

岡高第548号
令和3年7月21日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大森 雅夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

令和3年3月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第14項の規定により通知します。

注意事項

- 1 通知方法は、eメールでお願いします。
- 2 改善措置状況の通知は、地方自治法第199条第14項の規定により公表されます。
- 3 委員会は、委員長（又は会長）でお願いします。

定期監査の指摘事項の改善措置状況（令和3年3月実施分）

高齢者福祉課

指摘事項

1 収入事務について

令和3年1月31日現在、滞納繰越分の収入未済額が、老人福祉施設措置費負担金（市立分）において52万円余（収納率0.7%）、老人福祉施設措置費負担金（委託分）において465万円余（収納率4.1%）、老人福祉施設措置費負担金（特別養護老人ホーム分）において92万円余（収納率14.6%）、高齢者住宅整備資金貸付金元利収入において488万円余（収納率9.8%）、家庭奉仕事業費徴収金において173万円余（収納率6.8%）、生活援助員派遣事業徴収金において3万円余（収納率0%）、私用電話料（福祉電話）において114万円余（収納率1.4%）、介護保険費特別会計の生活援助員派遣事業徴収金において45万円余（収納率21.7%）認められました。

今後とも、関係法令を遵守し、適正な滞納整理手続きと債権管理を徹底のうえ、これらの解消に格段の努力をしてください。

なお、現年度分についても滞納繰越を生じないよう要望します。

改善措置状況

1 収入事務について

(1) 老人福祉施設措置費負担金（市立分、委託分、特別養護老人ホーム分）の滞納分については、生活困窮のため納付が困難な滞納者が多い現状がありますが、文書等による催告を積極的に行うとともに、分納等の相談に応じるなどきめ細かい対応を行います。

なお、同負担金（市立分、委託分）のうち、養護老人ホームへの入所者本人が負担する負担金については、納付を施設の管理のもとに行うよう勧めることで、新たな滞納が発生しないようにしているところです。

(2) 高齢者住宅整備資金貸付金元利収入、家庭奉仕事業費徴収金、生活支援訪問事業徴収金、生活援助員派遣事業徴収金、私用電話料、及び介護保険費特別会計の生活援助員派遣事業徴収金の滞納繰越分については、電話や訪問、文書による催告など徴収事務を行っていますが、生活困窮のため納付が困難な滞納者が多く、引き続き分納等の相談に応じるなどきめ細かい対応を行います。また、本人が死亡していたり、居所が不明な事例も増えていますので、その対応についても順次進めていきながら、今後とも収納率向上と新たな滞納が発生しないように努めます。

【資料】令和3年3月実施定期監査での指摘事項の改善措置状況について

目	細節	令和3年1月31日現在					令和3年3月31日現在				
		R2年度調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率	R2年度調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
民生費負担金	老人福祉施設措置費負担金（市立分）	円 524,275	円 3,567	円 0	円 520,708	% 0.7	円 524,275	円 3,567	円 0	円 520,708	% 0.7
	老人福祉施設措置費負担金（委託分）	4,855,054	199,460	0	4,655,594	4.1	4,855,054	219,460	0	4,635,594	4.5
	老人福祉施設措置費負担金（特別養護老人ホーム分）	1,082,904	158,166	0	924,738	14.6	1,082,904	158,166	0	924,738	14.6
民生費貸付金元利収入	高齢者住宅整備資金貸付金元利収入	7,495,073	736,905	1,873,266	4,884,902	9.8	7,495,072	1,030,529	5,125,750	1,338,793	13.7
雑入	家庭奉仕事業費徴収金	1,890,631	128,501	28,850	1,733,280	6.8	1,890,631	128,501	1,762,130	0	6.8
	生活援助員派遣事業徴収金	34,300	0	0	34,300	0.0	34,300	0	0	34,300	0.0
	私用電話料	1,233,346	17,611	67,401	1,148,334	1.4	1,233,346	20,777	1,042,322	170,247	1.7

介護保険費特別会計

目	細節	令和3年1月31日現在					令和3年3月31日現在				
		調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
雑入	生活援助員派遣事業徴収金	円 632,000	円 137,200	円 39,200	円 455,600	% 21.7	円 632,000	円 161,700	円 39,200	円 431,100	% 25.6

岡市場事第180号

令和3年7月27日

岡山市監査委員 様

岡山市市場事業管理者 大杉 誠

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

令和3年3月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第14項の規定により通知します。

(別紙)

定期監査の指摘事項の改善措置状況 (令和3年3月実施分)

市場事業部

【指摘事項】

○ 収入事務について

令和3年1月31日現在、過年度分の収入未済額が、売上高割使用料において6千円余(収納率99.9%)、施設使用料において5,947,103円余(収納率61.0%)、雑収益(営業収益)において3,383,956円余(収納率36.0%)認められました。今後ともこれらの解消に格段の努力をしてください。

なお、現年度分についても滞納繰越を生じないよう要望します。

【改善措置状況】

過年度分の収入未済分については滞納者に対し継続的に連絡を取り、早期納付を促しています。特に滞納額の大きい2者については、顧問弁護士に委任し、支払請求や示談成立に向けて事務を進めているところです。

引き続き過年度分の収入未済額の解消に一層の努力をしてまいりますとともに、現年度分についても早期の納付勧奨等を行い、滞納繰越を生じないよう努めてまいります。

(参考) 過年度分未収金の収入状況

令和2年度定期監査時(令和3年1月31日現在)

(単位:円,%)

項	目	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
営業収益	売上高割使用料	9,925,595	9,919,262	0	6,333	99.9
	施設使用料	15,252,283	9,305,180	0	5,947,103	61.0
	雑収益	5,284,860	1,900,904	0	3,383,956	36.0

令和2年度(令和3年3月31日現在)

(単位:円,%)

項	目	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
営業収益	売上高割使用料	9,925,595	9,919,262	0	6,333	99.9
	施設使用料	15,252,283	9,965,972	725,436	4,560,875	65.3
	雑収益	5,284,860	1,987,246	0	3,297,614	37.6

令和3年度(令和3年6月30日現在)

(単位:円,%)

項	目	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
営業収益	売上高割使用料	10,762,023	10,755,690	0	6,333	99.9
	施設使用料	17,715,933	11,457,669	0	6,258,264	64.7
	雑収益	6,258,996	1,973,311	0	4,285,685	31.5

※調定額は、前年度末における過年度分収入未済額と現年度分収入未済額の合計