

岡山市浄化槽電子申請操作マニュアル(浄化槽設置届等)

令和5年度作成(令和7年度一部改訂)

1. 対象手続き

こちらの電子申請ページでは、浄化槽の設置時に関係する以下の届出について手続きが可能です。

- ・浄化槽設置届出書
- ・浄化槽変更届出書
- ・浄化槽設置届出書記載事項変更届
- ・浄化槽工事中止届出書

2. 電子申請ページへのアクセス方法

<方法1>

インターネットで以下の URL を入力(コピー & ペースト)し直接アクセスする。

URL: https://apply.e-tumo.jp/city-okayama-okayama-u/offer/offerList_detail?tempSeq=52583

<方法2>

岡山市ホームページ「浄化槽対策室:浄化槽の届出・報告について」を表示し、ページ内のリンクをクリックしてください。

トップページ > くらしの情報 > 水道・下水道・し尿・浄化槽 >

浄化槽 > 事業者の方へ > 浄化槽の届出・報告について



<方法 3>

以下の URL から電子申請サービスにアクセスし手続きを検索する。

URL: <https://apply.e-tumo.jp/city-okayama-okayama-u/offer/offerList initDisplayResult>

The screenshot shows the 'Online Application Service' (オンライン申請サービス) page of Okayama City. The page has a header with the city logo and navigation links. The main content area is titled 'オンライン申請手続き' (Online Application Procedure). Below this, there are several sections and buttons:

- Keyword Search Section:** A red box highlights the 'キーワードで探す' (Search by keyword) section. Inside, there is a text input field labeled 'キーワードを入力' (Enter keyword) and a blue button labeled 'キーワード検索' (Keyword Search).
- Procedure Selection Section:** A section titled '手続き種別を選択' (Select procedure type) with three radio buttons: 'すべての手続き' (All procedures), '個人向けの手続き' (Individual-oriented procedure), and '法人向けの手続き' (Corporate-oriented procedure).
- Procedure List Section:** A section titled '手続き一覧' (Procedure list) with a dropdown menu for '受付開始日時 降順' (Reception start date/time descending) and a dropdown for '20件ずつ表示' (Display 20 items at a time).

Numbered instructions are overlaid on the screenshot:

- ①「浄化槽」等と入力 (Enter 'Septic tank' etc.) - Points to the keyword input field.
- ②「キーワード検索」をクリック (Click 'Keyword Search') - Points to the blue search button.
- ③手続きが表示されるのでクリック (Click as procedures are displayed) - Points to the procedure list area.

3. 手続き申込

3.1. 利用者情報の入力

<利用者登録せず申し込む場合>

利用者登録をせずに申し込む場合、連絡先メールアドレスの入力を行うと、メールが送られてきて記載された URL にアクセスすると申込画面となります。

このように利用者登録をせずに申し込むこともできますが、複数回の利用や他の手続きでの利用が見込まれる場合は、入力の簡素化や申込履歴の一覧確認などができ手続きの不備修正や進捗確認が便利になるので利用者登録をおすすめしています(「3.2.利用者登録」へ)。

手続き申込

利用者ログイン

手続き名 浄化槽設置等

受付時期 2024年3月11日9時33分 ~

[利用者登録せずに申し込む方はこちら >](#)

[利用者登録される方はこちら](#)

既に利用者登録がお済みの方

利用者IDを入力してください

パスワードを入力してください



手続き申込

手続き選択をする メールアドレスの確認 内容を入力する 申し込みをする

利用者ID入力

浄化槽設置等

連絡がとれるメールアドレスを入力してください。
入力完了したら、アドレスに申込画面のURLを記載したメールを送信します。
URLにアクセスし、残りの情報を入力して登録を完了させてください。
また、連絡メール対策を行っている場合には、「test-city-okayama@apply.e-tumo.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。
上記の対策を行っても、申込画面のURLを記載したメールが配信されない場合には、別のメールアドレスを使用して申込を行ってください。
なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。
最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定をされている場合がございますので、その場合も同様にメール受信が可能な設定に変更してください。

