

岡高第 8 6 6 号  
平成30年11月2日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大森 雅夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

平成30年3月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第12項の規定により通知します。

注意事項

- 1 通知方法は、eメールでお願いします。
- 2 改善措置状況の通知は、地方自治法第199条第12項の規定により公表されます。
- 3 委員会は、委員長（又は会長）でお願いします。

定期監査の指摘事項の改善措置状況（平成30年3月実施分）

高齢者福祉課

指摘事項

1 収入事務について

平成30年1月31日現在、滞納繰越分の収入未済額が、老人福祉施設措置費負担金（市立分）において36万円余（収納率2.3%）、老人福祉施設措置費負担金（委託分）において620万円余（収納率8.4%）、老人福祉施設措置費負担金（特別養護老人ホーム分）において363万円余（収納率5.0%）、高齢者住宅整備資金貸付金元利収入において3,646万円余（収納率0.1%）、家庭奉仕事業費徴収金において321万円余（収納率0%）、生活支援訪問事業徴収金において5千円余（収納率0%）、高齢者生活福祉センター利用者徴収金において19万円余（収納率6.6%）、生活援助員派遣事業徴収金において3万円余（収納率0%）、私用電話料において347万円余（収納率0%）、介護保険費特別会計の生活援助員派遣事業徴収金において68万円余（収納率0.6%）認められました。

今後とも未収金の解消に特段の努力をしてください。

改善措置状況

1 収入事務について

- (1) 老人福祉施設措置費負担金（市立分、委託分、特別養護老人ホーム分）の滞納分については、生活困窮のため納付が困難な滞納者が多い現状がありますが、文書等による催告を積極的に行うとともに、分納等の相談に応じるなどきめ細かい対応を行います。  
なお、同負担金（市立分、委託分）のうち、養護老人ホームへの入所者本人が負担する負担金については、納付を施設の管理のもとに行うよう勧めることで、新たな滞納が発生しないようにしているところです。
- (2) 高齢者住宅整備資金貸付金元利収入、家庭奉仕事業費徴収金、生活支援訪問事業徴収金、高齢者生活福祉センター利用者徴収金、生活援助員派遣事業徴収金、私用電話料、及び介護保険費特別会計の生活援助員派遣事業徴収金の滞納繰越分については、電話や訪問、文書による催告など徴収事務を行っていますが、生活困窮のため納付が困難な滞納者が多く、引き続き分納等の相談に応じるなどきめ細かい対応を行います。また、本人が死亡していたり、居所が不明な事例も増えていますので、その対応についても順次進めていきながら、今後とも収納率向上に努めます。

【資料】平成30年3月実施定期監査での指摘事項の改善措置状況について

		平成30年1月31日現在				
目	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
		円	円	円	円	%
民生費負担金	老人福祉施設措置費負担金（市立分）	373,864	8,720	0	365,144	2.3
	老人福祉施設措置費負担金（委託分）	6,771,951	568,780	0	6,203,171	8.4
	老人福祉施設措置費負担金（特別養護老人ホーム分）	3,826,840	190,135	0	3,636,705	5.0
民生費貸付金元利収入	高齢者住宅整備資金貸付金元利収入	36,486,267	19,151	0	36,467,116	0.1
雑入	家庭奉仕事業費徴収金	3,218,725	0	0	3,218,725	0.0
	生活支援訪問事業徴収金	5,600	0	0	5,600	0.0
	高齢者生活福祉センター利用者徴収金	211,995	14,000	0	197,995	6.6
	生活援助員派遣事業徴収金	34,300	0	0	34,300	0.0
	私用電話料	3,474,489	1,816	0	3,472,673	0.1
		平成30年3月31日現在				
目	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
		円	円	円	円	%
民生費負担金	老人福祉施設措置費負担金（市立分）	373,864	8,720	0	365,144	2.3
	老人福祉施設措置費負担金（委託分）	6,771,951	1,236,635	162,000	5,373,316	18.3
	老人福祉施設措置費負担金（特別養護老人ホーム分）	3,826,840	190,135	1,296,873	2,339,832	5.0
民生費貸付金元利収入	高齢者住宅整備資金貸付金元利収入	36,486,267	23,939	872,784	35,589,544	0.1
雑入	家庭奉仕事業費徴収金	3,218,725	0	0	3,218,725	0.0
	生活支援訪問事業徴収金	5,600	0	0	5,600	0.0
	高齢者生活福祉センター利用者徴収金	211,995	14,000	0	197,995	6.6
	生活援助員派遣事業徴収金	34,300	0	0	34,300	0.0
	私用電話料	3,474,489	1,816	0	3,472,673	0.1

介護保険費特別会計

		平成30年1月31日現在				
目	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
		円	円		円	%
雑入	生活援助員派遣事業徴収金	688,200	3,800	0	684,400	0.6
		平成30年3月31日現在				
目	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
		円	円		円	%
雑入	生活援助員派遣事業徴収金	688,200	24,300	0	663,900	3.5