

岡山市・岡山広域圏
圏域内周遊型観光に係るモニタリングツアー
(概要)

平成28年2月5日

岡山市

1 本事業の目的

(1) 連携中枢都市圏の形成に向けて

関係市町の連携の強化

都市圏の一体感の醸成

(2) 連携取組項目の一部試行として
(圏域内周遊型観光に係るモニタリングツアー)

実施効果を測定・分析

2 ツアーの実施要件

(1) モニターが圏域内の魅力を学習・体験できるツアー

周遊するコースで4コース設定

各コース日帰り

参加人数は1コース30人程度

持続可能な社会や魅力を体感

3 モニター募集

(1) チラシの作成・配布 (各コース2,000枚)

受託者の営業、関係市町で配布

(2) 新聞広告募集、ホームページ、SNS等

11/13(金)山陽新聞朝刊半5段

関係市町のホームページに掲載

フェイスブック、メーリングリスト等



4 コース別実施概要

次のとおり

(1) 早島～玉野コース

【催行日】平成27年11月17日（火）

進水式見学と瀬戸内の産業を訪ねて（日帰り）

《 旅 程 》

9:30 岡山駅 ～ 10:20 早島町歴史民俗資料館 ～ 11:30 （昼食）いかしの舎
～ 13:15 三井造船 ～ 14:45 宇野港ガイドツアー ～ 17:00頃 岡山駅

