

# 岡山市多文化共生社会推進プラン(2019年度～2023年度)の取り組み状況

基本理念のもとに設定した6つの柱ごとに、各課の取り組みを洗い出し、「新規」、「拡充」、「2018年度以前からの「継続」の3区分に分類

## ア.コミュニケーション支援

取組の実績 計83件（新規:9件、拡充:19件、継続:55件）

5年間の 主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・岡山市外国人総合相談窓口設置（R1.6 国際課）</li> <li>・「岡山市AIチャット」に多言語対応サービスを導入(8言語)（R3.9 広報広聴課）</li> <li>・地域日本語教育の総合的な体制づくり推進事業開始（R5.4 国際課）</li> <li>・多言語化しているチラシ・パンフレット 88種類／482種類(R5回答 国際課とりまとめ)</li> </ul>
課題	外国人市民の増加や多国籍化に伴い、英語、中国語、韓国語、ベトナム語のみでは対応が困難な場合があり、相談は多様化、複雑化している。

## イ.生活支援

取組の実績 計48件（新規:6件、拡充:4件、継続:38件）

5年間の 主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・岡山市市民病院で通訳ツール(三者通話やビデオ通訳)を整備（R5.8 岡山市総合医療センター）</li> <li>・外国人の生活に密着した「くらしの教室」を開催（R3 国際課）</li> </ul>
課題	専門的な事柄に関する相談・通訳の提供が求められている。

## ウ.災害対応

取組の実績 計18件（新規:3件、拡充:4件、継続:11件）

5年間の 主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・岡山市防災メール(多言語版)配信開始(12言語)（R1.9 危機管理室）</li> <li>・岡山市災害時多言語支援センター設置（R2.4 国際課）</li> <li>・WEBハザードマップで外国語対応(英・中簡・中繁・韓)（R5.2 危機管理室）</li> </ul>
課題	災害時に関する情報の平時からの提供が必要。

## エ.多文化共生の地域づくり

取組の実績 計28件（新規:0件、拡充:0件、継続:28件）

5年間の 主な取組	・「やさしい日本語」普及事業（年2回 国際課）
課題	地域への多文化共生に関する意識啓発が必要。

## オ.外国人市民の社会参加の促進

取組の実績 計20件（新規:3件、拡充:0件、継続:17件）

5年間の 主な取組	・「審議会等の委員の選任基準」に外国人市民の参加の促進について記載（H31.4 行政改革推進室） ・（再掲）地域日本語教育の総合的な体制づくり推進事業開始（R5.4 国際課） ・岡山芸術創造劇場の施設案内サインの「一部箇所を多言語標記」（R5.9 文化振興課）
課題	社会参加に留まらず、地域活性化へとつながるような積極的な取り組みが必要。

## カ.多文化共生の推進体制の整備

取組の実績 計5件（新規:2件、拡充:1件、継続:2件）

5年間の 主な取組	・多文化共生社会推進会議において多文化共生についての講義を実施（R4 国際課） ・（再掲）地域日本語教育の総合的な体制づくり推進事業開始（R5.4 国際課）
課題	行政と関係機関、外国人市民団体、支援団体、大学等と普段からの関係づくりを行うなど連携の強化。 国の新たな方針・政策について必要な対応を行う。