交流をして楽しく学ぶことが出来ました

ガイドさんの地元に対する愛を感じました

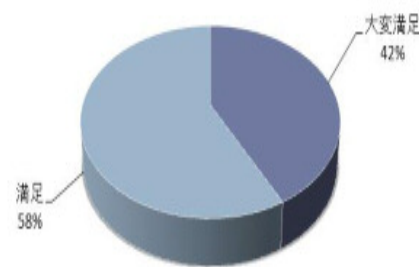
2.6.3 ツアーで訪れた観光施設、体験等の中で最も満足度が高かったのはどれですか。

	人数
吉備津神社【鳴釜神事】	7
安富牧場【バター作り体験】	4
鬼ノ城	8
吉備津彦神社	0
無記入	0
合計	19



2.6.4 今回のモニタリングツアー全体の満足度はいかがでしたか。

	人数
大変満足	8
満足	11
ふつう	0
今ひとつ	0
無記入	0
合計	19



(理由)

(大変満足)

個人で行けない様なところに行けたから
少人数なので 何かにつけ行き届いたお世話をしていただけました。説明が聞きやすい(聞こえやすい)
バスガイド・ボランティアガイドの説明がよかった 神事体験が一押しです
近くに住んでいても訪れる機会がなかった場所について 再発見できてよかった
岡山県に住んでいても 個人ではなかなか体験できないから、値段的にもとても安かった。魅力的！！
よく知っている様々な場所に来たのですが なかなか普段は経験できない事があって良かったです。ツアーの場合やはり 多くのものを見れたり 経験したりできるのが楽しいです。岡山はたくさんの歴史的 文化的に優れた物があります。それを深く知れることは楽しいです
地元に住んでいても 日頃ではあまり体験出来ない鳴釜神事や バター作り体験 ガイドさん付きでの鬼ノ城散策が出来た事
個人で来たことがある場所でも 説明をもらうことで新たな魅力の発見があった

(満足)

お屋のコストパフォーマンスが良い
鬼の城を知らなかった
吉備の国の歴史のふれることができた
県内でも あまり行った事がない所で かつボランティアガイドの説明や鳴釜神事も経験出来て良かった
近回りでなかなかいけない所なので 知ることが出来て良かったです
いろいろ内容があって 普段出来ない体験が出来て楽しかったから

2.6.5 今後あなたが旅行をする場合、楽しめるような工夫やアイデアがあれば、ご記入ください。

【個人】

交通手段があまりない所の観光地に行きたいです
何かテーマを決めてツアーを組む
体験できるようなことがあると良い
鬼ノ城は一周ツアーがあったらいいですね。古代吉備路の伝説とか歴史的な事が総体的につかむことが出来る資料とか 映像があると楽しみが広がると思います
鬼ノ城一周をメインにした計画が良いと思う
名所・旧跡やグルメ 体験等 テーマ別にスタンプラリーがあればそれに従って行ってみたい
鳴釜神事に感激
サンロード吉備路でタンチョウを眺めたり お風呂に入って帰る

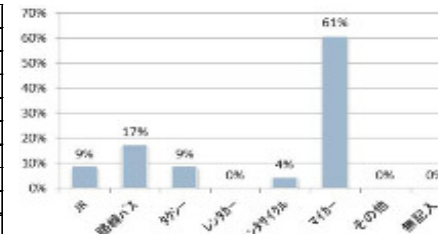
【団体】

四季の果実狩り体験 工場見学
個人とは逆で いろいろな要素を組み込む
バター作りのような体験があるとよい
名所めぐりと共に 少し豪華な食事が付いていけば良い
鬼ノ城は1日ばかりで
食事のバイキング料理の中に 地元のメニューを多く取り入れて欲しい。吉備津彦神社へは いかなくても良いと思う

3. 今回のコースを個人で観光する場合の交通手段について、あなたのお考えを教えてください。

3.1.1 どのような交通手段を使いますか。(複数回答可)

	人数	割合
JR	2	9%
路線バス	4	17%
タクシー	2	9%
レンタカー	0	0%
レンタルバイク	1	4%
マイカー	14	61%
その他	0	0%
無記入	0	0%
合計	23	100%



(理由)
(JR)

車を持ってないから
マイカーがないので この度の様な企画旅行を利用したい。公共交通機関では 不便で行くことが出来ない

(マイカー)

公共交通機関だと本数がない為
移動距離も少ないし 小回りがきく
やはり 公共の交通手段が少し乏しい感じがするので 不便な感じがします
自由な時間配分で 好きな場所を選んで巡れる為
近くなので マイカーで自由に見学できる。
いろいろな所に寄れるから
コースの途中で寄り道をして 色々な地元のお店に行きたい。新鮮な野菜や 地元の特有な野菜等に出会うのが楽しみな為
マイカー以外では不便と思われる

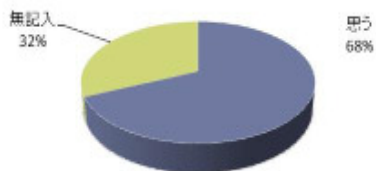
(路線バス)

細かく立寄り出来る

4. このルートの課題についてお聞きます。

4.1 桃太郎と温羅の伝説・伝承ルートを一貫して案内する観光ガイドは必要であり、それが魅力的だと思われませんか？またその理由もご記入ください。

	人数
思う	13
思わない	0
無記入	6
合計	19

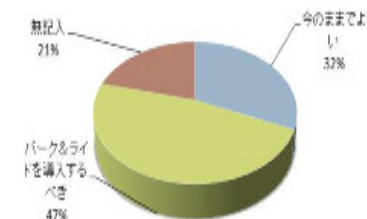


(理由)

ガイドの細かい所の案内がよかった
ガイドさんによって いろいろな知識を教えられるのが良い
ガイドの方が詳しく説明してくださることで よく分かった
旅にはテーマがあった方がより楽しい
各地を一貫した話題で 重複しない説明となる為
奥が深い。知らないことがたくさんある。今回のツアーで知ることが出来た
説明がないと楽しめないから
おもしろおかしく、楽しく伝説を伝えると記憶に残りやすい為、記憶に残る＝他の方にも広めてもらえやすい為
わかりやすいテーマはあった方が良い。それを掘り下げて魅力的に伝えるためには高いスキルのガイドが必要
ボランティアガイドさんによって必要な時と思わない時があるのでどちらともいえない

4.2 鬼ノ城へのアクセスは大型バスが運行できず、小型バスや普通自動車になりますが、このことについてどう思われますか？またその理由もご記入ください。

	人数
道路自体の拡幅をすべき	0
今のままでよい	6
パーク&ライドを導入すべき	9
その他	0
無記入	4
合計	19



(理由)

(パーク&ライドの導入)

車中で案内ガイドを流す 運賃を取り 保存費に充てる
松山城でもしていたが便利だった。土・日はマイカー規制すると良い
竹田城は近くまで車で行けるので歩く距離が少なくて良い。ウォーキング目的の人は 歩くため道が必要と思う
竹田城跡の様にある程度の道路整備が必要ですが 環境への配慮や近隣各所への影響を考える為
小型であってもバス同士のすれ違いは難しい。観光客を呼びこむには大型バスでのアクセスは必須。土日祝は自家用車の乗り入れは制限した方が良い

(今のままでよい)

