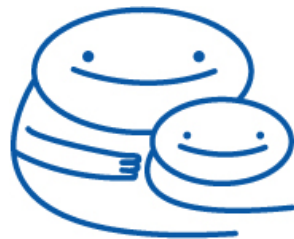


# 岡山市 安全・安心ネットワーク レポート

---



岡山市  
あんぜん  
あんしん  
ネットワーク

平成20年3月

岡山市



# 目 次

## = 安全・安心ネットワークプラン編 =

I. 安全・安心ネットワークの 基本的な考え方	1
I-1. 安全・安心が求められる背景	1
I-2. 岡山市の取り組みの現状	5
I-3. コミュニティの現状と課題	15
I-4. 電子町内会をはじめとするICT利活用の現状	30
I-5. 地域の安全・安心へ向けた活動の方向性	32
II. 持続可能なネットワークづくりへ 向けての提言	37
II-1. ネットワーク活動への提言	37
II-2. ネットワーク支援のための行政施策のあり方	42
II-3. ICT利活用についての提言	48
II-4. 活動インセンティブへの提言	51
II-5. 活動団体のNPO法人化の支援	53
III. プラン推進体制	57
III-1. 推進体制	57

## = 活動の手引き編（活動マニュアル） =

IV. 活動の手引き（活動マニュアル）	59
IV-1. いつまでも暮らしたい地域をめざして	59
IV-2. 組織の運営や活動への取り組みかた	63
IV-3. ネットワークでの具体的な活動	66
IV-4. 5分野での活動の進めかた	70
IV-5. 活動へのひと工夫（ノウハウ・ヒント）	115
IV-6. 先進活動事例の紹介	120

## = 資料編 =

補足資料	125
------	-----



# 安全・安心ネットワークプラン編



# I. 安全・安心ネットワークの 基本的な考え方

## I-1. 安全・安心が求められる背景

私たちが暮らす身近な“地域”は、生まれ育ち、社会の一員として成長していく過程のなかで、自分らしい生活を創り出す生活の舞台となるところであり、「地域の暮らしやすさ」は、住んでいる人々の地域に対する誇りと愛着によってつくられます。

一方で私たちの暮らしは、近年少子高齢化の進展や人々の価値観の多様化等にとともに、大きく変化してきています。また数々の地震、風水害等の自然災害、手口の多様化・凶悪化・低年齢化が進む犯罪、DV・デートDV（ドメスティック・バイオレンス、配偶者・恋人等の男女間の暴力）、悪質商法や振り込め詐欺、交通事故、児童虐待、健康への不安、環境問題など、私たちの日常生活は、さまざまな問題に脅かされています。（「※マルチハザード社会」の到来）

安全で安心な暮らしの実現は、市民共通の願いです。このため、子育てや高齢者の介護、生活環境の安全・安心の確保、あるいはより楽しく安らぎを求めるライフスタイルの形成といった日常における安全・安心への期待が高まっています。

### ※ マルチハザード社会とは

マルチハザードとは、直訳すると「多くの危険（の原因）」という意味です。

近年、社会を取り巻くさまざまな環境のなかに、生活を脅かす多くの危険が潜んでいることをあらわす概念として用いられます。

## 1. 地域の安全・安心とは

安全で安心な地域づくりを進めるにあたって、まずは、地域の安全・安心がどのようなことであるのかを踏まえておく必要があります。

そこで、岡山市（以下「本市」とします。）における「地域の安全・安心」を次のように位置づけます。

安全：自身がどのような状態・状況にあっても、住み慣れた地域に心身を脅かすような要因がないこと。

安心：市民一人ひとりが安全な環境のもとで、自分らしい暮らしができること。

このように、本市における「地域の安全・安心」とは、“安全”な地域環境が確保された状態によって得られる“安心（感）”としてあらわすことができます。

その具体的な形成にあたっては、市民一人ひとりが地域を大切に想う意識の醸成が前提となりますが、多様な地域活動を担う人（人材）や活動の手法（しくみ）が必要となります。（※ソーシャルキャピタルの形成）

