

保健福祉企画総務課長 様

交通政策課長

岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員の
意見等について（報告）

下記施設整備事業について、平成31年2月22日岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員（以下「委員」という。）に意見を聴いた結果を報告します。

記

事業名 (整備概要)	岡山市営駅南駐車場待合所改築工事	
委員からの意見	委員の意見に対する回答	
待合室には、車イス利用者が滞在できるスペースが確保できているか。また、車イスでも奥まで入って行けるのか。	入り口付近に車イス利用者が滞在できるスペースを確保していますが、奥まで行けるようにはなっていません。	
入り口付近に車イス利用者が複数滞在与、待合室利用者との動線が交差すると考えられるが、待合室内の配置を変えることで改善は可能か。	複数の車イス利用者が入って行けるよう、ベンチ等の再配置を検討します。	
実際に駅南駐車場を利用した際、複数の観光バスの出発が重なる時間であり、バス利用者が多く待合室が利用できなかった。現在のバスの駐車枠が17台とのことだが、減らすことは可能か。	バスの駐車枠は、もっと確保してほしいとの要望もあり、減らすことは難しいです。	
待合室東側の突出している壁が邪魔だと思う。	待合利用者が出入りする際の混雑緩和及び東側壁の外側に自動販売機の設置を想定して出入り口を東側にも設けており、また、壁を設けることで、雨風がしのげるため、現在の形としています。	

東側のななめ向きの待合室出入り口は車イス利用者は入りにくいと思う。

バスの駐車枠側に複数ポールがあることで、車イス利用者や視覚障がい者が歩くことに難儀すると思う。

東側の出入り口、通路に点字ブロックは設置しないのか。

通路ですれ違う際、車イスが点字ブロックに引っかかることもあるので、点字ブロックの配置等について、安全に配慮した検討をしてもらいたい。

建物の位置は適切なのか。

歩行者用出入り口の位置は適切か。

多目的トイレ前の案内板に表記する内容は。

男子便所と女子便所の出入り口には、点字はつかないのか。

入り口から案内板まで点字ブロックがあったとしても、視覚障がい者は点字ブロックがどこにつながるか分からないため、案内板の位置が耳で確認できるものを考えてもらいたい。

通路幅の確保、ベンチのレイアウト変更等検討します。

ポールは構造上必要ではあるが、ポールから施設の壁までの通路幅を十分確保できるように検討します。

検討します。

福祉のまちづくり条例施設整備マニュアルでは誘導ブロックについては施設の出入り口から案内触知板等まで設置することが基準となっています。案内触知版の位置も含め、誘導ブロックの配置について安全性を考慮し再検討します。

バスの安全な動線、道路との接続を考慮して、バスの入口と出口を現在の位置としており、待合、トイレ等については、バスの動線と待合利用者の動線が交差しないよう検討し、現在の位置が適切だと考えています。