① モニタリングのねらい・問題提起

○主要な観光スポットの観光機会の安定供給ができないか。
（工場見学、伝統工芸体験など）

② モニター参加・市町連携体制

ア モニター参加状況

参加者数 23名

- ・女性15名、男性8名
- ・全て県内の住民
- ・約8割が60代以上

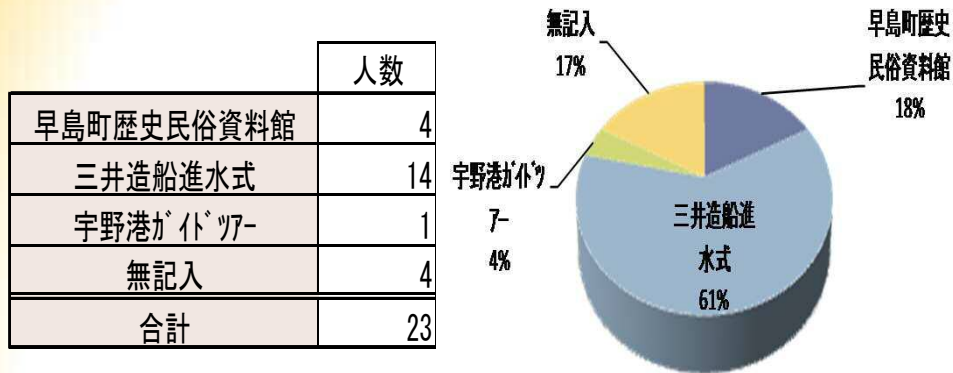
イ 連携・協力体制

コンセプト企画：岡山市

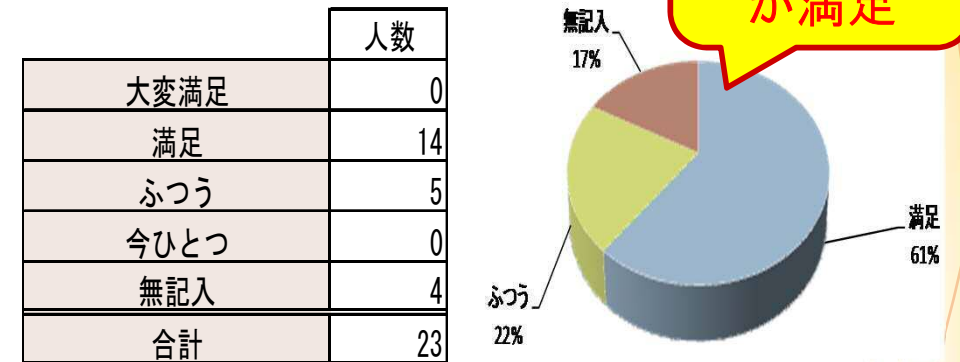
協力：玉野市・早島町

③ アンケートの主な結果

ア ツアーで訪れた観光施設、体験等の中で最も満足度が高かったのはどれか。



イ 今回のモニタリングツアー全体の満足度はいかがか。



回答者中
約74%
が満足



④ アンケートの意見の総括

ア 良かった点、今後も伸ばしていくべき点

- ①進水式の満足度は非常に高く、感動したという意見が多い。
- ②早島歴史民俗資料館は、イ草の歴史を理解する良い機会だった。
- ③いかしの舎（昼食）は、雰囲気、料理ともに満足。
- ④宇野港ガイドツアーは、改めて地域の良さを知る機会だった。

イ 良くなかった点、改善すべき点

- ①進水式は、主催者や地元観光客受け入れの努力が必要。
- ②早島歴史民俗資料館は、観光客受け入れの工夫が必要。
- ③いかしの舎（昼食）は、お品書きをはじめ、おもてなしの努力を。
- ④宇野港ガイドツアーは、参加者の興味が薄い場合、案内に工夫が必要。

(2) 真庭～津山～美咲～久米南コース

【催行日】平成27年12月4日（金）

小京都（勝山・津山）を訪ねて（日帰り）

《 旅程 》

8:30 岡山駅 ～ 10:00 勝山町並み保存地区 ～ （昼食）レストラン西蔵
～ 12:45 津山城・城東 ～ 14:10 大垪和西棚田 ～ 15:30 誕生寺 ～
17:00頃 岡山駅

① モニタリングのねらい・問題提起

○個人旅行を想定した場合、最適な交通手段は何か。

（JR、路線バス、観光タクシー、レンタカー、レンタサイクル等）

○花の名所や棚田などの最適時季以外の代替素材は。

（花：春・桜→夏秋冬は？ 棚田：夏秋→春冬は？）

② モニター参加・市町連携体制

ア モニター参加状況

参加者数 32名

- ・女性23名、男性9名
- ・全て県内の住民
- ・約9割が60代以上

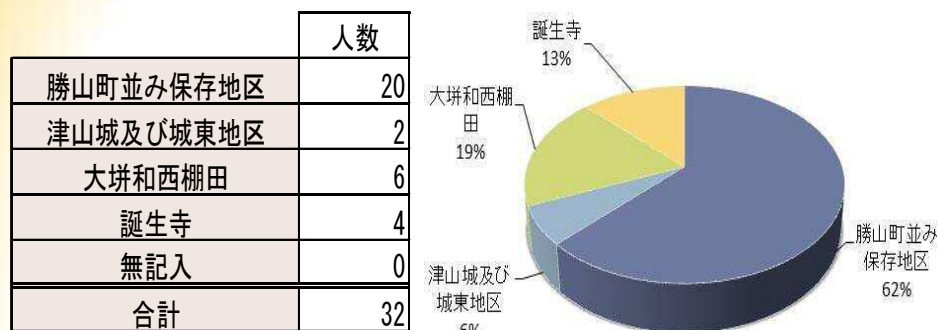
イ 連携・協力体制

コンセプト企画：岡山市

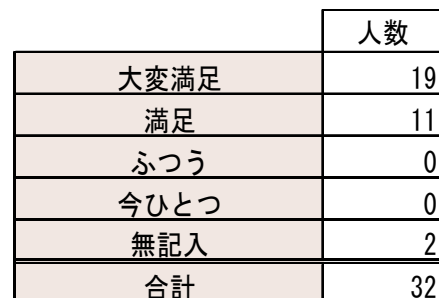
協力：津山市・真庭市・
久米南町・美咲町

③ アンケートの主な結果

ア ツアーで訪れた観光施設、体験等の中で最も満足度が高かったのはどれか。



イ 今回のモニタリングツアー全体の満足度はいかがか。



回答者
全員が
満足以上



④ アンケートの意見の総括

ア 良かった点、今後も伸ばしていくべき点

- ①勝山町並み保存地区は、ガイドの説明が素晴らしく、のれんをはじめ、町並み景観がおしゃれで十分にお勧めできる。
- ②昼食「レストラン西蔵」は、料理、雰囲気、接客等いずれも評価が高い。
- ③津山城と城東地区は、ガイドの説明があったので、わかりやすかった。
- ④大枳和西棚田は、棚田のスケールに感動し、地元の話やコミュニケーションの設定が良かった。
- ⑤誕生寺は、住職の法話が好評で、銀杏の木や寺の景色も良かった。