連絡先メールアドレスを入力してください 必須

連絡先メールアドレス（確認用）を入力してください 必須

< 脱退へ戻る 完了する >

入力したアドレスにメールが送られます。メールに記載の URL にアクセスしてください。

<利用者登録済みの方>

利用者登録済の方は ID(メールアドレス)とパスワードを入力すると申込画面となります。

手続き申込	
利用者ログイン	
手続き名	浄化槽設置等
受付時期	2024年3月11日9時33分 ~
利用者登録せずに申し込む方はこちら > 利用者登録される方はこちら	
既に利用者登録がお済みの方	
利用者IDを入力してください 利用者登録時に使用したメールアドレス、 または各手続の担当部署から受領したIDをご入力ください。 パスワードを入力してください 利用者登録時に設定していただいたパスワード、 または各手続の担当部署から受領したパスワードをご入力ください。 忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。	

3.2. 利用者登録(登録済みの方は「3.3.手続き申込方法」へ)

手続き申込	
利用者ログイン	
手続き名	浄化槽設置等
受付時期	2024年3月11日9時33分 ~
利用者登録せずに申し込む方はこちら > 利用者登録される方はこちら	
既に利用者登録がお済みの方	
利用者IDを入力してください 利用者登録時に使用したメールアドレス、 または各手続の担当部署から受領したIDをご入力ください。 パスワードを入力してください 利用者登録時に設定していただいたパスワード、 または各手続の担当部署から受領したパスワードをご入力ください。 忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。	

↑ 利用者登録はこちらから



岡山県 電子申請サービス

ログイン

利用登録

申請団体選択

申請書ダウンロード

手続申込

申込内容照会

審査結果照会

利用者管理

利用者登録説明

下記の内容を必ずお読みください。

利用登録情報を入力した場合、以後の手続きに際し、利用者としてログインできます。
また登録した情報は、それぞれの手続きにおいて利用するため、入力が増減されます。
繰り返し本サービスをご利用される場合は、利用者情報の登録をお勧めします。

<利用規約>

岡山県電子申請システム（電子申請サービス）利用規約

1 目的

この規約は、岡山県電子申請システム（電子申請サービス）（以下「本システム」といいます。）を利用して岡山県及び岡山県内の市町村（以下「構成団体」といいます。）に対し、インターネットを通じて申請・届出及び調査・イベント申込み等を行う場合の手続きについて必要な事項を定めるものです。

2 利用規約の同意

本システムを利用して申請・届出等を行うためには、この規約に同意していただく必要があります。このことを前提に、構成団体は本システムのサービスを提供します。本システムをご利用された方は、この規約に同意されたものとみなします。何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、本システムをご利用いただけません。なお、本規約の同意は、本規約に同意されたものとみなします。

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたとみなします。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

同意する

利用規約を確認して同意する



利用者管理

利用者ID入力（利用者登録）

連絡がとれるメールアドレスを入力してください。
登録いただいたメールはそのまま利用者IDとなります。
入力完了しましたら、アドレスに申込画面のURLを記載したメールを送信します。
URLにアクセスし、残りの情報を入力して登録を完了させてください。
また、連絡メール対策を行っている場合には、test-city-okayama@apply-e-tumo.jpからのメール受信が可能な設定に設定してください。
上記の対策を行っても、申込画面のURLを記載したメールが受信できていない場合には、併用して申込専用のメールアドレスを行ってください。
なお、送信元のメールアドレスに誤りや重複しても問い合わせには対応できません。
最後に、携帯メールのメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否されている場合がございますので、その場合は同様にメール受信が可能な設定に設定してください。

利用者ID入力

利用者区分を選択してください 必須

☐ 個人
 ☒ 法人
 ☐ 代理人

個人か法人を選択してください。

利用者ID（メールアドレス）を入力してください 必須

電子申請に関する通知が送られる
アドレスとなります。

利用者ID（確認用）を入力してください 必須

登録する




岡山市 電子申請サービス

[ログイン](#)
[利用者登録](#)

[申請団体選択](#)
[申請書ダウンロード](#)

[手続き申込](#)
[申込内容照会](#)
[職責署名検証](#)

利用者管理

メール送信完了（利用者登録）

メールを送信しました。

受信したメールに記載されているURLにアクセスして、残りの情報を入力してください。

利用者登録画面に進めるのはメールを送信してから72時間以内です。

この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

[一覧へ戻る](#)