また実際の活動にあたっては、町内会、NPO、地域活動団体、市、警察、消防、学校、PTA、企業などの複数の組織が、「地域の安全・安心」に対して意識を共有し、地域課題（阻害要因）をどのようにして解決に結びつけるかが重要なポイントとなります。

※ ソーシャルキャピタルとは

ソーシャルキャピタルとは、人々が持つ信頼関係や人間関係（社会的ネットワーク）のことをあらわします。

本市のめざすソーシャルキャピタルとは、地域の人々や団体間のつながりといった新たな結びつき（結束力）を高め、安全で安心な地域づくりに向けて、活動の活性化を図ることを意味します。



## 2. 市民協働による課題解決

安全で安心な市民生活を脅かす要因（マルチハザード）は、次のように多岐にわたります。

図表 安全・安心な市民生活を脅かすおもな要因

分類	内容
自然災害	阪神・淡路大震災（平成7年）、台風（平成16年）、新潟県中越地震（平成16年）などの数々の地震、風水害等の自然災害等
環境問題	地球環境汚染、地球温暖化現象、地域環境汚染、室内環境汚染、化学物質汚染、資源・エネルギー不足等
テロ	地下鉄サリン事件（平成7年）等
犯罪	神戸連続児童殺傷事件（平成9年）、悪質商法や振り込め詐欺、インターネット犯罪などをはじめとする手口の多様化・凶悪化・低年齢化が進む犯罪等
人権	児童虐待、高齢者虐待、セクシャルハラスメント、DV・デートDV（ドメスティック・バイオレンス、配偶者・恋人等の男女間の暴力）等
地域	コミュニティの希薄化、核家族化の進展、ライフスタイルの多様化等
少子高齢化	子育て支援・高齢者介護、年金及び社会保障、担い手不足等
健康・医療	人の健康や生命をおびやかすSARS（重症急性呼吸器症候群）、0-157（腸管出血性大腸菌）などの感染症の不安、医療事故問題など
食の安全	BSE（牛海綿状脳症）、高病原性鳥インフルエンザ等の食の安全問題、輸入食料品に関する食の安全の確保
その他	交通事故

参考資料：文部科学省 安全・安心な社会の構築に資する科学技術政策に関する懇談会中間報告（2004年）をもとに作成

こうしたことから、市民あるいは市、関係機関、企業、既存の各種団体などが、それぞれ「地域の安全・安心」を確保するために取り組むことも重要となりますが、分野や内容によっては、地域のみでは解決の困難なもの、協働して課題解決に取り組むことが、より効果的なしくみとなりうるものがあります。

特に身近な生活での課題をできるだけ地域で解決していくためには、分野ごとの縦割りの政策や取り組みに対して、結節点となる地域での受け皿をひとつにし、多様な地域の人材を総合的に活かすことによって課題を解決していくことが求められます。

本レポートでは、市民協働事業として地域課題解決を図る分野を「防犯」「防災」「環境美化」「地域福祉」「健康づくり」の5分野とし、また「地域の安全・安心」に向けた受け皿となる組織を「安全・安心ネットワーク」として、協働による課題解決のしくみの構築のあり方について模索していきます。

### 3. 本レポートの目的

本レポートは、市内の学区・地区に設立された安全・安心ネットワークの組織形成や運営、実践的な地域活動の手法を整理するとともに、ネットワークを中心に市民協働による安全で安心な暮らしに向けた地域課題解決のしくみづくり（地域課題解決プラットフォームの形成）をめざすためのビジョンを示すことを目的としています。

#### ※ プラットフォームとは

本来は駅のホームなど、「立つための台」を意味する言葉です。

ここでは、地域のさまざまな課題を解決していくときのポイント（うまくいったことや失敗体験、注意点など）をひとつの情報としてまとめ、本市における地域活動のノウハウとして、市民が共有できる土壌を築いていく（気づいていく）ことを意味します。

