岡山市監査委員報告第24号令和2年12月9日

岡山市長 大 森 雅 夫 様

 岡山市監査委員
 岸
 堅
 士

 同
 土
 居
 幸
 徳

 同
 赤
 木
 一
 雄

 同
 高
 橋
 雄
 大

#### 定期監査の結果について

地方自治法第199条第4項の規定に基づく令和2年9,10月実施定期監査の結果に関する報告について、同条第9項の規定により提出します。

記

1 監査の対象及び範囲

財政局 税務部 税制課

課税管理課

収納課

料金課

北区市税事務所

北区役所 市民保険年金課

農林水産振興課

環境局 環境部 環境保全課

産業廃棄物対策課

環境事業課

第1事業所

野殿事業所

当新田事業所

環境施設部 一宮浄化センター

前記の課等において、令和2年4月1日から令和2年7月31日までに執行された収入事 務及び支出事務等

2 監査の実施場所及び期間

監査委員室

令和2年9月1日から令和2年10月30日まで

#### 3 監査の着眼点及び実施内容

令和2年度に執行された財務に関する事務等が、法令等にのっとり適正に行われているかどうかを主眼とし、抽出した関係書類について、岡山市監査基準に準拠して証憑突合、質問等の手法により監査を実施した。

### 4 監査の結果

監査した結果、次のとおり一部に改善を要する事項が認められたので、それぞれ必要な措置を講じ、今後の事務処理に万全を期されたい。

また,次のとおり意見を付することとしたので,今後における事業運営にあたり配慮されたい。

その他については、今後の処理方法を指導した軽易な事項はあったが、おおむね適正に処理されていた。

なお、改善済みのもの及び今後の処理方法について指導した軽易な事項は、記述を省略した。

#### <指摘事項>

### (1)収入事務について

ア 市税収納率(決算)は、平成29年度(96.7%)、平成30年度(97.4%)、 令和元年度(97.7%)と向上しているが、令和2年7月31日現在、滞納繰越分の 収入未済額が市税において25億3、407万円余(収納率12.2%)が認められた ので、自主財源の確保、負担の公平を期するうえからも、適切な徴収計画のもと、この 解消に向けて格段の努力をされたい。

なお、現年度分についても、滞納繰越を生じないよう要望する。

(収納課)

イ 平成29年度から令和元年度における料金課で扱う国民健康保険料(税)等の収納率 (決算)は総じて向上しているが、令和2年7月31日現在、滞納繰越分の収入未済額 が、保育所運営費負担金等において1億3、879万円余(収納率12.0%)、国民 健康保険料(税)において22億1、116万円余(収納率12.3%)、介護保険料 において1億9、263万円余(収納率12.5%)、後期高齢者医療保険料において 7、128万円余(収納率17.1%)、下水道事業負担金等において561万円余(収納率34.5%)認められた。

今後とも、この解消に格段の努力をされたい。

なお, 現年度分についても, 滞納繰越を生じないよう要望する。

(料金課)

ウ 令和2年7月31日現在,滞納繰越分の収入未済額が,行政代執行費用徴収金において5,674万円余(収納率0.0%)認められた。

平成19年2月から4月に実施した硫酸ピッチ撤去の代執行に係る当該収入未済につ

いては、前回(平成30年3月)の定期監査においても指摘し、厳正に償還を求める旨の報告がされていた。その後、平成30年度の包括外部監査における滞納処分に関する指摘等に対しても措置完了の回答がなく、この間に具体的な対応がなされていなかったことは非常に遺憾である。

今後,関係法令を遵守し,滞納処分の手順に沿った適切な手続きと債権管理を徹底の うえ,未収金の解消に格段の努力をされたい。

(産業廃棄物対策課)

エ 令和2年7月31日現在,滞納繰越分の収入未済額が,し尿処理手数料において171 万円余(収納率17.2%),家庭系ごみ処理手数料において15万円余(収納率0%) 認められた。

し尿処理手数料については,臨戸による納付指導も実施し,未収金の解消に取り組まれていることは認められたが,今後とも,これらの解消に格段の努力をされたい。

なお, 現年度分についても, 滞納繰越を生じないよう要望する。

(環境事業課)

#### <意見>

(1) 牧山クラインガルテンの指定管理運用に係る意見

北区役所農林水産振興課が行う予算の執行は、おおむね適正に処理されていたものの、 指定管理に係る利用率向上の目標などが不明確なうえに、本庁、区役所で共有されず、効 果分析も不十分な状況であった。

指定管理者制度の運用に当たっては、その効果が最大限となるよう仕組みを再点検し、 本庁と区役所で緊密な連携を図って、適切な管理運営に努められたい。

(農林水産振興課)

