

岡山市長 大森雅夫様

岡山市監査委員 岸 堅 士
同 土 居 幸 徳
同 小 林 寿 雄
同 小 川 信 幸

平成30年度行政監査の結果について（報告）

地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第2項の規定に基づく監査を実施したので、同条第9項の規定により、その結果を下記のとおり報告します。

記

1 監査を実施した監査委員

岸 堅士，土居 幸徳，小林 寿雄，小川 信幸

2 監査の種類

地方自治法第199条第2項に基づく監査

3 監査の概要

(1) 監査のテーマ

市の刊行物について

(2) 監査の目的

本市では、制度の周知、行事やイベントの告知などの情報提供にあたり、冊子、パンフレット、チラシといった紙媒体である刊行物も多く利用している。

また、インターネットの普及により多くの市民が情報を入手できる現在でも、インターネットを利用していない市民について、平成29年度に実施した「ソーシャルメディアを活用した情報発信」をテーマとした行政監査の結果の中で、必要な情報が損なわれることのないよう配慮を要望したところである。

しかし一方では、刊行物の作成には費用が伴うことから、必要性はもとより有効性や経済性も十分検討されるべきである。

そこで、本市の刊行物について、適切に作成され、有効に活用されているかなどを検証するための監査を実施し、今後の行政運営に資することを目的とした。

(3) 監査の対象

平成29年度に市民等への情報提供等を目的として作成した刊行物（庁内印刷も含む）。
ただし、以下のものは対象外とした。

- ・ 内部のみで利用するための資料
- ・ 各種様式，受験案内，封筒，クリアファイルやステッカー等の広報物品
- ・ 補助金の交付先（実行委員会・協議会等）や業務委託の相手方（指定管理者等）により作成されたもの

(4) 監査の実施場所及び期間

監査委員室

平成30年9月3日から平成31年3月29日まで

(5) 監査の着眼点及び実施内容

以下の着眼点を主眼とし、全ての課に対し調査票の提出を求め、岡山市監査基準に準拠して確認及び質問等の手法により監査を実施した。

- ① 内容は誰にでもわかりやすいものとなっているか（利用者に配慮した内容か）
- ② 作成部数等，発行は適切に行われているか
- ③ 配布等は適切に行われているか
- ④ 有効に活用されているか
- ⑤ 在庫管理は適切に行われているか

(注) 構成比について、表示の1桁下位で四捨五入しているため、グラフ中の比率合計が100にならない場合がある。

4 監査の結果

(1) 一次調査

平成29年度に市民等への情報提供等を目的として作成した刊行物について、平成30年11月に全局区室等に対して発行目的、対象者、刊行物の種類、年間発行部数、発行頻度の調査を行った結果は表1～表5のとおりである。

表1 所管局等別 刊行物の発行目的について

単位：件

	総合的な 情報提供	イベント や行事等 の案内	施設の紹 介や利用 案内	施策・制 度の周知	市民等へ の意識啓 発	調査・ア ンケート 等の集計 結果	その他	計
危機管理室	0	0	0	2	2	0	0	4
市長公室	2	0	0	0	0	0	0	2
政策局	2	1	0	6	0	0	1	10
総務局	0	1	0	1	0	0	0	2
財政局	0	0	0	33	0	1	13	47
市民生活局	5	3	1	9	5	0	1	24
市民協働局	14	49	4	4	8	0	6	85
北区役所	2	1	1	0	1	0	7	12
中区役所	0	0	0	0	0	0	0	0
東区役所	1	1	0	0	0	0	0	2
南区役所	0	1	0	0	0	0	0	1
保健福祉局	8	27	8	61	52	4	11	171
岡山っ子育て局	2	16	4	8	0	0	6	36
環境局	2	5	2	9	9	0	1	28
産業観光局	5	19	0	7	3	0	1	35
都市整備局	3	9	0	6	2	0	1	21
下水道河川局	1	0	0	9	1	0	1	12
会計管理室	0	0	0	0	0	0	2	2
消防局	2	4	0	3	8	0	2	19
水道局	1	3	2	0	0	0	2	8
市場事業部	3	2	1	0	0	0	1	7
教育委員会	9	28	11	13	1	0	23	85
選挙管理委員会	0	0	0	0	1	0	0	1
人事委員会	2	0	0	0	0	0	0	2
監査事務局	0	0	0	0	0	0	2	2
農業委員会	1	0	0	0	0	0	0	1
議会事務局	2	1	0	0	0	0	0	3
計	67	171	34	171	93	5	81	622

刊行物の件数について、市全体では622件であった。所管局等別にみると、「保健福祉局」が171件と最も多く、続いて「市民協働局」と「教育委員会」が85件、「財政局」が47件となっていた。

発行目的についてみると、表1のとおり、「イベントや行事等の案内」と「施策・制度の周知」が最も多く、171件であった。「市民等への意識啓発」が93件、「総合的な情報提供」が67

件となっていた。

表2 所管局等別 刊行物の対象者について

単位：件

	市民全般	個別の者	関係機関 (国や地方公共団体等)	計
危機管理室	2	0	2	4
市長公室	2	0	0	2
政策局	6	2	2	10
総務局	1	1	0	2
財政局	15	22	10	47
市民生活局	21	1	2	24
市民協働局	64	19	2	85
北区役所	5	7	0	12
中区役所	0	0	0	0
東区役所	2	0	0	2
南区役所	1	0	0	1
保健福祉局	102	62	7	171
岡山っ子育成局	17	19	0	36
環境局	27	1	0	28
産業観光局	7	25	3	35
都市整備局	19	1	1	21
下水道河川局	8	3	1	12
会計管理室	0	0	2	2
消防局	15	2	2	19
水道局	7	0	1	8
市場事業部	5	0	2	7
教育委員会	42	9	34	85
選挙管理委員会	0	1	0	1
人事委員会	2	0	0	2
監査事務局	0	2	0	2
農業委員会	0	1	0	1
議会事務局	3	0	0	3
計	373	178	71	622

対象者についてみると、表2のとおり、「市民全般」が最も多く、373件となっていた。「個別の者」が178件、「関係機関」が71件となっていた。

表3 所管局等別 刊行物の種類について

単位：件

	冊子	パンフレット	リーフレット	チラシ	ポスター	その他	計
危機管理室	4	0	0	0	0	0	4
市長公室	2	0	0	0	0	0	2
政策局	3	2	2	3	0	0	10
総務局	0	0	2	0	0	0	2
財政局	14	3	1	23	3	3	47
市民生活局	5	3	5	11	0	0	24
市民協働局	6	5	7	50	4	13	85
北区役所	0	0	3	9	0	0	12
中区役所	0	0	0	0	0	0	0
東区役所	0	0	1	1	0	0	2
南区役所	0	0	0	0	1	0	1
保健福祉局	23	12	39	72	16	9	171
岡山っ子育て局	6	4	4	18	2	2	36
環境局	4	10	6	7	1	0	28
産業観光局	2	12	4	9	7	1	35
都市整備局	2	1	8	7	3	0	21
下水道河川局	4	0	3	4	1	0	12
会計管理室	2	0	0	0	0	0	2
消防局	4	1	6	5	2	1	19
水道局	1	0	2	4	0	1	8
市場事業部	1	1	2	3	0	0	7
教育委員会	22	7	11	35	7	3	85
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	1	1
人事委員会	0	1	1	0	0	0	2
監査事務局	2	0	0	0	0	0	2
農業委員会	0	0	0	0	0	1	1
議会事務局	1	0	0	1	0	1	3
計	108	62	107	262	47	36	622

種類についてみると、表3のとおり、「チラシ」が262件で最も多かった。続いて「冊子」が108件、「リーフレット」が107件となっていた。

なお、一次調査にあたって、種類の区分については、以下のとおり定義した。

- ・冊子（製本されたもの）
- ・パンフレット（針金等で綴じられた数枚程度のもの）
- ・リーフレット（1枚刷りで折りたたまれたもの）
- ・チラシ（1枚刷りのもの）
- ・ポスター（1枚刷りで掲示するもの）
- ・その他（上記に該当しないもの）