入力したアドレスにメールが送られています。メールに記載の URL にアクセスしてください。



利用者管理

利用者登録

登録された法人情報は、本電子申込に係る事務以外には利用致しません。

利用者区分

法人

利用者ID

各種情報を入力してください。+

パスワードを入力してください 必須

パスワードは6～20文字、1種類以上の文字で入力してください。

使用可能文字は、英小文字、数字です。

パスワード（確認用）を入力してください 必須

同じものをもう一度入力してください。

担当者名（フリガナ）を入力してください 必須

氏（フリガナ）: 名（フリガナ）:

担当者名を入力してください 必須

氏: 名:



利用者管理	
利用者登録確認	
以下の内容で登録してよろしいですか？	
所在地区分	法人
利用者ID	
仮当番名（フリガナ）	オカヤマ タロウ
仮当番名	岡山 太郎
仮当番役職	氏員
法人名（フリガナ）	マルマル
法人名	株式会社○○
部門名称若名	管理課
代表者名（フリガナ）	オカヤマ モモタロウ
代表者名	岡山 桃太郎
代表者役職	代表取締役
郵便番号	7000000
住所	岡山県岡山市北区大井1-2-1
代表電話番号	0868031000
日本郵便可記電話番号	0868031000
FAX番号	0868031887
メールアドレス1	
メールアドレス2	

入力内容を確認して「登録する」⁴⁾をクリックで利用者登録完了です。

← 入力へ戻る
登録する →

3.3. 手続き申込方法

電子申請画面にて申請者や届出の一部情報の入力と電子ファイル(PDF)による添付書類を含めた届出の提出を行います。

届出の様式や手続きごとでの必要な書類については、岡山市ホームページをご確認ください。

手続き申込	
🔍 手続き選択をする	✉ メールアドレスの確認
✎ 内容を入力する	📌 申し込みをする
手続き説明	
この手続きは連絡が取れるメールアドレスの入力が必要です。 下記の内容を必ずお読みください。	
手続き名	浄化槽設置等
説明	浄化槽法第5条第1項の規定による浄化槽設置届出書 浄化槽法第5条第1項の規定による浄化槽変更届出書 浄化槽設置届出書記載事項変更届 岡山市浄化槽法施行規則第3条による浄化槽工事中止届出書 を電子申請により届出します。 【届出の受付日】 （申請が受付日の場合）：17時15分までは当日届出扱い、それ以降は翌受付日 （申請が受付日の場合）：翌受付日 ※受付日：月曜日から金曜日（土曜日、日曜日、祝日及び12月29日から翌年1月3日を除く） ※届出に不備があれば却下後となります。
受付時期	2024年3月11日9時33分～
問い合わせ先	環境保全課浄化槽対策室
電話番号	0868031294
FAX番号	
メールアドレス	kankyouhozen@city.okayama.lg.jp

申込前に説明文をご確認ください。

<利用規約>

〇〇電子自治体共同運営システム（電子申請サービス）利用規約

1 目的

この規約は、〇〇電子自治体共同運営システム（電子申請サービス）（以下「本システム」といいます。）を利用して〇〇県及び〇〇県内の市町村（以下「構成団体」といいます。）に対し、インターネットを通じて申請・届出及び講座・イベント申込みを行う場合の手続きについて必要な事項を定めるものです。

2 利用規約の同意

本システムを利用して申請・届出等を行うためには、この規約に同意していただく必要があります。このことを前提に、構成団体は本システムのサービスを提供します。本システムをご利用された方は、この規約に同意されたものとみなします。何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、本システムをご利用いただくことができません。なお、開拓のみについても、この規約

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたものとみなします。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 一覧へ戻る 同意する >

利用規約を確認して「同意する」をクリック。



申込

選択中の手続き名： 浄化槽設置届等

問合せ先 [+開く](#)

届出者 必須 届出者＝浄化槽設置者等(施工)

