



よくある質問

Q.Net119緊急通報システムは、誰が利用できますか？

A.聴覚・音声・言語機能等に障害があり、音声による119番通報が困難な方で、次のいずれかに該当する場合に利用いただけます。※身体障害者手帳等の保有の有無は問いません。

・岡山市・吉備中央町にお住まいの方

・岡山市・吉備中央町に通勤、通学されている方

Q.端末のキャリア（携帯電話会社）に制限はありますか？

A.キャリア（携帯電話会社）に制限はありません。

Q.メールアドレスを変更したときはどうすればよいですか？

A.登録内容を変更する必要がありますので、変更申請をしてください。申請書は登録時と同じものを使用し、「変更」に丸印をしてください。※変更申請を行わないと、通報できない場合があります。

Q.引越しをすることになりましたが、申請は必要ですか？

A.登録内容を変更する必要があります。お引越し先が岡山市又は吉備中央町の場合は、変更申請をしてください。お引越し先が岡山市又は吉備中央町以外の地域の場合は下記の例に従って申請してください。

Q.引越しの例と申請手続き

(例1) 引越し先の地域を管轄する消防本部がNet119を導入している場合

⇒引越し先の消防本部に登録申請し、岡山市消防局に削除申請をしてください。

(例2) 引越し先の地域を管轄する消防本部がNet119を導入しておらず、引き続き岡山市又は吉備中央町に通勤・通学される場合

⇒岡山市消防局に変更申請をしてください。

(例3) 引越し先の地域を管轄する消防本部がNet119を導入しておらず、岡山市又は吉備中央町に通勤・通学をしない場合

⇒岡山市消防局に削除申請をしてください。引越し先の消防本部がNet119を導入後、当該本部に登録申請をしてください。