周囲の景観がそこなわれる為 渋滞しないのであればいいと思う
自然と保護する為には 今のままがよいと思う
あまり近代化すると地域の環境が悪くなる

5. 今後のこの地域のツアーをより魅力的にするために…。

この地域のツアーについて、改善点、アイデア、あるいは感想など、ご自由にご記入ください。

<p>ボランティアさんが説明してくださるのですが 時間がかかりすぎ、個人で見学する時間がない。1か所にとどまって説明する時間が長いため 歩きながら方が良いと思う。バター造りに時間がかかるので振りながら牛の見学をすれば良いと思う。昼食会場は広くてよかった。鬼の城は今回のツアーもあって 今度ゆっくり自分のペースで歩きたいと思った</p>
<p>定期周遊バスの運行 PR不足。ボランティアさんが説明してくれるのはとても参考になり ありがたいと思いますが 少し自由な時間も欲しいと思います。</p>
<p>車中では文章を書きづらいので 細かく例題で○付けにして欲しい</p>
<p>運転手さん ガイドさん 笑顔で聞き取りやすいので 話をされてても 思わず耳をかたむけてしまう方々なので 次回もと思いました。</p>
<p>今回のように ある程度地域をしぼって回るのがよい。移動距離も少なく疲れにくい。最近 ウォーキングが趣味の方が多いため バスでの移動を少なくし 歩く時間をしっかりとるといい</p>
<p>参加してとても良かったです。身近なところにすばらしい所があることが分かりました。また、このツアーに参加してみたいと思いました。ありがとうございました。</p>
<p>周遊コースとしてのマップやしくみが必要 お土産屋さんや食事が出来る所 各地のガイドセンターで ボランティアがいなくても DVD等を流して映像でも分かる様な設備があれば良い そのDVDにより周遊観光地の説明もあれば次に行く所も判る</p>
<p>日帰りで 色々楽しめる良い旅行だと感じました。お土産等を買う時間があれば良かったかな？と思いました。ありがとうございました。</p>
<p>工場見学など取り入れてはどうでしょう。</p>

(3) 12/6出発 伝説をたどる旅 ～桃太郎と鬼のふるさとを訪ねて～（日帰り）

⑥コースにおける考察

(1)コースの狙い

伝説をたどる旅をテーマに、桃太郎、鬼、吉備路の魅力を探るものとした。

(2)モニター参加者によるアンケートの意見の総括

【良かった点、今後も伸ばしていくべき点】

- ①「鳴釜神事」は非日常体験、他ではできない体験に高い価値が認められる。
- ②安富牧場のバター作り体験はなかなかできない体験と牛とのふれあいが人気で満足できる。
特に親子や2世代参加であれば好評。
- ③昼食「サンロード吉備路」はバイキングの良さをPRできていれば良い。
- ④鬼ノ城はガイドの説明への評価、また、ウォーキングの楽しさが評価された。
知らないこと、歴史への興味等学習意欲を満足させることができ、また、予想以上に道や看板の整備も進んでいるとの意見があった。
- ⑤吉備津彦神社は行事、歴史、建物等の説明に満足でき、紅葉の景観も好評だった。

【良くなかった点、改善すべき点】

- ①「鳴釜神事」は評価が高いため、今後より多くの方に経験してもらうための仕組み、設定が必要。
- ②安富牧場のバター作り体験は時間が長いとの意見があり、説明、進行過程の工夫が必要。
また、予想以上に難度が高いため、特に親子連れにはさらに設定の見直しも必要かもしれない。
- ③昼食「サンロード吉備路」はバイキングのため、お客様に期待が高くなり過ぎないように周知する必要がある。
- ④鬼ノ城は歩くため、年配の参加者への配慮が必要。
- ⑤吉備津彦神社は観光客への印象付けが難しい為、設定には配慮が必要。
子供のいる参加者には説明が難しく、また、紅葉などが無いと魅力を感じにくい。

(3)全体を通してのJTBからの意見、考察

- ①鬼ノ城は1周ツアーを希望されるニーズが高く、また、懸念されたアクセスの課題にはハード整備強化ではなく、できるだけ景観を壊さない範囲で、たとえばパーク&ライドなどの対処がふさわしいと考えられる。
- ②この地域、方面は比較的統一感のあるテーマ、コースができる可能性が高く、着地商品化の仕組み強化が望まれる。
- ③鳴釜神事は観光素材として価値があり、差別化できる。もっと広く旅行商品化を促すべき。
- ④個人では参加、体験できないというキーワードに沿った旅行商品開発が望まれる。
- ⑤神社の観光設定には季節性も考慮すべきで、特に吉備津彦神社ではその特徴が見られる。
有名な木造回廊の脇では、5月の牡丹、6月の紫陽花、秋の紅葉などが景観の美しさを際立たせ、桜の季節には駐車場付近に最近は鯉のぼりが見られる。

(4) 12/13出発 国宝旧閑谷学校とタンチョウの里を訪ねて(日帰り)

①最終確定書面

ご案内(岡山駅集合)
岡山市・岡山広域圏 圏域内周遊型観光に係るモニタリングツアー
国宝旧閑谷学校とタンチョウの里を訪ねて
 ご旅行日: 2015年12月13日(日) JR岡山駅 岡山市営駅南駐車場 集合

◆ご旅費表

月日	行程	(記号: 貸切バス・・・徒歩・・・)	食車
12/13 (日)	岡山駅	③備前焼ミュージアム・・・③備前焼伝統産業会館	朝:×
	8:30 9:40 10:10 10:15 11:15		
	④旧閑谷学校	(昼食)和気鶴飼谷温泉	昼:○
	11:30 12:30 12:50 13:30		
	①岡山県自然保護センター	②岡山後楽園	夕:×
14:00 15:00 16:15 17:00 17:15頃			

◆ご集合について

- 集合時刻: 8:15までにご集合ください
- 集合場所: 岡山駅南駐車場 (JR岡山駅から徒歩約3分)

◆ご旅行当日のご案内
 -緊急連絡先: 080-2900-4515

- ① 行先中、アンケートにお答えいただきます。
- ② 出発のご集合、ご旅行中のご集合等につきましては、時間厳守にてお願いいたします。
- ③ 悪天候の場合、見学できない場合がございます。予め、ご了承ください。
- ④ 【土のり体験】は各自で製作された作品は、着払いでの後日返付になります。
- ⑤ 貴重品などは自己管理にてお願いいたします。

株式会社 **JTB** 中国四国岡山支店
 〒700-0822 岡山市北区通町1-7 3F
 TEL: 086-232-3441
 FAX: 086-223-7759
 営業時間: 9:30-17:00 / 1日定休
 総合旅行業務取扱管理者: 藤田成博
 担当者: 玉本・望田・高橋

②参加状況

参加者人数 23名様

③連携・協力体制

コンセプト企画 岡山市
 協力 備前市・和気町
 視察施設等 備前焼ミュージアム
 備前焼伝統産業会館
 旧閑谷学校
 和気鶴飼谷温泉
 岡山県自然保護センター
 岡山後楽園



(4) 12/13出発 国宝旧閑谷学校とタンチョウの里を訪ねて(日帰り)

④ツアー画像



備前焼ミュージアム 県学



備前焼伝統産業会館 土ひねり 説明



土ひねり体験中



旧閑谷学校 高校生ガイドお出迎え



旧閑谷学校 高校生ガイド風景

(4) 12/13出発 国宝旧閑谷学校とタンチョウの里を訪ねて(日帰り)



和気鶴飼谷温泉 昼食



昼食内容 説明



岡山県自然保護センター 説明



岡山県自然保護センター 説明



岡山後楽園 ガイド説明



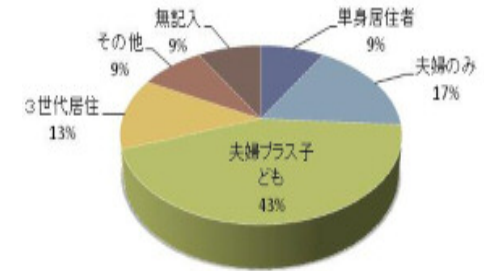
(4) 12/13出発 国宝旧閑谷学校とタンチョウの里を訪ねて(日帰り)

