

平成28年度

包括外部監査結果報告書

子育て世代に対する行政支援について

岡山市包括外部監査人

小野和倫

目 次

第1章 外部監査の概要.....	1
1. 監査の種類	1
2. 監査の対象	1
(1) 監査対象（選定した特定の事件）	1
(2) 監査対象年度.....	1
3. 監査テーマの選定理由.....	1
4. 実施した監査の方法.....	1
5. 監査の結果	3
6. 監査の体制	3
7. 監査実施期間	3
8. 利害関係	3
第2章 少子化の現状と問題点及び少子化への対応.....	4
1. 少子化の現状と将来推計.....	4
(1) 日本の出生数.....	4
(2) 岡山市の出生数の現状と人口推計.....	6
(3) 岡山市の財政状態.....	8
2. 少子化の原因	9
3. 岡山市の少子化問題への対応.....	9
4. 子育てしながら働く女性への支援.....	11
第3章 子育て世代に対する行政支援制度.....	14
1. 各種子育て支援制度.....	14
2. 女性が輝くまちづくり推進事業他.....	17
3. モデルケースによる行政支援制度の全体像.....	19
(1) 行政支援制度の全体像.....	19
(2) モデルケース1（夫婦と子供2人の世帯）	20
(3) モデルケース2（ひとり親世帯）	21
(4) モデルケース3（障害児のいる世帯）	22
第4章 指摘事項及び意見のまとめ.....	23
I. 各種子育て支援制度.....	23
1. 施設型給付費（監査対象外）	23
(1) 制度概要	23
(2) 実績	23
2. 地域型保育給付費（監査対象外）	23
(1) 制度概要	23

(2)実績	23
3. 学習支援事業（生活困窮者自立支援制度）	24
(1)制度概要	24
(2)実績	25
(3)業務フロー	25
(4)他市との比較.....	26
(5)指摘事項及び意見.....	27
<意見1 学習支援制度の対象拡大と周知>	27
4. 就学援助制度	27
(1)制度概要	27
(2)実績	30
(3)業務フロー	30
(4)他市との比較.....	31
(5)指摘事項及び意見.....	32
<指摘事項1 出産費用の扱い>	32
<意見2 障害者がいる場合の所得制限の緩和>	33
<意見3 障害者がいる場合の所得制限の緩和の周知>	34
<意見4 障害者がいる場合の所得制限の緩和の規程化>	34
<意見5 就学援助の申請手続きの改善>	35
5. 法外援護（学童服）	36
(1)制度概要	36
(2)実績	36
(3)業務フロー	36
(4)他市との比較.....	37
(5)指摘事項及び意見.....	37
<意見6 学童服等の現物支給>	37
6. 法外援護（入学祝金等）	38
(1)制度概要	38
(2)業務フロー	38
(3)他市との比較.....	39
(4)指摘事項及び意見.....	39
<意見7 入学祝金等>	39
7. 子ども医療費助成制度.....	39
(1)制度概要	39
(2)実績	40
(3)業務フロー	41

(4) 他市との比較.....	42
(5) 指摘事項及び意見.....	42
8. ひとり親家庭等医療費助成制度.....	43
(1) 制度概要	43
(2) 実績	44
(3) 業務フロー	45
(4) 指摘事項及び意見.....	45
9. 未熟児養育医療扶助費.....	45
(1) 制度概要	45
(2) 実績	46
(3) 業務フロー	47
(4) 指摘事項及び意見.....	47
10. 育成医療扶助費.....	47
(1) 制度概要	47
(2) 実績	49
(3) 業務フロー	49
(4) 指摘事項及び意見.....	50
11. 日常生活用具給付費.....	50
(1) 制度概要	50
(2) 実績	51
(3) 業務フロー	51
(4) 指摘事項及び意見.....	51
12. 小児慢性特定疾病医療費.....	51
(1) 制度概要	51
(2) 実績	52
(3) 業務フロー	53
(4) 指摘事項及び意見.....	53
13. 小児慢性特定疾病医療見舞金.....	54
(1) 制度概要	54
(2) 実績	54
(3) 業務フロー	54
(4) 指摘事項及び意見.....	55
<意見 8 事務手続きの費用対効果>	55
14. 特定不妊治療給付金.....	55
(1) 制度概要	55
(2) 実績	57