### 4. 作成にあたって

本レポート作成にあたっては、都市部や郊外、田園地帯等、本市の多様な地域性を踏まえ、こうした地域性によって課題へ対処する活動の取り組み方が異なることも考えられることから、地域活動の状況や活動の現状を幅広く取り入れるために、ワークショップや地域での取材、地域活動状況調査（市内の学区・地区代表者へのアンケート調査）を行い、意見の反映に努めました。

（※ 地域活動状況及びワークショップの概要は、資料編より参照）

## I - 2. 岡山市の取り組みの現状

本市の上位計画である「岡山市 都市ビジョン」における安全・安心施策の位置づけ、及び各分野における安全・安心施策への取り組み状況は次のとおりです。

### 1. 岡山市都市ビジョンにおける安全・安心施策の位置づけ

#### (1) 岡山市都市ビジョンのめざす姿“水と緑が魅せる心豊かな庭園都市”

岡山市には、中心市街地を囲む近郊の山々など、緑の美しさや旭川、吉井川といった市内をゆったりと流れる水辺の豊かさといった自然環境や、城下町・岡山を象徴する岡山城、後樂園と多くの歴史・文化施設の集積、人々の憩いの空間があります。

岡山市都市ビジョンでは、“水と緑が魅せる心豊かな庭園都市”をめざす姿として掲げ、市の有する豊かな自然や歴史・文化といった財産を、水と緑のネットワークでつなぐことにより、庭園のように美しい都市の創出が期待されており、その都市づくり、守っていく主役は市民であるとしています。

また岡山市での豊かな自然・文化・憩いのある暮らしのなかで、人が人として成長し、いきいきと人生を謳歌できる都市となることをめざしています。

#### (2) 安全・安心な地域づくりプロジェクトの概要

岡山市都市ビジョンのプロジェクトのひとつに“安全・安心な地域づくりプロジェクト”があります。

地域コミュニティが、住民にとって身近で大切な生活の場である以上、自分たちの地域は自分たちの手で作り、守り、育てることが重要であり、そのキーワードとなるのは「安全・安心」です。

この“安全・安心な地域づくりプロジェクト”では、岡山市民一人ひとりが認め合い、支え合う住民の主体的な地域づくりを進め、誇りと愛着を持ち、安全で安心して住み続けられる地域社会の実現をめざしています。

平成 20 年 3 月現在、市内では、93 の学区・地区で安全・安心ネットワークが設立され、今後 96 学区全てに安全・安心ネットワークの設立をめざしています。

##### ① 安全・安心ネットワークの構築

小学校区・地区を基本単位とする「安全・安心ネットワーク」を全市に構築し、各地域が防犯、防災、環境美化、地域福祉、健康づくりなどの面で、自主的に支え合うしくみをつくります。また、町内会、消防団、自主防災会、自主防犯活動団体などとの連携を強化し、安全・安心のまちづくりを進めます。

## ② 住民主体の地域づくり

先進事例やノウハウの提供、それぞれのネットワークがお互いに情報交換などを行って、住民による主体的な地域づくり活動を活性化します。また、電子町内会やICT（情報通信技術）の利活用による地域づくり活動を促進します。

さらに、地域づくり活動に参加する市民のすそ野を拡大するために地域づくりリーダー養成を進め、住民主体の地域づくりをめざします。

## ③ 地域の資源・特色を活かしたまちづくり

歴史、文化など地域固有の資源や特色を活かし、地域住民の地域への誇りと愛着を育むまちづくりを支援します。

また、公民館、コミュニティハウスなど地域拠点を活用しながら、町内会などの地域コミュニティ、ボランティア団体、NPO等が連携する地域づくりを進めます。

## 2. 分野ごとの安全・安心への取り組み支援状況

ネットワークにおいて活動を推進する各分野での安全・安心への取り組み状況、並びに分野における協働事業の実施状況は次のとおりです。

### (1) 防犯分野

#### ○ 分野における協働事業の取り組み

(※ この一覧は平成20年3月末日現在のものですので、内容などに変更がある事業もあります。詳しくは、担当課等に直接ご確認ください。)

