

令和2年度
包括外部監査結果報告書

指定管理者制度に関する事務の執行
及び対象施設の管理運営

令和3年3月
岡山市包括外部監査人
弁護士 岡部宗茂

目次

第1部	包括外部監査の概要	1
第1	監査の種類	2
第2	監査の期間	2
第3	監査の対象	2
第4	監査対象の選定理由	2
第5	監査方法	3
第6	包括外部監査人及び補助者	4
第7	利害関係	4
第8	指摘・意見	4
第9	総括	5
第2部	指定管理者制度の概要	7
第1章	指定管理者制度の導入経過と制度の概要	8
第1	地方自治法による指定管理者制度の導入	8
第2	指定管理者制度の概要	8
第2章	岡山市における指定管理者制度運用の概要	14
第1	岡山市における指定管理者制度の導入	14
第2	岡山市における指定管理者制度の運用状況	14
第3	制度所管課に関する問題点	17
第3部	総論	20
第1章	監査の視点	21
第1	監査対象施設及び監査対象部局	21
第2	基本的視点と監査ポイント	21
第3	監査項目の抽出・設定	24
第2章	指定管理者制度の導入に関する状況	25
第1	施設の必要性に関する判断	25
第2	公の施設の点検	25
第3	指定管理者制度の条例上の定め	28
第4	指定管理者制度導入（直営・指定管理）に関する判断	29
第3章	指定管理者の選定に関する状況	32
第1	岡山市における指定管理者選定の概要	32
第2	選定過程における留意点・問題点（公募・非公募共通）	37
第3	公募手続における問題点	43
第4	非公募手続における問題点	46
第4章	指定管理者との協定等に関する状況	48
第1	協定書	48
第2	指定管理料	49

第3	リスク分担表.....	52
第4	修繕費負担.....	58
第5	使用料徴収委託.....	60
第6	賠償責任保険.....	62
第7	文書保存年限.....	65
第8	仮協定.....	66
第5章	施設の管理運営に関する状況.....	67
第1	管理業務仕様書.....	67
第2	使用料徴収・納付事務.....	67
第3	備品管理.....	68
第4	第三者委託.....	71
第5	指定管理者による事業所としての施設利用.....	72
第6章	自主事業.....	74
第1	指定管理業務・自主事業の区分.....	74
第2	目的内自主事業における使用許可手続及び使用料の支払い.....	75
第7章	指定管理者に対する監督・モニタリングの状況.....	77
第1	指定管理者に対するモニタリングの必要性、意義及び視点.....	77
第2	岡山市の実情.....	79
第3	問題点及び具体的対応.....	81
第8章	個人情報管理.....	91
第1	個人情報管理の意義、必要性.....	91
第2	岡山市の現状.....	91
第3	問題点.....	92
第9章	管理業務に関する情報公開.....	95
第1	指定管理者の管理業務に関する情報公開の意義、必要性.....	95
第2	岡山市の現状.....	95
第3	問題点.....	95
第10章	災害等非常時対応.....	98
第1	災害等非常時対応の意義、必要性.....	98
第2	岡山市の現状.....	98
第3	問題点.....	99
第11章	リスク管理体制.....	102
第1	リスク管理体制の必要性.....	102
第2	岡山市の現状.....	102
第3	問題点.....	103
第12章	制度運用状況に関する情報公開.....	105
第1	情報開示の意義.....	105
第2	岡山市の現状.....	106
第3	問題点.....	107
第4	他の政令指定都市による公表の状況.....	113

