岡山市情報化推進計画

(2011～2014)

実施結果報告書

平成２７年３月

岡山市

総務局情報企画課

目　　次

１．実施結果報告の趣旨 1
（１）趣旨 1
（２）対象 1
（３）情報化の目標 1
２．評価方法 2
３．実施結果 2
（１）総括 2
（２）実施状況一覧 3
（３）実行施策の個別結果 4

１．実施結果報告の趣旨

（１）趣旨

本市では、平成 23 年 7 月に策定した「岡山市情報化推進計画（2011~2014）」（以下、本計画）に基づき、情報化関連施策の計画的な推進に取り組んできました。計画期間が平成 26 年度までになっていることから、優先順位の高い重要課題（アクションプラン）のこれまでの取り組みや各施策の達成状況を「岡山市情報化推進計画実施結果報告書」としてまとめました。

（２）対象

平成 23 年度～平成 26 年度の間に実施した重要課題（アクションプラン）17 プラン

（３）情報化の目標

本計画では、「都市ビジョン」が描く将来都市像の実現に向けて、今までに整備した情報通信基盤等を活用し、市民参加による地域コミュニティの活性化、行政の効率化・高度化等を推進することを目標としています。

このため、全体テーマを「ICT を利活用した安全・安心で便利さを実感できる住民主体のまちづくり」とし、この実現に向けて以下の「3 つの基本目標」を定めました。

① 市民の情報化　～住民主体のまちづくりに寄与～

市民の ICT 利活用の促進により、地域コミュニティの活性化や様々な地域課題の解決に役立つ仕組みを構築し、ICT の恩恵が実感できる施策や住民主体の地域づくり活動の促進を目指した施策に取り組みます。

② 行政手続の情報化　～行政サービスのさらなる向上～

情報提供や行政手続等、ICT を利活用した各種取り組みを強化し、「簡単・便利」な市民サービスを提供します。

新たな技術･ツールなどの利活用について情報収集･研究に努め、市民の立場に立ち、その有効性を検証した上で導入を検討していきます。

③ 市役所の情報化　～行政事務の効率化・高度化の推進～

簡素で効率的な行政を実現し、今後想定される市民ニーズの多様化、国の政策や社会経済情勢の変化により生ずる新たな課題に対応していくため、「人・もの・かね・情報」という経営資源をより有効に活用していきます。

２．評価方法

進捗評価、効果指標の達成度の 2 項目で評価し、あわせて次期計画にむけての検討を行いました。

・評価基準

評価項目	評価内容	評価		
		A	B	C
進捗評価	当初スケジュールからの進捗評価	計画以上に進められた	計画どおりに進められた	計画より遅れている
効果指標の達成度	指標からの達成度評価	指標以上に進められた	指標どおりに進められた	指標より遅れている（下回っている）

・次期計画にむけて

項目	完了	継続	廃止
次期計画にむけて	施策が完了したもの	引き続き検討が必要なもの	検討段階で不要となったもの

３．実施結果

（１）総括

本計画期間における情報化の大きな流れとしては、東日本大震災の教訓により、全国的に大規模災害発生時における業務継続が重要課題となりました。本市では、平成 23 年 3 月に策定した「ICT 部門における業務継続計画」に基づき、平成 25 年から災害にも強い専用の設備であるデータセンターに、庁内ネットワークの再構築、基幹業務システムの最適化、業務系システムの仮想化、集中管理などの大規模プロジェクトを進めてきました。また、各課保有の情報システムについては、システム更新の時期に合わせて順次、データセンターの各基盤への移行を進め、情報システムの統合・集中管理による BCP（業務継続計画）対策の徹底、セキュリティ対策の向上、システム運用の効率化を図ってきました。

あわせて、これらのシステム導入時には情報部門による調達支援、運用支援を行うなど情報ガバナンスを強力に推進し、システム経費の適正化、費用対効果の最大化に努めてきました。

計画策定時に設定した進捗の評価も効果指標の達成度の評価も概ね予定通りに進められており、想定通りの成果も達成できているものと考えています。

一方、一部評価の低いプランについては、手法を含めた見直しや利用拡大・課題解決等に向けた検討を進め、次期計画である「岡山市情報化に関する方針（2015～2016）」に盛り込むなど継続して取り組んでいきます。

