

令和5年4月1日改定

岡山市市場事業部 フェイスブック 運用ポリシー

岡山市市場事業部

岡山市市場事業部（以下「市場事業部」という。）が運用するフェイスブックの運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

フェイスブック

2 アカウント名、URL、アカウント運用者名

- (1) アカウント名 おかいちちゃん
- (2) URL <http://www.facebook.com/okaichichan>
- (3) アカウント運用者名 岡山市市場事業部

3 運用の目的

岡山市中央卸売市場で行われる市民イチバデー等のイベントのほか、当市場に関する情報を効果的にかつ効率的に発信し、市場全体の認知度及び好感度向上を図っていくため。

4 掲載内容

- (1) 市場事業部からのお知らせ
- (2) 市場事業部が実施する市民イチバデー等のイベントの紹介
- (3) 市場内の業者で組織する団体が主催するイベントの紹介
(ただし、特定の企業・業者への便益につながるものは除く。)
- (4) 市場に入荷する旬の青果物や水産物の紹介
- (5) その他、市場全体の認知度及び好感度向上に資すると考えられるもの など

5 運用時間

原則として、年末・年始を除く、祝日を除く月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、内容・状況によって、上記以外の時間に発信することもあります。

6 運用ルール等

(1) コメントへの対応

原則として、利用者からのコメント等に対しては、対応しません。ただし、国及び地方公共団体等の公共関係のアカウントについては、この限りではありません。

(2) メッセージ等への対応

原則として、利用者からのメッセージ等に対しては、対応しません。ただし、国及び地方公共団体等の公共関係のアカウントについては、この限りではありません。

(3) 市場事業部に質問等がある場合は、リンク先のホームページになる各課の問い合わせ先まで直接お尋ねください。

7 運用ポリシーの変更

(1) 市場事業部は、運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

(2) 変更後の運用ポリシーは、市場事業部が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。

8 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて市場事業部が提供を受けた個人情報については、個人情報保護法に基づき、適切に取り扱います。

岡山市市場事業部ソーシャルメディア利用規約

岡山市ソーシャルメディアの運用に関するガイドラインに基づき、岡山市市場事業部（以下「市場事業部」という。）が運用するソーシャルメディアの利用規約（以下「利用規約」という。）を次のとおり定めます。

この利用規約は、市場事業部が運用するソーシャルメディアサービスを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。

1 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、市場事業部が、禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 市場事業部、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法律、法令等に違反し、又は違反するおそれのある行為
- (3) 他者に成りすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介などを含む。）
- (5) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するおそれのある行為
- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 岡山市、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) その他市場事業部が不相当と判断した行為

2 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、岡山市又は岡山市以外の原権利者に帰属します。

3 免責事項

- (1) 市場事業部は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 市場事業部は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市場事業部は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (4) 市場事業部は、利用者間、又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(5) 市場事業部は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。

4 利用規約の変更

(1) 市場事業部は、利用規約を予告なく変更することがあります。

(2) 変更後の利用規約は、市場事業部が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。