(3)業務フロー	57
(4)他市との比較.....	57
(5)指摘事項及び意見.....	59
<意見9 制度利用の推進>	59
<意見10 所得制限、助成金額>	59
15. 病児保育事業	59
(1)制度概要	59
(2)実績	61
(3)業務フロー	61
(4)指摘事項及び意見.....	62
<意見11 サービスのさらなる拡充>	62
16. 妊婦乳児健康診査費.....	62
(1)制度概要	62
(2)実績	63
(3)業務フロー	63
(4)指摘事項及び意見.....	64
<意見12 受診率>	64
<意見13 未受診者への早期受診の推進>	64
17. 1歳6か月児・三歳児健康診査事業費	64
(1)制度概要	64
(2)実績	65
(3)業務フロー	65
(4)指摘事項及び意見.....	66
18. 母子保健普及啓発費.....	66
(1)制度概要	66
(2)実績	67
(3)業務フロー	67
(4)指摘事項及び意見.....	67
19. 母子保健相談指導事業費.....	68
(1)制度概要	68
(2)実績	69
(3)業務フロー	69
(4)指摘事項及び意見.....	69
20. おやこクラブ関係費.....	69
(1)制度概要	69
(2)実績	69

(3) 業務フロー	70
(4) 指摘事項及び意見.....	70
21. 新生児、妊産婦、未熟児訪問指導費.....	70
(1) 制度概要	70
(2) 実績	71
(3) 業務フロー	71
(4) 指摘事項及び意見.....	71
22. 身体障害児療育指導費.....	72
(1) 制度概要	72
(2) 実績	73
(3) 業務フロー	73
(4) 指摘事項及び意見.....	73
23. 児童手当	73
(1) 制度概要	73
(2) 実績	75
(3) 過払金の発生.....	76
(4) 保育料等の徴収.....	77
(5) 業務フロー	77
(6) 他市との比較.....	78
(7) 指摘事項及び意見.....	78
<意見 14 過払金の督促事務（児童手当）>	78
24. 児童扶養手当	79
(1) 制度概要	79
(2) 実績	80
(3) 過払金の発生.....	81
(4) 業務フロー	81
(5) 指摘事項及び意見.....	82
<意見 15 過払金の督促事務（児童扶養手当）>	82
25. 放課後児童健全育成事業（監査対象外）	82
(1) 制度概要	82
26. シルバー世代産前産後応援事業（監査対象外）	83
(1) 制度概要	83
27. 児童館運営費（監査対象外）	83
(1) 制度概要	83
28. 地域と家庭の子育て推進事業（監査対象外）	83
(1) 制度概要	83

29. 子育て応援サイト運営費（監査対象外）	83
(1) 制度概要	83
30. ファミリーサポート事業（監査対象外）	84
(1) 制度概要	84
31. 赤ちゃんの駅設置推進事業（監査対象外）	84
(1) 制度概要	84
32. 心豊かな岡山っ子応援団事業（監査対象外）	84
(1) 制度概要	84
33. 子育てパパ・プレパパ応援事業（監査対象外）	85
(1) 制度概要	85
34. 放課後子ども教室（監査対象外）	85
(1) 制度概要	85
35. 障害児保護費	85
(1) 制度概要	85
(2) 実績	86
(3) 業務フロー	87
(4) 指摘事項及び意見	89
<意見 16 重要事項の決裁方法>	89
<意見 17 決裁証跡>	89
<意見 18 通所、入所等の窓口>	89
<意見 19 使用システム>	90
<意見 20 システムチェックエラー>	90
36. 障害児医療費	91
(1) 制度概要	91
(2) 実績	91
(3) 業務フロー	92
(4) 指摘事項及び意見	93
37. 児童福祉年金	93
(1) 制度概要	93
(2) 実績	93
(3) 業務フロー	94
(4) 指摘事項及び意見	94
38. 難聴児補聴器購入費	94
(1) 制度概要	94
(2) 実績	95
(3) 業務フロー	95

