申込みの方法

申込み前に、迷惑メールフィルターなどを利用している場合、「web119.info」のドメインからメールを受信できるように設定してください。※ドメインの一致範囲は、「部分一致」又は「後方一致」にしてください。

○登録申請書による申込み

申請書　配布場所	
ホームページ	https://www.city.okayama.jp/kurashi/0000018299.html
窓口	各消防署、障害福祉課、各区の福祉事務所、吉備中央町福祉課
申請書　提出場所	
情報指令課	郵送：〒700-8544 岡山市北区大供一丁目１番１号（岡山市役所６階） FAX：086-234-9984 Mail：shirei@city.okayama.jp
障害福祉課	〒700-8544 岡山市北区大供一丁目１番１号（岡山市役所１１階）

Net119 ホームページ
二次元コード

○インターネットによる申込み

右記の二次元コードを読み取るか、宛先に「entry_okayama@entry11.web119.info」を直接入力し、空メールを送ってください。返信メール本文の URL から登録を行うことができます。



メールアドレス認証　申請情報の入力　利用申請の承認　通報用 URL の発行

インターネット申込み
二次元コード

注意事項

- Net119 の利用には事前登録が必要です。登録完了時に発行される通報用 URL は、個人を認証する専用のものなので、登録した方以外は使用できません。
- Net119 は、日本国内からの緊急通報にのみ使用可能です。
- 通報を行うには、GPS 機能を ON に設定する必要があります。
- Net119 の通報には、携帯電話会社の通信網を使うため、トンネル・地下・建物の中のような電波の届きにくい所、通信網のエリア外などの Net119 を利用できない場所があります。また、通信事業者、プロバイダ事業者などの工事、メンテナンスや混雑などにより利用できない場合もあります。
- Net119 による通報が出来ない場合は、別の手段（第３者による通報など）による通報を行ってください。
- 登録いただいた情報は、緊急時に岡山市消防局が必要と判断した場合、消防・救急活動に必要と認められる範囲において、行政機関や医療機関、警察などに対して情報提供を行います。また連携機能により他の消防本部が通報を受付けた場合も同様の扱いとなります。

お問い合わせ先

岡山市消防局警防部情報指令課　TEL:086-234-9978　FAX:086-234-9984

保健福祉局障害・生活福祉部障害福祉課　TEL:086-803-1235　FAX:086-803-1755

情報指令課ホームページ

情報指令　岡山　検索

岡山市消防局
Facebook

岡山市消防局
Instagram



Net119

緊急通報システム



あなたの通報を
“サポート”します



Net119 は、会話に不自由な聴覚・言語機能障がいがある方が、
スマートフォンなどを用いて、いつでも全国どこからでも
『音声によらない』緊急通報ができるようにするシステムです。

対象者

Net119 は、聴覚・音声・言語機能等に障がいがあり、音声による 119 番通報が困難な方で、次のいずれかに該当する場合に利用いただけます。

- 岡山市・吉備中央町にお住まいの方
- 岡山市・吉備中央町に通勤、通学されている方

※Net119 の利用には事前登録が必要です。

Net119 の利用料金は無料です

※通報を行う際のインターネット接続に必要な料金は利用者の負担となります。

岡 山 市 消 防 局
Okayama Fire DEPT.

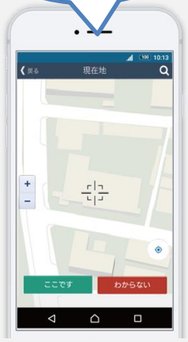
簡単な通報手順で、外出先でも“サポート”します





- 通報用ページをショートカットやブックマークして簡単に通報できます。
- 自宅の住所を事前に登録します。（必須）
- よく行く場所も事前に登録できます。（任意）
- 通報画面をタッチして簡単に通報できます。
- 外出先からの通報も GPS が場所の特定をサポートして、地図の操作もできます。





登録した場所をタッチして通報でき、外出先からも通報できます。



詳しい場所を文字入力できます。



通報が受け付けられるとチャットが始まります。

メッセージの入力などを“サポート”します

- 消防からの質問にある選択肢をタッチすれば簡単にメッセージを返信できます。
- 周りの状況を写真で知らせることもできます。

タッチして返事を返せたり、写真を送ることができます。





通報練習を“サポート”します

- 練習機能があるので、実際の通報と同じように、通報を行うことができます。
（練習機能では、実際に 119番通報はされません）



「練習」を選択



救急・火事・その他から通報種別を選択



自宅・現在地から通報場所を選択

岡山市・吉備中央町以外での通報も“サポート”します

- 全国どこからでも通報できて、通報場所にある消防本部に直接通報できます。
- 通報場所の消防本部が Net119 を導入していない場合には、岡山市消防局に通報され、岡山市消防局からあなたがいる場所の管轄消防本部へ出動要請します。
- 通報場所にある消防本部から、消防車や救急車があなたのいる場所に向かいます。

注意！

通報は GPS 機能を ON にしている必要があります。OFF になっている場合は通報できないため、常時 ON にしてください。