表4 所管局等別 刊行物の年間発行部数について

単位：件

	1,000部未満	1,000部以上	10,000部以上	100,000部以上	計
危機管理室	2	1	1	0	4
市長公室	0	0	0	2	2
政策局	4	5	1	0	10
総務局	1	0	0	1	2
財政局	17	13	13	4	47
市民生活局	4	10	10	0	24
市民協働局	11	58	15	1	85
北区役所	0	4	8	0	12
中区役所	0	0	0	0	0
東区役所	0	1	1	0	2
南区役所	1	0	0	0	1
保健福祉局	24	83	54	10	171
岡山っ子育成局	11	17	8	0	36
環境局	7	13	8	0	28
産業観光局	13	11	11	0	35
都市整備局	6	10	4	1	21
下水道河川局	2	8	2	0	12
会計管理室	2	0	0	0	2
消防局	8	5	5	1	19
水道局	2	5	0	1	8
市場事業部	4	3	0	0	7
教育委員会	36	30	19	0	85
選挙管理委員会	0	1	0	0	1
人事委員会	0	2	0	0	2
監査事務局	2	0	0	0	2
農業委員会	0	0	1	0	1
議会事務局	1	1	0	1	3
計	158	281	161	22	622

年間発行部数についてみると、表4のとおり、「1,000部以上10,000部未満」が281件で最も多かった。続いて「10,000部以上100,000部未満」が161件、「1,000部未満」が158件となっていた。

表5 所管局等別 刊行物の発行頻度について

単位：件

	定期的に年 複数回発行	定期的に年 1回発行	事業実施に 合わせて単 発で発行	在庫に応じ て発行	その他	計
危機管理室	0	0	0	4	0	4
市長公室	1	0	0	0	1	2
政策局	1	2	7	0	0	10
総務局	0	0	2	0	0	2
財政局	0	42	2	3	0	47
市民生活局	8	5	4	7	0	24
市民協働局	10	18	54	3	0	85
北区役所	0	3	0	9	0	12
中区役所	0	0	0	0	0	0
東区役所	0	0	1	1	0	2
南区役所	0	1	0	0	0	1
保健福祉局	24	81	39	25	2	171
岡山っ子育成局	2	23	6	5	0	36
環境局	1	12	8	7	0	28
産業観光局	4	10	19	2	0	35
都市整備局	5	3	10	3	0	21
下水道河川局	7	5	0	0	0	12
会計管理室	0	2	0	0	0	2
消防局	3	10	4	2	0	19
水道局	1	1	3	3	0	8
市場事業部	0	2	2	3	0	7
教育委員会	12	27	39	7	0	85
選挙管理委員会	0	1	0	0	0	1
人事委員会	0	1	0	1	0	2
監査事務局	0	2	0	0	0	2
農業委員会	1	0	0	0	0	1
議会事務局	3	0	0	0	0	3
計	83	251	200	85	3	622

発行頻度についてみると、表5のとおり、「定期的に年1回発行」が251件で最も多かった。続いて「事業実施に合わせて単発で発行」が200件、「在庫に応じて発行」が85件となっていた。

(2) 二次調査

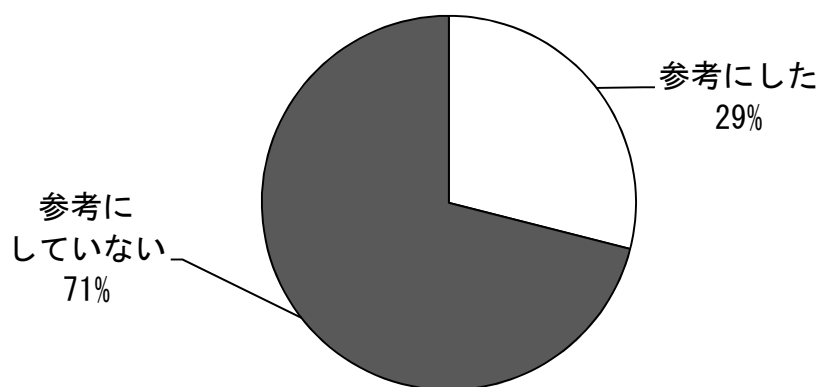
一次調査で把握した622件のうち、作成部数が1万部以上の刊行物を二次調査の対象とし、この条件で抽出した刊行物は183件であった。

対象とした183件の刊行物について、作成、発行、検証及び処分等に係る項目について、平成31年1月に各所管部署に対し二次調査を行った結果は次のとおりである。

二次調査集計結果

問1 刊行物の作成に際し、市民等からの意見・要望を参考にしたか

参考にした	53件
参考にしていない	130件

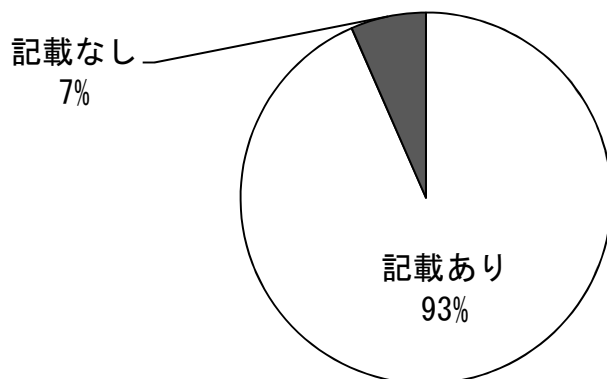


問2 刊行物に問い合わせ先の記載はあるか

記載あり	171件
記載なし	12件

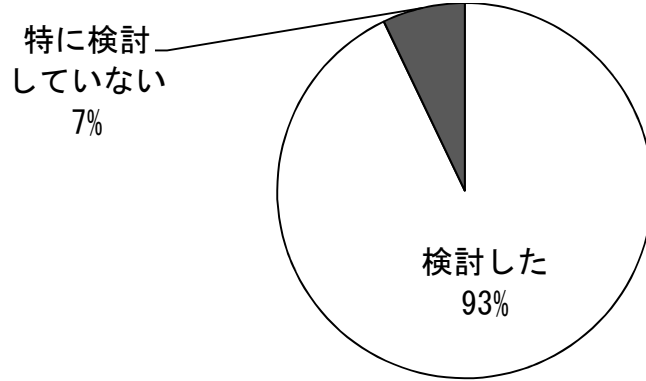
記載がある場合の記載内容(複数回答)

記載内容	件数
所管部署名	167件
電話番号	160件
FAX番号	67件
メールアドレス	42件



問3 刊行物の作成部数は検討したか

検討した	170件
特に検討していない	13件

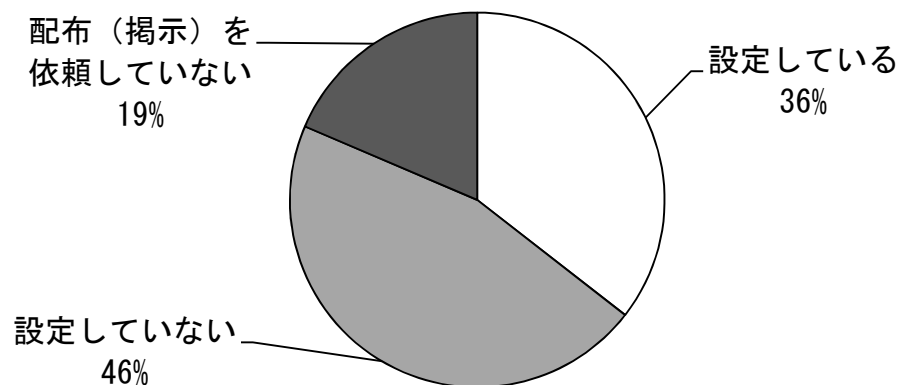


<主な検討内容>

- ・児童数，生徒数を元に作成部数を決めている。(複数)
- ・前年度配布実績等を参考に検討した。(複数)
- ・配布先施設数，団体数(複数)
- ・在庫数の確認(複数)
- ・出前講座，市民公開講座，対面等の配布実績により算出した。(複数)
- ・配布依頼先に必要見込み枚数を確認。
- ・3年に一度の発行なので過去の見学者数より3年分の配布数を予測して発行部数を決定した。
- ・イベント，コンベンション等の開催予定，関係者からの聞き取りにより調査。