（２）実施状況一覧

計画番号	アクションプラン名	進捗評価	効果指標の達成度	次期計画に向けて
1	ICT 利活用による地域コミュニティの充実	B	B	継続
2	ウェブサイトの充実	B	A	継続
3	官民協働型ポータルサイトによる情報発信力の向上	B	B	継続
4	市民の声システムの整備	C	C	継続
5	産学官連携によるＩＣＴ利活用の推進	B	B	継続
6	電子申請・届出システムの拡充	B	C	完了
7	公金の納付手段の多様化	B	B	完了
8	基幹業務システムの最適化	B	B	完了
9	庁内ネットワークの再構築（セキュリティ対策の向上）	B	B	継続
10	ＩＣＴ部門の業務継続計画（ＢＣＰ）の運用	B	B	継続
11	IT ガバナンス推進体制の構築	A	A	継続
12	区画整理管理システムの整備	B	B	継続
13	消防緊急通信指令施設の更新と消防救急無線のデジタル化移行	B	B	完了
14	防災情報ネットワーク整備と情報の一元化	B	B	継続
15	教育委員会情報システムの充実	B	B	完了
16	岡山市立図書館電算システムの再構築	A	C	完了
17	情報システムの最適化	B	B	継続

（３）実行施策の個別結果

<table>
<tr><td>計画番号１</td><td colspan="2">ICT 利活用による地域コミュニティの充実</td><td>担当課
安全・安心ネットワーク推進室</td></tr>
<tr><td colspan="2">進捗評価</td><td>効果指標の達成度</td><td>次期計画に向けて</td></tr>
<tr><td colspan="2">B</td><td>B</td><td>継続</td></tr>
<tr><td>目的</td><td colspan="3">地域コミュニティの希薄化が進む中、町内会が地域社会における課題解決、コミュニティの活性化を図るため、ICT を利活用します。</td></tr>
<tr><td>主な実施内容
（2011～2014）</td><td colspan="3">毎年、岡山市連合町内会と連携し、パネル展にて電子町内会を PR しました。また、意見交換会も実施し、電子町内会の運営や会員拡大について話し合ったり、今後サイトオープンを検討している町内会も出席し既存町内会の現状や参加するに当たってのアドバイスを受けました。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>計画番号２</td><td colspan="2">ウェブサイトの充実</td><td>担当課
広報課</td></tr>
<tr><td colspan="2">進捗評価</td><td>効果指標の達成度</td><td>次期計画に向けて</td></tr>
<tr><td colspan="2">B</td><td>A</td><td>継続</td></tr>
<tr><td>目的</td><td colspan="3">市民が必要とする情報やサービスを、いつでも簡単・便利に入手、利用できる利便性の高いウェブサイトの実現を目指します。
また、総務省が策定している「みんなの公共サイト運用モデル」への対応を目指して、アクセシビリティの確保・維持・向上に継続して取り組みます。</td></tr>
<tr><td>主な実施内容
（2011～2014）</td><td colspan="3">■平成 23 年度
・「よくある質問」を充実しました。（件数： 5 月 290 件→6 月 1,099 件）
■平成 24 年度
・JIS X 8341-3:2010 に対応するウェブサイトを構築するためにＣＭＳのバージョンアップを実施しました。
・より高度な検索を可能にするために、サイト内検索機能を「Google カスタム検索」に変更しました。
・岡山市公式ツイッターアカウントの開設及び市公式ホームページへのツイッター連携機能を追加しました。
■平成 25 年度
・市公式ホームページのトップページ及び区トップページの改良により利便性をアップしました。
・公式ホームページのスマートフォン対応化を実施しました。
・リンク切れページのチェック。現在使用されていないページを非公開にし、ホームページを現状に即した情報のみに整理しました。
■平成 26 年度
・別サーバで管理していた公民館（全 37 館）ホームページを市公式ホームページ（ＣＭＳ）へ移行しました。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>計画番号３</td><td colspan="2">官民協働型ポータルサイトによる情報発信力の向上</td><td>担当課
情報企画課</td></tr>
<tr><td colspan="2">進捗評価</td><td>効果指標の達成度</td><td>次期計画に向けて</td></tr>
<tr><td colspan="2">B</td><td>B</td><td>継続</td></tr>
<tr><td>目的</td><td colspan="3">行政のみならず民間の情報も一度に収集したいという市民のニーズをふまえて開設した「官民協働型のポータルサイト」の充実を図るとともに、継続的に運営できる仕組みづくりを進めます。</td></tr>
<tr><td>主な実施内容
（2011～2014）</td><td colspan="3">■２３年度
・子育てサイト「こそだてぽけっと」を運営し、継続的に官民の情報を発信するための仕組みづくりに努めました。
■２４年度
・テーマ（分野）別ポータルサイトを構築するため、共通システム基盤を調達し、総合ポータルサイト「みんなで集める情報たから箱」を公開するとともに、共通システム基盤上に「こそだてぽけっと」をリニューアルしました。また、観光情報サイトを強化・充実し、公開しました。
■２５年度
・環境・ＥＳＤサイトとして「おかやまＥＳＤなび」を、市民協働推進サイトとして「つながる協働ひろば」を構築・公開しました。
■２６年度