第4部 各論..... 141

第1章 市民生活局.....	142
第1節 文化振興課.....	142
第1款 岡山市民会館.....	142
第1 施設の概要.....	142
第2 指定管理の概要.....	142
第3 指定管理候補者の選定.....	143
第4 協定.....	144
第5 施設の管理運営.....	146
第6 モニタリング.....	147
第7 個人情報保護・情報公開.....	148
第2款 岡山シンフォニーホール.....	149
第1 施設の概要.....	149
第2 指定管理の概要.....	149
第3 指定管理候補者の選定.....	150
第4 協定.....	153
第5 モニタリング.....	156
第6 個人情報保護・情報公開.....	156
第2節 区政推進課.....	157
第1款 岡山市建部町文化センター.....	157
第1 施設の概要.....	157
第2 指定管理の概要.....	157
第3 指定管理候補者の選定.....	158
第4 協定.....	159
第5 施設の管理運営.....	162
第6 モニタリング.....	163
第7 個人情報保護・情報公開.....	163
第2款 岡山市灘崎文化センター.....	164
第1 施設の概要.....	164
第2 指定管理の概要.....	164
第3 指定管理候補者の選定.....	165
第4 協定.....	166
第5 施設の管理運営（利用料金の減免）.....	168
第6 モニタリング.....	168
第7 個人情報保護・情報公開.....	169
第3節 スポーツ振興課.....	170
第1款 岡山市社会体育施設24施設.....	170
第1 施設の概要.....	170
第2 指定管理の概要.....	171
第3 指定管理候補者の選定.....	172
第4 協定.....	174
第5 施設の管理運営（利用料金の減免）.....	176

第6	モニタリング	177
第7	個人情報保護・情報公開	178
第2款	岡山市立市民屋内温水プール・岡山市東山プール	179
第1	施設の概要	179
第2	指定管理の概要	180
第3	指定管理候補者の選定	180
第4	協定	182
第5	施設の管理運営	184
第6	モニタリング	185
第7	個人情報保護・情報公開	186
第3款	御津スポーツパーク	187
第1	施設の概要	187
第2	指定管理の概要	187
第3	指定管理候補者の選定	188
第4	協定	189
第5	施設の管理運営	192
第6	モニタリング	192
第7	個人情報保護・情報公開	193
第4款	政田サッカー場	194
第1	施設の概要	194
第2	指定管理の概要	194
第3	指定管理候補者の選定	195
第4	協定	196
第5	施設の管理運営	199
第6	モニタリング	199
第7	個人情報保護・情報公開	200
第2章	市民協働局	202
第1節	市民協働企画総務課	202
第1款	コミュニティハウス	202
第1	施設の概要	202
第2	検討の方針	203
第3	現状のコミュニティハウスにおける指定管理の概要と問題点	203
第4	コミュニティハウス制度のあり方についての議論（提言）	212
第3章	保健福祉局	215
第1節	福祉援護課	215
第1款	岡山市ふれあいセンター及び岡山市ウエルポートなださき	215
第1	施設の概要	215
第2	指定管理業務及び自主事業の概要	216
第3	指定管理候補者の選定	217
第4	協定	220
第5	施設の管理運営	223
第6	モニタリング	225
第7	個人情報保護・情報公開	226

第2節 高齢者福祉課.....	227
第1款 岡山市会陽の里.....	227
第1 施設の概要.....	227
第2 指定管理業務及び自主事業の概要.....	227
第3 指定管理候補者の選定.....	228
第4 協定.....	229
第5 施設の管理運営（介護保険事業の位置付け）.....	232
第6 モニタリング.....	233
第7 個人情報保護・情報公開.....	234
第8 災害・非常時対応.....	235
第2款 岡山市会陽の里ふれあいデイサービスセンター.....	235
第1 施設の概要.....	235
第2 指定管理業務及び自主事業の概要.....	235
第3 指定管理候補者の選定.....	236
第4 協定.....	236
第5 施設の管理運営（利用料金制に関する問題）.....	238
第6 モニタリング.....	239
第7 個人情報保護・情報公開.....	241
第8 災害・非常時対応.....	241
第3款 岡山市友楽園デイサービスセンター.....	241
第1 施設の概要.....	241
第2 指定管理業務及び自主事業の概要.....	242
第3 指定管理候補者の選定.....	242
第4 協定.....	243
第5 施設の管理運営（利用料金制に関する問題）.....	245
第6 モニタリング.....	245
第7 個人情報保護・情報公開.....	247
第8 災害・非常時対応.....	248
第4款 老人福祉センター.....	248
第1 施設の概要.....	248
第2 指定管理業務及び自主事業の概要.....	249
第3 指定管理候補者の選定.....	249
第4 協定.....	250
第5 モニタリング.....	253
第6 個人情報保護・情報公開.....	254
第5款 岡山市建部町在宅福祉サービスセンター.....	255
第1 施設の概要.....	255
第2 指定管理業務及び自主事業の概要.....	255
第3 指定管理候補者の選定.....	256
第4 協定.....	256
第5 モニタリング.....	259
第6 個人情報保護・情報公開.....	260
第6款 岡山市福寿苑.....	261

