

岡南福第 744 号

平成29年9月29日

岡山市監査委員 様

岡山市長 大 森 雅 夫

定期監査の指摘事項の改善措置状況について（通知）

平成29年4月実施定期監査における指摘事項について、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第12項の規定により通知します。

定期監査の指摘事項の改善措置状況（平成29年4月実施分）

南区南福祉事務所

指摘事項

○ 収入事務について

平成29年2月28日現在、返還金、徴収金及び返納金の滞納繰越分の収入未済額が合計で1億2,023万円余（収納率3.7%）認められました。

債権管理を徹底し、今後とも収入未済額の解消に格段の努力をしてください。

また、不納欠損処理が866万円余行われていますが、返納意欲を阻害することのないよう、適切な債権管理に努めてください。

なお、現年度分についても、収納促進により新たな収入未済の発生防止に努めてください。

改善措置状況

1. 経理担当は、法第63条、法第78条の対象者一覧及び収納状況リストを概ね四半期毎に出力し、ケースワーカー及び査察指導員、所長に回覧することで収納状況等の情報の共有化を図り、長期間未納の状態になることを防止します。

また、現に長期間未納になっている被保護者に対しては、担当ケースワーカーは債権の確保を意識し、被保護者に対して十分な納付指導を行うとともに可能な範囲で一部納付や履行期限の延長を申請させるなど、時効中断のための有効な措置を講じるようにします。

2. 保護を廃止する際には、担当ケースワーカーは被保護者に対して債務返還義務等について確実かつ強力で指導を行うことにより、未収金の解消に努めます。

また、市内の他福祉事務所管内に移管した被保護者については、担当ケースワーカーは経理担当と連携して、収納状況を確実に移管先の担当者に引き継ぐことにより収納率の向上に努めます。

3. 平成26年7月1日に施行された改正生活保護法第78条の2の制度の活用を図り、法第78条の徴収金の回収に努めます。

また、被保護者に対して各種申告義務の履行を一層強力で指導するなどして、法第63条による返還金及び法第78条による徴収金の新たな発生の防止に努めます。

(1) 生活保護法第63条の規定に基づく返還金の収入状況は、次のとおりです。

返還金の収入状況

(平成29年2月28日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区南福祉事務所	返納金	22,100,006	19,223,383	0	2,876,623	87.0%
	返納金(滞納繰越分)	38,699,550	1,537,262	5,025,971	32,136,317	4.0%
	計	60,799,556	20,760,645	5,025,971	35,012,940	34.1%

(平成29年8月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区南福祉事務所	返納金	6,174,638	4,904,023	0	1,270,615	79.4%
	返納金(滞納繰越分)	34,335,995	719,333	0	33,616,662	2.1%
	計	40,510,633	5,623,356	0	34,887,277	13.9%

(2) 生活保護法第78条の規定に基づく徴収金の収入状況は、次のとおりです。

徴収金の収入状況

(平成29年2月28日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区南福祉事務所	返納金	10,695,694	482,757	0	10,212,937	4.5%
	返納金(滞納繰越分)	93,723,827	3,339,786	3,642,559	86,741,482	3.6%
	計	104,419,521	3,822,543	3,642,559	96,954,419	3.7%

(平成29年8月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区南福祉事務所	返納金	2,894,622	379,402	0	2,515,220	13.1%
	返納金(滞納繰越分)	99,323,689	1,784,400	0	97,539,289	1.8%
	計	102,218,311	2,163,802	0	100,054,509	2.1%

(3) 返還金及び徴収金以外の返納金の収入状況は、次のとおりです。

返納金の収入状況

(平成29年2月28日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区南福祉事務所	返納金	894,669	125,950	0	768,719	14.1%
	返納金(滞納繰越分)	1,402,095	45,590	0	1,356,505	3.3%
	計	2,296,764	171,540	0	2,125,224	7.5%

(平成29年8月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区南福祉事務所	返納金	928,606	64,633	0	863,973	7.0%
	返納金(滞納繰越分)	2,109,116	12,320	0	2,096,796	0.6%
	計	3,037,722	76,953	0	2,960,769	2.5%

(4) 返還金、徴収金及びそれ以外の返納金の合計の収入状況は、次のとおりです。

(平成29年2月28日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区南福祉事務所	返納金	33,690,369	19,832,090	0	13,858,279	58.9%
	返納金(滞納繰越分)	133,825,472	4,922,638	8,668,530	120,234,304	3.7%
	計	167,515,841	24,754,728	8,668,530	134,092,583	14.8%

(平成29年8月31日現在)

区分	細節	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率
南区南福祉事務所	返納金	9,997,866	5,348,058	0	4,649,808	53.5%
	返納金(滞納繰越分)	135,768,800	2,516,053	0	133,252,747	1.9%
	計	145,766,666	7,864,111	0	137,902,555	5.4%