・各サイトが継続的に運営できるよう、民間情報を定期的に提供いただけるサイト関係者・協力者の確保に努めるとともに、サイトの充実を図り、市民協働のネットワークづくりのため、協働イベントの開催等現実世界での取り組みを進めました。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2">計画番号４</td><td colspan="2" rowspan="2">市民の声システムの整備</td><td>担当課</td></tr>
<tr><td>安全・安心ネットワーク推進室</td></tr>
<tr><td colspan="2">進捗評価</td><td>効果指標の達成度</td><td>次期計画に向けて</td></tr>
<tr><td colspan="2">C</td><td>C</td><td>継続</td></tr>
<tr><td>目的</td><td colspan="3">市民の声を把握し、市民の声が市政に反映される仕組みをつくります。</td></tr>
<tr><td>主な実施内容
（2011～2014）</td><td colspan="3">市民からの意見・提言・要望・苦情・質問などの集約の仕方、分析の方法などを調査しました。
市民の声を行政サービスや施策の改善に適切に反映できる仕組みづくりについて調査しました。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>計画番号５</td><td colspan="2">産学官連携によるＩＣＴ利活用の推進</td><td>担当課
情報企画課</td></tr>
<tr><td colspan="2">進捗評価</td><td>効果指標の達成度</td><td>次期計画に向けて</td></tr>
<tr><td colspan="2">B</td><td>B</td><td>継続</td></tr>
<tr><td>目的</td><td colspan="3">大学等の持つ優れた研究成果や人材と企業等の持つ高度なものづくり技術や販売ノウハウなどの優れた経営資源を相互につないでいくため、産（企業等）、学（大学等）、官（市役所）といった地域の各主体が連携してＩＣＴに係る人材育成や地域企業のＩＣＴ利活用を推進し、地域の強みを活かした地域産業全体の底上げと新事業育成を図ります。</td></tr>
<tr><td>主な実施内容
（2011～2014）</td><td colspan="3">■２３年度
・地域の学生や企業を対象に産学官連携や研究開発に関するセミナーを実施しました。
・産学官連携の相談窓口を開設しました。
・地域の産学官による情報通信に関する定例会議に参加しました。
・人材育成については、スマートフォン・アプリ開発講習を実施しました。
■２４年度
・地域の学生や企業を対象に産学官連携に関するセミナーを実施しました。
・産学官連携の相談窓口を通じ相談活動を実施しました。
・地域の産学官による情報通信に関する定例会議に参加しました。
・人材育成については、スマートフォン・アプリ開発講習を実施しました。
■２５年度
・産学官連携の相談窓口を通じ相談活動を実施しました。
・地域の産学官による情報通信に関する定例会議に参加しました。
・人材育成については、スマートフォン・アプリコンテストを実施しました。
■２６年度
・産学官連携の相談窓口を通じ相談活動を実施しました。
・地域の産学官による情報通信に関する定例会議に参加しました。
・人材育成については、スマートフォン・アプリコンテストを実施しました。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2">計画番号６</td><td colspan="2" rowspan="2">電子申請・届出システムの拡充</td><td>担当課</td></tr>
<tr><td>情報システム課／安全・安心ネットワーク推進室</td></tr>
<tr><td colspan="2">進捗評価</td><td>効果指標の達成度</td><td>次期計画に向けて</td></tr>
<tr><td colspan="2">B</td><td>C</td><td>完了</td></tr>
<tr><td>目的</td><td colspan="3">市民ニーズやライフスタイルの多様化に対応し、市民の利便性の向上や行政手続の負担軽減等を図るため、申請・届出などの行政手続の電子化を推進し、同時に業務の省力化・効率化を図ります。
また、アンケート調査やパブリックコメントの実施等に電子申請を積極的に活用します。</td></tr>
<tr><td>主な実施内容
（2011～2014）</td><td colspan="3">・利用者拡大のための調査、研究を行いました。
・システム利用促進のため、市職員向けの研修を行いました。
・システム利用促進のため、住民へ PR を行いました。（グッズ（ティッシュなど）の配布、チラシの配布、市民向けイベントへの参加等）</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2">計画番号７</td><td colspan="2" rowspan="2">公金の納付手段の多様化</td><td>担当課</td></tr>
<tr><td>財政局／会計管理室／総務局</td></tr>
<tr><td colspan="2">進捗評価</td><td>効果指標の達成度</td><td>次期計画に向けて</td></tr>
<tr><td colspan="2">B</td><td>B</td><td>完了</td></tr>
<tr><td>目的</td><td colspan="3">公金の納付手段の多様化により、市民の利便性の向上と納付率の改善を図ります。</td></tr>
<tr><td>主な実施内容
（2011～2014）</td><td colspan="3">■平成２３年度
・公金納付手段多様化検討会議を設置しました。
■平成２４年度
・事業計画書を策定しました。
■平成２５年度
・口座振替集中サービスを導入しました。
■平成２６年度
・国民健康保険料コンビニ収納を開始しました。
■平成２７年度（Ｈ２８．１月～）
・市税コンビニ収納の開始を予定しています。</td></tr>
</table>