(4) 指摘事項及び意見.....	95
39. 障害児福祉手当.....	95
(1) 制度概要	95
(2) 実績	97
(3) 業務フロー	97
(4) 指摘事項及び意見.....	97
40. 心身障害保険扶養年金.....	97
(1) 制度概要	97
(2) 実績	98
(3) 指摘事項及び意見.....	98
<意見 21 制度利用可能者の把握>	98
41. 心身障害者扶養共済年金.....	98
(1) 制度概要	98
(2) 実績	101
(3) 業務フロー	101
(4) 指摘事項及び意見.....	101
42. 岡山市奨学金等貸付事業費（監査対象外）	101
(1) 制度概要	101
43. 高等職業訓練促進給付金事業.....	102
(1) 制度概要	102
(2) 実績	104
(3) 業務フロー	104
(4) 他市との比較.....	105
(5) 指摘事項及び意見.....	105
<意見 22 制度の周知活動の充実について>	105
44. 子育て短期支援事業（ショートステイ事業）	105
(1) 制度概要	105
(2) 実績	107
(3) 業務フロー	107
(4) 他市との比較.....	107
(5) 指摘事項及び意見.....	108
45. 母子・父子・寡婦福祉資金貸付金制度.....	108
(1) 制度概要	108
(2) 実績	111
(3) 業務フロー	112
(4) 指摘事項及び意見.....	112

46. 就労自立給付金.....	112
(1)制度概要	112
(2)実績	113
(3)業務フロー	114
(4)指摘事項及び意見.....	114
47. 法外援護事業（自立援護金）	114
(1)制度概要	114
(2)実績	115
(3)業務フロー	115
(4)他市との比較.....	115
(5)指摘事項及び意見.....	116
<意見 23 自立援護金制度の見直し>	116
48. 所得の申告	116
(1)指摘事項及び意見.....	116
<意見 24 所得制限のある制度における未申告者の扱い>	117
49. 夜間休日の対応.....	118
(1)制度概要	118
(2)他市との比較.....	118
(3)指摘事項及び意見.....	119
<意見 25 休日開庁及び平日時間延長の拡大>	119
50. 申請書等様式のダウンロード.....	120
(1)制度概要	120
(2)他市との比較.....	120
(3)指摘事項及び意見.....	120
<意見 26 申請書等様式のダウンロード>	121
51. 申請書等作成支援ツールの整備.....	121
(1)指摘事項及び意見.....	121
<意見 27 申請書等作成支援ツールの整備>	121
52. 給付及び利用者負担金の減免.....	122
(1)指摘事項及び意見.....	122
<意見 28 利用者負担金の減免及び給付額の複数段階化>	122
Ⅱ. 女性が輝くまちづくり推進事業他.....	123
1. 男女共同参画推進事業費（一般分）	123
(1)制度概要	123
(2)実績	124
(3)指摘事項及び意見.....	124

<意見 29 女性が輝くまちづくり推進事業の周知>	124
1-1. 企業紹介事業（女性が輝くまちづくり推進事業）	125
(1) 制度概要	125
(2) 業務フロー	125
(3) 指摘事項及び意見.....	125
1-2. 市内企業で働く女性活躍プログラム（女性が輝くまちづくり推進事業）	126
(1) 制度概要	126
(2) 業務フロー	126
(3) 指摘事項及び意見.....	126
1-3. 女性の活躍を進める情報発信事業（女性が輝くまちづくり推進事業）	126
(1) 制度概要	126
(2) 業務フロー	127
(3) 指摘事項及び意見.....	127
1-4. 男性管理職向けセミナー（女性が輝くまちづくり推進事業）	127
(1) 制度概要	127
(2) 業務フロー	128
(3) 指摘事項及び意見.....	128
<意見 30 セミナー開催の周知及びセミナー内容の見直し>	128
1-5. 女性の再就職支援事業（女性が輝くまちづくり推進事業）	128
(1) 制度概要	128
(2) 業務フロー	129
(3) 指摘事項及び意見.....	129
1-6. さんかくプランアンケート.....	129
(1) 制度概要	129
(2) 業務フロー	129
(3) 指摘事項及び意見.....	130
1-7. 託児事業	130
(1) 制度概要	130
(2) 業務フロー	130
1-8. 情報誌 DUO.....	131
(1) 制度概要	131
(2) 実績	131
(3) 業務フロー	131
(4) 指摘事項及び意見.....	131
<意見 31 ホームページの更新遅延>	132
1-9. DV 被害者民間シェルター運営支援事業補助金	133