⑤アンケート集計

1.1 あなたのお住まいをご記入ください。

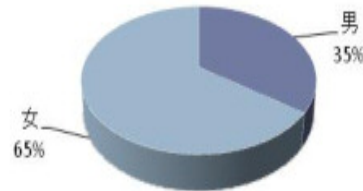
住所	人数
岡山市	7
倉敷市	15
総社市	1
合計	23

家族構成	人数
単身居住者	2
夫婦のみ	4
夫婦プラス子ども	10
3世代居住	3
その他	2
無記入	2
合計	23

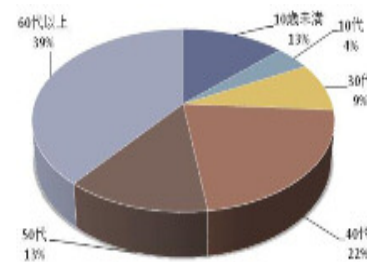


1.2 あなたの性別、年齢、家族構成をご記入ください。

性別	人数
男	8
女	15
無記入	0
合計	23

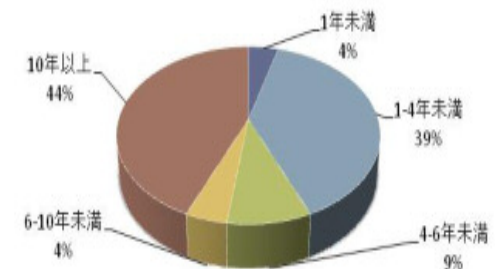


年齢	人数
10歳未満	3
10代	1
20代	0
30代	2
40代	5
50代	3
60代以上	9
無記入	0
合計	23



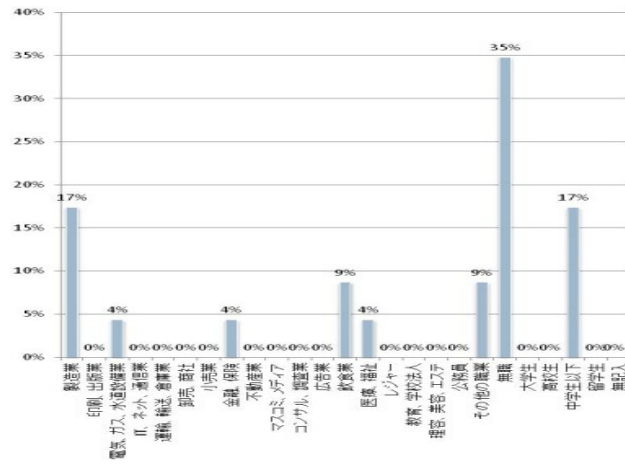
1.3 現在お住まいの地に居住されてどれくらいになりますか。

居住年数	人数
1年未満	1
1-4年未満	9
4-6年未満	2
6-10年未満	1
10年以上	10
無記入	0
合計	23



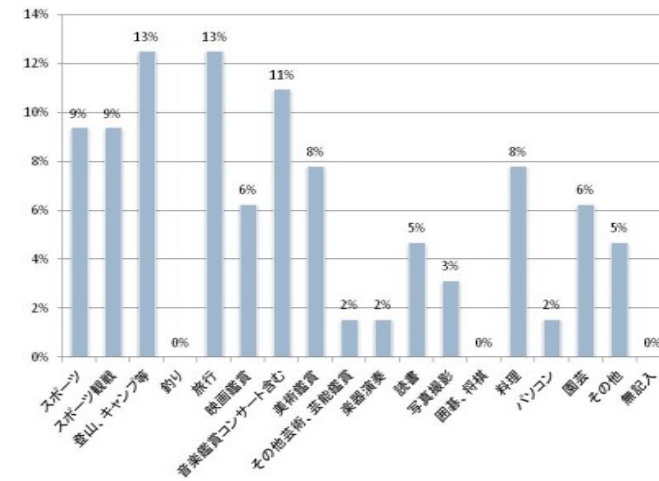
1.4 あなたのご職業等をご記入ください。

職業	人数	割合
製造業	4	17%
印刷、出版業	0	0%
電気、ガス、水道設備業	1	4%
IT、ネット、通信業	0	0%
運輸、輸送、倉庫業	0	0%
卸売、商社	0	0%
小売業	0	0%
金融、保険	1	4%
不動産業	0	0%
マスコミ、メディア	0	0%
コンサル、調査業	0	0%
広告業	0	0%
飲食業	2	9%
医療、福祉	1	4%
レジャー	0	0%
教育、学校法人	0	0%
理容、美容、エステ	0	0%
公務員	0	0%
その他の職業	2	9%
無職	8	35%
大学生	0	0%
高校生	0	0%
中学生以下	4	17%
留学生	0	0%
無記入	0	0%
合計	23	100%



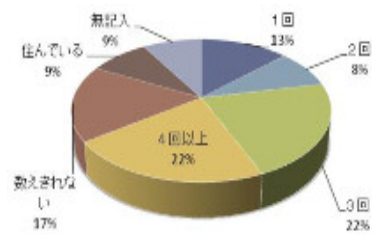
1.5 あなたの趣味をご記入ください。(複数回答可)

趣味（複数回答可）	人数	割合
スポーツ	6	9%
スポーツ観戦	6	9%
登山、キャンプ等	8	13%
釣り	0	0%
旅行	8	13%
映画鑑賞	4	6%
音楽鑑賞コンサート含む	7	11%
美術鑑賞	5	8%
その他芸術、芸能鑑賞	1	2%
楽器演奏	1	2%
読書	3	5%
写真撮影	2	3%
囲碁、将棋	0	0%
料理	5	8%
パソコン	1	2%
園芸	4	6%
その他	3	5%
無記入	0	0%
合計	64	100%



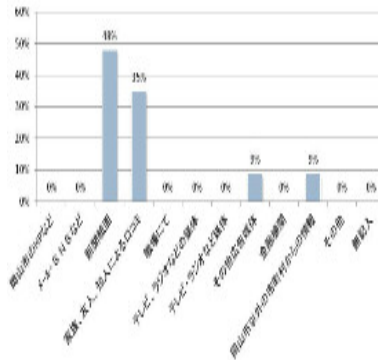
1.6 備前市・和気町・岡山市地区(今回の旅行エリア)へ
来訪されるのは、何回目くらいですか。

来訪回数	人数
初めて	3
2回	2
3回	5
4回以上	5
数えきれない	4
住んでいる	2
無記入	2
合計	23



1.7 今回のツアーはどこでお知りになりましたか。(複数回答可)

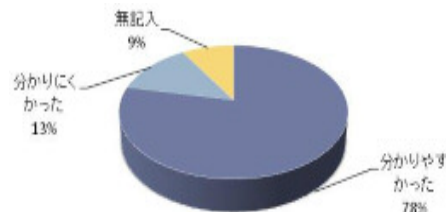
	人数	割合
岡山市のHPなど	0	0%
メール・SNSなど	0	0%
新聞紙面	11	48%
家族、友人、知人による口コミ	8	35%
職場にて	0	0%
テレビ、ラジオなどの媒体	0	0%
テレビ・ラジオなど媒体	0	0%
その他広告媒体	2	9%
金融機関	0	0%
岡山市以外の市町村からの情報	2	9%
その他	0	0%
無記入	0	0%
合計	23	100%



2.1 備前焼ミュージアムについて

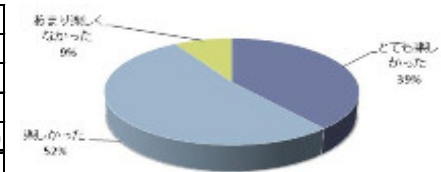
2.1.1 案内や説明は分かりやすかったですか。

	人数
分かりやすかった	18
分かりにくかった	3
無かった・気が付かなかった	0
無記入	2
合計	23



2.1.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	9
楽しかった	12
あまり楽しくなかった	2
無記入	0
合計	23



(理由)

(とても楽しかった)

先日 コンベックス岡山で全国陶芸展へ行き数多くの窯元の作品を見て それぞれの作風に出会えてよかった。備前焼は岡山県の宝であり 葉を着けず焼きのみで創られた味わいの深い焼き物又他県の焼き物の良さも味わえた
 色々な作品を見れて良かったです。備前焼も昔に比べ変わったけど
 丁寧に説明してくれて イケメンの方のしぐさがすてきでした。
 初めて体験して いい思い出になりました
 親切で丁寧に説明。教えていただきました
 (注)入口の壺に柵をした方が良い

(楽しかった)