イ 良くなかった点、改善すべき点

- ①勝山町並み保存地区は、もう少しお店の数がほしい。
- ②津山城と城東地区は、季節に大きく左右される観光スポット。特に桜の時期でないと魅力が半減する。
- ③大枳和西棚田は、水を張った4～6月の時期でないと魅力が半減。主食の米や土地を守っていく教育的要素・社会的意義の解説などのメニュー設定が望まれる。
- ④誕生寺は、寺の説明だけでは観光スポットとしては弱い。

(3) 岡山～総社コース

【催行日】平成27年12月6日（日）

古代吉備の国 ～桃太郎と鬼「温羅」の伝説・伝承～

《 旅程 》

8:30 岡山駅 ～ 9:15 吉備津神社（鳴釜神事） ～ 10:50 安富牧場 ～
12:30（昼食）サンロード吉備路 ～ 13:45 鬼ノ城 ～ 15:30 吉備津彦神社

① モニタリングのねらい・問題提起

○桃太郎と温羅の伝説・伝承ルートを巡る観光ガイド養成は可能か。

（複数の市町にわたり案内する観光ガイド）

○砂川・鬼ノ城間のアクセス性を改善できないか。

（小型バス、普通自動車等しか通行できない道路の拡幅など）

② モニター参加・市町連携体制

ア モニター参加状況

参加者数 19名

- ・女性15名、男性4名
- ・全て県内の住民
- ・約5割が60代以上

イ 連携・協力体制

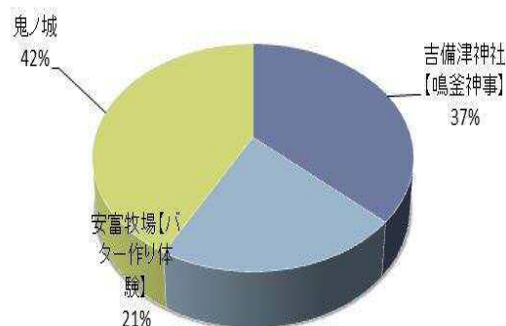
コンセプト企画：岡山市

協力：総社市

③ アンケートの主な結果

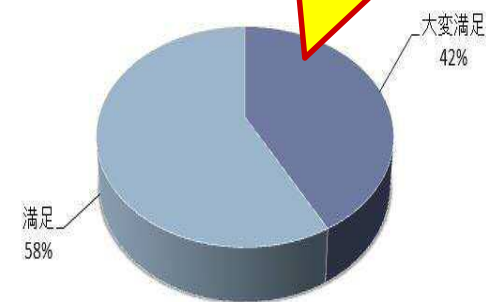
ア ツアーで訪れた観光施設、体験等の中で最も満足度が高かったのはどれか。

	人数
吉備津神社【鳴釜神事】	7
安富牧場【バター作り体験】	4
鬼ノ城	8
吉備津彦神社	0
無記入	0
合計	19



イ 今回のモニタリングツアー全体の満足度はいかがか。

	人数
大変満足	8
満足	11
ふつう	0
今ひとつ	0
無記入	0
合計	19



回答者全員が満足以上



④ アンケートの意見の総括

ア 良かった点、今後も伸ばしていくべき点

- ①「鳴釜神事」は、非日常体験、他ではできない体験に高い価値がある。
- ②安富牧場は、バター作り体験と牛とのふれあいが人気で満足できる。特に親子や2世代の参加者により好評。
- ③昼食「サンロード吉備路」は、バイキングの良さをPRできれば良い。
- ④鬼ノ城は、ガイドの説明やウォーキングの楽しさが好評価。歴史への興味や学習意欲を満足させることができ、道や看板の整備も予想以上。
- ⑤吉備津彦神社は、行事、歴史、建物等の説明に満足でき、紅葉の景観も好評だった。