活動支援	支援内容	担当局室 担当課
地域防犯活動団体等 支援事業	自主的に地域の防犯活動及び青少年の健全育成の環境づくり等を行っている団体が実施する活動に必要な物品等の購入費に対して5万円を限度に1回限り補助金を交付。	安全・安心 ネットワーク 推進室
地域における健全な 生活環境づくり活動	公衆の目にふれやすい場所に無秩序に貼付されているピンクビラ、ヤミ金ビラの撤去活動の推進。ビラ撤去用具の貸し出し、本市主催のイベントに関する情報提供及び参加の呼びかけ。	安全・安心 ネットワーク 推進室
ケーブルテレビの データ放送を活用した 安全・安心情報の提供	ケーブルテレビのデータ放送を活用し、一人暮らし高齢者の安否確認、不審者情報の提供、振り込め詐欺など消費生活関連情報の提供、学校、町内会などからの安全・安心に関するお知らせ情報の提供。	企画局 情報企画課

活動支援	支援内容	担当局室 担当課
高齢者に対する消費者被害の未然防止活動	日ごろから高齢者に接する機会が多い民生委員等を中心に、地域の目で高齢者を見守っていただく。行政職員による出前講座、啓発用パンフレットの配布、県と連携し地域で活躍されているボランティア講師の情報提供、消費者被害状況や内容の情報提供。	市民局 生活安全課
地域における防犯灯設置補助事業	街を明るくする運動の一環として、地域の防犯灯の設置を促進し、もって、犯罪、交通事故等を未然に防止するため、防犯灯の設置補助を行うもの。町内会が、新たに3灯設置する場合、本市が、そのうち、1灯を設置。 (本市設置分の防犯灯については維持管理も行う。)	市民局 生活安全課
交通安全啓発活動	各小学校区の交通安全対策協議会、交通安全母の会を中心に、本市及び警察からの情報を活かした啓発活動を行い、地域及び家庭から交通安全意識の高揚を図る。上記団体を通じた、交通安全横断旗・啓発看板の配布。交通事故状況の情報提供、交通安全市民運動啓発チラシの配布、地域の街頭指導への職員派遣、交通指導員による学校、老人クラブへの交通安全教育。	市民局 生活安全課
SOS子どもかけこみ110番推進事業	ステッカーの提供。	教育委員会 生涯学習課

資料：安全・安心ネットワーク推進室

## (2) 防災分野

### ○ 分野における協働事業の取り組み状況

(※ この一覧は平成20年3月末日現在のものですので、内容などに変更がある事業もあります。詳しくは、担当課等に直接ご確認ください。)

活動支援内容	支援内容	担当局室 担当課
要援護者支援システム構築事業	災害時の要援護者の避難支援や一人暮らし高齢者の見守り活動を効果的に行うため、これらの方々の住所氏名など「個人情報」を同意方式と手上げ方式等で集め、地域の消防団など公共的団体や安全・安心ネットワークと、平常時から「個人情報」を共有するしくみづくり。	安全・安心 ネットワーク 推進室
自主防災会組織設置促進事業	新設の自主防災会に10万円を限度として希望の防災資機材(電池メガホン・ヘルメット・救急箱・リヤカーなど)を現物給付。	総務局 防災対策課
地域防災マップ作成支援事業	自主防災会による地域防災マップの作成に要する印刷費・消耗品費等に対して、1団体につき5万円を限度として補助金を交付。マップ作成に係るアドバイス。	総務局 防災対策課
自主防災会備蓄食糧給付事業	自主防災会が実施する防災訓練(炊き出し訓練など)用に備蓄食糧200食を限度として給付。	総務局 防災対策課
防災に関する出前講座	防災対策課職員が出前講座の講師となり実施。	総務局 防災対策課