岡山駅から駐車場出入り口までのアクセス距離、また、駐車場利用者の動線とバスの動線が交差しないよう配慮し、現在の位置としています。

施設全体のレイアウトが分かるような点字付きの案内板を想定しています。

現在のところは、1つの案内板のみで完結させる考えです。

検討します。

<p>外に設置された点字を触ることには抵抗があるので、入り口等の点字は雨晒しにならないような配慮をいただきたい。</p>	<p>案内触知板は雨晒しにならない位置に設置します。</p>
<p>視覚障がい者全員が多目的トイレを使うわけではないので、点字ブロックを男子便所及び女子便所まで設置してもらいたい。</p>	<p>検討します。</p>
<p>バス駐車枠側にある複数のポールについて、弱視の方にも確認できるような色を目立たせる等の工夫をしていただきたい。</p>	<p>色を変える等、ポールが目立つ工夫を検討します。</p>
<p>視覚障がい者ではなくても、細いポールは分かりにくいいため、はっきり見えるよう色や配置等の検討をお願いします。</p>	<p>検討します。</p>
<p>車両入り口側から駅南駐車場にくる利用者は、北側出入り口が見えず車両入り口から進入すると思われる。待合室東側あたりに出入り口を設けるなど、出入り口が見えやすくなる工夫をしてほしい。</p>	<p>利用者入り口が分かりやすくなるような工夫を検討します。</p>
<p>通路に全体の案内板があればいいのでは。</p>	<p>何か所かに配置するかどうかも含め検討します。</p>
<p>待合室には、多くの観光バス利用者が一時に集中して集まるので、壁が少なくオープンな造りにした方がよいのでは。</p>	<p>構造上の問題もありますが、もっとオープンで入りやすいものにできないか検討します</p>
<p>駐車場側のポールは、障がい者に関わらず危険であるため配慮いただきたい。</p>	<p>検討します。</p>
<p>待合室の真ん中のイスが可動式であれば、車イスの方が滞在できるスペースができるのでは。</p>	<p>検討します。</p>
<p>多目的トイレについて、入り口前に大型ベッドがあるが、たたまれてない状態のままにされると、ベッドを上げられず入れないため、見回る人が必要では。</p>	<p>大型ベッドがある左側に入り口を配置しているため、入り口を少し右に寄せるなど、ベッドがたたまれていない状態でもスムーズに出入りできるよう検討します。</p>

<p>女子トイレにもフィッティングボードを設けるなど、多目的トイレの利用が集中しないよう配慮してもらいたい。</p>	<p>スペース等見ながら設置の可否を検討します。</p>
<p>フィッティングボードと併せて女子トイレにベビーチェアもあった方が良い。</p>	<p>トイレブースの寸法を見直す等して、設置の可否を検討します。</p>
<p>点字ブロックの横を杖で探りながら歩く方や、視覚障がい者に付き添い2列で歩く方のためにも、点字ブロックとポールの位置に配慮してほしい。</p>	<p>ポールの位置について、検討します。</p>
<p>オストメイトはお湯がでるのか。</p>	<p>お湯が出るよう検討します。</p>
<p>朝何時に空いて、夜何時に閉まるか。 また、バスの利用がない時間は施錠し、管理人は不在となるのか。</p>	<p>営業は24時間であり、管理人が常駐する時間は朝8時頃から夕方17時頃までとなります。管理人不在の時間は、管理人室のみ施錠され、待合及びトイレは施錠しません。また、インターホンが設置されており、管理人不在時も駐車場のトラブルであれば対応可能です。</p>
<p>ここが何時まで使えるというのが分かれば、多目的トイレにオストメイト等も設置されているため、トイレを使う目的で、みなさんに来てもらえると思う。</p>	<p>待合・トイレは24時間利用可能ですが、基本的には、駐車場を利用される方のための施設なので、公衆トイレのように利用できるといった広報は難しいと考えています。</p>
<p>観光バス到着時など18時～20時頃の時間帯に、多目的トイレの呼び出しボタンを利用する場合、管理人は不在だが誰が対応するのか。</p>	<p>現状は多目的トイレもなく、対応していませんが、駐車場の指定管理者とも協議をしながら、どういった対応ができるか考えます。</p>
<p>聴覚障害のある方がトイレを利用する場合、外で異常が起きても分からないので、配慮いただきたい。</p>	<p>避難指示用のフラッシュライトの設置等、検討します。</p>
<p>多目的トイレを使わなくても、父親がお子さんのおむつ交換をできるよう、男子トイレにもベビーチェアがついている例もあるので、検討を。</p>	<p>おむつ交換をする際に使用する設備はベビーシートというものですが、男子トイレ、女子トイレには設置するスペースがありませんので、多目的便所の大型ベッドを使用させていただくものと考えています。また、子供を</p>

<p>建物の構造がななめだと利用しづらいため、内部構造等の配慮を。</p> <p>狭い待合室での無駄な移動を減らすため、サイン、駐車枠への付番等により、到着したバスの行先、バス会社など乗車するバスの情報が待合室で分かる工夫をしてもらいたい。</p>	<p>連れたお客様にも気軽にトイレを利用していただけるよう、男子トイレへのベビーチェアの設置についても検討します。</p> <p>ななめの壁は出入りがしやすい配置となるよう検討します。</p> <p>電子案内板の設置等、検討します。</p>
--	--