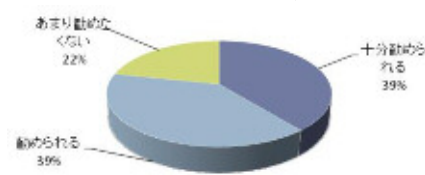
目にとまるような作品が少ない。もう少し誰もがおどろくような作品の展示を望む
 ごく一部しか伝わらない・聞けないでは意味がない。説明はみんな(参加者)に伝わるように工夫して欲しい
 珍しい作品がみれたので
 いろいろな地域の焼物を見ることができて 比較が出来て良かったです
 色 焼け具合の説明により 良くわかりました

(あまり楽しくなかった)

土器しかないから
 建物が古かった。トイレも洋式がいい

2.1.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできますか。

	人数
十分勧められる	9
勧められる	9
あまり勧めたくない	5
無記入	0
合計	23



(理由)

(十分勧められる)

なかなか興味のある人以外はむずかしいが、年代とともに日本の焼物の良さを感じる機会だと思います。又、日頃使うことによって、一層感じれるものと思います
 ゆっくり備前焼の鑑賞が出来るので、備前焼とは？を、もう少し説明が欲しかった
 もう少し時間が欲しいほどでした
 その機会を与えてもらって新しい発見があると思います
 歴史も知る事ができ、土ひねりも楽しくできました

(勧められる)

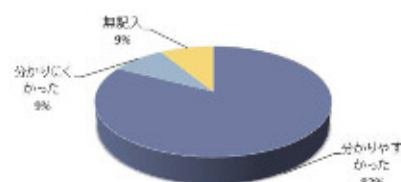
岡山の伝統工芸なのでよろこばれると思う
 わびとかさびの世界は外国人には理解しがたい。備前焼のもつ世界を外国人にある程度説明してから見学鑑賞に入ってもらう。施設面で階段が暗くて危険です
 ミュージアム見学の前に説明が会った方が良くと思いました
 説明を聞かないと作品がわかりにくい

(あまり勧められない)

目にとまるような作品が少ない。もう少し誰もがおどろくような作品の展示を望む
 別に楽しくないから
 ツアーで来ると時間が限られるので土ひねりは！

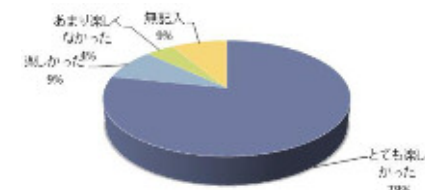
2.2 備前焼伝統産業会館(土ひねり体験)について

	人数
分かりやすかった	19
分かりにくかった	2
無かった・気が付かなかった	0
無記入	2
合計	23



2.2.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	18
楽しかった	2
あまり楽しくなかった	1
無記入	2
合計	23



(理由)

(とても楽しかった)

自分で備前焼を作れることを、すごく楽しんで見た目と作りではすぐむずかしくて中々形通りに出来ない所が奥深さがありそうで日々勉強。体験だけだと思いました。出来上がりがすごく楽しみでこれでお茶を楽しみたい
 注意事項も理由も教えてくれるし、うしろに補助して下さる方もいたので心強かった
 初めての土ひねり、作品の出来が楽しみです
 体験してみて、その良さ、感慨深く思いました
 土ひねりははじめてで、今後公民館であれば体験したい
 となり同席の方とも作品の話題で仲良くできる
 初体験の土ひねり、楽しかった。素人でもある程度うまく出来る。若い指導補助してくれる人がいて会話も楽しかった
 先生に教えてもらったりしたから
 ていねいに指導して下さって、たぶん使えるような器が作れた
 作り方をとても分かりやすく説明して頂きました
 年齢的に楽について行けました
 初めての土ひねりで親切の手ほどきでよかったです。出来上がりが楽しみ
 貴重な体験ができた。作品が届くのが楽しみ
 時間がすぐだった。久しぶりに体験したのも面白い

(楽しかった)

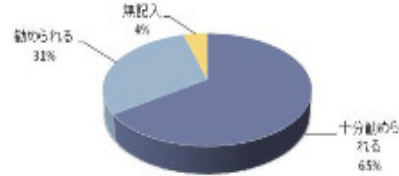
参加人数より講師が少ない。時間が少なすぎ

(あまり楽しくなかった)

時間不足。先に土ひねりをし、終わった人にはミュージアムをみてもらおうといったスケジュールにした方がよい

2.2.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできると思いますか。

	人数
十分勧められる	15
勧められる	7
あまり勧めたくない	0
無記入	1
合計	23



(理由)

(十分勧められる)

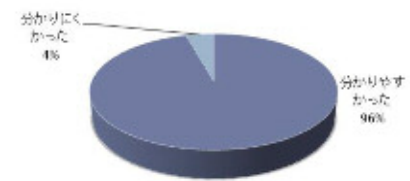
全国的に訪れる備前焼を身近に楽しんで また 日頃使える楽しみも味わってほしい
返ってから皆に話し、楽しかった事 土ひねり話します
自分で作ったものは感動的だと思います
個性の出る作品等で体験をすすめた
価格設定を低くして もう少し簡単なものでもよい
短時間で作品が出来る
仕上がり等もとてもいいにしてみました

(勧められる)

個人参加なら楽しめるかな？
楽しく作れるから
2階の販売所がきれいで良い。1階のおみやげもいろいろあって良い

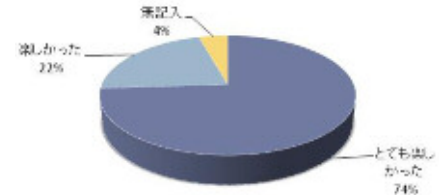
2.3 日本文化遺産「旧閑谷学校」について

	人数
分かりやすかった	22
分かりにくかった	1
無かった・気が付かなかった	0
無記入	0
合計	23



2.3.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	17
楽しかった	5
あまり楽しくなかった	0
無記入	1
合計	23



(理由)

(とても楽しかった)

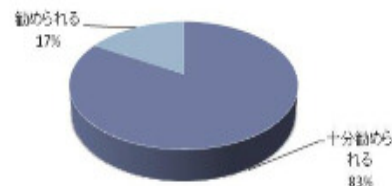
高校生の方の説明がわかりやすく 新鮮味があるところがよかった。又、閑谷学校の素晴らしさを一層印象に残りました。回りの山々の紅葉、黄色 緑色も映えてよかった。榎の木々の紅葉の頃はもっと素晴らしいと思う
高校生ボランティアガイドは 素人っぽさもあって二重丸
学生ボランティアさんが真剣に説明してくれたのがよかった。
ガイドボランティアさんの説明がわかりやすかった
高校生の頑張り 話がわかりやすかったです。個人で来たら 見て回るだけだけど 説明が聞けて良かったです
学生ボランティアの方が一生懸命説明いただき 将来が楽しみで安心しました
2度行きましたが高校生の説明はよくわかりました
はじめて建物の中に入れた事 見えた事
ボランティアの方が一生懸命説明して下さって歴史も良くわかりました
学生とふれあいも出来て良かった
生徒さんの説明で良く勉強できて良かった
建物も立派 高校生もとてもいいかわいい

(楽しかった)

いろいろ詳しい説明が聞けたので
3回程訪ねましたが詳しく説明が聞け 室内の意味も歴史も知ることができた
いろんなことをわかりやすく説明してくれたから
説明が細かくわかりやすかったです
もう少しゆっくり見たかった

2.3.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできると思いますか。

	人数
十分勧められる	10
勧められる	2
あまり勧めたくない	0
無記入	0
合計	12



(理由)

(十分勧められる)

論語をあのすばらしい環境で学問を学ぶ場所をみて欲しい
とてもきれいでした
改めて岡山の良さがわかると思います
建造物の意味
ガイドがあった事
日本遺産になって ぜひ訪れて欲しい
文化的な部分を更に説明を加えた 今回の試みは良いと思います
ただ見るだけでなく説明を聞けて良かった
日本遺産になった

(勧められる)