活動支援内容	支援内容	担当局室 担当課
地域避難計画作成事業	避難施設の情報や危険箇所などを地図の形式でインターネット上で公開。また、その地図を自主防災会の地域防災マップづくりに利用(平成20年度から実施予定)。	総務局 防災対策課
ホームページの活用	本市ホームページを通じた災害情報、緊急情報の提供。	企画局 情報企画課
全国都市緑化おかやまフェア開催事業	(仮称)西大寺南ふれあい公園は、防災機能を有した公園として整備しており、災害等の断水時には、飲料水100立方メートルを確保する耐水性貯水槽を市内で初めて整備し、公園内に建設する体験学習施設には救急応援、応急生活物資を備蓄する備蓄倉庫を設けるほか、公園内には防災トイレも整備するなど、災害に対する地域住民の安全・安心なまちづくりに寄与するもの。<位置図や公園完成イメージなどの情報提供>	都市整備局 都市緑化 フェア推進課
自主防災組織の活動支援	防火防災訓練に参加し、消防車等の展示、消防隊の訓練実施、起震車による地震体験、煙道テントによる煙中避難体験、応急救護処置等を実施。連合防火委員会や婦人防火クラブなどの活動の金銭支援、防火講演などの開催。消防団員による防火指導。	消防局 予防課
日本赤十字社岡山県支部の事業の広報	日本赤十字社岡山県支部が開催する各種講習会等の情報提供、各地区が実施する救命法等の講習会への講師派遣(日赤岡山県支部岡山市地区からの提供)。	保健福祉局 福祉援護課

資料：安全・安心ネットワーク推進室

## ○ 関連計画（分野別計画）

### ● 岡山市地域防災計画（総務局 防災対策課）

災害対策基本法に基づき、本市の災害予防、災害応急対策及びその事前対策、災害復旧といった防災のために処理すべき業務などを具体的に定めた計画です。

また、防災活動を総合的かつ計画的に実施することにより災害による被害の軽減を図り、市民の生命、財産を保護するとともに、社会秩序の維持及び公共の福祉に資することを目的としています。

なお、本市の地域防災計画は、国の「防災基本計画」、県の地域防災計画と連携した地域計画として位置づけられています。

※岡山市地域防災計画の詳細については、岡山市総務局防災対策課にお問い合わせください。



### (3) 環境美化分野

#### ○ 分野における協働事業の取り組み状況

(※ この一覧は平成 20 年 3 月末日現在のもので、内容などに変更がある事業もあります。詳しくは、担当課等に直接ご確認ください。)