第1	施設の概要.....	261
第2	施設の廃止.....	261
第7款	デイサービスセンター.....	262
第1	施設の概要.....	262
第2	指定管理業務及び自主事業の概要.....	266
第3	指定管理候補者の選定.....	266
第4	協定.....	267
第5	施設の管理運営（利用料金制に関する問題）.....	269
第6	モニタリング.....	270
第7	個人情報保護・情報公開.....	271
第8款	老人憩の家.....	272
第1	施設の概要.....	272
第2	指定管理業務及び自主事業の概要.....	279
第3	指定管理候補者の選定.....	280
第4	協定.....	284
第5	施設の管理運営（岡山市立松尾園を除く）.....	287
第6	モニタリング.....	288
第7	個人情報保護・情報公開.....	291
第8	災害・非常時対応.....	292
第9	施設管理の方式に関する提言（岡山市立松尾園を除く）.....	292
第9款	ふれあいプラザ.....	293
第1	施設の概要.....	293
第2	指定管理業務及び自主事業の概要.....	295
第3	指定管理候補者の選定.....	295
第4	協定.....	297
第5	施設の管理運営.....	300
第6	モニタリング.....	300
第7	個人情報保護・情報公開.....	302
第3節	障害福祉課.....	304
第1款	岡山市障害者体育センター.....	304
第1	施設の概要.....	304
第2	指定管理業務及び自主事業の概要.....	304
第3	指定管理候補者の選定.....	305
第4	協定.....	306
第5	モニタリング.....	307
第6	個人情報保護・情報公開.....	309
第7	災害・非常時対応.....	310
第4節	保健管理課.....	311
第1款	障害者生活支援センター.....	311
第1	施設の概要.....	311
第2	指定管理業務及び自主事業の概要.....	311
第3	指定管理候補者の選定.....	312
第4	協定.....	313

第5	自主事業.....	316
第6	モニタリング.....	316
第7	個人情報保護・情報公開.....	318
第8	災害・非常時対応.....	318
第2款	岡山市御津保健福祉ステーション.....	319
第1	施設の概要.....	319
第2	指定管理業務及び自主事業の概要.....	319
第3	指定管理候補者の選定.....	320
第4	協定.....	321
第5	モニタリング.....	323
第6	個人情報保護・情報公開.....	324
第7	災害・非常時対応.....	324
第5節	医療政策推進課.....	325
第1款	岡山市休日夜間急患診療所.....	325
第1	施設の概要.....	325
第2	指定管理業務及び自主事業の概要.....	325
第3	指定管理候補者の選定.....	325
第4	協定.....	327
第5	モニタリング.....	331
第6	個人情報保護・情報公開.....	333
第7	災害・非常時対応.....	333
第2款	国立病院機構岡山市立金川病院.....	334
第1	施設の概要.....	334
第2	指定管理業務及び自主事業の概要.....	334
第3	指定管理候補者の選定.....	334
第4	協定.....	335
第5	施設の管理運営（利用料金制に関する問題）.....	337
第6	モニタリング.....	339
第7	個人情報保護・情報公開.....	340
第8	災害・非常時対応.....	340
第4章	岡山っ子育成局.....	341
第1節	地域子育て支援課.....	341
第1款	岡山市立少年自然の家及び岡山市日応寺自然の森.....	341
第1	施設の概要.....	341
第2	指定管理の概要.....	342
第3	指定管理候補者の選定.....	343
第4	協定.....	345
第5	施設の管理運営.....	346
第6	モニタリング.....	348
第7	個人情報保護・情報公開.....	350
第2款	児童館.....	350
第1	施設の概要.....	350
第2	指定管理の概要.....	355