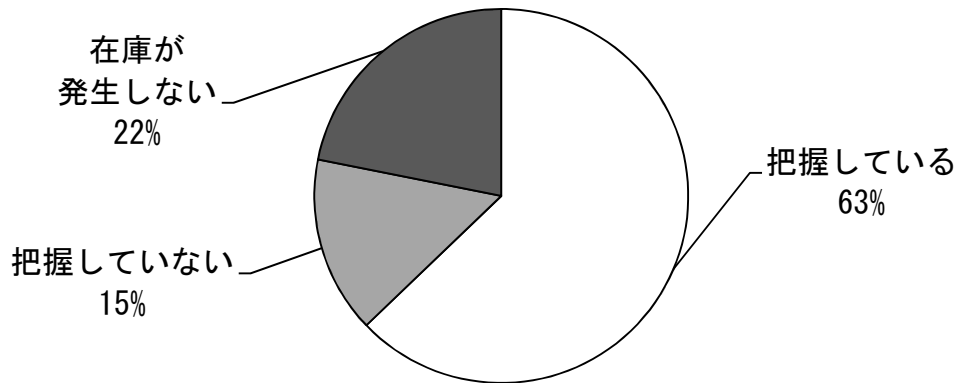
問4 配布(掲示)を依頼する際に期間を設定したか

設定している	65件
設定していない	84件
配布(掲示)を依頼していない	34件



問5 刊行物の在庫残数を把握しているか

把握している	115 件
把握していない	28 件
在庫が発生しない	40 件

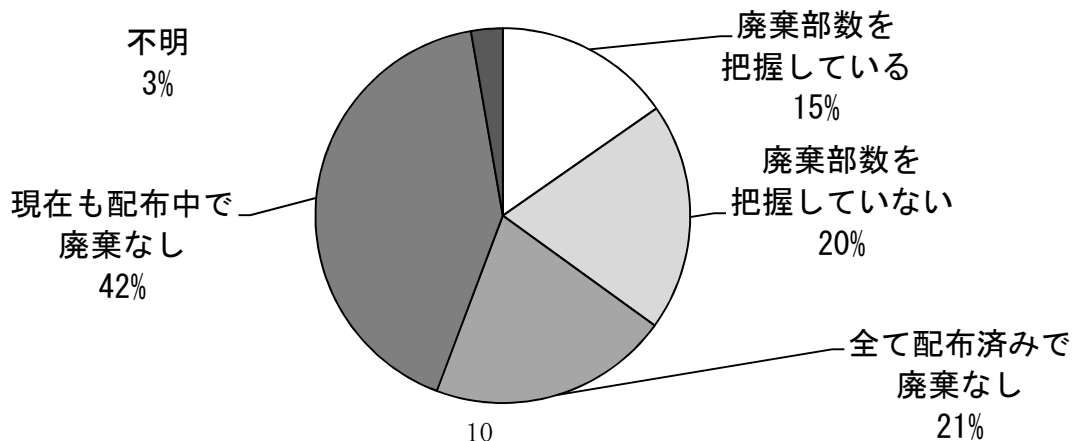


<主な把握方法>

- ・残り箱数，束数など現物で確認している。(複数)
- ・配布一覧表を作成し把握している。(複数)
- ・把握はしているが，特に台帳はつけていない。(複数)
- ・印刷発注数を検討する際に，各センターに在庫の報告を依頼している。
- ・発行部数は，配布部数とほぼ同数のため，余剰在庫は発生しない。
- ・作成時期が例年10月であり，年度末に残数を把握。年度当初からは毎月残数を把握。
- ・委託業者による管理。

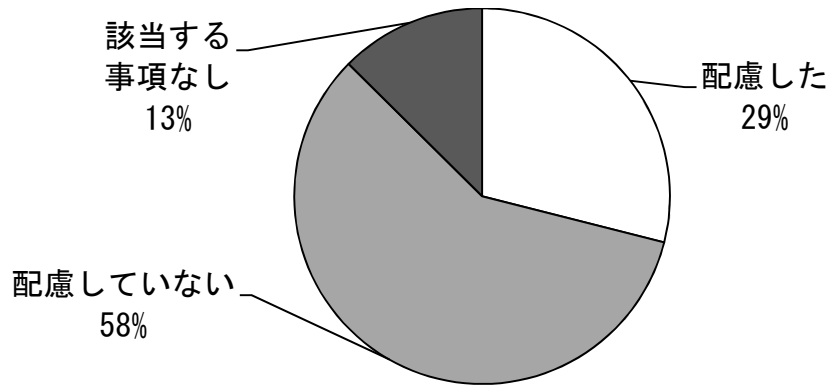
問6 廃棄状況について

廃棄部数を把握している	28 件
廃棄部数を把握していない	36 件
全て配布済みで廃棄なし	38 件
現在も配布中で廃棄なし	76 件
不明	5 件



問7 文字の大きさ・フォントや色彩への配慮などユニバーサルデザインへの配慮はあるか。

配慮した	53件
配慮していない	107件
該当する事項なし	23件

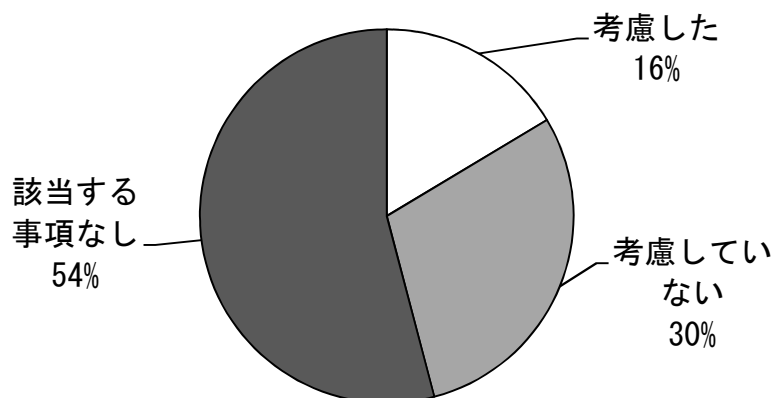


<主な配慮内容>

- ・文字数を少なくし、大きくするとともにレイアウトを見やすいように工夫した。(複数)
- ・ユニバーサルデザインに配慮したフォントやデザインとしている。(複数)
- ・わかりやすさ、見やすさに配慮したレイアウト、配色等を工夫した。(複数)
- ・色覚障害のある人にも見えやすいよう作成している。
- ・表紙裏表紙をカラーに、その他は二色刷りで色を使い分けるなど工夫している。
- ・手洗い手順はイラスト、デザイン化して分かりやすくしている。
- ・漢字へのふりがな

問8 写真・イラストや文書表現など男女共同参画の観点から考慮したものはあるか。

考慮した	30件
考慮していない	54件
該当する事項なし	99件

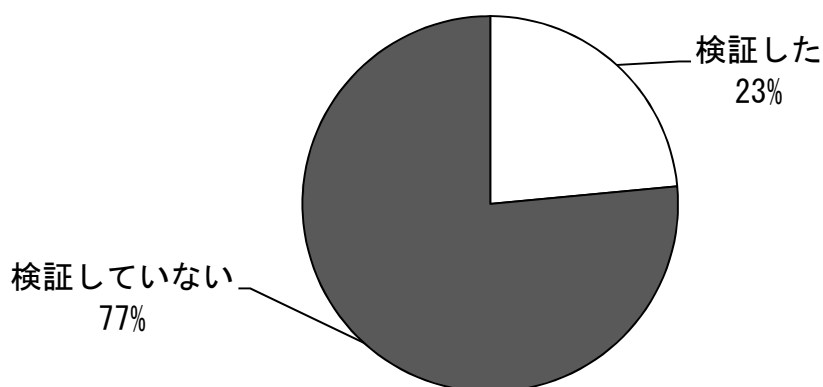


<主な考慮内容>

- ・挿絵の男女のバランスが均等になるよう配慮した。(複数)
- ・固定的性別役割分担意識にとらわれないイラストとした。
- ・男女共同参画の観点でイラストの作成，使用をしている。
- ・人権推進課が作成した『人権尊重の視点にたった「表現」のための手引き』に基づき，表現への配慮を行っている。
- ・男女両方を取材の対象者とするようにしている。
- ・人権推進課で写真，イラスト，文章表現について，校正を行っている。
- ・男女共同参画推進担当課として，正しい認識・知識が伝わるようあらゆるものについて適切な対応を心がけている。

問9 刊行物を配布した後の発行効果について

検証した	43件
検証していない	140件



<主な検証内容>

- ・サイト上のアンケートにより周知方法を集計した。(複数)
- ・来場者へのアンケートを実施。(複数)
- ・イベントや講座の参加者数等で検証。(複数)
- ・個人番号カードの申請者数及び交付枚数について，刊行物の配布前後で比較検証した。
- ・受診率
- ・地域包括支援センター運営事業業務委託の受託者であるふれあい公社と協議している。
- ・刊行物のみの効果ではなく，事業全体の効果として検証している。職員による設置率の訪問調査を実施。

