

1. 策定の趣旨

本市では、国の動向等を踏まえながら、ICT(情報通信技術)を行政の様々な分野に利活用することにより、住民・企業等の利便性の向上、行政事務の簡素化・合理化などを図り、効率的・効果的な自治体の実現を目指しています。

情報化の進展に伴い、業務の多くは情報システムやネットワークに依存することから、情報化が果たす役割はますます高まるとともに新たに番号制度への対応など緊急の課題も山積しています。

このような状況の中、今回、岡山市情報化推進計画(2011～2014)の計画期間が終了することから、平成27、28年度の2か年を中心とした岡山市の情報化の方向性を取りまとめました。

2. 概要

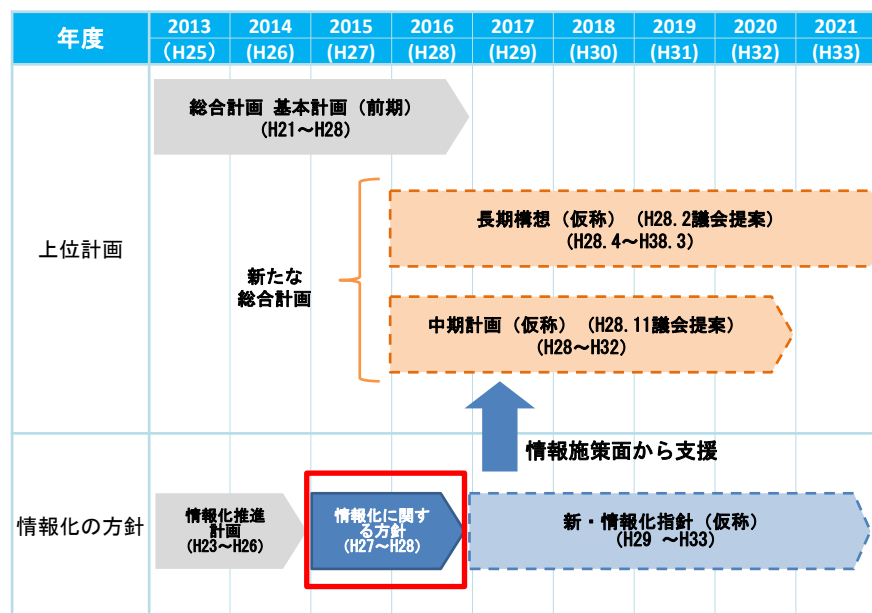
(1)位置づけ

国のICT政策等との整合性を図りつつ、本市のこれまでの取組や、情勢の変化等を踏まえ、情報化の基本的な方向性と重点的な課題(アクションプラン)を示したものです。

(2)計画期間

本市では、時代の要請や環境変化に的確に対応しながら、魅力と活力ある都市づくりを進めていくため、新たな総合計画を平成28年度に策定することとしており、情報化の推進方針も新たな総合計画との整合性を確保していく必要があります。

そのため、今回は、平成27、28年度(2015、2016年度)の2か年の計画期間とし、今後、総合計画の内容が明らかにされた時点で必要な見直しを行い、次期は、平成29年度から5年間の計画期間として『岡山市情報化指針』(仮称)を策定する予定としています。



スケジュール(案)

3. 基本方針

(1)基本方針

国のICT政策や情報通信技術の動向、本市のこれまでの取組の成果等を踏まえ、目指すべき方向性として「3つの基本方針」を掲げ情報化を推進します。

方針①: 地域情報化の推進

情報発信力を向上するとともに、安全・安心で暮らしやすく、にぎわいのあるまちづくりを目指してICTを活用します！

方針②: 行政サービスの向上

便利さが実感できる行政サービスの提供を目指してICTを活用します！

方針③: 情報ガバナンスの推進

ICTを活用して、行政事務の効率化を一層進めるとともに、情報ガバナンスを推進し、情報システムの最適化を目指します！

(2)基本的な方向

①地域情報化の推進

ア.情報発信力の向上:

ウェブサイトによる情報発信の強化、スマートフォン対応、ソーシャルメディアの有効活用など

イ.安全・安心なまちづくり:

災害時における情報伝達の強化、BCPの推進、環境対策など

ウ.にぎわいのあるまちづくり/地域の活性化:

電子町内会、官民協働型ポータルサイト、オープンデータ、ビッグデータ、G空間情報の活用など

②行政サービスの向上

ア.行政手続の利便性向上:

番号制度の円滑な導入、電子申請、コンビニ収納の拡大

イ.内部情報化の推進:

内部業務の情報化、教育分野の情報化

③情報ガバナンスの推進

ア.情報システムの最適化:

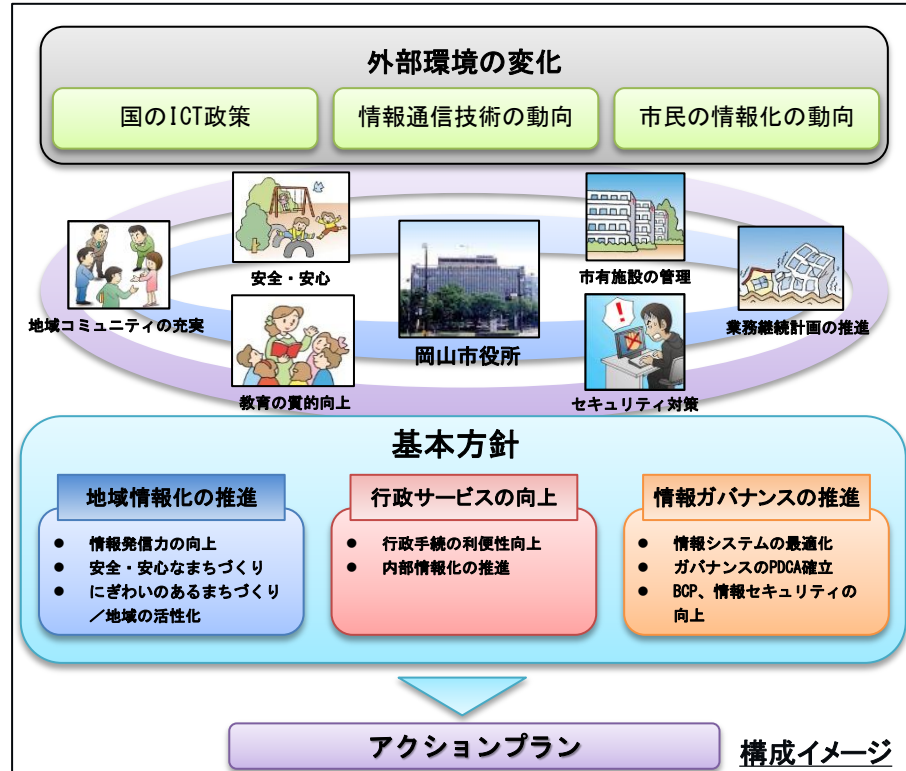
基幹業務システムの最適化、仮想化による集中管理、ASP・クラウドの活用など

イ.ガバナンスのPDCA確立:

費用対効果の最大化、PDCAによる管理

ウ.BCP、情報セキュリティの向上:

業務継続計画の推進、個人情報・機密情報保護対策の徹底、情報セキュリティの強化



4. アクションプラン

各目標を達成するために次のアクションプランを推進していきます。アクションプランは情勢の変化に応じて適宜、追加・見直しを図ります。

	ポイント・方針	No.	アクションプラン名	担当部署名
地域情報化の推進	情報発信力の向上	1	市公式ウェブサイトの充実	市長公室広報広聴課
		2	官民協働型ポータルサイトによる情報発信力の強化	総務局ICT推進課
	安全・安心なまちづくり	3	公害監視テレメータシステムの再構築	環境局環境保全課
	にぎわいのあるまちづくり/地域の活性化	4	オープンデータの推進	総務局ICT推進課
		5	ICT利活用による地域コミュニティの充実	市民協働局市民協働企画総務課
行政サービスの向上	行政手続の利便性向上	6	社会保障・税番号制度への対応	総務局行政事務管理課
		7	施設予約システムの再構築	総務局ICT推進課
	内部情報化の推進	8	固定資産台帳管理システムの構築	財政局財産活用マネジメント推進課
		9	下水道施設台帳システムを利用したストックマネジメント	下水道河川局西部建設課
		10	ICT利活用による教育の質的向上	教育委員会事務局就学課
		11	情報システムの最適化	総務局ICT推進課 総務局情報システム課
情報ガバナンスの推進	ガバナンスのPDCA確立	12	ガバナンスのPDCA確立	総務局ICT推進課
	BCP、情報セキュリティの向上	13	業務継続計画の推進と情報セキュリティの向上	総務局ICT推進課 総務局情報システム課