計画番号８	基幹業務システムの最適化	担当課 情報システム課
進捗評価	効果指標の達成度	次期計画に向けて
B	B	完了
目的	汎用コンピュータで運用中の市税（市県民税、固定資産税、収納等）、国民健康保険、国民年金等の基幹業務及び同システムについて、市民サービスや事務プロセス改革（BPR)などの観点から全面的に見直します。また、最新の情報通信技術を取り入れた情報システムを再構築することにより、多様化する市民ニーズに的確に対応した市民サービスの提供、庁内事務の効率化及び要員体制も含めた運用コストの削減を図ります。	
主な実施内容 （2011～2014）	・国民健康保険システムを調達し、システムの安定稼働・運用を行っています。 ・共通基盤システムの調達を行い、一次稼働分の安定稼働・運用を行っています。 ・市税システムの調達を行い、構築を行っています。 ・年金システムの調達を行い、構築を行っています。 ・選挙システムの調達を行い、構築を行っています。	

計画番号９	庁内ネットワークの再構築（セキュリティ対策の向上）	担当課 情報システム課
進捗評価	効果指標の達成度	次期計画に向けて
B	B	継続
目的	庁内ネットワークシステムの再構築、安定・安全運用、運用管理の効率化、セキュリティ対策の向上を図ります。	
主な実施内容 （2011～2014）	庁内ネットワークの再構築（情報系・業務系のネットワーク分離、サーバ仮想化、重要機器・回線の冗長化等）を実施しました。	

<table>
<tr><td rowspan="2">計画番号１０</td><td colspan="2" rowspan="2">ＩＣＴ部門の業務継続計画（ＢＣＰ）の運用</td><td>担当課</td></tr>
<tr><td>情報企画課</td></tr>
<tr><td colspan="2">進捗評価</td><td>効果指標の達成度</td><td>次期計画に向けて</td></tr>
<tr><td colspan="2">B</td><td>B</td><td>継続</td></tr>
<tr><td>目的</td><td colspan="3">災害・事故時においても、市の重要業務を実施・継続するためには、それを支える情報システムやネットワーク等の稼動が必要不可欠です。「ＩＣＴ部門の業務継続計画」を拡充し、災害・事故時に重要業務を実施・継続するための基盤を整備していきます。</td></tr>
<tr><td>主な実施内容
（2011～2014）</td><td colspan="3">■２３年度
・「ICT 部門の業務継続計画」を策定し、計画の全庁への説明、業務のシステム依存度及びシステム停止時の影響範囲の調査､重要システム所管課に対する導入研修を実施しました。
■２４年度
・「ICT 部門の業務継続計画」実施支援対象システム数を 12 システムから 34 システムへ拡大しました。
・重要システム所管課に対し、「ICT 部門の業務継続計画」個別説明会を実施しました。
■２５年度
・岡山市地域防災計画の改訂内容及びデータセンターの活用について、「ICT 部門の業務継続計画」へ反映しました。
・「ICT 部門の業務継続計画」実施支援対象システム数を 47 システムへ拡大し、重要システムのデータセンター移行についても支援を行いました。
■２６年度
・「ICT 部門の業務継続計画」における初動検討及び重要システム所管課の業務継続計画作成・運用支援の取り組みを進めました。</td></tr>
</table>