問 1 0 刊行物以外で併用した媒体について（複数回答）

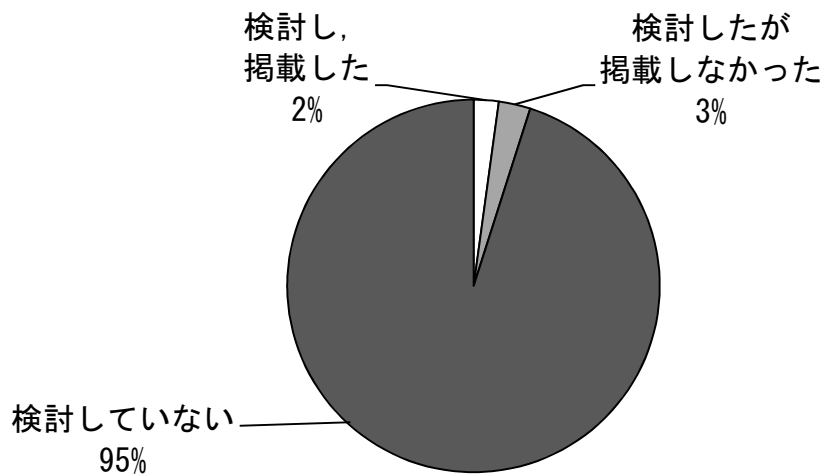
市民のひろば おかやま	106 件
市ホームページ	131 件
市ソーシャルメディア	16 件
新聞	17 件
テレビ, ラジオ	51 件
その他	21 件

その他の記載内容（複数回答）

記載内容	件数
ホームページ	12 件
出前講座	4 件
ダイレクトメール	3 件
イベント・講演会など	2 件
フェイスブック	2 件
デジタルサイネージ	1 件
公式LINE	1 件
雑誌	1 件

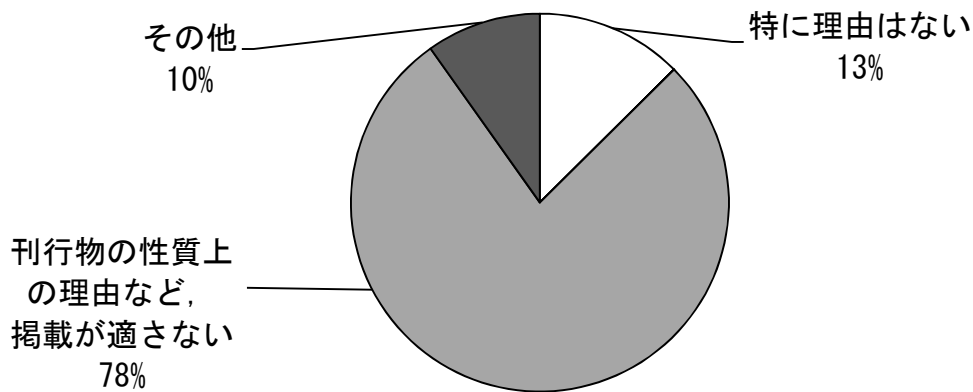
問 1 1 - 1 刊行物への広告掲載について

検討し, 掲載した	4 件
検討したが掲載しなかった	5 件
検討していない	174 件



問 1 1-2 広告を掲載していない場合、理由はあるか

特に理由はない	23 件
掲載事務が煩雑である	0 件
掲載方法がわからない	0 件
刊行物の性質上の理由など、掲載が適さない	142 件
その他	18 件



<刊行物の現物確認>

二次調査の際、当該刊行物が保管されている場合にその提供を求め、現物を確認したところ、以下の点が見受けられた。

- ・主たる対象者に対し、文字が小さいと思われるもの。
- ・紙面にスペースがあるにもかかわらず、文字が小さいもの。
- ・字間の詰めすぎと思われるもの。
- ・使用している字体が多数過ぎと思われるもの。
- ・アンダーラインを多用しすぎているもの。
- ・多色を使用しているものの、規則性がないと思われるもの。
- ・多色を使用し過ぎ、かえってわかりづらくなっているもの。
- ・背景と文字が重なっているもの。
- ・タイトル文字の修飾により、かえって読みにくくなっているもの。
- ・発行日の記載がないもの。
- ・問い合わせ先の記載がないもの。
- ・いつの時点での制度に基づく作成であるかの記載が望ましいもの。

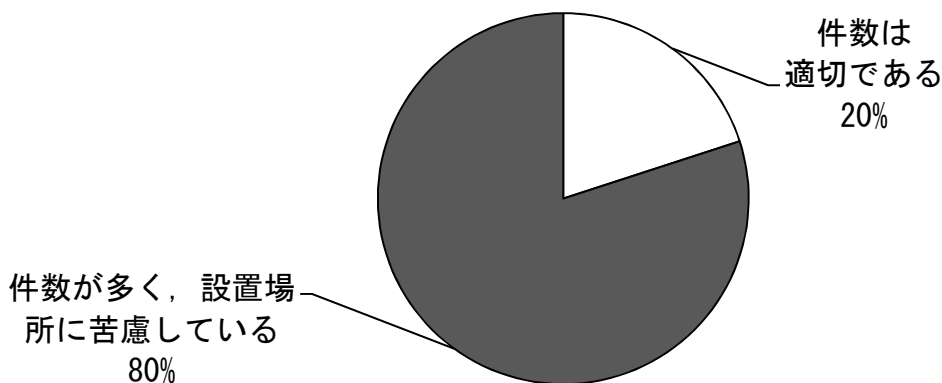
(3) 三次調査

市民等への周知手段のひとつである各種施設における刊行物の設置状況、処分等について、市民等にとって身近な施設である地域センター（全13センター）及び公民館（各区3館、計12館抽出）合計25施設を対象とし、平成31年1月に三次調査を行った結果は次のとおりである。