届出者の氏名または、法人名を入力してください。

☐ 氏： 名：

☐ 法人名：

手続き業者名・担当者氏名 必須

手続き業者名及び担当者氏名を入力してください。

担当者（届出者）連絡先（電話番号） 必須

日中連絡ができる担当者の電話番号（数字）をハイフンなしで半角入力してください。

電話番号

共通管理番号 必須

設置票の照合印として印字されている9桁の番号（英数字）をハイフンなしで半角入力してください。
(例) 2024-A-0001 であれば 2024A0001

設置場所（地名） 必須

設置場所の地名をリストから選んでください。

選択してください

手続き名を選択してください。 必須

・浄化槽設置届出書
 ・浄化槽変更届出書
 ・浄化槽設置届出書記載事項変更届
 ・浄化槽工事中止届出書
 から手続き名を選択します。

リストから選んでください。

選択してください
▼

添付ファイル（PDFファイル）を添付してください。 必須

選択した手続きに応じた
 添付ファイル(PDF)を添付します。
 添付ファイルは 1 つの PDF ファイル
 にまとめてください。

【設置届】

1. 浄化槽設置届出書
2. 浄化槽設置票（※本電子申請から30日以内に正本を書面により提出してください）
3. 付近見取図（住宅地図等）
4. 建築物の各階平面図（面積の算出過程がわかるもの）
5. 排水系統図（敷地、建築物、浄化槽本体及び放流先の公共水域並びに配管、弁（種類及び内径を含む。）を記した図面を明記したもの。）
6. 浄化槽の維持管理及び水質検査に関する契約書の写し
7. 浄化槽法第13条（第16条の場合を含む。）に規定する国土交通大臣の型式認定書の写し及び建築基準法第68条の10第1項に規定する型式適合認定を受けている場合にあつては、型式適合認定書（別添仕様書及び図面を含む。）の写し（工場生産型浄化槽の場合）
8. 建築基準法第68条の26第1項に規定する国土交通大臣の構造等の認定を受けたものは認定書の写し又は国土交通大臣が定めた構造方法（浄化槽の構造方法を定める件（昭和55年建設省告示第1292号））を用いるものは、処理方式及び処理能力を記載した書類、設計計算書、構造図、仕様書及び処理工程図及び構造強度関係書類（工場生産型浄化槽でない場合）
9. 別記様式による浄化槽指針関係確認結果表

【変更届】 ※処理対象人員・処理方式を変更する場合

1. 浄化槽変更届出書
2. 浄化槽設置票（※本電子申請から30日以内に正本を書面により提出してください）
3. 付近見取図（住宅地図等）
4. 建築物の各階平面図（面積の算出過程がわかるもの）
5. 排水系統図（敷地、建築物、浄化槽本体及び放流先の公共水域並びに配管、弁（種類及び内径を含む。）その他配管中に設置する設備の位置を明記したもの。）
6. 浄化槽の維持管理及び水質検査に関する契約書の写し
7. 建築基準法第68条の26第1項に規定する国土交通大臣の構造等の認定を受けたものは認定書の写し又は国土交通大臣が定めた構造方法（浄化槽の構造方法を定める件（昭和55年建設省告示第1292号））を用いるものは、処理方式及び処理能力を記載した書類、設計計算書、構造図、仕様書及び処理工程図及び構造強度関係書類（工場生産型浄化槽でない場合）
8. 別記様式による浄化槽指針関係確認結果表
9. 処理対象人員算定書
10. 汚水量及び流入水質に関する説明書及び資料

【浄化槽設置届出書記載事項変更届】 ※届出者住所その他届出事項の軽微な変更に限る

1. 浄化槽設置届出書記載事項変更届
2. 浄化槽設置票（※本電子申請から30日以内に正本を書面により提出してください）
3. 「浄化槽の維持管理及び水質検査に関する契約書の写し」、「別記様式による浄化槽指針関係確認結果表」等その変更に係る書類

【浄化槽工事中止届出書】

1. 浄化槽工事中止届出書

※容量が20Mを超えないようにお願いします。

確認へ進む

➤

↓

9

※添付ファイルの選択方法

手続き申込

添付ファイル選択

申込に必要な添付ファイルを選択してください。

<

- ・ファイルを選択後、【添付する】をクリックすると添付されます。
- ・添付ファイルが複数ある場合は、同じ操作を繰り返してください。
- ・全てのファイルを添付し終えたら、【入力へ戻る】をクリックしてください。