計画番号１１	IT ガバナンス推進体制の構築	担当課 情報企画課情報ガバナンス推進室
進捗評価	効果指標の達成度	次期計画に向けて
A	A	継続
目的	ICT を有効活用するためには、情報システムの導入効果やコスト、リスクを評価し、限られた予算を適正に配分して IT 投資における価値を最大化することが求められています。本市では、情報システムの調達が、情報主管課だけでなく各業務を所管する所属において広く行われていることから、「情報システム調達ガイドライン」、「情報システム管理台帳」をツールに、情報システムの計画・実施・評価・改善のプロセスを組織的にコントロールできる体制を構築し、強化していきます。	
主な実施内容 （2011～2014）	「情報システム調達ガイドライン」の整備、情報システム資産台帳の活用、システム保有課の企画・調達・運用支援の実施を行いました。	

計画番号１２	区画整理管理システムの整備	担当課 市街地整備課
進捗評価	効果指標の達成度	次期計画に向けて
B	B	継続
目的	区画整理事業の換地図等を電子データ化し、検索を簡便に行うシステムを導入します。このシステム化によって事務の効率化を図ります。	
主な実施内容 （2011～2014）	紙ベースの資料を電子データ化し、そのデータを検索するシステムを構築しました。	

<table>
<tr><td rowspan="2">計画番号１３</td><td colspan="2" rowspan="2">消防緊急指令施設の更新と消防救急無線のデジタル化移行</td><td>担当課</td></tr>
<tr><td>情報指令課</td></tr>
<tr><td colspan="2">進捗評価</td><td>効果指標の達成度</td><td>次期計画に向けて</td></tr>
<tr><td colspan="2">B</td><td>B</td><td>完了</td></tr>
<tr><td>目的</td><td colspan="3">・災害通報（119 番通報）から災害地点・災害種別を決定し、消防車両への出動指令、また、災害防御活動に必要な支援情報を一元的に運用する消防緊急通信指令施設を更新します。
・現在運用しているアナログ方式の消防救急無線の使用期限が、電波関係法令の改正により平成 28 年 5 月 31 日までと定められたことから、デジタル方式へ移行するとともに、消防通信の基盤強化を図ります。</td></tr>
<tr><td>主な実施内容
（2011～2014）</td><td colspan="3">■２３年度
・消防緊急通信指令施設を更新し、消防救急無線デジタル化についても整備を行いました。
■２４年度
・更新した消防緊急通信指令施設の運用を開始しました。
・消防救急無線デジタル化についても整備を継続しつつも、一部運用を開始しました。
■２５年度
・デジタル消防救急無線の全面運用を開始しました。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>計画番号１４</td><td colspan="2">防災情報ネットワーク整備と情報の一元化</td><td>担当課
危機管理室</td></tr>
<tr><td colspan="2">進捗評価</td><td>効果指標の達成度</td><td>次期計画に向けて</td></tr>
<tr><td colspan="2">B</td><td>B</td><td>継続</td></tr>
<tr><td>目的</td><td colspan="3">本庁及び各区役所の災害対策本部と各災害対応職場との間で、災害発生状況・災害対応指示･現地対応情報などの災害対策活動に必要な緊急情報を伝達する通信手段を二重化（無線、有線）するなど防災情報通信基盤の整備を行います。また、本庁の災害対策本部で各種被害情報を一元管理し、迅速かつ正確な情報の集計・データ化が行えるシステムの整備を図ります。</td></tr>
<tr><td>主な実施内容
（2011～2014）</td><td colspan="3">■平成２４年度
・防災情報通信ネットワーク整備の基本設計・実施設計を行いました。
・防災情報の一元管理を実施するため、導入費用や維持管理費用が安価で、即運用可能なクラウド型による防災情報システムを導入しました。
■平成２５年度
・本庁～南区役所間等の通信ルートを整備しました。
■平成２６年度
・本庁～東区役所間の通信ルートを整備しました。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>計画番号１５</td><td colspan="2">教育委員会情報システムの充実</td><td>担当課
就学課</td></tr>
<tr><td colspan="2">進捗評価</td><td>効果指標の達成度</td><td>次期計画に向けて</td></tr>