第3	指定管理候補者の選定.....	355
第4	協定.....	357
第5	モニタリング.....	359
第6	個人情報保護・情報公開.....	361
第3款	ふれあい児童館.....	362
第1	施設の概要.....	362
第2	指定管理の概要.....	365
第3	指定管理候補者の選定.....	365
第4	協定.....	366
第5	モニタリング.....	369
第6	個人情報保護・情報公開.....	371
第5章	環境局.....	372
第1節	環境事業課.....	372
第1款	神崎緑地プラザ.....	372
第1	施設の概要.....	372
第2	指定管理の概要.....	372
第3	指定管理候補者の選定.....	373
第4	協定.....	374
第5	施設の管理運営.....	378
第6	モニタリング.....	378
第7	個人情報保護・情報公開.....	380
第8	災害対応.....	380
第2節	環境施設課.....	381
第1款	浅越スポーツパーク.....	381
第1	施設の概要.....	381
第2	指定管理の概要.....	381
第3	指定管理候補者の選定.....	381
第4	協定.....	385
第5	モニタリング.....	387
第6	個人情報保護・情報公開.....	388
第2款	山上エコ交流館.....	389
第1	施設の概要.....	389
第2	指定管理の概要.....	390
第3	指定管理候補者の選定.....	390
第4	協定.....	392
第5	施設の管理運営.....	396
第6	モニタリング.....	397
第7	個人情報保護・情報公開.....	399
第3款	当新田健康増進施設（コート岡山南）.....	400
第1	施設の概要.....	400
第2	指定管理の概要.....	400
第3	指定管理候補者の選定.....	401
第4	協定.....	401

第5	施設の管理運営.....	404
第6	モニタリング.....	405
第7	個人情報保護・情報公開.....	406
第8	指定管理者制度導入の適否.....	406
第4款	東部健康増進施設（健幸プラザ西大寺）.....	407
第1	施設の概要.....	407
第2	指定管理の概要.....	407
第3	指定管理候補者の選定.....	408
第4	協定.....	408
第5	施設の管理運営.....	411
第6	モニタリング.....	412
第7	個人情報保護・情報公開.....	414
第8	指定管理者制度導入の適否.....	415
第5款	西部リユースプラザ.....	416
第1	施設の概要.....	416
第2	指定管理の概要.....	416
第3	指定管理者の選定.....	416
第4	協定.....	417
第5	モニタリング.....	422
第6	個人情報保護・情報公開.....	423
第6章	産業観光局.....	425
第1節	産業振興・雇用推進課.....	425
第1款	岡山市勤労者福祉センター.....	425
第1	施設の概要.....	425
第2	施設管理の概要.....	425
第3	指定管理候補者の選定.....	426
第4	協定.....	427
第5	施設の管理運営.....	429
第6	モニタリング.....	430
第7	個人情報保護・情報公開.....	430
第8	災害対応.....	431
第2節	観光振興課.....	432
第1款	岡山城天守閣.....	432
第1	施設の概要.....	432
第2	指定管理の概要.....	432
第3	指定管理候補者の選定.....	432
第4	協定.....	436
第5	モニタリング.....	438
第6	個人情報保護と情報公開.....	439
第2款	烏城公園.....	440
第1	施設の概要.....	440
第2	施設管理の概要.....	440
第3	指定管理候補者の選定.....	441

第4	協定	442
第5	施設の管理運営.....	443
第6	モニタリング.....	444
第7	個人情報保護と情報公開.....	444
第3款	備中足守まちなみ館.....	445
第1	施設の概要.....	445
第2	施設管理の概要.....	445
第3	指定管理候補者の選定.....	445
第4	協定	447
第5	モニタリング.....	449
第6	情報の公開について必要な措置の実施状況	449
第4款	岡山市宮宝伝駐車場.....	450
第1	施設の概要.....	450
第2	施設管理の概要.....	450
第3	指定管理候補者の選定.....	450
第4	協定	452
第5	施設の管理運営.....	453
第6	モニタリング.....	454
第7	情報の公開について必要な措置の実施状況	454
第5款	たけべ八幡温泉.....	454
第1	施設の概要.....	454
第2	施設管理の概要.....	455
第3	指定管理候補者の選定.....	455
第4	協定	456
第5	モニタリング.....	459
第6	個人情報保護・情報公開.....	460
第6款	建部町観光物産案内所.....	460
第1	施設の概要.....	460
第2	施設管理の概要.....	461
第3	指定管理候補者の選定.....	461
第4	協定	462
第5	自主事業（農産物の受託販売事業）	464
第6	モニタリング.....	464
第7	情報の公開について必要な措置の実施状況	465
第7款	足守プラザ.....	466
第1	施設の概要.....	466
第2	施設管理の概要.....	466
第3	指定管理候補者の選定.....	466
第4	協定	467
第5	モニタリング.....	469
第6	個人情報保護と情報公開.....	470
第8款	かながわ SAKAGURA	470
第1	施設の概要.....	470