日本遺産必見の価値あり
足が悪い人なので多分ダメだと思います

2.3.4 今回の「旧閑谷学校」の良かった点、良くなかった点を率直にご記入ください。

①良かった点

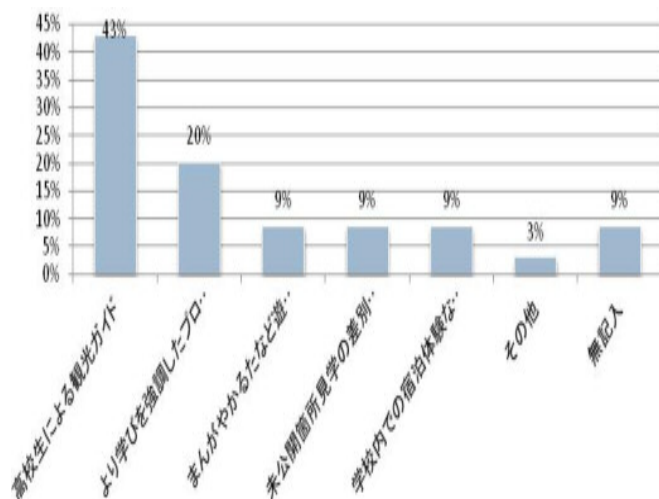
純粋に学ぶ施設として素晴らしい。池田家の教育で育てる場を創る考えがすばらしい。ぜひ 岡山へ学力風土にしてほしい
ボランティアガイド
説明！個人で来たら気づかないことがたくさんありました
説明が面白かった
暖かかったので 話を聞いても気持ちよかった
教育は人間形成の上で最も大切なことだと思います
高校生の真剣な説明。訪ねた事にはやさしく答えて下さってよくわかりました
学生さんが一生懸命説明してくれた事
高校生の案内でとても新鮮な気持ちで聞けた
高校生のボランティアガイドがとてもよかった。郷土愛を育てる 本当によい教育でもある。
世界遺産について良くわかる(ボランティアの方の説明で)
看板もきれいになっていた
講堂を見たり 前座を持ったり ただ見学するよりも良くわかりました
学生さんの説明がとても良かった
ひとあまり多くなくてゆっくり見物が出来ました
小さなグループでの説明でよかった
高校生のガイドがわかりやすく大変良かった
建物の保存がきれい
ボランティアの方が詳しく説明してくれた

②良くなかった点

ありません。すばらしさをもっとPRして 活かして欲しい
時間的余裕なし(猿の木をみたかった)
申の樹がみたかった
もっとゆっくり見る時間が欲しかったです
公共交通機関は？路線バス シャトルバスはありますか？
説明板みたいなものがない
説明板がないので ボランティアの方が説明が必要
もう少し歴史的波形の説明があると良いと思いました(池田光政ほか)
もう少し声が大きかったら良かったので！！
全部見学できなかった
椿谷のサルの木も本物が見たかった
時間がもう少し欲しかった

2.3.5 「旧閑谷学校」に新観光素材、要素を追加するとしたらどのような趣向が良いと思いますか。

	人数	割合
高校生による観光ガイド	15	43%
より学びを強調したプログラム	7	20%
まんががやかるたなど遊びの要素をPR	3	9%
未公開箇所見学の差別化PR	3	9%
学校内での宿泊体験など難度の高い規制緩和策	3	9%
その他	1	3%
無記入	3	9%
合計	35	100%



その他ご意見

観光にした方が 論語を学べる場が欲しい
公共交通機関を整備する

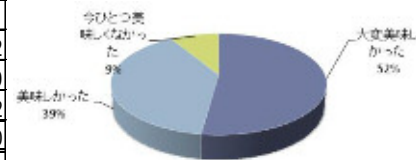
2.3.6 「旧閑谷学校」をより魅力ある観光地にするための工夫やアイデアがあればご記入ください。

観光客が論語を観光で学べる機会があると良い。観光関係企業がただ 学べばいいのではなく 観光のみでなく学ぶ場を組み込む。今の日本で論語を学ぶ場が全くないので 学ぶ場として生かしたら
講堂で講義を受ける。その後、掃除するといった体験プログラム。土産屋、食事処を充実すべきだ
見どころPRをわかりやすく表示して欲しい
閑谷学校がなぜすごいのか、他は、外国はどうだったのかも比べるとよりそのすごさわかるのと思います。あと、有名な論語をいくつか紹介したり、なぜ論語が学ばれたのかなでも知ると面白いと思います
よりわかりやすく説明いただけると良いと思います
バスツアーをコース 食事を魅力あるものにする事 小学生の遠足等で来てもらうといいと思います
ミニ行動学習があると面白い。椿山も整備して冬の観光資源になりうる
イスがあつたら良い
休憩所(無料)があると良い
閑谷神社 学問の神社としてPR 書道パフォーマンスなどのコラボ 歴女等へのPR 孔子とのゆかり 池田光政他
お土産コーナーの充実 椿谷の遊歩道 紅葉のきれい

2. 4 昼食「和気鶴飼谷温泉」について

2.4.1 今回の昼食の味はいかがでしたか。

	人数
大変美味しかった	12
美味しかった	9
今ひとつ美味しくなかった	2
無記入	0
合計	23



(理由)

(大変美味しかった)

薄味で丁寧な作りで良かった
食べやすく 量もちょうど良かったです。お刺身おいしかったです
上品な味付けで量的にも良かった
大人(年配の人)はとても良かったと思う。若向と子供向けに選べたら良い
お刺身があったから
薄味で品数も多く とても美味しかったです。ご馳走様でした
味付けが良かった。品数も多くて良い

(美味しかった)

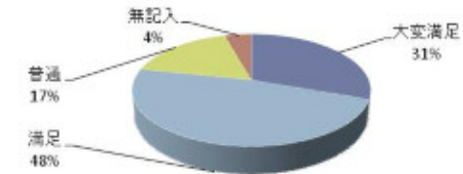
コースに組み込むには魅力ある工夫が必要。ごはんが冷めていて 御膳におさめようとして器が小さい。ごはんが少なく おかわりがあれば良い。おかずもさめている。到着時間が少し遅かったせいかもしれない。何となく活気がない。日帰り温泉なら良い
普通の昼食をしては満足だが、ツアー等で出すには地元の名物を1品入れておいた方が良い。(カキ ママカリ寿司 まつり寿司等)
食事時間がすくなく残念
ご飯が少し硬かったです。おかずはとも美味しいと思いました。
よかったです

(いまひとつ美味しくなかった)

品数も多くきれいだっただが まあ普通な感じで地域の特色は感じられなかった
時間が遅かったので 寒い

2.4.2 今回の昼食箇所の施設・雰囲気・おもてなしはいかがでしたか。

	人数
大変満足	7
満足	11
普通	4
今ひとつよくない	0
無記入	1
合計	23



(理由)

(大変満足)

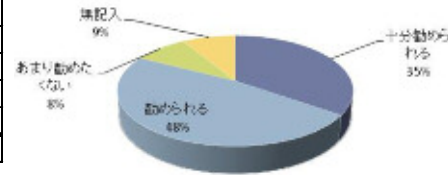
名前は良く聞いたけど来る機会が無かった。来て良かったです
気分がおちつきます
副支配人の人柄があふれていた
対応がていねい 早い

(満足)

料理にもっと工夫いる。観光客の昼食コースにはまだ無理かも。雰囲気が暗い。職員がほとんど見回りない。挨拶がない。おもてなしも×
GOOD
時間が短かったのが残念
湯治場的な感じでもしここで求めるなら未体験だが入湯ですね。いわゆるひなびた温泉場としてはよいが「ちょっと素敵な昼食をする場」とは思わないです
なんとなく良い
靴も脱いでくつろげました
ていねいにおもてなし頂きました

2.4.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできると思いますか。

	人数
十分勧められる	8
勧められる	11
あまり勧めたくない	2
無記入	2
合計	23



(理由)

(十分勧められる)

家にいるよりは たまには違った所でリフレッシュした方がいいかもしれませんね
 近場でお泊り 温泉と良いもの説明
 温泉とセットで楽しめそう 駅からのシャトルバスがあれば良い
 きれいでおいしい
 おいしかったから

(勧められる)