### 【資料】

収納課

#### 市税の収入状況

滞納繰越分

(令和2年7月31日現在)

区分		調定額	収入済額	収入未済額	収納率
		円	円	円	%
市民税	個人	1, 572, 076, 653	209, 190, 810	1, 362, 885, 843	13.3
	法人	134, 699, 157	14, 363, 776	120, 335, 381	10.7
固定質	資 産 税	878, 946, 043	97, 140, 504	781, 805, 539	11.1
軽自重	動 車 税	97, 272, 493	9, 443, 856	87, 828, 637	9.7
事 業	所 税	26, 133, 337	1,660,000	24, 473, 337	6.4
都市意	计 画 税	176, 027, 757	19, 284, 141	156, 743, 616	11.0
市税	合計	2, 885, 155, 440	351, 083, 087	2, 534, 072, 353	12.2

# 収 入 状 況

### (一般会計)

(令和2年7月31日現在)

目	細節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
只 <b>此 弗 </b>	保育所運営費負担金(私立分)	円	円	円	%
民生費負担金	(滞納繰越分)	77, 048, 725	11, 132, 367	65, 916, 358	14. 4
民生使用料	認定こども園使用料 (滞納繰越 分)	7, 560, 739	1, 262, 861	6, 297, 878	16. 7
	保育所使用料(滞納繰越分)	73, 068, 693	6, 484, 252	66, 584, 441	8. 9
滞納繰越分計		157, 678, 157	18, 879, 480	138, 798, 677	12.0

# (国民健康保険費特別会計)

# (令和2年7月31日現在)

目	細節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
		円	円	円	%
一般被保険者	滞納繰越分(医療給付費分)	1, 693, 448, 065	207, 429, 352	1, 486, 018, 713	12.2
国民健康保険料	滞納繰越分(後期高齢者支援	561, 623, 897	60 071 971	492, 552, 026	10.0
国民健康休快件	金分)	561, 623, 897	69, 071, 871	492, 552, 026	12.3
	滞納繰越分(介護納付金分)	247, 025, 526	30, 659, 996	216, 365, 530	12.4
	滞納繰越分(医療給付費分)	8, 500, 342	1, 083, 134	7, 417, 208	12.7
退職被保険者等	滞納繰越分(後期高齢者支援	9 599 677	260 200	9 999 455	12.0
国民健康保険料	金分)	2, 582, 677	360, 222	2, 222, 455	13. 9
	滞納繰越分(介護納付金分)	2, 228, 615	322, 909	1, 905, 706	14. 5
一般被保険者国	滞納繰越分(医療給付費分)	4, 092, 682	166, 007	3, 926, 675	4. 1
民健康保険税	滞納繰越分(介護納付金分)	426, 210	24, 162	402, 048	5. 7
退職被保険者等	滞納繰越分(医療給付費分)	349, 650	16, 527	333, 123	4. 7
国民健康保険税	滞納繰越分(介護納付金分)	21, 230	1, 204	20, 026	5. 7
	滞納繰越分計	2, 520, 298, 894	309, 135, 384	2, 211, 163, 510	12.3

### (介護保険費特別会計)

### (令和2年7月31日現在)

目	細節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
第1号被保険者	/#Y/+/	円	円	円	%
保険料	滞納繰越分普通徴収保険料	220, 196, 613	27, 560, 184	192, 636, 429	12.5

### (後期高齢者医療費特別会計)

# (令和2年7月31日現在)

目	細節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
後期高齢者医療	がまたいて、また。 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	円	円	円	%
保険料	滞納繰越分普通徴収保険料	85, 950, 042	14, 663, 101	71, 286, 941	17.1

### (下水道事業会計)

# (令和2年7月31日現在)

			/ 13	4H 2   1 /1 0 I	
目	細節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
	下水道事業負担金(公共)(過	円	円	円	%
	年分)	7, 210, 659	2, 611, 039	4, 599, 620	36. 2
負担金等	下水道事業負担金(特環)(過年分)	1, 210, 000	349,000	861,000	28.8
	分担金(農集)(過年分)	150,000	0	150,000	0
滞納繰越分計		8, 570, 659	2,960,039	5, 610, 620	34. 5

収 入 状 況

(令和2年7月31日現在)

	節	細節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
			円	円	円	%
=	弁 償 金	行政代執行費用徵収金 (滞納繰越分)	56, 745, 284	3,000	56, 742, 284	0.0

# 環境事業課

収 入 状 況

(令和2年7月31日現在)

節	細節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
		円	円	円	%
74-13 - W 181	し尿処理手数料 (滞納繰越分)	2, 067, 030	355, 480	1,711,550	17.2
清掃手数料	家庭系ごみ処理手数料 (滞納繰越分)	155, 312	0	155, 312	0