

岡中福第704号
令和元年 7月25日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大森 雅夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

平成31年3月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第12項の規定により通知します。

定期監査の指摘事項の改善措置状況（平成31年3月実施分）

北区中央福祉事務所

指摘事項

○ 収入事務について

平成31年1月31日現在、返還金、徴収金及び返納金の滞納繰越分の収入未済額が、合計で3億2,697万円余（収納率7.2%）認められました。

債権管理条例、生活保護法返還金・徴収金事務処理要綱及び生活保護返還金等事務処理基準に基づき、債権管理を徹底し、今後とも収入未済額の解消に格段の努力をしてください。

なお、現年度分についても、滞納繰越を生じないよう要望します。

改善措置状況

1 生活保護受給中で返納が滞っているケースに対しては、担当ケースワーカーから訪問等の機会に支払を促しています。また、法第78条徴収金については、保護費から支払う方法を働きかけています。

2 収入未済者の中には廃止ケースも多く、債務者の所得が低く日々の生活で精一杯のケースがほとんどのため未済金回収には苦慮していますが、定例的に納付書を送付することにより納付を促しています。

3 今後とも債権管理条例等に基づき、返還金徴収金整理台帳及び生活保護システムによる債権管理の徹底、効果的な訪問調査活動の実施、督促状及び催告書の送付並びに生活保護制度の周知徹底を図り、未済金の解消に努めてまいります。

4 現年度分について返還金等が生じた場合も、同様の取り組みにより、収納促進と新たな未済金の発生防止に努めます。

<参考>

(1) 生活保護法第63条の規定に基づく返還金の収入状況は、次のとおりです。

返還金の収入状況

(平成31年1月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	収納率	不納欠損額	収入未済額
中央福祉事務所	返納金(滞納繰越分)	89,551,000	11,020,439	12.3%	0	78,530,561

(平成31年3月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	収納率	不納欠損額	収入未済額
中央福祉事務所	返納金(滞納繰越分)	89,542,270	11,853,809	13.2%	5,541,713	72,146,748

(2) 生活保護法第78条の規定に基づく徴収金の収入状況は、次のとおりです。

徴収金の収入状況

(平成31年1月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	収納率	不納欠損額	収入未済額
中央福祉事務所	返納金(滞納繰越分)	260,658,299	14,279,528	5.5%	0	246,378,771

(平成31年3月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	収納率	不納欠損額	収入未済額
中央福祉事務所	返納金(滞納繰越分)	260,658,299	17,082,490	6.6%	9,919,103	233,656,706

(3) 返還金及び徴収金以外の返納金の収入状況は、次のとおりです。

返納金の収入状況

(平成31年1月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	収納率	不納欠損額	収入未済額
中央福祉事務所	返納金(滞納繰越分)	2,225,006	155,681	7.0%	0	2,069,325

(平成31年3月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	収納率	不納欠損額	収入未済額
中央福祉事務所	返納金(滞納繰越分)	2,225,006	161,681	7.3%	1,799,339	263,986

(4) 返還金、徴収金及びそれ以外の返納金の合計の収入状況は、次のとおりです。

(平成31年1月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	収納率	不納欠損額	収入未済額
中央福祉事務所	返納金(滞納繰越分)	352,434,305	25,455,648	7.2%	0	326,978,657

(平成31年3月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	収納率	不納欠損額	収入未済額
中央福祉事務所	返納金(滞納繰越分)	352,425,575	29,097,980	8.3%	17,260,155	306,067,440

単位:円

岡 障 第 647 号

令和元年7月31日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大 森 雅 夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

平成31年3月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第12項の規定により通知します。

注意事項

- 1 通知方法は、eメールでお願いします。
- 2 改善措置状況の通知は、地方自治法第199条第12項の規定により公表されます。
- 3 委員会は、委員長（又は会長）でお願いします。

定期監査の指摘事項の改善措置状況（平成31年3月実施分）

保健福祉局障害福祉課

指摘事項

1 収入事務について

平成31年1月31日現在、滞納繰越分の収入未済額が、知的障害者福祉施設措置費負担金において57万円余（収納率13.5%）、身体障害者福祉施設措置費負担金において139万円余（収納率0%）、障害者住宅整備資金貸付金元利収入において407万円余（収納率12.4%）、私用電話料において9千円余（収納率0%）、返納金において240万円余（収納率1.4%）認められました。

今後とも、これらの解消に格段の努力をしてください。

なお、現年度分についても、滞納繰越を生じないように要望します。

改善措置状況

1 収入事務について

収入未済額については、督促状や催告書を送付しながら、電話交渉を行うなどの徴収努力を行い、収納しております。

経済・雇用情勢が低迷する中、徴収困難な事例が増加していますが、個別の生活状況を把握しながら、今後も引き続き納付指導等徴収努力をしてまいります。

現年分につきましても、納期までに納付がないときには、速やかに上記の対応を行い、滞納繰越が生じないように努力してまいります。また、時効になった債権については、債権管理条例に基づき、不納欠損処理等、適切な債権管理に努めてまいります。

目	細節	調定額	収入済額	収入未済額	収納率	不納欠損額	収入済額	収入未済額	収納率
			H31.1.31 現在	H31.1.31 現在		H31.3.31 現在	H31.3.31 現在	H31.3.31 現在	
民生費 負担金	知的障害者福祉施設措置 費負担金（滞納繰越分）	円 666,100	円 90,000	円 576,100	% 13.5	円 0	円 105,000	円 561,100	% 15.8
	身体障害者福祉施設措置 費負担金（滞納繰越分）	1,391,000	0	1,391,000	0	1,391,000	0	0	0
民生費貸付 金元利収入	障害者住宅整備資金貸付 金元利収入（滞納繰越分）	4,653,238	574,838	4,078,400	12.4	0	624,838	4,028,400	13.4
雑 入	私用電話料（滞納繰越分）	9,931	0	9,931	0	0	0	9,931	0
	返納金（滞納繰越分）	2,440,981	33,000	2,407,981	1.4	1,856,931	74,390	509,660	3.0