令和３年７月２１日
岡山市消費生活センター

消費生活情報おかやま
～未成年者の契約トラブル～

そのメール信じて大丈夫？
（迷惑メール・詐欺メールにご用心）

❗ 大手通信企業をかたるメール

大手通販サイトから「問題が発生している。アカウントを確認してください」と書かれているメールが届いた。
普段から利用しているサイトなので、本物と信じてＵＲＬをタップし個人情報等を入力した。しかし、気になるので公式サイトと見比べたところ異なっていた。フィッシング詐欺と思われるので急いで、アカウントを停止した。他にすることは？

岡山市内（男性）

アドバイス

- 迷惑メール詐欺メールは、年齢に関係なく一方的におくられてきます。
  ＵＲＬを含むＳＭＳやメールは、詐欺かもしれないと常に警戒し、リンクをタップするのはやめましょう。
- 不安にさせるキーワード「緊急」、「重要」、「セキュリティ」などの言葉には特に注意しましょう。
- 内容が気になるときは、添付のＵＲＬではなく、公式サイトから確認しましょう。

不審なＳＭＳや迷惑メール
おかしいなと思ったら、まずは消費生活センターに相談しましょう。

岡山市消費生活センター公式ＬＩＮＥで
最新の消費生活情報をチェック！

【相談先】
岡山市消費生活センター
☎　：　086-803-1109
（消費者ホットライン１８８も可）
来　所：　岡山市北区大供一丁目１番１号
（市役所本庁舎２階）
受付時間：　月～金　９時～１６時（祝日・年末年始除く）