三次調査集計結果

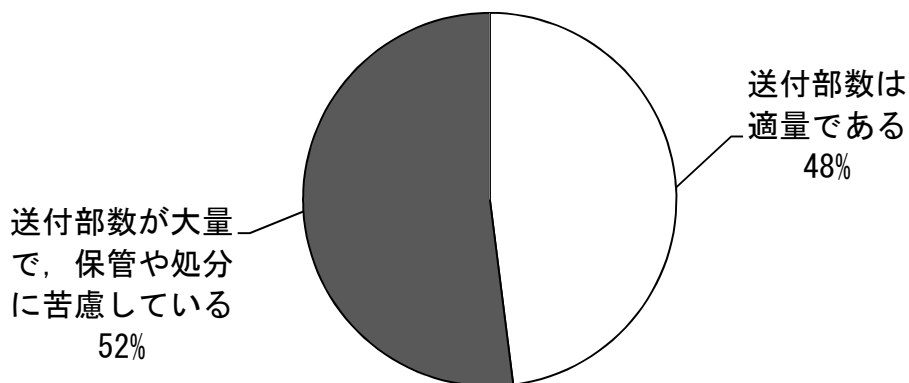
問1 刊行物の設置依頼数は施設の設置場所に比して

件数は適切である	5件
件数が多く、設置場所に苦慮している	20件



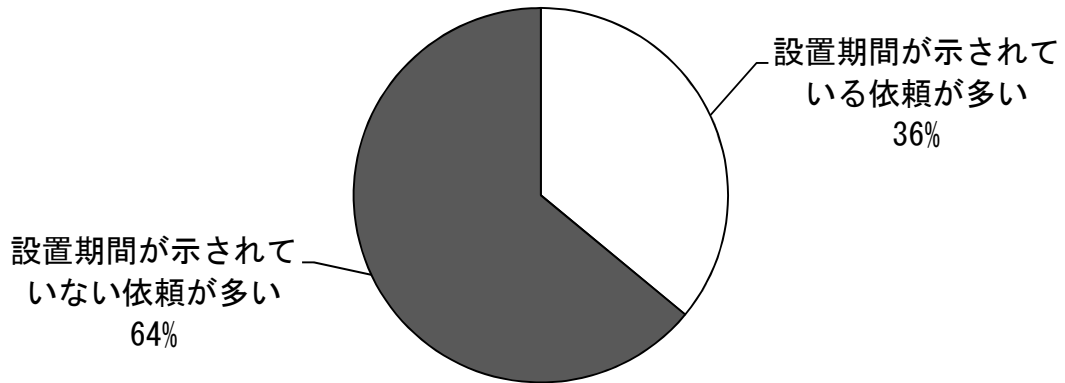
問2 設置のため送付を受けた刊行物の部数について

送付部数は適量である	12件
送付部数が大量で、保管や処分に苦慮している	13件
送付部数が不足し、追加送付を依頼している	0件



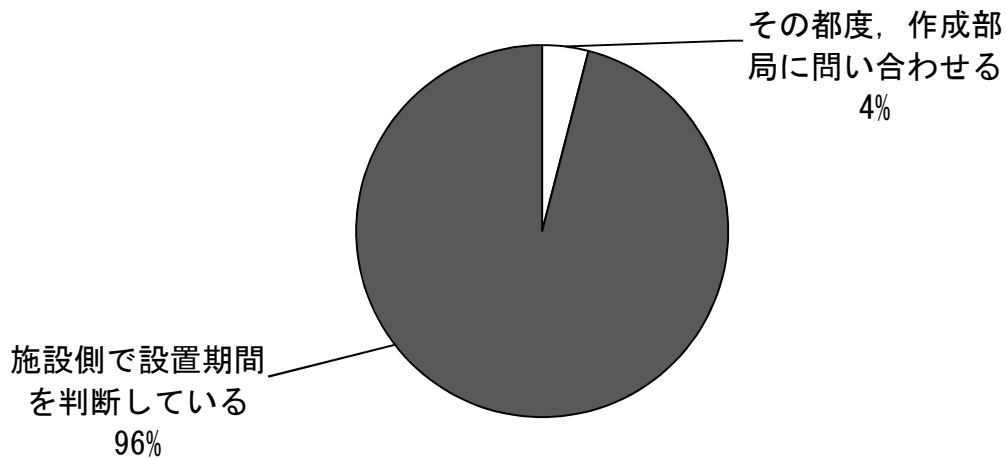
問3 刊行物の設置期間に関して

設置期間が示されている依頼が多い	9件
設置期間が示されていない依頼が多い	16件



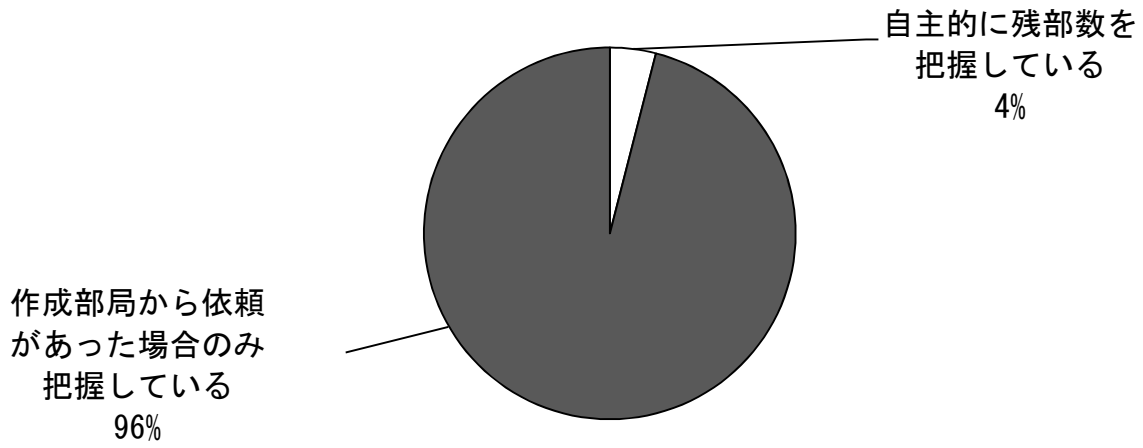
問4 設置期間が示されていない場合について

その都度、作成部局に問い合わせる	1件
施設側で設置期間を判断している	24件



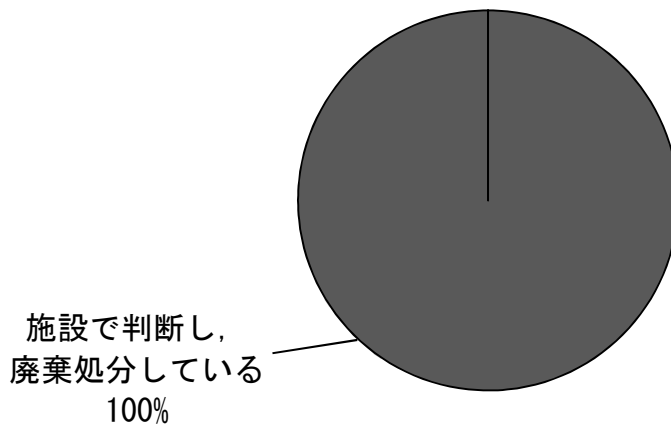
問5 処分時における残部数の把握について

自主的に残部数を把握している	1件
作成部局から依頼があった場合のみ把握している	24件



問6 残部の処分について

作成部局に処分を確認し、返却又は廃棄	0件
施設で判断し、廃棄処分している	25件



問7 施設における刊行物の設置に関する意見等

刊行物を掲示・配布する立場からの自由意見等を求めた。その主な意見等は以下に記載のとおりである。

刊行物の設置場所に関するもの

- ・関係機関や県・他市からの刊行物も多く、設置場所に苦慮している。(複数)
- ・パンフレットスタンドは常に満載で、刊行物の設置が一カ所に集約できない。(複数)
- ・公的機関の刊行物も多いが、岡山市や教育委員会の後援を取っている一般の刊行物が、それ以上に大変多く、設置場所に苦慮している。ちゃんと設置されているかどうか確認に来られる市民もいる。
- ・どうしても重ねて配置することになり、一目で見える情報量が少なくなるため、結果的に手に取られないまま埋もれやすくなりがちである。
- ・仮にパンフレットスタンドが補充されたとしても、その置き場にも困るのが実情。
- ・大型なポスターは、掲示場所の確保が難しい。

刊行物の残部に関するもの

- ・残部が多く、作成部局において送付数や送付先を見直すことを検討してほしい。(複数)
- ・ほとんどの刊行物が残り、廃棄処分しており、設置の必要性も含め作成部局で費用対効果を検討するとともに、設置に関して市としての統一方針を決めてほしい。
- ・設置期間の書かれていない刊行物は、1年以上置いたままになるものもあり、いつ処分すればよいのか悩む。発刊先がさまざま、処分してよいかどうかひとつずつ問い合わせるのも難しい。

刊行物の形態に関するもの

- ・チラシ、パンフ類はA4縦に統一し、タイトルを上部に記載するのが、配置しやすく見やすい。
- ・ポスターも縦向きの方が掲示しやすい。

その他

- ・公民館へのメール便は、多くても週に2回しかなく、現物が届く前に「公民館で配布しています」という広報が市民に流されることがある。大量に刊行物が届く状況の中にあるので、特に新聞などで広報される場合は、別途連絡が欲しい。
- ・芸術祭や音楽祭、コンサートなどのチラシの送付時期が早すぎる。(市民会館関係、シンフォニー関係)

5 まとめ

(1) 刊行物の作成について

① 刊行物の内容について

刊行物の内容については、情報が正確かつ分かりやすく伝わるように利用者側の視点に立って作られるべきものであり、ユニバーサルデザインへの配慮や男女共同参画の観点からの考慮なども求められている。

二次調査の対象とした183件の刊行物のうち、文字の大きさ・フォントや色彩への配慮をしたものは53件(29%)、写真・イラストや文書表現など男女共同参画の観点から考慮したものは30件(16%)という回答であった。

ユニバーサルデザインへの配慮においては、①文字数を少なくし、大きくするとともにレイアウトを見やすいように工夫している、②わかりやすさ、見やすさに配慮したレイアウト、配色等を工夫しているなどが挙げられた。

また、男女共同参画の観点からの考慮においては、①挿絵の男女のバランスを考慮した、②固定的性別役割意識にとらわれないよう考慮したなどが挙げられた。

しかしながら、刊行物の現物確認においては、対象者に対して適切な文字の大きさ、レイアウト、色使いに配慮が必要と思われるものも一部に見受けられた。

<意見>

・本市では、平成31年3月に「岡山市ユニバーサルデザイン・共生社会推進基本方針」の策定を行ったところであり、方針において、広報紙や印刷物等のユニバーサルデザイン化が方向性で示されたことから、刊行物の内容について、ユニバーサルデザインへの配慮を一層進め、内容に応じて、男女共同参画の観点からの考慮にも努められたい。