活動支援内容	支援内容	担当局室 担当課
環境美化クリーン作戦	各地域の環境衛生協議会が中心となり、9 月から 10 月までの間に地域の住民による道路水路等の一斉清掃を行っており、参加者の清掃用具(ごみ袋、軍手)の提供、ボランティア保険の加入及び収集車の手配を実施。	保健福祉局 生活衛生課
防疫薬剤の配布	地域で行う防疫活動に対し、殺虫剤を配布。	保健福祉局 生活衛生課
美しく快適なまちづくり事業	地域の美しく快適なまちづくり推進員を中心に、地域でポイ捨て防止の呼びかけを行ったり、通学路などでの歩きタバコの禁止や喫煙場所以外での喫煙制限の呼びかけを実施。また、地域で主催の行事の際にポイ捨て防止や歩きタバコの禁止を呼びかけるとともに、会場の後片付けにごみ拾いを実施。さらに、地域で一斉清掃の日を決めた地域住民による取り組み。啓発用グッズ、清掃用具(ごみ袋・ほうき・火ばし)の提供、環境フェアなど、本市主催のイベントの情報の提供。	環境局 環境企画 総務課
バイオ燃料地域利用事業	市民及び民間事業者と協働し、各家庭及び飲食店などの事業所から排出される廃食用油を原料とするバイオディーゼル燃料を製造、活用することにより、地球温暖化ガスの低減と持続可能な資源循環型社会の形成。	環境局 産業廃棄物 対策課
環境づくり活動ステップアップ支援事業	環境パートナーシップ事業に参加し、その活動を発展させたり、新規に登録して活動を始めようとする団体に対して必要な資材費、研究費、調査費等を補助。1 団体につき 5 万円以内。	環境局 環境保全課
環境パートナーシップ事業	参加登録した環境保全活動を行う団体の連携を図り、お互いの活動や経験の交流・情報交換による全体のレベルアップ。参加登録団体の活動を市民記者が取材したニュースレターの配布(年 4 回)、交流会での活動発表及び優秀事例の表彰。	環境局 環境保全課
身近な生きものの里山事業	「ホタルの里」事業を発展させて、市民参加により「身近な生きもの」をシンボルにした地域の自然環境の保全。	環境局 環境保全課
不法投棄等対策事業	不法投棄等未然防止支援ネットワークシステムの導入や消防ヘリを活用した上空監視(スカイパトロール)等により監視を強化するなど、不法投棄の未然防止・早期発見・早期対応及び拡大防止等を実施。	環境局 産業廃棄物 対策課
里山再生支援事業	里山林の保全・利用を希望するグループを広く募集し、里山林の所有者と協力して保全整備や多様な利用をすることに対し、必要な物品等の購入費等(鎌、草刈り機、ガソリン、チェーンソー他)を補助。1 団体につき 5 万円。	経済局 林政課
用排水路の清掃	清掃やしゅんせつで回収した土砂等を入れる土のう袋の提供。廃棄物を入れた土のう袋の回収、処分。	経済局 農業施設課

活動支援内容	支援内容	担当局室 担当課
家庭ごみのふれあい収集業務への情報提供	市内に在住し生活している高齢者・障害者のみの世帯で、焼却ごみ、埋立ごみ、資源化物等(粗大ごみは除く)を世帯員自ら集積場まで排出することが困難、かつ排出に当たり他の者の協力を得ることができない、次の各号のいずれかに該当する世帯を対象に実施。 ①要介護3以上に認定されている者。 ②視覚障害又は肢体不自由障害2級以上の身体障害者手帳の交付を受けている者。 ※平成19年度から直営収集地区全域と足守支所管内で実施しており、今後、対象地区を広げていく予定。	環境局 環境事業課
公園・遊園地等の愛護委員会への清掃用具配布と報償金支給	公園・遊園地等において地域住民で組織された愛護委員会(面積等の設立要件あり)に対して、必要に応じてごみ袋、ほうき、除草剤等の清掃用具の配布と、報償金の支給(管理面積による)。	都市整備局 公園緑地課
岡山ESD推進事業	国連大学から世界で最初に認定された「ESDの地域の拠点事業」を一層推進するため、関係組織の連携を強化して効果的な教育・学習活動を展開し、地域全体の環境保全意識の向上や環境保全活動の拡大。	教育委員会 中央公民館

資料：安全・安心ネットワーク推進室

## ○ 関連計画（分野別計画）

### ● 岡山市環境基本計画（改訂版）（環境局 環境保全課）

平成22年度を目標年度とし、今後の本市における予見的・総合的な環境関連行政を効率的に進めていくための指針となることや、市民、事業者、行政等が各々の役割分担に基づき、協働して取り組んでいくための指針となることを目的とした計画です。

### ● 岡山市緑の基本計画（都市整備局 公園緑地課）

本市における水と緑の保全・創出、緑化の推進などに関する諸施策を計画的かつ効果的に推進するための指針となる計画です。

平成27年を目標年次とする長期的視点にたった緑に関する基本的な方針、具体的な公園緑地の配置計画及び、道路、河川や湖沼などの水辺、学校などの公共施設の緑化、また民有地における緑の保全や緑化のための方針を定めています。

