



消費生活だより



今回の
トラブル

自動音声による 不審な電話に注意!

～自動音声に従って番号を押すと個人情報を聞かれた事例～



事例

自宅の固定電話に宅配業者を名乗る自動音声で、「〇〇(宅配業者)からのお知らせです。受取人不在のため、お荷物を持ち帰りました。オペレーターにつなぐには1番を押してください」と連絡があった。1番を押すと、オペレーターが出てきて、「確認のため、名前と住所を教えてください」と言われたので伝えたところ、電話が切れた。

1番を
押して

名前と
住所を…



POINT



- ・身に覚えのない不審な電話は、すぐに切るようにしましょう。
- ・オペレーターに繋がる番号を押してしまっても、個人情報を教えないようにしましょう。
- ・宅配業者以外にも、大手通信会社や公的機関を名乗る場合もあります。自動音声の情報はうのみにせず、公式サイト等で注意喚起がされていないか確認しましょう。
- ・固定電話だけでなく、携帯電話に電話がかかってくることもあります。“+”から始まる番号は海外からの着信であることが多いので、特に警戒しましょう。

「おかしいな」「困ったな」と感じたら、気軽にご相談ください。

岡山市消費生活センター

相談専用 : ☎ (086) 803-1109
(消費者ホットライン188も可)

受付時間 : 月～金曜日 9時～16時(祝日・年末年始除く)

対象者 : 岡山市民の方(県外・市外の方はお住いの地域の消費生活相談窓口をお願いします。)

消費生活相談
フォームによる
ご相談は
こちらから→