② 意見、要望の把握と発行効果の検証について

二次調査の対象とした183件の刊行物のうち、市民等からの意見、要望など市民ニーズを参考にしたのは53件(29%)、発行効果の検証を行ったものは43件(23%)にとどまっていた。

効果の検証例としては、①サイト上のアンケートにより周知方法を集計している、②来場者へのアンケート実施、③刊行物の配布前後でカードの申請者数等を比較検証しているなどが挙げられた。

<意見>

・作成にあたっては、可能な限り市民等からの意見、要望を把握し、また、配布後においては、発行効果の検証について困難な刊行物もあると考えられるが、市民ニーズの把握や発行効果の検証に努められたい。

③ 問い合わせ先や発行日等の記載について

二次調査において、問い合わせ先の記載がないものが12件(7%)という回答であり、刊行物の現物確認においても、発行日やいつの時点での制度に基づく作成であるかの表記がないものが見受けられた。

<意見>

・責任の所在を明らかにするうえでも、問い合わせ先等必要な情報や発行日は記載する

こととし、また、刊行物の内容によっては、何年何月現在の制度に基づいている旨を記載するなど、市民等が誤解を招くことのないよう留意されたい。

(2) 刊行物の設置について

① 刊行物の配布部数等について

刊行物の配布先施設に状況を確認したところ、三次調査の対象とした25施設のうち、刊行物の設置依頼件数は「件数が多く、設置場所に苦慮している」と回答のあった施設は20件（80%）、送付を受けた刊行物の部数は「送付部数が大量で、保管や処分に苦慮している」と回答のあった施設は13件（52%）となっていた。

<意見>

・各施設における限られたスペースの中で、より多くの刊行物を設置し、わかりやすく配布するための工夫がされているところであるが、作成部署においては、より効果的に刊行物が活用されるよう、配布部数・配布先について精査されたい。

② 刊行物の配布先における残部数把握等について

刊行物の配布先における在庫管理等について確認したところ、「ほとんどの刊行物が残り、廃棄処分している」という現状もあった。

作成部署が刊行物の在庫残数を把握しているとの回答は115件（63%）となっていたが、配布先における在庫残数までは把握できていないケースもあると考えられる。

また、設置期間の示されていない刊行物の設置依頼が多く見受けられ、廃棄処分においても配布先施設で判断している状況であった。

<意見>

・配布先施設の利用者の傾向と刊行物の残部数を検証することで、ニーズの把握やより的確な配布場所、配布部数が検討できると考える。配布先における残部数把握を行い、また、その際に必要に応じて配布先とのヒアリングを実施し、利用者の反応などを調査することにより、今後の効率的、効果的な配布の参考とされたい。

・配布先施設の限られた設置スペースを有効に活用し、必要な情報が必要な時期に市民等に情報提供できるよう、作成部署においては、設置期間の判断を配布先施設に委ねることなく、設置依頼する際に設置期間と処分方法を依頼文書等で示されたい。

(3) むすび

対象とする世代等によっては更にインターネットへ比重をおいた情報提供も有効と考えられるが、刊行物による情報提供は、インターネットを利用していない市民が必要な情報を得るうえでも、引き続き重要な役割を担うものである。

しかしながら、刊行物の現物を確認したところ、前述のとおり、文字の大きさや色使い等に検討が必要と思われるものが一部に見受けられた。

本市では、「人権尊重の視点にたった「表現」のための手引」（平成21年度作成）はあるが、周知が不足しているためか、作成部署が刊行物の作成にあたって、参考にすることなく作成されたものも多いと考えられる。

<意見>

- ・横浜市，福岡市，堺市等における印刷物作成に係る手引きの作成事例も参考とし，改めてユニバーサルデザインや人権尊重，男女共同参画への視点，外国人に対する配慮等まで踏まえた「刊行物作成の手引き」の作成について検討することを要望する。
- ・作成部署においては，今後，刊行物作成にあたり，作成目的が達成され，十分に活用されるために，市民等に必要とされる情報が適時・適切な方法で提供されるよう方法の見直しも含め検討するとともに，配布先の残部数まで把握した作成部数の精査や，広告掲載が可能な場合の積極的な導入など，常にコスト意識を持つことにより，一層の経済的，効率的かつ効果的な刊行物による情報提供が行われることを望むものである。

別表 二次調査対象刊行物一覧（183件）

	担当課名	刊行物の名称	目的	対象者	種類	年間発行部数
危機管理室(1件)						
1	危機管理室	岡山市防災マニュアル詳細版	市民等への意識啓発	市民全般	冊子	14,000
市長公室(2件)						
2	広報広聴課	市民のひろばおかやま	総合的な情報提供	市民全般	冊子	3,420,100
3	広報広聴課	くらしの便利帳	総合的な情報提供	市民全般	冊子	350,000
政策局(1件)						
4	政策企画課	岡山市第六次総合計画(概要版)	施策・制度の周知	市民全般	パンフレット	20,000
総務局(1件)						
5	行政事務管理課	申請しよう！マイナンバーカード	施策・制度の周知	市民全般	リーフレット	286,000
財政局(17件)						
6	課税管理課	平成29年度市民税・県民税特別徴収のしおり(冊子)	施策・制度の周知	関係機関	冊子	35000
7	課税管理課	よくあるご質問	施策・制度の周知	関係機関	チラシ	40000
8	課税管理課	マイナンバーの記載について(給報総括表発送用)	施策・制度の周知	関係機関	チラシ	40000
9	課税管理課	平成30年度給与支払報告書の提出について	施策・制度の周知	関係機関	リーフレット	42000
10	課税管理課	ご確認ください(特徴通知当初発送用)	施策・制度の周知	関係機関	チラシ	35000
11	課税管理課	マイナンバーの記載について(特徴通知当初発送用)	施策・制度の周知	関係機関	チラシ	35000
12	課税管理課	納税者のみなさまへ(一般用)	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	110000
13	課税管理課	納税者のみなさまへ(年金特別徴収継続者用)	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	50000
14	課税管理課	平成30年度 市民税・県民税申告の手引き	施策・制度の周知	個別の者	パンフレット	11000
15	課税管理課	平成30年度分からの医療費控除について	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	11000
16	課税管理課	市県民税の還付について	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	12000
17	課税管理課	納税者のみなさまへ(給特特落用チラシ)	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	28000
18	課税管理課	軽自動車(原付を含む)をお持ちのみなさまへ	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	205000
19	課税管理課	軽自動車税の税率(年税額)一覧	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	205000
20	課税管理課	固定資産税(償却資産)申告の手引き	施策・制度の周知	個別の者	その他	14,000
21	課税管理課	納税者のみなさまへ	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	287,000
22	課税管理課	固定資産税「償却資産申告書」の提出について(お願い)	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	12,000
市民生活局(10件)						
23	区政推進課	自動交付機のご案内(チラシ)	施策・制度の周知	市民全般	冊子	10,000

	担当課名	刊行物の名称	目的	対象者	種類	年間発行部数
24	区政推進課	転入される方へ	総合的な情報提供	市民全般	冊子	17,000
25	生活安全課	悪質業者の視点	総合的な情報提供	市民全般	リーフレット	20,000
26	生活安全課	生徒用教材「社会への扉 —12のクイズで学ぶ自立した消費者—	総合的な情報提供	市民全般	パンフレット	18,840
27	生活安全課	「見守り」と「気づき」で認知症等高齢者の被害を防ごう	総合的な情報提供	市民全般	チラシ	10,000
28	生活安全課	春の交通安全市民運動	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	45,000
29	生活安全課	秋の交通安全市民運動	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	45,000
30	生活安全課	こうつうあんぜんだより秋号	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	25,000
31	生活安全課	こうつうあんぜんだより春号	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	16,000
32	生活安全課	外国人住民の方への自転車啓発チラシ	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	11,000
市民協働局(16件)						
33	市民協働企画総務課	岡山市コミュニティだより	市民等への意識啓発	市民全般	パンフレット	10,000
34	人権推進課	ブラザ三友	総合的な情報提供	市民全般	その他	24,000
35	人権推進課	ブラザ富原だより	総合的な情報提供	市民全般	その他	25,200
36	人権推進課	ブラザさいでんだより	総合的な情報提供	市民全般	その他	60,000
37	人権推進課	わくわく岡輝	総合的な情報提供	市民全般	その他	42,000
38	人権推進課	ブラザ大井だより	総合的な情報提供	市民全般	その他	24,900
39	人権推進課	ブラザうのだより	総合的な情報提供	市民全般	その他	26,800
40	人権推進課	ブラザ旭東だより つどい	総合的な情報提供	市民全般	その他	31,200
41	人権推進課	ブラザ雄神だより 道草	総合的な情報提供	市民全般	その他	16,000
42	人権推進課	ブラザ山南だより であい	総合的な情報提供	市民全般	その他	16,000
43	人権推進課	ブラザ建部だより	総合的な情報提供	市民全般	その他	10,000
44	人権推進課	人権フェスティバル岡山広報チラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	85,000
45	人権推進課	渡辺真由子さん講演会広報チラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	18,000
46	人権推進課	憲法週間「市民のつどい」広報チラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	19,000
47	女性が輝くまちづくり推進課	岡山市男女共同参画社会推進センターリーフレット	施設の紹介や利用案内	市民全般	チラシ	10,000
48	女性が輝くまちづくり推進課	情報誌「DUO」第43号	市民等への意識啓発	市民全般	パンフレット	286,400
北区役所(8件)						
49	北区役所市民保険年金課	マイナンバーカード暗証番号記載票	その他	個別の者	チラシ	15,000
50	北区役所市民保険年金課	マイナンバーカード利用のご案内	その他	個別の者	チラシ	15,000
51	北区役所市民保険年金課	電子証明書利用のご案内	その他	個別の者	チラシ	15,000