(1) 制度概要	133
(2) 実績	133
(3) 業務フロー	133
(4) 指摘事項及び意見.....	134
<意見 32 補助金額の増額の検討>	134
2. 男女共同参画推進事業費（一般分）（臨）（男女共同参画に関する市民意識・実態調査） ..	134
(1) 制度概要	134
(2) 実績	134
(3) 業務フロー	135
(4) 指摘事項及び意見.....	135
3. 男女共同参画推進週間事業費（さんかくウイーク）	135
(1) 制度概要	135
(2) 実績	135
(3) 業務フロー	136
(4) 指摘事項及び意見.....	136
4. 男女共同参画大学事業費（さんかくカレッジ）	136
(1) 制度概要	136
(2) 実績	136
(3) 業務フロー	138
(4) 指摘事項及び意見.....	138
<意見 33 受講者、受講率の増進対策>	138
5. 市民協働事業費.....	139
(1) 制度概要	139
(2) 実績	139
(3) 業務フロー	139
(4) 指摘事項及び意見.....	139
6. 男女共同参画社会推進センター運営費（男女共同参画社会推進センター「さんかく岡山」の運営費）	140
(1) さんかく岡山の概要.....	140
(2) 年度別施設利用者.....	141
(3) 指摘事項及び意見.....	141
<意見 34 施設利用者の集計方法>	142
<意見 35 さんかく岡山の認知度>	143
6-1. さんかく岡山の現金出納管理、物品管理.....	143
<指摘事項 2 金庫内物品の管理状況①>	143
<指摘事項 3 金庫内物品の管理状況②>	143

＜指摘事項 4 金庫内物品の管理状況③＞	144
＜指摘事項 5 切手管理台帳のチェック＞	144
＜指摘事項 6 金庫の管理状況＞	144
＜指摘事項 7 印鑑の管理状況＞	145
＜指摘事項 8 利用案内の訂正＞	145
＜意見 36 出先機関の管理監督＞	145
6-2. さんかく岡山の託児室.....	146
(1) 制度概要	146
(2) 実績	147
(3) 指摘事項及び意見.....	148
＜意見 37 託児室の存在の周知＞	148
＜意見 38 託児ボランティアの登録促進＞	148
6-3. 会議室、さんかく岡山のミーティングルーム.....	148
(1) 制度概要	148
(2) 実績	149
(3) 指摘事項及び意見.....	150
＜意見 39 会議室、ミーティングルームの利用率の集計＞	150
＜意見 40 施設の修繕＞	150
6-4. さんかく岡山のホームページ.....	152
(1) 制度概要	152
(2) 指摘事項及び意見.....	152
＜意見 41 見やすいホームページの構築＞	153
6-5. さんかく岡山の図書の貸出し.....	154
(1) 制度概要	154
(2) 指摘事項及び意見.....	154
6-6. さんかく岡山の運営.....	154
(1) 運営コスト	154
(2) 指摘事項及び意見.....	155
＜意見 42 指定管理者制度の導入の検討＞	155
7. 女性が輝く男女共同参画推進事業所の認証制度.....	155
(1) 制度概要	155
(2) 業務フロー	156
(3) 指摘事項及び意見.....	157
＜意見 43 認証制度の周知＞	157
＜意見 44 認証取得企業に対するインセンティブの提供＞	157