第2	施設管理の概要.....	471
第3	指定管理候補者の選定.....	471
第4	協定.....	472
第5	モニタリング.....	474
第6	情報の公開について必要な措置の実施状況.....	475
第3節	プロモーション・MICE推進課.....	476
第1款	岡山コンベンションセンター及びママカリパーキング.....	476
第1	施設の概要.....	476
第2	施設管理の概要.....	476
第3	指定管理候補者の選定.....	477
第4	協定.....	479
第5	施設の管理運営.....	481
第6	モニタリング.....	481
第7	個人情報保護・情報公開.....	482
第4節	農林水産課.....	483
第1款	牧山クライנגアルテン.....	483
第1	施設の概要.....	483
第2	施設管理の概要.....	483
第3	指定管理候補者の選定.....	484
第4	協定.....	485
第5	自主事業.....	487
第6	モニタリング.....	487
第7	個人情報保護・情報公開.....	488
第2款	岡山市御津下畑活性化センター.....	489
第1	施設の概要.....	489
第2	施設管理の概要.....	489
第3	指定管理候補者の選定.....	489
第4	協定.....	490
第5	施設の管理運営.....	492
第6	モニタリング.....	493
第7	個人情報保護・情報公開.....	494
第3款	岡山市御津星原資源利活用施設.....	494
第1	施設の概要.....	494
第2	施設管理の概要.....	495
第3	指定管理候補者の選定.....	495
第4	協定.....	496
第5	施設の管理運営.....	498
第6	モニタリング.....	498
第7	個人情報保護・情報公開.....	499
第4款	岡山市サウスヴィレッジ.....	500
第1	施設の概要.....	500
第2	施設管理の概要.....	500
第3	指定管理候補者の選定.....	501

第4	協定	501
第5	モニタリング	504
第6	個人情報保護・情報公開	505
第7章	都市整備局	506
第1節	交通政策課・道路港湾管理課	506
第1款	岡山市営駐車場・岡山市自転車等駐車場（共通事項）	506
第1	施設の概要	506
第2	施設管理の概要	510
第3	指定管理候補者の選定	512
第4	指定管理業務仕様書・協定（共通事項）	515
第2款	岡山市営天神町駐車場ほか6施設（グループ①）	519
第1	指定管理の概要	519
第2	指定管理業務仕様書・協定	520
第3	施設の管理運営	523
第4	モニタリング	524
第5	個人情報保護・情報公開	526
第6	その他（公の施設の点検票の誤記）	526
第3款	岡山駅東口地下自転車等駐車場ほか2施設（グループ②）	527
第1	指定管理の概要	527
第2	指定管理業務仕様書・協定	529
第3	モニタリング	533
第4	個人情報保護・情報公開	536
第5	その他（公の施設の点検票の誤記）	536
第4款	高島駅前自転車等駐車場ほか4施設（グループ③）	537
第1	指定管理の概要	537
第2	指定管理業務仕様書・協定	537
第3	モニタリング	540
第4	個人情報保護・情報公開	542
第5款	西大寺駅前自転車等駐車場ほか6施設（グループ④）	543
第1	指定管理の概要	543
第2	指定管理業務仕様書・協定	544
第3	モニタリング	547
第4	個人情報保護・情報公開	549
第6款	妹尾駅前自転車等駐車場ほか2施設（グループ⑤）	549
第1	指定管理の概要	549
第2	指定管理業務仕様書・協定	550
第3	モニタリング	552
第4	個人情報保護・情報公開	554
第2節	庭園都市推進課	555
第1款	浦安総合公園ほか7施設	555
第1	施設の概要	555
第2	指定管理の概要	558
第3	指定管理候補者の選定	559