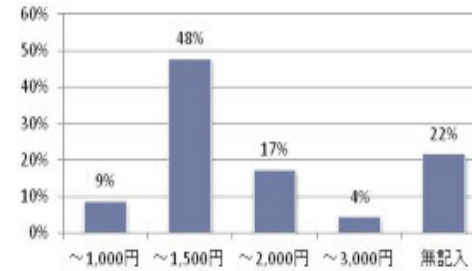
温泉もあり のんびり出来そう
 周囲には同種 の施設も少なく、温泉もあるので問題なくすすめられる
 施設の他を知らないけど
 温泉にも行きたい
 静かで 魚が美味しく 勧められます

(あまり勧めたくない)

魅力がない。日帰り温泉のみで昼食コースは無理。椅子席もあった方がよい。
 特色がみだせない(地域の特性)

2.4.4 旅行中の昼食について、一食あたり上限いくらまでが良いですか。

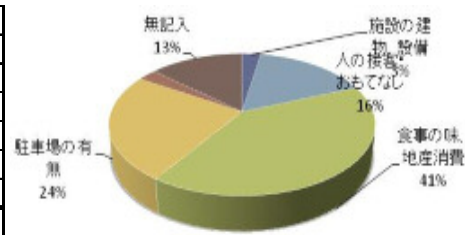
	人数	割合
～1,000円	2	9%
～1,500円	11	48%
～2,000円	4	17%
～3,000円	1	4%
無記入	5	22%
合計	23	100%



2.4.5 観光地での昼食で重視することなど、ご自由にご記入ください。

【個人】

	人数
施設の建物、設備	1
人の接客・おもてなし	6
食事の味、地産消費	15
駐車場の有無	9
アレルギーへの対応	1
無記入	5
合計	37

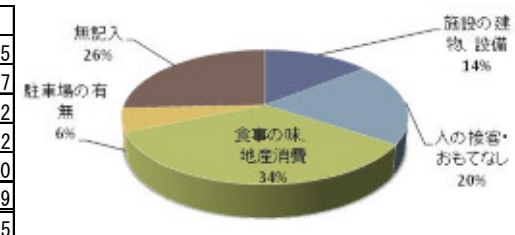


(理由)

まず入っての印象が大切。御膳が小さい上に無理におさめようとしている感有り
個人で行く場合は車がほとんどなので 停めやすい所重視。当たりはずれをきらい無難なところを選択
質・量重視
目にも楽しく 体にも良くバランスのとれた食事がいいと思います
無料駐車場
車を降りてからの距離があるとめんどう
車での移動なので 駐車場と食事の味を気にします
地元の名物でおいしいものが食べたい
丁寧な対応
おいしいもの

【団体】

	人数
施設の建物、設備	5
人の接客・おもてなし	7
食事の味、地産消費	12
駐車場の有無	2
アレルギーへの対応	0
無記入	9
合計	35



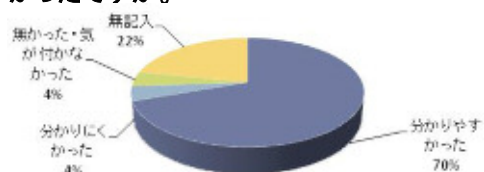
(理由)

団体旅行の時には 地元の特産品を食べたい
みんなで食べる食事が 体にもいいと思います
大勢の利用の場合 時間もかかるので
その土地ならではの食事の味が重要となります
おいしいもの

2.5 岡山県自然保護センターについて

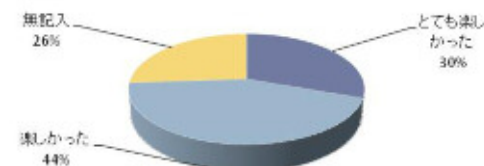
2.5.1 案内や説明は分かりやすかったですか。

	人数
分かりやすかった	16
分かりにくかった	1
無かった・気が付かなかった	1
無記入	5
合計	23



2.5.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	7
楽しかった	10
あまり楽しくなかった	0
無記入	6
合計	23



(理由)

(とても楽しかった)

丹頂ヅルは初めて 自然の中で見るのは。感動した
知らない事が沢山あり びっくりしました
飼育員さんの説明もわかりやすかった
丹頂の生態が良く分かりました
勉強できた

(楽しかった)

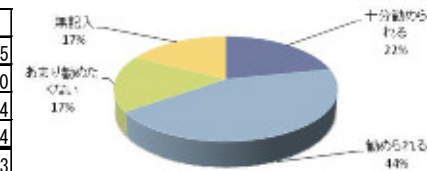
ちょっと距離がありすぎ。年配者にはきつい。もう少し別にパフォーマンスが必要
食後の階段登りはきつかった
丹頂鶴を見て お正月も近いせいか 幸せな気持ちになり癒されました
丹頂鶴に癒されました
丹頂を撮れたから
近くに鶴がいて ゆっくり見ることが出来た
道のりが少しきつかった
丹頂がきれい

(無記入)

山の上なので行けませんでした。途中下山
バスからの距離が長くて途中で引きかえりました。

2.5.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできると思いますか。

	人数
十分勧められる	5
勧められる	10
あまり勧めたくない	4
無記入	4
合計	23



(理由)

(十分勧められる)

丹頂鶴 山の中で見るのはすばらしい。石段が多いので 年配の方が多い場合むずかしい感あり。仕方ない
卵の重さ、卵の管理(温めるのに調整して孵化させる)
真近でみられて楽しめました

(勧められる)

自然を感じる(1日ゆっくりする)にはいい。ツアーには不向き
日頃のストレス解消と運動不良にウォーキングは身体によく 森林浴もでき気分転換に最高です
上まで登る距離と階段数の事があらかじめ分かっていた方が良い(所要時間も)
花や新緑 紅葉シーズンには2km近く歩くことわりをいれてOKなら 自然を満喫できる観光資源だと思う。吉備路つるの里の方が手軽に丹頂鶴がみられる
丹頂のとさかに意味があったから
自然の中を歩いて気持ちも良い
センター等までただ歩くのではなく 植物などの説明があれば良かった。季節を選んで来てみたい
めずらしい 少し歩かないといけないから 足の丈夫な人におすすめ

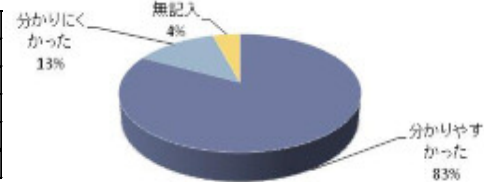
(あまり勧められない)

歩く距離が長い

2.6 岡山後楽園について

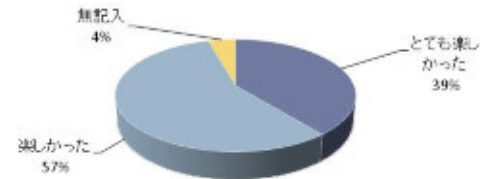
2.6.1 案内や説明は分かりやすかったですか。

	人数
分かりやすかった	19
分かりにくかった	3
無かった・気が付かなかった	0
無記入	1
合計	23



2.6.2 あなたご自身、楽しめましたか。

	人数
とても楽しかった	9
楽しかった	13
あまり楽しくなかった	0
無記入	1
合計	23



(理由)

(とても楽しかった)

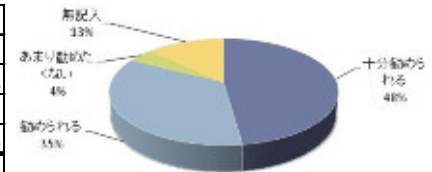
観光ボランティアの男性の説明が歴史から始まって色々ユーモアを交えた話。園内の風景をより一層盛り上げてとてもよかったです。
知らなかった歴史などを知ることができた
詳しく説明して頂き有り難かったです。
場所 場所での楽しみ方 歴史他詳しく説明
ボランティアガイドの人の説明がとても良く勉強になりました
きれい 整備されていた

(楽しかった)

日本の名園
景色を美しく改めて 岡山の良さに気がきました。季節も気候もいい時で歴史も勉強になりました
ガイドさんのしゃべりは素人っぽくてそれなりに良かった。対話が少なかったことはちょっと残念です。
説明がたくさんあったから
ひとつずつ説明して頂けて良くわかった
後楽園の歴史から細かく説明頂きました
見どころを教えてもらった良かった
説明が聞けてよかった

