

岡山市長 高 谷 茂 男 様

岡山市監査委員	池 上	進
同	藤 本	徹
同	下 市	このみ
同	東 原	透

### 財政援助団体監査の結果について

地方自治法第 1 9 9 条第 7 項の規定に基づく財政援助団体監査の結果に関する報告について、同条第 9 項の規定により提出します。

#### 記

#### 1 監査の対象及び範囲

社団法人おかやま観光コンベンション協会（社団法人おかやま観光コンベンション協会運営負担金）

平成 2 2 年度における財政援助に係る出納その他の事務

#### 2 監査の期間

平成 2 4 年 1 月 5 日から平成 2 4 年 2 月 2 9 日まで

#### 3 監査の方法

岡山市の補助金が、交付目的どおりに適正かつ効率的に執行されているかどうかを主眼とし、関係書類を抽出により監査した。

#### 4 監査の結果

平成 2 2 年度における財政援助にかかる出納及びその他出納に関連する事務について、関係書類を監査した結果、補助金は交付目的どおり執行されているものと認められた。

また、事務処理については、今後の処理方法を指導した軽易な事項はあったものの、おおむね適正に処理されていた。

なお、今後の処理方法について指導した軽易な事項は、記述を省略した。

団体の概要は次のとおりである。

( 社団法人おかやま観光コンベンション協会 )

地方自治法第199条第7項の規定に基づき，財政援助団体の監査を実施した。その内容は，次のとおりである。

名称及び設置場所

名 称	社団法人 おかやま観光コンベンション協会
設置場所	岡山市北区厚生町三丁目1番15号

**第1 設立目的について**

本法人は，岡山市の文化的，社会的，経済的特性を活かしたコンベンションの常時開催体制の整備及び誘致を戦略的に推進するとともに，観光施設の整備運営，市民の観光意識の普及及び向上並びに観光客誘致宣伝事業の促進等によって観光事業の健全な振興を図り，もって地域経済の発展と市民の生活，文化の向上発展に寄与することを目的とする。

**第2 事務事業の実施状況について（一般事業）**

平成22年度に実施した主な一般事業の事務事業は，次のとおりである。

1 コンベンション誘致・開催支援事業

(1) 情報収集，情報発信事業

- ア 会場施設との連携，誘致活動等による開催情報収集
- イ 日本コンgresコンベンションビューロー，中国・四国地区コンベンション推進協議会等への参画
- ウ インターネットによる情報発信
- エ コンベンション施設・支援サービス案内冊子の作成
- オ 機関誌，ホームページによる会員への開催情報の事前提供サービス

(2) 誘致事業

- ア 国際ミーティング・エキスポへの出展 12月 7日～ 8日
- イ 各種団体本部・支部への個別誘致セールス
- ウ 地元キーパーソンへの個別誘致セールスの強化
- エ コンベンション誘致用懇親会紹介DVDの作成
- オ コンベンション誘致用ノベルティの作成
- カ キーパーソンの招請，視察受入
- キ コンベンションプロモーション事業（岡山ミーティングエキスポの開催）3月30日

(3) 大会開催支援事業

- ア 会場の優先予約
- イ 主催者への大会開催補助金の交付 交付件数 80件
- ウ 歓迎看板・懸垂幕等の設置

- エ 歓迎・啓発用グッズの作成・掲出
- オ コンベンションバッグの提供
- カ 観光案内・飲食店マップなど参加者に役立つ資料・パンフレット等の提供
- キ コンベンション会場における観光案内所の開設
- ク 岡山特産品の紹介，販売協力などの支援
- ケ 岡山の郷土芸能，アトラクションの紹介・手配
- コ 岡山ならではの懇親会・エキスカーション等の提案・手配
- サ その他，会員事業所との連携によるワンストップサービスの実施
- シ 日韓経済人会議の開催支援

## 2 受入体制事業

- (1) コンベンション参加者及び観光客用中心市街地総合ガイドブック「おかやま散歩 2011-2012」の作成
- (2) コンベンション参加者及び観光客用，飲食（ランチ含む）・ナイトガイドマップの作成
  - ア 岡山社交料飲組合作成の「NIGHT in OKAYAMA」の配布
  - イ 岡山駅周辺の飲食店マップの作成・配布
- (3) 着地型旅行コース紹介パンフレットの作成
- (4) 地元郷土芸能等の紹介
- (5) 観光ボランティア事業の推進
  - ア 岡山市観光ボランティア活動連絡会の活動      ボランティア会員 113人      ガイド客数 37,674人
  - イ 研修の実施
- (6) 国民文化祭，瀬戸内国際芸術祭を契機とした周遊型・滞在型観光の推進