イ 良くなかった点、改善すべき点

- ①「鳴釜神事」は、評価が高く、多数の人が体験できる仕組みづくりが必要。
- ②安富牧場は、バター作り体験は時間が長い。説明・進行過程の工夫が必要。予想以上に難度が高く、特に親子連れには設定の見直しが必要。
- ③昼食「サンロード吉備路」は、バイキングのため、お客様の期待が高くなり過ぎないように、きちんと周知する必要がある。
- ④鬼ノ城は、歩く上での、年配の参加者に対する配慮が必要。
- ⑤吉備津彦神社は、観光客への印象付けが難しいため、設定に配慮が必要。子どもへの説明が難しく、紅葉などが無いと魅力を感じにくい。

(4) 備前～和気～岡山コース

【催行日】平成27年12月13日（日）

国宝旧閑谷学校とタンチョウの里を訪ねて（日帰り）

《 旅程 》

8:30 岡山駅 ～ 9:40 備前焼ミュージアム ～ 10:15 備前焼伝統産業会館 ～
11:30 旧閑谷学校 ～ 12:50（昼食）和気鶉飼谷温泉 ～
14:00 岡山県自然保護センター ～ 16:15 岡山後楽園 ～ 17:15頃 岡山駅

① モニタリングのねらい・問題提起

○個人旅行を想定した場合、最適な交通手段は何か。

（JR、路線バス、観光タクシー、レンタカー、レンタサイクル等）

○既存の観光ルートに新たな素材を追加できないか。

（旧閑谷学校の高校生観光ガイド、タンチョウ観察など）

② モニター参加・市町連携体制

ア モニター参加状況

参加者数 23名

- ・女性15名、男性8名
- ・全て県内の住民
- ・約4割が60代以上

イ 連携・協力体制

コンセプト企画：岡山市

協力：備前市・和気町

③ アンケートの主な結果

ア ツアーで訪れた観光施設、体験等の中で最も満足度が高かったのはどれか。

	人数
備前焼ミュージアム	3
備前焼伝統産業会館	9
旧閑谷学校	7
岡山県自然保護センター	0
岡山後楽園	1
無記入	7
合計	27



イ 今回のモニタリングツアー全体の満足度はいかがか。

	人数
大変満足	8
満足	5
ふつう	3
今ひとつ	0
無記入	7
合計	23



回答者中
約80%
が満足以上



④ アンケートの意見の総括

ア 良かった点、今後も伸ばしていくべき点

- ①備前焼ミュージアムは、親切で丁寧な係員が好評。
- ②備前焼土ひねり体験は、丁寧な指導のもと体験でき、満足度が高い。旅が終わっても楽しみが継続するという違った満足感がある。
- ③旧閑谷学校は、高校生ボランティアガイドが大変好評。周辺の景観の素晴らしい季節にマッチすれば、さらに魅力が増大する。
- ④昼食「和気鶉飼谷温泉」は、料理、味付け、品数などは満足。
- ⑤岡山県自然保護センターは、タンチョウ自体やその生態の見学、係員の説明に大変満足。自然の中をウォーキングする体験も新鮮で好評価。
- ⑥岡山後楽園は、施設が素晴らしく、ガイドが丁寧でわかりやすく好評価。

イ 良くなかった点、改善すべき点

- ①備前焼ミュージアムは、建物が古く目を引く作品が少ない。説明後の自由見学が可能なシステムを望む。
- ②備前焼土ひねり体験は、個々に指導が行き届くシステムを希望する。
- ③旧閑谷学校は、存在価値の事前説明等が要検討。土産物売場の充実、季節性の配慮、駐車場から園内までの楽しませ方など細部のおもてなし向上を。
- ④昼食「和気鶉飼谷温泉」は、地域特性が最大の課題。入浴条件の緩和を。
- ⑤岡山県自然保護センターは、徒歩の距離感への配慮、改善努力が必要。

5 モニタリングツアーの実施結果を受けて

体験と学習要素をツアーに盛り込むことが重要

地域住民との交流やコミュニケーションを図る設定にすべき

地域のソフトサービスや観光客受入体制の充実を図るべき

地域・ルートの特長性とストーリー性の統一感の醸成

土産物のブランド化や商品開発、販売対策が必要