2.6.3 あなた以外の友人、知人の方にお勧めできると思いますか。

	人数
十分勧められる	11
勧められる	8
あまり勧めたくない	1
無記入	3
合計	23



(理由)

(十分勧められる)

昔来た時より美しくなっていたみたい
ボランティアの方の話を聞きながら まわったのでよくわかった
5月頃みんなで来園したいです。
ガイドさんの説明付きがとても良い
イベントと組み合わせればよい
岡山県の名所だから
四季の楽しみ、どこを見ても感動した

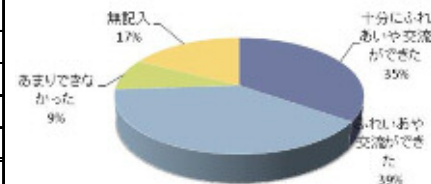
(勧められる)

やはり名園なので
岡山市を代表する所で景観が良いので

3 総合的な満足度について

3.1 今回は、ESDを共通テーマに圏域内周遊型観光に係るモニタリングツアーを実施するものですが、モニター参加者以外の方と会話するなど、ふれあいや交流の機会がありましたか。

	人数
十分にふれあいや交流ができた	8
ふれあいや交流ができた	9
あまりできなかった	2
無記入	4
合計	23

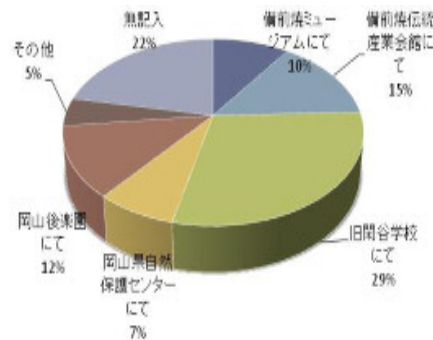


【『あまりできなかった』方の理由】

お互いが自分を含めて楽しめたからか、モニターで緊張もありかもあまり時間がなかった

3.2 質問3.1で「交流ができた」と回答をされた方は、どちらの観光スポットで、ふれあいや交流がありましたか。

	人数
備前焼ミュージアムにて	4
備前焼伝統産業会館にて	6
旧閑谷学校にて	12
岡山県自然保護センターにて	3
岡山後楽園にて	5
その他	2
無記入	9
合計	41



【備前焼ミュージアムにて】

みなさん熱心に感心を持って 生きられているのだなと思いました

知らない方も目的が一つだと思われ 会話もはずむ

【備前焼伝統産業会館にて】

普通は一人で考えたり、看板等を読むにすぎないが、ガイドや相互に教えることで色々な学び発見があった

ボランティアの方や土ひねりで話が出来た

【旧閑谷学校にて】

語り継ぐことが重要

高校生は印象的 若いし 楽しい

ボランティアの高校生より 閑谷のイベント 細かい内容等説明をいただきました

【岡山県自然保護センターにて】

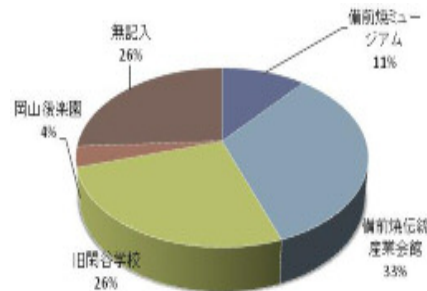
記述なし

【岡山後楽園にて】

後楽園には何回も来ているがこんなに楽しく散歩で来た事に感謝します。また、ゆっくり今回の説明を思い出しながら来たいと思います。もっともっと今日行けた所をPRしたいとおもいます。また 岡山県の方ももっと力を注いでほしいと思いました。ありがとうございました。

3.3 ツアーで訪れた観光施設、体験等の中で最も満足度が高かったのはどれですか。

	人数
備前焼ミュージアム	3
備前焼伝統産業会館	9
旧閑谷学校	7
岡山県自然保護センター	0
岡山後楽園	1
無記入	7
合計	27



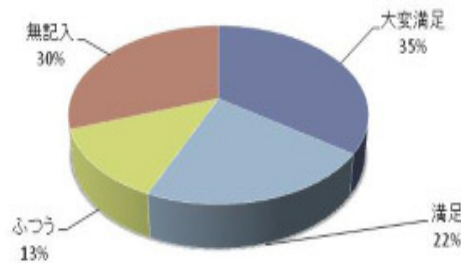
(理由)

(大変満足)

自然保護センターは少し歩きすぎ 年寄り向きではない
日頃 岡山に住んでいてもなかなか訪れることないところへ行けて良かったです。文化にふれることが出来て 少し成長出来ました。人との会話に話題が増えました。ありがとうございました
とても盛りたくさんで忙しかったが 関東出身なので岡山を知ることが出来てよかったです。自然保護センターは山道だったので大変だった
モニターツアーとの事ですが 2000円にて盛りだくさんの内容でした。非常に満足しました
なかなか聞けない説明をきいたり、貴重な体験ができて充実した1日でした。ありがとうございました
普段行けない 近場のツアー ごはんもおいしい

3.4 今回のモニタリングツアー全体の満足度はいかがでしたか。

	人数
大変満足	8
満足	5
ふつう	3
今ひとつ	0
無記入	7
合計	23



(満足)

ツアーの企画が詰め込みすぎ。ごはんの時間は12時をすぎたらなるべく早めにして欲しい。後楽園ではお茶の時間や自由散策も入れてほしい
土ひねりが楽しかったから
備前焼(備前焼作りは好感度有り)閑谷学校(高校生の案内 ○ 地元の良さをPRするには高校生教育一貫ならプラスになる)後楽園はよかった。地元でもあまり行かないので バスではよかった
あまり体験出来ないことが出来た為
天気もよくてとても楽しかったです

(ふつう)

詰め込みすぎ。各観光地での時間的余裕がない
時間に追われた感じが残念
もう少し時間的な ゆっくりしたものに願います
子供向けでないのも でも楽しめました

3.5 今後あなたが旅行をする場合、楽しめるような工夫やアイデアがあればご記入ください。

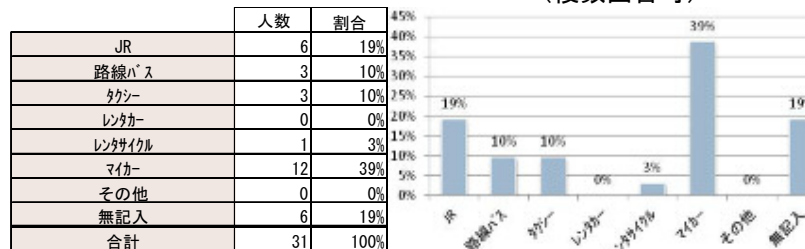
【個人】

観光のみでなく 体験があった方がよい
トイレ。休憩を盛り込んだプランを望む
飽きさせないよう、分かりやすい説明。 ユーモアを入れた話し方、時間配分
フリータイムを少しずつ入れて欲しい
祭りやイベントと日程を合わせる
街中などをぶらぶら歩く

【団体】

観光のみでなく体験があった方がよい。昼食場所の選定重要
トイレ。休憩を盛り込んだプランを望む
クイズ等で行きの移動時間を楽しむ
酒蔵やビール ワイン工場見学を組み込む

4.1 個人で観光する場合、どのような交通手段を使いますか。
(複数回答可)



(理由)

(JR)

温暖化防止
電車だったらみんなゆっくり出来るから
新幹線は早いし楽。マイカーは自由がきく

(マイカー)

岡山駅から備前方面は高速で行って 時間に余裕があった方がよい
公共交通機関を利用するまでに マイカー使用が必要。パーキングサービス充実を希望する。公共交通機関を二人で利用する場合 民間パーキング使用の方が安価。集合場所設定を検討して欲しい
自由に行ける。また料金が安く済むので
友達と一緒に又来たいから 後楽園は電車です！！
自由に時間が使える(立ち寄り、休憩他)
時間制限がない 自由に移動できる(バスも自分で運転せず楽でした)
駅から離れている。自由に行動が出来る。最寄の駅からシャトルバスがあればJRを利用する