	担当課名	刊行物の名称	目的	対象者	種類	年間発行部数
52	北区役所市民保険年金課	住民票コードをお知らせします	その他	個別の者	チラシ	10,000
53	北区役所市民保険年金課	転出される方へ	その他	個別の者	チラシ	14,000
54	北区役所市民保険年金課	印鑑登録のご案内	その他	個別の者	チラシ	18,000
55	北区役所市民保険年金課	あなたの証明書自動交付機利用登録は完了しました。	その他	個別の者	チラシ	12,000
56	御津支所	河原邸パンフレット	施設の紹介や利用案内	市民全般	リーフレット	10,000
東区役所(1件)						
57	総務・地域振興課	宝伝・犬島広報用チラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	24,000
保健福祉局(64件)						
58	医療政策推進課	小児救急受診ガイドブックこんなときどうする？	市民等への意識啓発	市民全般	冊子	27,500
59	医療政策推進課	小児救急医療適正受診啓発チラシ	市民等への意識啓発	市民全般	冊子	39,500
60	医療政策推進課	岡山市版 ACP のすすめ(Ver.1)	市民等への意識啓発	市民全般	その他	10,000
61	医療政策推進課	介護機器貸与モデル事業チラシ	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	21,500
62	医療政策推進課	市民公開講座チラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	10,000
63	福祉援護課	第40回岡山戦災の記録と写真展チラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	30,000
64	福祉援護課	臨時福祉給付金(経済対策分)案内チラシ	施策・制度の周知	市民全般	チラシ	290,000
65	国保年金課	新しく国保に加入される方に	施策・制度の周知	市民全般	パンフレット	10,000
66	国保年金課	岡山市の国保	施策・制度の周知	市民全般	パンフレット	110,000
67	国保年金課	10月1日からの新しい被保険者証をお送りします(被保険者証同封)	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	98,000
68	国保年金課	国民健康保険 高齢受給者証の交付について	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	42,000
69	国保年金課	国民健康保険料のお知らせ	施策・制度の周知	個別の者	リーフレット	51,000
70	国保年金課	国民健康保険のお知らせ	施策・制度の周知	個別の者	リーフレット	105,000
71	国保年金課	特定健康診査を受けましょう	施策・制度の周知	個別の者	リーフレット	119,100
72	国保年金課	特定健診を利用されない方へ 検査結果の提供のお願い	施策・制度の周知	個別の者	リーフレット	112,000
73	医療助成課	後期高齢者医療制度の保険料	施策・制度の周知	市民全般	リーフレット	100,000
74	医療助成課	医療費受給資格証(乳幼児・子ども)の送付について	施策・制度の周知	市民全般	リーフレット	12,000
75	保健管理課	岡山丸ごと！健幸ポイントプロジェクト(リーフレット)	イベントや行事等の案内	市民全般	リーフレット	10,000
76	保健管理課	動物愛護フェスティバル事前配布チラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	45,000
77	保健管理課	がん相談窓口カード	施設の紹介や利用案内	市民全般	リーフレット	20,000
78	保健管理課	「桃太郎のまち健康推進応援団」チラシ	施策・制度の周知	市民全般	チラシ	15,000
79	こころの健康センター	お酒の飲み方セルフチェック	市民等への意識啓発	市民全般	ポスター	15,000

	担当課名	刊行物の名称	目的	対象者	種類	年間発行部数
80	こころの健康センター	こころの健康講演会	イベントや行事等の案内	個別の者	チラシ	10,000
81	地域包括ケア推進課	地域包括支援センターパンフレット	施設の紹介や利用案内	市民全般	リーフレット	20,000
82	高齢者福祉課	平成29年度版 すこやかでふれあいのある長寿社会をめざして	施策・制度の周知	市民全般	冊子	26,000
83	介護保険課	岡山市あんしん介護保険	総合的な情報提供	市民全般	パンフレット	25,000
84	介護保険課	介護保険サービスについて	施策・制度の周知	市民全般	リーフレット	25,000
85	介護保険課	「介護保険の保険料について」(仮算用)	施策・制度の周知	市民全般	リーフレット	20,000
86	介護保険課	「介護保険の保険料について」(本算用)	施策・制度の周知	市民全般	リーフレット	195,000
87	介護保険課	よくあるお問い合わせQ&A	施策・制度の周知	個別の者	リーフレット	15,000
88	介護保険課	介護保険負担割合証の交付について	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	40,000
89	障害福祉課	障害者のしおり	総合的な情報提供	市民全般	冊子	10,500
90	保健所保健課	岡山市保健所からのお知らせ	施策・制度の周知	市民全般	その他	277,400
91	保健所保健課	インフルエンザ予防接種ポスター	施策・制度の周知	個別の者	ポスター	12,000
92	保健所保健課	エイズホットライン普及啓発カード	市民等への意識啓発	市民全般	リーフレット	10,000
93	保健所保健課	チラシ(あなたの手はきれいですか?)	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	10,000
94	保健所保健課	チラシ(ノロウイルスによる感染症を防ぎましょう!)	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	10,000
95	保健所保健課	風しん対策リーフレット	施策・制度の周知	市民全般	リーフレット	10,000
96	保健所健康づくり課	歯周病検診を受けましょう(チラシ)	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	15,000
97	保健所健康づくり課	がん検診手帳	市民等への意識啓発	個別の者	パンフレット	10,100
98	保健所健康づくり課	子宮頸がん・乳がん けんしんガイド	市民等への意識啓発	個別の者	リーフレット	10,100
99	保健所健康づくり課	「けんしん」ガイド	市民等への意識啓発	市民全般	パンフレット	277,000
100	保健所健康づくり課	乳がん・子宮頸がん検診を受けましょう!	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	25,000
101	保健所健康づくり課	もう「けんしん」は受けられましたか!?	市民等への意識啓発	市民全般	リーフレット	22,000
102	保健所健康づくり課	受診勧奨はがき(特定健康診査)	市民等への意識啓発	個別の者	その他	66,000
103	保健所健康づくり課	受診勧奨はがき(がん検診 40歳・66歳)	市民等への意識啓発	個別の者	その他	13,200
104	保健所健康づくり課	受診勧奨はがき(がん検診 子宮がん 乳がん)	市民等への意識啓発	個別の者	その他	12,000
105	保健所健康づくり課	健康手帳	市民等への意識啓発	市民全般	パンフレット	30,000
106	保健所健康づくり課	結核・肺がん集団検診のお知らせ	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	235,600
107	保健所健康づくり課	ABRチラシ	市民等への意識啓発	個別の者	チラシ	10,000
108	保健所健康づくり課	「健康市民おかやま21」推進宣言PRチラシ	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	10,000
109	保健所健康づくり課	ええとこ発見図(ウォーキングマップ)増版用	市民等への意識啓発	市民全般	リーフレット	78,400