## （４）地域福祉分野

### ○ 分野における協働事業の取り組み状況

（※ この一覧は平成20年3月末日現在のものですので、内容などに変更がある事業もあります。詳しくは、担当課等に直接ご確認ください。）

活動支援内容	支援内容	担当局室 担当課
民生委員・児童委員活動	本人同意を前提としたネットワークへの一人暮らし高齢者等の個人情報の提供。	保健福祉局 福祉援護課



活動支援内容	支援内容	担当局室 担当課
老人クラブ育成事業	老人クラブ事業助成によりネットワーク構成団体のひとつである老人クラブの育成強化。	保健福祉局 高齢者福祉課
障害者の相談支援	障がい者等からの相談に応じ、必要な情報の提供及び助言を行うことを目的に、相談支援事業所名簿、障害者相談員名簿、及び各種相談窓口などの相談支援情報のネットワークへの提供。	保健福祉局 障害福祉課
心豊かな岡山っ子育てプロジェクト事業	家庭、地域、事業者、学校園、行政が力をあわせて社会全体で子育ての支援を行なうことにより、子育てを社会全体で支えていく気運の高揚。	保健福祉局 こども企画課
向こう三軒両隣子育て応援事業	身近な地域の中で子育てを応援するための取り組みを進め、成果を上げている活動で、今後も継続的に取り組むグループに対し奨励金 3 万円を支給。	保健福祉局 こども福祉課
こんにちは赤ちゃん事業	生後4か月までの乳児がいる全ての家庭を訪問し、育児の不安や悩みを聞き、子育て支援に関する情報提供や助言を行うとともに、親子の心身の状況、養育環境の面から支援が必要な家庭に対しては、関係機関と連携した適切なサービスの提供。	保健福祉局 健康づくり課
ファミリーサポート事業	仕事と家庭の両立、安心して子育てできる環境づくりを図るため、育児の援助をしてほしい人(依頼会員)と援助を行う人(提供会員)の地域でのネットワークをつくり、育児の相互援助活動(サポート)を実施。会員の小学校区別分布状況、子育てに関する研修会、ファミサポだよりの情報提供。ファミリーサポート事業の出前説明会の実施。	保健福祉局 こども福祉課
放課後こども教室推進事業	小学校等を拠点とした放課後こども教室を実施し、放課後や休日に体験活動や交流活動を実施。	教育委員会 指導課
地域協働学校推進事業	地域住民や保護者の代表が学校運営に参画できる組織づくりと中学校区内の学校園の協働体制づくりを推進。	教育委員会 指導課
小地域ネットワーク活動(見守り・助け合い活動)	要援護者の見守り促進支援、地域ボランティア講座の開催、災害ボランティアコーディネーター養成講座の実施、世代間交流事業のサポート、健康増進などふれあい活動の場づくりに係る社協社員による支援・協力の実施、及びネットワークへの金銭的支援の実施。	岡山市社会 福祉協議会
放課後子ども教室推進事業	体験活動・交流活動の場を設け、地域住民の協力を得ながら子どもたちの居場所づくりを進め、心豊かな子どもたちを育成。	教育委員会 生涯学習課

資料：安全・安心ネットワーク推進室

## ○ 関連計画（分野別計画）

- 次世代育成地域行動計画（岡山市 子育てアクションプラン）  
（保健福祉局 こども企画課）

平成 15 年に施行された次世代育成支援対策推進法に基づき、子どもが心身ともに健やかに成長するための環境整備、児童虐待や児童の犯罪被害など新たな社会問題についての対応を含めて、次代を担う子どもを育成する家庭を社会全体で支援する「子育ての社会化」をめざす行動計画です。