手続き名	浄化槽設置届等
項目名	添付ファイル (PDFファイル)
添付できるファイル数	10

添付ファイル

ファイルを選択してください

ファイルの選択

添付する

ファイルが選択されていません

「ファイルの選択」をクリックして、提出するファイルを選択した上で、「添付する」をクリック。

< 入力へ戻る



添付ファイル

ファイルを選択してください

ファイルの選択

添付する

ファイルが選択されていません

添付結果に選択したファイル名が表示されれば添付完了。

「入力へ戻る」をクリック。

添付結果

↑

浄化槽設置届.pdf

削除

< 入力へ戻る

【システム操作に関するお問い合わせ先】

固定電話コールセンター

TEL: 0120-464-119 (フリーダイヤル)

(平日 9:00~17:00 年末年始除く)

🕒
操作時間を
延長する

🎨
配色を
変更する

Aa
文字サイズ
を変更する

?
ヘルプ

🖨



※容量が20Mを超えないようにお願いします。

必要な入力、添付が終われば「確認へ進む」をクリック。

確認へ進む >



4. 申込状況の確認

4.1. 申込内容照会

電子申請ページの申込内容照会をクリックする。

利用者登録済の方は
先にログインしてください。



<利用者登録をしていない方>

整理番号とパスワードを入力して「照合する」をクリックすると該当の申請の申込詳細が確認できます。



<利用者登録済の方>

ログイン画面で利用者 ID とパスワードを入力してログインした後に申込内容照会をクリックすると個別の整理番号とパスワードを入力せずとも申込一覧が表示され、「詳細」をクリックすると該当の申請の申込詳細が確認できます。

※岡山市電子申請サービスで申請した他の手続きも表示されます。

申込内容照会

申込一覧

キーワードで探す

整理番号

手続き名

申込日

カレンダー

～

カレンダー

入力例) 2000年1月23日は20000123と入力

検索

2024年03月14日 17時08分 現在

並び替え

申込日時 降順

表示数変更

20件ずつ表示

1

整理番号	手続き名	問い合わせ先	申込日時	処理状況	操作
●●●●●●●●	浄化槽設置届等	環境保全課浄化槽対策室	2024年3月1日10時	処理待ち	詳細 >
959586535703	合併処理浄化槽補助金電子申請	環境保全課浄化槽対策室	2024年3月1日10時	処理待ち	詳細 >

1

4.2. 申込詳細画面

「4.1.申込内容照会」の操作の後に個別の申込内容の詳細を確認できます。

申込内容照会

申込詳細

申込内容を確認してください。

手続き名	浄化槽設置届等
整理番号	●●●●●●●●
処理状況	処理待ち
処理履歴	2024年3月14日15時41分 申込

伝達事項

日時	内容
伝達事項はありません。	

申込内容

届出者	田中 太郎
手続き業者名・担当者氏名	株式会社〇〇・岡山太郎
担当者（届出者）連絡先（電話番号）	0868031000
共通管理番号	1234A1234
設置場所（地名）	大供一丁目
手続き名	浄化槽設置届出書
添付ファイル（PDFファイル）	浄化槽設置届出書.pdf

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。
※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。

< 申込照会へ戻る

再申込する >

修正する >

取下げる >

届出についての修正事項や受付後に建築指導課等から意見がある場合は伝達事項に表示されます。
伝達事項が記入されるとメールが届きますので確認をしてください（「5.1.修正指示」参照）。

4.3. 処理状況

申込詳細で確認できる「処理状況」については次の表のとりの状況であることを示しています。
なお、岡山市側で処理を行った際には電子メールで通知を行いますので、通知がありましたら申込詳細をご確認ください。

申込内容照会	
申込詳細	
申込内容を確認してください。	
手続き名	浄化槽設置届等
整理番号	●●●●●●●●
処理状況	処理待ち
処理履歴	2024年3月14日15時41分 申込

処理状況	状況説明
処理待ち	申込完了。岡山市側で未確認。手続きとしては未受付。
返却中	岡山市側で確認済。申込内容に不備が有り要修正。
処理中 (仮受付)	岡山市側で確認済(不備修正も完了)。手続きとして受付済。 ※浄化槽設置票の正本の提出が必要な場合は、岡山市側で未受取。
完了	岡山市側で確認済(不備修正も完了)。手続きとして受付済。 ※浄化槽設置票の正本の提出が必要な場合は、岡山市側で受取済。⇒ <u>手續完了</u>
不受理	岡山市側で確認済。申込内容に不備が有り不受理。 ※手続きをやり直す場合は修正でなく再度初めから申込を行うこととなる。
取下げ	申込を行ったが申請者が取り下げた状態。