(タクシー)

時間的に公共機関は無理と思う

5. 今後のこの地域のツアーをより魅力的にするために・・・。

この地域のツアーについて、改善点、アイデア、あるいは感想など、ご自由にご記入ください。

県内の観光地は魅力があり、地方で活かしていけば十分。他県の人 特に観光の人に喜んでもらえると思う。又、体験を含む観光めぐりが良いと思う
郷里見直し再発見として この様なツアーはあると面白い。県外、海外からの脚に対しては、詰め込みすぎ。各テーマを持たして少し時間的な余裕をもたせた方がよい。特に体験型ツアーの場合は 体験をメインにし 空き時間で観光・土産コーナーを散策してもらう様にすべき。とはいいつつも、各観光地での土産もの屋が不十分。もう少し充実させる必要がある。ガイドの存在は非常に良い。未就労者の雇用対策として一考の価値あり。
岡山駅集合案内がわかりにくかった。車(マイカー)利用となるので 駅近くであっても駐車場案内は必須だと感じる。発着地の周知は旅の始まりであり終わりである時間優先であれば重視してプランニングして欲しい。
いろいろな所を見学、体験ができてよかったです。しかしちょっと行く所が多かった気がします。あまり時間がなかったのもう少しゆっくり見てまわる時間があればよかったです。でも 安い料金でまわられたので その点はよかったですと思います。ありがとうございました。
ガイドさんの話では いろいろ登場した宇喜田家、池田家等、時代背景がよくわかる工夫があると複数個所をリンクして 時代を創造して楽しめると思います。今日は盛りだくさんすぎたので 備前焼→閑谷→後楽園くらいでも十分なように思います。それぞれの所で聞いたガイドさんの話は興味深く また いろいろな所の担当さんが一生懸命接待して下さり快適に過ごせました。あとは ガイドさんの説明リクエスト(建物重視と歴史重視など)できるといいなと思いました。
休日にもかかわらず みなさん良くして下さい感謝です。もう少し買い物の出来る時間があったら良かったです。
リーズナブルで参加させて頂きありがとうございました。
体験 社会科見学的なもののテーマ 目的別のツアー 鉱山あと地 ブラタモリの街歩き
まわったりする時間を長くして 詳しくたくさんを知ってもらようにする。歩く距離を短くする。階段ではない道を通るようにする。ゆとりの時間をつくる
時間配分がとてもタイトで もう少し昼食も時間が欲しかった。徒歩のところも年配の方は大変そうで 保護センターは事前に説明があると良い
温泉、歴史(刀) 食事(マッシュルーム、オリーブ)等と合わせた企画等 如何でしょうか？ウォーキング、山登り 野鳥観察 蛍 天体観測 ぶどう狩り他土地への特色を生かした 企画も良いと思います。また 同様な機会があれば参加させていただきます。今日も1日ありがとうございました
楽しい1日をありがとうございました。もう少し時間があればと思いました
久しぶりにガイド付きのバスに乗ったが いろいろ説明していただき とても良かった メジャーな観光地とマイナーな場所、工場見学などを組み合わせると良い
和気鵜飼谷温泉の温泉に入りたかった

(4) 12/13出発 国宝旧閑谷学校とタンチョウの里を訪ねて(日帰り)

⑥コースにおける考察

(1)コースの狙い

備前池田家をテーマに、備前、和気方面の魅力を探るものとした。

(2)モニター参加者によるアンケートの意見の総括

【良かった点、今後も伸ばしていくべき点】

- ①備前焼ミュージアムは親切で丁寧な係員が好評。
- ②備前焼土ひねり体験は珍しい体験を丁寧な指導の下、体験ができ、満足度が高かった。
旅が終わっても、また楽しみが継続するという、違った満足感がある。
- ③旧閑谷学校は、高校生ボランティアガイドが大変好評。周辺の景観の素晴らしさも季節の良い時期にマッチすれば、さらに魅力が増大する。
- ④昼食の和気鶴飼谷温泉は料理、味付け、品数などは満足。
- ⑤岡山県自然保護センターはタンチョウ自体やその生態の見学、係員の説明には大変満足。
また、自然の中をウォーキングする体験も新鮮であるなどの評価があった。
- ⑥後樂園は施設そのものの素晴らしさとボランティアガイドの丁寧でわかりやすい説明に評価あり。

【良くなかった点、改善すべき点】

- ①備前焼ミュージアムは建物が老朽化、目を引く作品が少ない。しっかりと説明を聞いた後に自由見学ができるようなシステムを望む。
- ②備前焼土ひねり体験はもう少し個々に指導が行き届くシステムを希望する。
- ③旧閑谷学校は、なぜ価値があるかの事前説明や設定に検討の余地あり。土産コーナーの充実や季節性の配慮、駐車場から園内までの楽しませ方などさらに細かい部分のおもてなし向上を期待する。
- ④昼食の和気鶴飼谷温泉は地域の特色が最大課題。温泉への入浴体験のハードルも低くしてほしい。
- ⑤岡山県自然保護センターは歩く距離の長さを感じさせないような配慮、改善努力の必要あり。

(3)全体を通してのJTBからの意見、考察

- ①全体的に見学地が多過ぎたため、備前焼と旧閑谷学校の組み合わせと、後樂園とタンチョウの里の組み合わせのように、各々別のテーマのコースとした方がテーマ性がはっきり出せる。
- ②備前焼の土ひねり体験は満足度が高く、これを実施した上で、さらに備前焼の奥深い学習要素を盛り込んだ差別化できるツアーを設定してはどうか。単価が高くなっても内容が伴っていれば十分市場性はあると思われる。
- ③旧閑谷学校はできることなら、高校生が案内するというのを積極的にPRし、定番商品化し、なおかつ季節性とおもてなしの磨き上げをしていけば観光地としての魅力が増大する。
- ④後樂園と自然保護センターをタンチョウのテーマでつなぐツアーは面白い。また、自然保護センターはツアー化の磨き上げをすれば、自然の中のウォーキングを兼ねた新たな観光地となる可能性を秘めている。
- ⑤和気鶴飼谷温泉の昼食は、観光客にとっては、メニューや従業員の受入サービス、おもてなしなどの点でさらなる改善努力が必要。
まずはメニューに地域特性が必要。
- ⑥土産品の魅力アップ、研究努力が必要。

4.考察

全体を通してのJTBからの考察、提言

観光客にとって市町の境界線は意味をなさないため、今後は圏域市町の連携をさらに強化し、この都市圏の一体感を醸成し、推進体制を強化していくことが重要である

(1) 体験と学習要素をツアーに盛り込むことが重要

今回のツアー参加者アンケートによると、体験と学習要素の満足度が圧倒的に高く、印象強い。また、この圏域はそうした素材を豊富に有しており、そのことを意識した活動が望まれる。これはESDの理念にも通ずるもの。

(2) 地域の人々との交流やコミュニケーションを図る設定にすべき

現在、また今後も旅行商品には交流やコミュニケーション、特に地域に住む人々との交流が観光客から支持される。今後増加する海外からの観光客からもそのニーズは高まるが見込まれるため、そのような設定を推進・強化すべき。

(3) 地域のソフトサービスや観光客受入体制を強化すべき

観光客の視線、評価はますます高度化しており、そのためには教育や受入体制の強化が望まれる。岡山市及び岡山広域圏は他地域に比べ、この分野で比較的遅れており、意識して強化する必要がある。

(4) 地域・方面におけるテーマ性とストーリー性のブランド化や統一感を意識したい

お客様が数多くある観光地域からその地を選択してもらうには、統一感のあるテーマとストーリーを訴求することが重要であり、そのためには地域を統括して推進する牽引組織や推進者が重要となる。

(5) 土産品のブランド化、商品開発、販売対策が今後必要

この圏域の観光地には土産品の訴求力が弱いことが改めて判明した。その分野のプロのアドバイザーに協力を要請するなど、今後の対策が求められる。