## 3 地域スポーツチームとの観光コラボレーション事業

- (1) 岡山シーガルズ
  - ア おかやま観光アスリートメイツ名刺の提供
  - イ 歓迎のぼりの作成
  - ウ ホームゲーム会場への観光展の開設
- (2) ファジアーノ岡山
  - ア 新しく歓迎のぼりの掲出を希望される方へ，随時提供
  - イ 会場へのアクセスマップの作成・配布（時間帯別）

## 4 広域観光連携事業

- (1) 岡山・倉敷・吉備路“秋の遊歴”観光キャンペーンの企画・実施
  - ア キャンペーンガイドブック，ポスター，ホームページ等の観光宣伝資料の作成
  - イ 京阪神・九州エリアの旅行会社を招いて，現地説明会の実施      6月 4日
  - ウ 関西・東京地区のプレス関係者を招いてのプレスツアーを実施
  - エ 観光キャラバンの実施      8月26日～27日

- オ イベント列車「遊歴観光号」の運行 10月16日
- カ キャンペーンバスツアー「秋の遊歴バスツアー」を実施
- キ 高速道路サービスエリアでのPR活動 9月 4日
- ク RKKロングライフ2010(熊本)への出展 9月 8日～10日
- (2) 岡山広域観光推進協議会への参画
- (3) 岡山市・玉野市・瀬戸内市3市による周遊型・滞在型観光の推進
- (4) その他,岡山県及び県内各市町村と連携して,周遊型・滞在型旅行ルートの作成及び旅行会社やメディア向けにモニターツアーを実施した。

#### 5 観光意識・コンベンション理解の普及向上及び観光地美化推進事業

- (1) コンベンション研修会等の実施 3月30日
- (2) 岡山市観光ボランティア養成基礎講座の実施 2月 7日～ 9日
- (3) 観光施設の「花いっぱい運動」によるおもてなし
- (4) 観光施設等周辺のクリーンキャンペーンの実施

#### 6 地域特産品等振興事業

- (1) ご当地グルメ等の開発支援及び宣伝
- (2) 地域食材使用や郷土色豊かな料理等の宣伝
- (3) キャラクターグッズの宣伝
- (4) 京橋朝市魅力アップ事業実行委員会への参画
- (5) フルーツパフェの街おかやま実行委員会への参画

#### 7 観光情報の収集提供事業

- (1) 岡山市観光案内所における観光案内 窓口取扱件数 85,824件
- (2) 当協会HPサイトの運営
- (3) 観光データ・写真の整備・提供及びマスメディア等取材への協力
- (4) 観光情報機関紙「てご」の発行
- (5) 電子メールによる会員事業者への情報提供

#### 8 観光宣伝及び観光客誘致事業

- (1) 観光都市交流事業への参画 9月 4日～ 6日
- (2) 岡山ビジットアソシエーションへの参画
  - ア 岡山市シティプロモーションin椿山荘
  - イ 晴れの国おかやま観光プレゼンテーション2010への参加 10月 4日
  - ウ 鳥城黄金ずしの情報発信
  - エ 秋のくまもとお城祭りへの参加 10月 9日～10日
- (3) 岡山市のインバウンド事業への取り組み
  - ア 台湾におけるシティプロモーション 5月21日～24日
  - イ 香港におけるシティプロモーション 7月14日～20日

- ウ 中国国際旅遊交易会への観光宣伝隊 11月16日～22日
- (4) おかやま桃太郎まつりへの参画
  - ア おかやま桃太郎まつり納涼花火大会 7月31日
  - イ おかやま桃太郎まつり(夏), うらじゃ 7月31日～8月1日
  - ウ 秋のおかやま桃太郎まつり 10月9日～11日
  - エ おかやま桃太郎まつり MOMOTAROH FANTASY2010 12月10日～26日
- (5) おかやま城下町物語の実施
  - ア 烏城灯源郷 8月10日～15日
  - イ 烏城文化まつり 10月30日～31日
  - ウ 烏城初夢まつり 1月1日～2日
- (6) オランダフェスティバル2010への参画
- (7) 「おかやま歴史・文化探訪ウォーク」の実施
  - ア 「桜咲く西川緑道公園と旭川河畔の名石碑・像をたずねて岡山城へ」 4月3日, 11月7日
  - イ 「観光ボランティアと歩こう 吉備路から撫川・庭瀬城址を歩く」 5月8日, 11月6日
- (8) 会員事業所への支援