	担当課名	刊行物の名称	目的	対象者	種類	年間発行部数
110	保健所健康づくり課	ABRチラシ	総合的な情報提供	個別の者	チラシ	30,000
111	保健所健康づくり課	子どもの歯の相談日程表・おとなの歯の何でも相談	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	18,000
112	保健所健康づくり課	妊婦・パートナー歯科健康診査を受診された方へ	市民等への意識啓発	個別の者	リーフレット	10,000
113	保健所健康づくり課	離乳食講習会のご案内	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	12,000
114	保健所健康づくり課	赤ちゃんすこやか相談のご案内	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	19,000
115	保健所健康づくり課	おやくら普及啓発パンフレット	施策・制度の周知	市民全般	リーフレット	14,000
116	保健所健康づくり課	リーフレット「こんにちは愛育委員です」	施策・制度の周知	個別の者	リーフレット	21,000
117	保健所健康づくり課	妊娠相談カード	施策・制度の周知	市民全般	その他	20,000
118	保健所衛生課	「地域猫活動をはじめませんか」	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	10,000
119	保健所衛生課	「無責任なえさやりやめて！(猫)」	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	15,000
120	保健所衛生課	「狂犬病予防接種啓発チラシ」	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	27,000
121	保健所衛生課	「もしもカード」	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	15,000
岡山っ子育て局(8件)						
122	地域子育て支援課	岡山市子ども会ジュニアリーダー研修会参加者募集チラシ	イベントや行事等の案内	個別の者	チラシ	22,000
123	地域子育て支援課	岡山市子ども会育成役員研修会チラシ	イベントや行事等の案内	個別の者	チラシ	15,000
124	地域子育て支援課	こそだてぼけっと周知広報用チラシ	施策・制度の周知	市民全般	チラシ	20,000
125	地域子育て支援課	こそだてぼけっとぼけっとまつりチラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	20,000
126	発達障害者支援センター	市民講座チラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	30,000
127	保育・幼児教育課	保育士・保育所支援センターチラシ	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	10,000
128	就園管理課	保育利用ガイド	施策・制度の周知	個別の者	冊子	33,000
129	幼保運営課	入園のしおり	施設の紹介や利用案内	個別の者	チラシ	17,000
環境局(8件)						
130	環境保全課	ホテル調査参加者募集フライヤー	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	15,000
131	環境保全課	生きものフェスタフライヤー	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	18,000
132	環境保全課	ライトダウンキャンペーンチラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	76,000
133	環境事業課	ごみ減量・リサイクルガイド「ど～すりゃ～ええ？」保存版	市民等への意識啓発	市民全般	パンフレット	30,000
134	環境事業課	ごみ減量・リサイクルガイド「ど～すりゃ～ええ？」概要版	市民等への意識啓発	市民全般	リーフレット	17,000
135	環境事業課	引っ越しをされる皆さんへ	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	14,000
136	環境事業課	年末年始ごみ収集チラシ	その他	市民全般	チラシ	23,480
137	東部リサイクルプラザ	東部リサイクルプラザ見学者用パンフレット	施策・制度の周知	個別の者	冊子	33,000

	担当課名	刊行物の名称	目的	対象者	種類	年間発行部数
産業観光局(11件)						
138	産業政策課	健康経営・ワークライフバランス推進事業者表彰募集チラシ	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	11,600
139	産業振興・雇用推進課	企業人材育成セミナーチラシ	イベントや行事等の案内	個別の者	チラシ	18,000
140	産業振興・雇用推進課	マザーズハローワーク出張相談	イベントや行事等の案内	個別の者	チラシ	20,000
141	産業振興・雇用推進課	合同企業説明会 就活フェスタ「夏の陣」	イベントや行事等の案内	個別の者	チラシ	12,000
142	産業振興・雇用推進課	ジョブマッチング	イベントや行事等の案内	個別の者	チラシ	12,000
143	産業振興・雇用推進課	保護者向けセミナー及びワクワクワークカフェ	イベントや行事等の案内	個別の者	チラシ	12,000
144	産業振興・雇用推進課	中高生を対象とした合同職場体験イベント	イベントや行事等の案内	個別の者	チラシ	15,000
145	プロモーション・MICE推進課	岡山市観光ガイド	総合的な情報提供	市民全般	パンフレット	90,000
146	プロモーション・MICE推進課	高松城水攻め	総合的な情報提供	市民全般	パンフレット	30,000
147	プロモーション・MICE推進課	観光プロモーションバッグ	総合的な情報提供	市民全般	パンフレット	20,000
148	農村整備課	用水路転落事故防止啓発チラシ	市民等への意識啓発	関係機関	チラシ	65,000
都市整備局(5件)						
149	交通政策課	自転車利用案内チラシ	市民等への意識啓発	市民全般	リーフレット	20,000
150	交通政策課	岡山市公共交通マップ	市民等への意識啓発	市民全般	リーフレット	20,000
151	庭園都市推進課	西川緑道公園イベント情報	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	24,000
152	庭園都市推進課	緑の遊び場プロジェクト	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	20,000
153	建築指導課	不動産を所有されている皆様へ	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	273,000
下水道河川局(2件)						
154	下水道営業課	水洗化のおすすめ	施策・制度の周知	個別の者	冊子	15,000
155	下水道営業課	岡山市水洗便所改造等補助金リーフレット	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	10,000
消防局(6件)						
156	消防企画総務課	平成30年岡山市消防出初式	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	28,000
157	予防課	住宅用火災警報器普及啓発リーフレット	施策・制度の周知	個別の者	リーフレット	90,000
158	予防課	住宅用火災警報器普及啓発リーフレット(市民のひろば挟込)	施策・制度の周知	市民全般	リーフレット	285,000
159	予防課	火災予防啓発チラシ	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	12,000
160	救急課	予防救急普及啓発用チラシ	市民等への意識啓発	市民全般	チラシ	11,300
161	救急課	応急手当リーフレット	市民等への意識啓発	市民全般	リーフレット	14,000
水道局(1件)						
162	企画総務課	水道局だより	総合的な情報提供	市民全般	その他	570,800

	担当課名	刊行物の名称	目的	対象者	種類	年間 発行部数
教育委員会事務局(19件)						
163	教育企画総務課	教育広報紙「こらぼ」	施策・制度の周知	市民全般	リーフレット	94,000
164	教育企画総務課	岡山っ子育て成条例/パンフレット	施策・制度の周知	市民全般	パンフレット	25,000
165	教育企画総務課	第2期岡山市教育振興基本計画(リーフレット)	施策・制度の周知	市民全般	リーフレット	14,000
166	就学課	小・中学生の就学援助申請のお知らせ	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	70,000
167	就学課	中学校通学区域弾力化	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	30,000
168	就学課	小学校通学区域弾力化見直し	施策・制度の周知	個別の者	チラシ	30,000
169	指導課	岡山市教育相談室・あおぞら清輝が移転します！	施設の紹介や利用案内	関係機関	チラシ	60,000
170	指導課	いじめ相談専用ダイヤル案内カード	施設の紹介や利用案内	市民全般	その他	75,000
171	指導課	岡山市教育相談室・適応指導教室(リーフレット)	施設の紹介や利用案内	関係機関	チラシ	74,350
172	生涯学習課	めだかの学校「環境まつり」チラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	41,500
173	生涯学習課	めだかの学校犬島自然の家冬の主催事業チラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	41,000
174	生涯学習課	犬島自然の家主催事業チラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	44,000
175	生涯学習課	子そだておうえんハッピータイムチラシ	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	88,000
176	中央図書館	本のはなし(こどもと親のための図書館案内)	施設の紹介や利用案内	市民全般	リーフレット	20,000
177	中央図書館	【岡山連携中枢都市圏図書館相互利用】PR用チラシ	施策・制度の周知	市民全般	リーフレット	20,000
178	中央図書館	図書館カレンダー(全館分)	総合的な情報提供	市民全般	チラシ	40,800
179	中央図書館	児童向け行事チラシ(幸町図書館)	イベントや行事等の案内	市民全般	チラシ	14,950
180	オリエント美術館	2018年度展覧会のご案内	イベントや行事等の案内	市民全般	リーフレット	20,000
181	オリエント美術館	オリエント美術館紹介リーフレット	施設の紹介や利用案内	市民全般	リーフレット	10,000
農業委員会事務局(1件)						
182	農業委員会事務局	農業委員会だより	総合的な情報提供	個別の者	その他	38,000
議会事務局(1件)						
183	調査課	岡山市議会だより	総合的な情報提供	市民全般	その他	1,424,600