

例規検索システム

システムのご利用に際して

例規検索システムをご利用いただくにあたり、下記の事項をご確認ください。

● 動作環境(推奨)

◆ハードウェア

- ・OS: Microsoft WindowsXP/Vista/7/8
- ・CPU: 1.0GHz以上
- ・メモリ: 512MB以上

◆Webブラウザ

- ・Microsoft Internet Explorer 6.0/7.0/8.0/9.0/10.0
- ・Firefox3.0/3.5/3.6

※ 上記ブラウザ以外でご利用になる場合や、お客様のブラウザ設定によっては、当サイトの一部又は全てが正常に動作しない場合がございます。

● ご利用上のお願い

◆セキュリティレベルについて

Internet Explorerのセキュリティレベルを「中」にしてご利用ください。

※ 設定が「高」「最高」になっている場合、サービスが正常に動作しない場合がございます。

◆JavaScriptについて

お使いのブラウザでJavaScript機能が無効になっている場合、正常に動作しない場合がございます。ご利用のブラウザのJavaScript設定を有効にしてください。

● よくあるご質問

● 質問 ● ログインボタンをクリックすると、「サポートされていない操作が行われた可能性があります。」というエラーが表示されます。

→ 以下、「Cookieを有効にする」手順をお試しください

- 1.「ツール」-「インターネットオプション」を開く
- 2.「プライバシー」タブを選択する
- 3.「サイト」ボタンをクリックする
- 4.「サイトごとのプライバシー操作」画面の「Webサイト」に例規検索システムのアドレスを入力する
- 5.「許可」→「OK」ボタンを順にクリックし、「サイトごとのプライバシー操作」画面を閉じる
- 6.「OK」ボタンをクリックし、「インターネットオプション」を閉じる

※ IE8.0の手順となります。設定につきましては、ブラウザのヘルプをご確認ください。

● 質問 ● URLにアクセスすると、「処理エラー」画面が表示されます。

→ 以下、「信頼済みサイトに登録する」手順をお試しください

- 1.「ツール」-「インターネットオプション」を開く
- 2.「セキュリティ」タブを選択する
- 3.「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンをクリックする
- 4.「このサイトをゾーンに追加する」に例規検索システムのアドレスを入力する
- 5.「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする(S)」のチェックを外して、「追加」ボタンをクリックし、画面を閉じる
- 6.「OK」ボタンをクリックし、「インターネットオプション」を閉じる

※ IE8.0の手順となります。設定につきましては、ブラウザのヘルプをご確認ください。

● 質問 ● システムで例規本文を開く際、グレー表示されます。

→ ポップアップブロックが解除されていない場合、発生する場合があります。

メッセージ部分をクリックし、「このサイトのポップアップを常に許可」を選択してください