第4	協定	563
第5	施設の管理運営.....	565
第6	自主事業.....	566
第7	モニタリング.....	567
第8	個人情報保護・情報公開.....	568
第9	災害対応.....	569
第2款	たけべの森公園.....	569
第1	施設の概要.....	569
第2	指定管理の概要.....	570
第3	指定管理候補者の選定.....	570
第4	協定	571
第5	施設の管理運営（備品管理）	572
第6	自主事業.....	573
第7	モニタリング.....	574
第8	個人情報保護・情報公開.....	575
第9	災害対応.....	575
第3款	なださきレークサイドパーク	576
第1	施設の概要.....	576
第2	指定管理の概要.....	576
第3	指定管理候補者の選定.....	576
第4	協定	578
第5	施設の管理運営.....	579
第6	自主事業.....	581
第7	モニタリング.....	582
第8	個人情報保護・情報公開.....	583
第9	「公の施設」としての必要性.....	584
第3節	住宅課	585
第1款	岡山市営住宅、岡山市営改良住宅及び岡山市特定公共賃貸住宅.....	585
第1	施設の概要.....	585
第2	指定管理の概要.....	585
第3	指定管理候補者の選定.....	587
第4	指定管理業務仕様書・協定.....	589
第5	モニタリング.....	591
第7	個人情報保護・情報公開.....	591
第8	災害対応.....	592
第8章	教育委員会	595
第1節	生涯学習課.....	595
第1款	西川アイプラザ.....	595
第1	施設の概要.....	595
第2	指定管理の概要.....	595
第3	指定管理候補者の選定.....	596
第4	協定	597
第5	施設の管理運営（使用料の減免）	599

第6	モニタリング.....	600
第7	個人情報保護・情報公開.....	601
第2節	中央図書館.....	602
第1款	岡山市立中央図書館.....	602
第1	施設の概要.....	602
第2	指定管理の概要.....	602
第3	指定管理候補者の選定.....	603
第4	協定.....	603
第5	モニタリング.....	607
第6	個人情報保護・情報公開.....	609
参考資料.....		610
岡山市指定管理者導入施設一覧（1）【公募により選定した施設】.....		610
岡山市指定管理者導入施設一覧（2）【非公募により選定した施設】.....		614
主な参照法令等.....		617

凡例

1 法令、条例、規則等

地方自治法	法
地方自治法施行令	施行令
民間資金等の活用による公共施設等の整備等の促進に関する法律	P F I 法
岡山市公の施設の管理等に関する規則	岡山市管理規則
岡山市公の施設の指定管理候補者選定委員会設置条例	岡山市選定委員会設置条例
岡山市公共施設等マネジメント推進本部及び公共施設等マネジメント推進委員会設置規程	岡山市推進委員会設置規程
岡山市財政局財務部財産活用マネジメント推進課編「指定管理者制度運用マニュアル 令和2年度版」	岡山市マニュアル
岡山市財政局財務部財産活用マネジメント推進課編「指定管理者制度運用マニュアル〔資料編〕令和2年度版(令和2年4月一部改正)」	岡山市マニュアル〔資料編〕

2 文献

松本英昭「新版逐条地方自治法第9次改訂版」(2017、学陽書房)	逐条
宮脇淳(編著)、井口寛司及び若生幸也「指定管理者制度問題解決ハンドブック」(2019、東洋経済新報社)	ハンドブック
森幸二「自治体法務の基礎から学ぶ 指定管理者制度の実務」(2019、ぎょうせい)	森
成田頼明(監修)「指定管理者制度のすべて 制度詳解と実務の手引【改訂版】」(2009、第一法規)	成田
三菱総合研究所地域経営研究センター(編著)「指定管理者実務運営マニュアル」(2006、学陽書房)	三菱総研

3 用語

岡山市公の施設の指定管理候補者選定委員会	選定委員会
各局室公共施設等マネジメント推進委員会	推進委員会