<tr><td colspan="2">B</td><td>B</td><td>完了</td></tr>
<tr><td>目的</td><td colspan="3">・ＩＣＴの利活用により、「子どもたちと向き合う時間の拡大」、「児童生徒一人一人の個性・能力を伸ばすための学習支援」等、教育環境の質的向上を目指します。
・校務事務を効率化・標準化し、教員の子どもたちと接する時間を増加させることにより、一人一人の子どもたちに対するきめ細やかな指導と理解を深めることを可能にします。
・教員の情報リテラシーの向上及び情報教育の充実を図ることで、児童生徒一人一人の個性に応じた学習支援を実現します。</td></tr>
<tr><td>主な実施内容
（2011～2014）</td><td colspan="3">■Ｈ２４年度
・教育サーバセンター機器更改基本計画及び岡山市教育委員会学校ＩＣＴ環境整備計画を策定しました。
・校務支援システムの試行を開始しました。
■Ｈ２５年度
・教育サーバセンターのデータセンターへの移行を実施しました。
・教育委員会と学校がファイル共有できる仕組みを構築しました。
・教職員用及び教育用コンピュータの整備をしました。
・校務支援システムの試行を終了しました。
■Ｈ２６年度
・校務支援システムを導入しました。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2">計画番号１６</td><td colspan="2" rowspan="2">岡山市立図書館電算システムの再構築</td><td>担当課</td></tr>
<tr><td>中央図書館</td></tr>
<tr><td colspan="2">進捗評価</td><td>効果指標の達成度</td><td>次期計画に向けて</td></tr>
<tr><td colspan="2">A</td><td>C</td><td>完了</td></tr>
<tr><td>目的</td><td colspan="3">新たなインターネット予約の方式の検討、データ更新のリアルタイム化、検索速度・処理速度の向上など利便性向上を目的にシステムの更新を行うとともに、情報セキュリティの強化を図ります。
　また、現在単館で稼動している建部町図書館及び瀬戸町図書館についても岡山市立図書館電算システムへ統合することで、従来のサービスを更に発展させた、快適で便利な図書館サービスを実現します。</td></tr>
<tr><td>主な実施内容
（2011～2014）</td><td colspan="3">■平成２３年度
・岡山市立図書館電算システムを更新しました。
・建部町図書館・瀬戸町図書館とのシステム統合を行いました。
■平成２４年度
・足守図書館をインターネット予約の受取館へ追加しました。
■平成２５年度
・岡山市地図情報システムに岡山市移動図書館マップを掲載しました。
■通年実施
・利便性の高まった図書館システムをＰＲし、利用の促進につなげました。
・図書館ホームページや図書館システムの公開系（検索・予約等）の文言やガイドをよりわかりやすくしました。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2">計画番号１７</td><td colspan="2" rowspan="2">情報システムの最適化</td><td>担当課</td></tr>
<tr><td>情報システム保有課</td></tr>
<tr><td colspan="2">進捗評価</td><td>効果指標の達成度</td><td>次期計画に向けて</td></tr>
<tr><td colspan="2">B</td><td>B</td><td>継続</td></tr>
<tr><td>目的</td><td colspan="3">情報システムの投資対効果の最大化を図るとともに、構築・運用効率の向上や安全性確保（災害対策、セキュリティー強化）をバランス良く進めるためには、情報システムの設置環境、ハードウエア、ネットワーク、データ等の標準化や共通化、集約化などを一層進め、全体最適なシステムを実現していく必要がある。このため、データセンター、仮想化技術や外部クラウドサービスなどを積極的に活用するとともに、情報ガバナンスを推進することにより、情報システムの統合・集中管理による「情報システムの最適化」を進めます。</td></tr>
<tr><td>主な実施内容
（2011～2014）</td><td colspan="3">■平成２４年度
・インターネットデータセンターの賃貸借契約を締結しました。
■平成２５年度
・情報系、業務系、公開系仮想化基盤等の構築、共通基盤システムの構築を実施しました。
・基幹業務システム、業務系個別システム等の 15 システムをデータセンターに移行しました。
■平成２６年度
・基幹業務システム、業務系個別システム等の 22 システムをデータセンターに移行しました。</td></tr>
</table>