



# 岡山市施設 予約サービスを 活用しよう

パソコンや  
スマホで



公民館窓口に行く必要なし

紙での申請が不要になります

窓口でのキャッシュレス決済も可能

公民館の部屋の仮予約がインターネットからできるようになりました

## Web 予約～公民館利用の流れ

### ① 岡山市施設予約サービスにアクセス



<https://yoyacool.e-harp.jp/okayamacity>

### ② 利用者登録

※最初のみ

- ・登録にはメールアドレス等が必要です。
- ・同一団体の重複登録はできません。

### ③ 施設利用申請

※初めて公民館を  
Web 予約するときのみ

### ④ 利用申込(仮予約)

希望日時の部屋を利用申込

### ⑤ 予約可否の確定

公民館から仮予約の結果について、メールが届きます。

### ⑥ 公民館利用

室使用料の支払いは、公民館窓口で

問い合わせ

公民館振興室 電話(086)234-6015

ホームページ <https://www.city.okayama.jp/0000013582.html>

開館時間:8:45~17:30

休館日:水曜日、祝日、年末年始



裏面もご覧ください

## よくあるご質問

公民館  
有料利用者用

### ① Web 予約できる期間は？

利用したい月の1か月前の月の開館1日目から利用希望日の4日前までです

令和8年1月より、Web 予約も  
「開館1日目から」になります。  
※1月は5日(月)からです。

1か月前の月の開館1日目～ 4日前

利用希望日

例) 利用希望日が令和8年9月4日の場合 → Web 予約は 8月1日～8月31日まで  
※公民館の休館日や臨時閉館日(文化祭等による受付休止期間中含む)は、Web 予約ができません。

### ② Web 予約は24時間いつでもできますか？

公民館の開館時間と同じ平日は9:30～21:00、日曜は9:30～17:00に受付可能です。  
※公民館の通常業務停止などにより、Web 予約できない日や時間帯があります。その場合は、画面に表示されます。

### ③ 予約は窓口や電話では受け付けてもらえないの？

今までどおり、窓口や電話でも受け付けます。 平日は9:30～21:00、日曜は9:30～17:00

利用したい月の1か月前の月の開館1日目から利用希望日までです。

1か月前の月の開館1日目～ 利用希望日

### ④ 予約できる利用回数に制限はありますか？

部屋の空きがあれば回数制限なく予約することができます。

### ⑤ 予約の変更や取消はWebでできますか？

Web では変更や取消ができません。変更や取消が決まりましたら、公民館にお電話等でお知らせください。

### ⑥ 室使用料の支払いは、公民館以外の場所からオンライン決済ができますか？

オンライン決済はできません。公民館に来館のうえ、窓口をお願いします。  
窓口で、キャッシュレス決済か現金払いかのどちらかを選ぶことができます。  
なお、岡山市発行の領収書の交付を希望される場合は、現金払いのみ対応いたします。

### 注意事項

岡山市立公民館条例及び岡山市公民館規則などの法令に反する等不適切な使用が認められた場合は、この予約サービスの利用が制限されることがあります。

このチラシは、令和7年12月2日版です。内容は更新される場合がありますので、最新版をご覧ください。