

## おかやまレキタビ Instagram 運用ポリシー

岡山市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、岡山市産業観光局観光部プロモーション・MICE 推進課（以下「プロモーション・MICE 推進課」という。）が運用するソーシャルメディアの運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

### 1 運用するソーシャルメディアの種類

#### Instagram

### 2 アカウント名、URL、アカウント運用者名

- (1) アカウント名 おかやまレキタビ (@okayama\_rekitabi)
- (2) URL <https://www.instagram.com/okayamarekitabi/>
- (3) アカウント運用者名 プロモーション・MICE 推進課

### 3 運用の目的

岡山市の歴史・文化遺産等の情報を、効果的な情報発信コンテンツであるInstagramのユーザーに対して広く発信することにより、行政サービスの向上に資することを目的とします。

### 4 掲載内容

- (1) 岡山の歴史・文化遺産等に関する情報
- (2) キャンペーンの情報
- (3) その他、プロモーション・MICE推進課が必要と認めた事項

### 5 運用時間

原則として、年末・年始、祝日を除く月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、内容・状況によって、上記以外の時間に発信することもあります。

### 6 運用ルール等

#### (1) フォローについて

プロモーション・MICE 推進課は、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、原則として、岡山市アカウント側からのフォローは業務上、必要な場合に限りです。ただし、国及び地方公共団体等の公共関係のアカウントについては、この限りではありません。

#### (2) 返信およびお問い合わせへの対応について

ア プロモーション・MICE 推進課は、本アカウントに対するコメントの全てに返信するものではありません。

イ プロモーション・MICE 推進課は、DM（ダイレクトメッセージ）によるお問い合わせに関しては、お答え致しません。

ウ プロモーション・MICE 推進課は、本アカウントに対するコメントや DM の受信管理を行っておりませんので、ユーザーにより投稿されたコメントや DM についてのお問い合わせ等に関しても、お答え致しません。

エ プロモーション・MICE 推進課に関するお問い合わせやご意見等につきましてはプロモーション・MICE 推進課サイトおかやまレキタビ（<https://rekitabi.jp/>）の「プライバシーポリシー」をご利用ください。

### (3) 注意事項について

ア プロモーション・MICE 推進課は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証致しません。

イ プロモーション・MICE 推進課は、ユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。

ウ プロモーション・MICE 推進課は、ユーザーが本アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことより被った損害について責任を負いません。

エ プロモーション・MICE 推進課は、本アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによってユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負いません。

オ プロモーション・MICE 推進課は、ア～エに掲げたもののほか、本アカウントに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害についても責任を負いません。

カ 投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーはプロモーション・MICE 推進課に対して、コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾およびユーザーに対する対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、プロモーション・MICE 推進課に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。

キ プロモーション・MICE 推進課は、ユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を「個人情報保護法」に基づいて適切に取り扱います。

ク 本アカウントは、Instagram社のシステムによって運用されておりますので、プロモーション・MICE 推進課は、Instagram社のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、Instagramサイト、Instagram社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関してもお答えすることができません。

#### (4) 禁止事項について

本アカウントにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、本アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿アカウントのブロックやフォローを解除することがあります。

- ア 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- イ プロモーション・MICE推進課、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
- ウ 本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- エ プロモーション・MICE推進課の承認なく、本アカウントを通じまたは本アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
- オ プロモーション・MICE推進課、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- カ プロモーション・MICE推進課、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- キ 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- ク 選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- ケ 本アカウントの運営を妨げる行為
- コ その他Instagram社の定める不正行為に該当する行為
- サ 本アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
- その他プロモーション・MICE推進課が不適切と判断する行為

(5) ご質問等がある場合は、電子メールで岡山市産業観光局観光部プロモーション・MICE推進課へ直接お問い合わせください。

[promotion@city.okayama.lg.jp](mailto:promotion@city.okayama.lg.jp)

#### 7 運用ポリシーの変更

- (1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用ポリシーは、プロモーション・MICE 推進課が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

#### 8 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて MICE 推進課が提供を受けた個人情報については、個人情報保護法に基づき、適切に取り扱います。

# 岡山市公式 おかやまレキタビ

## ソーシャルメディア利用規約

岡山市産業観光局観光部プロモーション・MICE推進課（以下「運営事務局」という。）が運用するソーシャルメディアの利用規約（以下「利用規約」という。）を次のとおり定めます。

この利用規約は、運営事務局が運用するソーシャルメディアサービスのアカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。利用者が運営事務局の運用するソーシャルメディアサービス（以下「本サービス」という。）を利用するには、本規約に同意しなければなりません。また、利用者が本規約を確認したか否かを問わず、本サービスを利用した時点において、本規約に同意したものとみなします。

### 1 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、運営事務局が、禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。利用者は、これらの措置について、これに関する質問、苦情等を一切申し立てしないものとします。

- (1) 運営事務局、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 著作権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利及び肖像権その他法的保護に値するとされている第三者の権利を侵害するおそれのある行為
- (5) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (6) 岡山市公式ソーシャルメディアの趣旨に合致しない行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 無断で第三者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為、又は第三者が嫌悪感を抱く、若しくはそのおそれのあるメールを送信する行為
- (9) 運営事務局、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (10) 運営事務局の名誉を毀損し又は信用を失墜するおそれのある行為
- (11) その他運営事務局が不適切と判断した行為

また、利用者は、本規約及びInstagram利用規約、Twitter利用規約のほか、インターネット上において一般的に遵守する規則、方針、手順に従うものとします。

## 2 著作権等の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権その他日本の法令に基づき保護される第三者の権利及び肖像権その他法的保護に値するとされている第三者の権利は、岡山市又は個々の情報の原権利者に帰属します。

## 3 免責事項

- (1) 運営事務局は、理由のいかんを問わず、本サービスの全部又は一部を変更、一時停止、又は閉鎖したことに起因して利用者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (2) 運営事務局は、掲載情報に関して、情報等の正確性、特定の目的への適合性等について一切の保証責任を負いません。
- (3) 運営事務局は、本サービスの情報等に起因して生じた損害に対して一切の責任を負いません。
- (4) 運営事務局は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 運営事務局は、掲載された情報を削除したことに起因して生じた損害に対して一切の責任を負いません。
- (6) 運営事務局は、遵守事項に抵触する場合において、法令に基づいて削除義務が生じる場合を除いて、情報の削除義務を負いません。
- (7) 運営事務局は、掲載情報に対する利用者等からの問い合わせ等について、必ず反応する義務を負いません。

## 4 利用規約の変更

- (1) 利用規約は、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の利用規約は、運営事務局が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。