

노동자 여러분께

# 직장에서 힘든 일을 겪고 있진 않나요?

**직장에서의 괴롭힘은 허용되지 않는 행위입니다  
피해를 입었다면 상담하세요**



**일본인 노동자·외국인 노동자(체류자격)를 불문하고,  
직장\*에서의 괴롭힘은 허용되지 않는 행위입니다!**

※직장에는 예를 들어 출장지, 업무용 자동차 안, 거래처와의 협의 장소 등도 포함됩니다.

예를 들어, 이런 행위가 해당됩니다:

## 권력 관계에 의한 괴롭힘

### 신체적인 공격

얻어맞거나 차이거나 한다

### 과다한 요구

본래의 업무가 아닌데도  
외국어 통역을 시키려고 한다

### 개인적인 침해

출신국의 정세나 문화를 비난한다

### 정신적인 공격

동료 앞에서 "이렇게 간단한  
일본어도 몰라?"라고 호통을 듣는다

### 과소한 요구

일을 아무것도 주지 않는다

### 인간 관계로부터의 분리

동료, 상사로부터 계속 무시당한다

## 성적인 괴롭힘

상사가 허리나 가슴을 만지고,  
저항했더니 불이익한 배치 전환을 당했다

상사로부터 식사나 데이트를 집요하게  
권유받아 고통을 느꼈고, 일하러 가기가  
괴롭다

## 임신·출산, 육아휴직 등 괴롭힘

산전휴업 취득에 대해 상사와 상의하자,  
"휴가를 낼 거라면 회사를 그만둬"라는  
말을 들었다

시간 외 근로 면제에 대해 상사와 상의하자,  
"다음 심사 때 승진하지 못할 거라고  
생각해"라는 말을 들었다

**괴롭힘을 당했을 때의 대처법·상담 창구는 뒷면에**

나아가 . . .

임신·출산·육아휴업 취득 등을 이유로 불이익한 취급을  
받았을 때는 다른 하나의 리플릿도 체크해 보세요.

# 괴롭힘을 당했다면

## 분명히 의사를 전하십시오

잠자코 참고 있으면 사태가 더욱 악화될 수 있습니다.  
 “그만하세요”, “저는 싫습니다”라고 여러분의 뜻을 전하세요.

## 회사 상담 창구에 상담하십시오

괴롭힘은 개인의 문제가 아니라 회사의 문제입니다. 회사의 인사노무 등의 상담 담당자나 신뢰할 수 있는 상사와 상담하세요.

**사내에 상담하기 어려울 때나, 상담해도 전혀 개선되지 않을 때는 도도부현 노동국 등 외부 기관에 상담\*하세요.**

※상담 창구에 상담한 것을 이유로 한 불이익 취급은 금지되어 있습니다.

**모든 기업은 괴롭힘을 방지하기 위해 다음의 조치를 강구할 의무가 있습니다!**

자세한 내용은 아래 링크를 참조하세요.

1. 사업주의 방침의 명확화 및 그 주지·계발
2. 상담(민원 포함)에 응하고, 적절하게 대응하기 위해 필요한 체제의 정비
3. 상담이 있었을 때, 사후의 신속하고 적절한 대응
4. 괴롭힘의 원인이나 배경이 되는 요인을 해소하기 위한 조치
5. (프라이버시 보호 등) 아울러 강구해야 할 조치

■팸플릿(일본어) ※P.20 이후:

<https://www.mhlw.go.jp/content/11900000/001019259.pdf>

■밝은 직장 응원단:

[https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/foreign\\_workers\\_jp](https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/foreign_workers_jp)



## 상담처(무료): 도도부현 노동국 고용환경균등부(실) 전화번호 일람

도도부현	전화번호	도도부현	전화번호	도도부현	전화번호	도도부현	전화번호
홋카이도	011-709-2715	도쿄	03-3512-1611	시가	077-523-1190	가가와	087-811-8924
아오모리	017-734-4211	가나가와	045-211-7380	교토	075-241-3212	에히메	089-935-5222
이와테	019-604-3010	니가타	025-288-3511	오사카	06-6941-8940	고치	088-885-6041
미야기	022-299-8844	도야마	076-432-2740	효고	078-367-0820	후쿠오카	092-411-4894
아키타	018-862-6684	이시카와	076-265-4429	나라	0742-32-0210	사가	0952-32-7218
야마가타	023-624-8228	후쿠이	0776-22-3947	와카야마	073-488-1170	나가사키	095-801-0050
후쿠시마	024-536-4609	야마나시	055-225-2851	돗토리	0857-29-1709	구마모토	096-352-3865
이바라키	029-277-8295	나가노	026-227-0125	시마네	0852-31-1161	오이타	097-532-4025
도치기	028-633-2795	기후	058-245-1550	오카야마	086-225-2017	미야자키	0985-38-8821
군마	027-896-4739	시즈오카	054-252-5310	히로시마	082-221-9247	가고시마	099-223-8239
사이타마	048-600-6210	아이치	052-857-0312	야마구치	083-995-0390	오키나와	098-868-4380
지바	043-221-2307	미에	059-226-2318	도쿠시마	088-652-2718		

접수시간: 8시 30분~17시 15분(토, 일, 공휴일, 연말연시 제외)

[참고] 남녀고용기회균등법 개요



영어



중국어



포르투갈어



베트남어



일본어