

# STOP!カスハラ

これらはカスハラです。

脅しや暴言、SNSに公開するなどの  
精神的な攻撃



土下座させるなどの  
過度な謝罪の要求



過度な商品交換や  
金銭補償の要求



消費者から働く人に意見や要望をするときは  
相手を尊重し、落ち着いて伝えましょう。  
思いやりの行動がカスハラのない  
くらしやすい社会への第一歩です。



岡山市消費生活センター



詳しくはHPで