



慌てないで！ 災害後の住宅修理トラブル

事例：

台風で屋根が破損し雨漏りしたので、慌てて手元にあったチラシの事業者
に電話して来てもらった。応急処置
としてブルーシートを掛けてもらい、
屋根のふき替え工事をしてもらうこと
になったが約200万円と高額だった。
もっと安い屋根材を使うようお願い
したが、「これしか扱っていない」と
言われた。雨漏りで困っていたことも
あり契約したが、やはり高額なので
解約したい。(70歳代 女性)



©Kurosaki Gen

※(独)国民生活センター 見守り新鮮情報 第343号より抜粋



トラブルにあわないためのアドバイス



- 豪雨や台風など自然災害による被害で、住宅の修理等が必要な場合でも、慌てずに複数の事業者から見積もりを取ったり、周囲に相談したりした上で慎重に契約しましょう。
- 安心して依頼できる事業者について、日ごろから情報を集めておくことも大切です。
- 自然災害が起きた後は、住宅修理や便乗商法などの様々な相談が寄せられます。困ったときは、早めに消費生活センターにご相談ください(消費者ホットライン☎188(いやや)も使用できます)。

LINE で情報発信！

アカウント名：岡山市消費生活センター



LINEアプリを起動し、
[友だち]>[友だち追加]>[QRコード]で
左のQRコードを読み取ってください。

岡山市消費生活センター	
電話	(086) 803-1109
相談日	月曜～金曜
時間	9時～16時

または

岡山県消費生活センター	
電話	(086) 226-0999
相談日	火曜～日曜
時間	9時～16時30分