### 9 協会の管理運営

- (1) 理事会及び通常総会の開催
  - ア 平成22年度 第1回理事会 5月28日
  - イ 平成22年度 第1回通常総会 5月28日
  - ウ 平成22年度 第2回理事会 3月25日
- (2) 会員の入退会 入会 12 退会 10

### 第3 収支決算状況について

本法人の一般事業会計における平成22年度の収支決算状況は、次のとおりである。

#### 収 支 決 算 状 況

科 目	収		入	
	予 算	現 額	収 入 済 額	収 入 率
会 費 収 入		円 4,860,000	円 4,855,000	% 99.9
負 担 金 収 入		87,800,000	87,800,000	100.0
雑 収 入		4,310,000	4,291,158	99.6
他会計からの繰入金収入		1,500,000	1,500,000	100.0
前期繰越収支差額		3,999,000	3,998,975	100.0
合 計		102,469,000	102,445,133	100.0

支		出	
科 目	予 算 現 額	支 出 済 額	執 行 率
事 業 費 支 出	円 53,263,000	円 46,112,836	% 86.6
(1)コンベンション誘致・開催支援事業費支出	26,060,000	22,961,699	88.1
(2)受入体制事業費支出	7,000,000	5,948,979	85.0
(3)地域スポーツクラブ事業費支出	1,000,000	251,475	25.1
(4)広域観光連携事業費支出	1,150,000	1,033,747	89.9
(5)観光意識の普及・向上及び美化推進 事業費支出	700,000	207,060	29.6
(6)地域特産品等振興事業費支出	1,000,000	684,145	68.4
(7)観光情報の収集提供事業費支出	11,353,000	11,143,947	98.2
(8)観光宣伝及び観光客誘致事業費支出	5,000,000	3,881,784	77.6
管 理 費 支 出	43,920,000	41,957,682	95.5
岡山市返納金支出	2,550,000	6,573,680	257.8
法人税及び住民税支出	80,000	71,000	88.8
特定資産取得支出	500,000	501,970	100.4
固定資産取得支出	1,133,000	1,123,500	99.2
合 計	101,446,000	96,340,668	95.0

収入・支出執行額の差引残額は6,104,465円であり、次期繰越収支差額として翌年度へ繰り越している。

#### 第4 負担金対象事務事業及び負担金の状況について

本法人は、岡山市からの負担金として、本法人の運営費を対象に、平成22年6月17日に29,110,000円、9月7日に29,110,000円、12月7日29,130,000円の合計87,350,000円を受け入れ、平成23年5月27日に6,573,680円を精算で返納している。

#### 第5 補助効果及び事務処理について

平成22年度における負担金の執行及び収支の状況について、関係書類を監査した結果、当負担金は交付目的に即した事務事業遂行のため執行されているものと認められた。

また、事務処理については、今後の処理方法について指導した軽易な事項はあったものの、おおむね適正に処理されていた。

[ 調査簿冊名等 ]

総勘定元帳，預金通帳（写），収入伺書及び経費支出伺書等綴，仕訳伝票，会費徴収明細書綴，（社）おかやま観光コンベンション協会運営負担金関係書，コンベンション開催事業補助金関係書綴，事務局契約関係書，給与台帳，会員名簿，理事会及び総会議事録，決裁規程・財務規則等協会の各規程及び規則，コンベンション開催事業補助金交付要綱，正会員と会費の推移表，観光客数の推移表

岡山市観光コンベンション推進課より借用したもの

（社）おかやま観光コンベンション協会運営負担金関係書

[ 参考簿冊名 ]（受託事業及び収益事業関係諸帳簿）

総勘定元帳，預金通帳（写），収入伺書及び経費支出伺書等綴，仕訳伝票，岡山城天守閣の管理等受託事業契約関係書