4.4. 処理履歴

申込詳細で「処理履歴」が確認できます。

特に、「仮受付」がされた日が浄化槽設置届等の手続きの受付日となりますのでよくご確認ください(※受付日はメールでも通知します。)

申込内容照会	
申込詳細	
申込内容を確認してください。	
手続き名	浄化槽設置届等
整理番号	●●●●●●●●
処理状況	完了
処理履歴	2024年3月11日9時43分 受理 2024年3月11日9時42分 <u>仮受付</u> 2024年3月11日9時40分 申込

※「仮受付」処理時に通知されるメール文例(受付日:3月11日)

件名: 浄化槽設置届等電子申請受付メール

手続き名:

浄化槽設置届等

整理番号: ●●●●●●●●

【3月11日】付で本申請を受付しましたのでお知らせします。

なお、浄化槽設置届、浄化槽変更届、浄化槽設置届出書記載事項変更届については、本通知から30日以内に浄化槽設置票の正本を岡山市環境保全課浄化槽対策室まで提出してください。

5. 申込情報の修正

5.1. 修正指示

申込後、岡山市側で申請内容の確認を行い、不備等があれば修正指示を行います。

指示内容は申込詳細の「伝達事項」にて確認できます。

なお、伝達事項が入力された際にはお知らせメールが届きますので、メールが届きましたら申込詳細をご確認ください。

※修正が必要な場合は処理状況が「返却中」となっています。

伝達事項	
日時	内容
2024年03月11日18時07分	以下のとおり申請内容に不備が有りましたので修正してください。

5.2. 修正方法

処理状況が「処理待ち」又は「返却中」の場合のみ申込詳細から申込情報の修正が行えます。

添付ファイル (PDFファイル)

浄化槽設置届.pdf

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。
※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。

< 申込照会へ戻る

再申込する >

修正する >

取り下げる >



6. その他

6.1. 必要部数

紙で提出する場合に複数部必要であっても、この電子申請を利用する場合は 1 部(電子申請)のみの提出で大丈夫です。

写しを補助金申請等の他の手続きに添付する場合は、受付されていることを示す必要があり、受付時の通知メールや処理履歴画面のハードコピーの提出を求められる場合がありますので、通知メールや申請の整理番号及びパスワードは大事に保管してください。

6.2. 浄化槽設置票の提出方法

浄化槽設置票の提出が必要な手続き(浄化槽設置届出書、浄化槽変更届出書、浄化槽設置届出書記載事項変更届)については、まず、浄化槽設置票の正本をスキャン読み取りしたデータを添付し申込みます。

その後、受付通知メールが届いてから 30 日以内に浄化槽設置票の正本を岡山市環境保全課浄化槽対策室まで提出してください(郵送可)。

浄化槽設置票の正本が岡山市側で受け取られた場合は処理状況が「完了」となり、まだの場合は「処理中(仮受付)」のままですので、提出漏れがないようご確認ください。

6.3. 建築指導課からの意見

岡山市側(環境保全課)で受付後に建築指導課に意見照会を行います。

意見が有れば申込詳細の「伝達事項」にて確認できます。

なお、伝達事項が入力された際にはお知らせメールが届きますので、メールが届きましたら申込詳細をご確認ください。

※修正が必要な場合は処理状況が「返却中」となっています。

※画面は「5.1.修正指示」参照

6.4. 問合せ先

不明な点がありましたら以下まで問い合わせください。

岡山市環境保全課浄化槽対策室

電話:086-803-1294

メール:kankyouhozen@city.okayama.jp

(岡山市電子申請ページの操作に関するヘルプや FAQ)

(岡山市電子申請ページの操作に関するコールセンター)

【システム操作に関するお問合わせ先】
固定電話コールセンター
TEL:0120-464-119 (フリーダイヤル)
(平日 9:00~17:00 年末年始除く)
携帯電話コールセンター
TEL:0570-041-001 (有料)
(平日 9:00~17:00 年末年始除く)
FAX:06-6455-3268
e-MAIL:help.shinsei-okayama@apply.e-tumo.jp