● 高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（保健福祉局 保健福祉企画総務課）

老人福祉法、老人保健法及び介護保険法に基づき、高齢化社会が進展する中で、高齢者が住み慣れた地域で健康で自立した生活が送れるよう、健康寿命の延伸と要介護者支援の充実への取り組みを総合的・体系的に整えた計画です。

● 障害者計画・障害福祉計画（保健福祉局 障害福祉課）

障害者基本法及び平成 18 年度から施行された障害者自立支援法に基づき、障がいのある人も障がいをもたない人もお互いに一人の人間として尊重し合い、ともに生き、ともに暮らすことのできる地域をつくるための、障がい者施策の総合的な計画です。

## （５）健康づくり分野

### ○ 分野における協働事業の取り組み状況

（※ この一覧は平成 20 年 3 月末日現在のものですので、内容などに変更がある事業もあります。詳しくは、担当課等に直接ご確認ください。）

活動支援内容	支援内容	担当局室 担当課
「健康市民おかやま 21」推進による地域ぐるみの健康づくり運動	「健康市民おかやま 21」推進組織や愛育委員会、栄養改善協議会等、各団体と連携し、地域の健康づくり運動を推進。地域健康データ・情報の提供、健康教育・相談等への専門職員の派遣、各地の健康イベントの情報提供、普及啓発グッズの貸し出しなどを実施。	保健福祉局 健康づくり課
「在宅当番医制事業」による休日の初期救急医療の確保	制度の概要と当月の当番医（専門科医を除く）を本市のホームページで情報提供することで、急患が生じたときのネットワーク活動での利用。	保健福祉局 保健管理課

資料：安全・安心ネットワーク推進室

### ○ 関連計画（分野別計画）

● 健康増進計画（健康市民おかやま 21）（保健福祉局 健康づくり課）

平成 15 年に施行された健康増進法に基づき、国の「21 世紀における国民健康づくり運動（健康日本 21）」、県の「健康おかやま 21」と連動しながら、1 次予防を重視し、健康寿命の延伸と生活の質の向上を図るため、住民が主体的に取り組む健康づくりを支援するための目標を具体的にし、みんな（住民・団体・行政）で健康の改善をめざす計画です。

本市の「健康市民おかやま 21」では、地域での健康づくりに向けた活動として、“ええとこ発見図（ウォーキングマップ）”の作成に取り組み、愛育委員、保健センター等の協働により、地域での健康づくりに取り組んでいます。

## (6) 地域づくり

### ○ 協働事業の取り組み状況

(※ この一覧は平成20年3月末日現在のもので、内容などに変更がある事業もあります。詳しくは、担当課等に直接ご確認ください。)

活動支援内容	支援内容	担当局室 担当課
岡山市まちづくり活動 支援事業	各種団体(安全・安心ネットワークを含む)が連携し、地域住民が主体的に一体となって取り組む地域の特色をいかしたまちづくり活動で審査会で採用された事業について、経費の一部を助成。	安全・安心 ネットワーク 推進室
安全・安心ネットワーク 構築支援事業	各小学校区・地区を活動エリアとするさまざまな地域団体が、防犯、防災をはじめとする地域の諸課題の解決に向けて自発的に取り組む「安全・安心ネットワーク」の活動を支援。	安全・安心 ネットワーク 推進室
リーダー・コーディネーター 養成講座	安全・安心ネットワーク活動等の地域活動の核となるリーダー・コーディネーターの育成・発掘を支援。	安全・安心 ネットワーク 推進室
「地域応援人づくり」推進 事業	安全・安心ネットワーク活動等の地域活動に関わる人材の育成・発掘を支援。	安全・安心 ネットワーク推進室、 地域包括支援 センター

資料：安全・安心ネットワーク推進室

## (7) その他

### ○ 協働事業の取り組み状況

(※ この一覧は平成20年3月末日現在のもので、内容などに変更がある事業もあります。詳しくは、担当課等に直接ご確認ください。)

活動支援内容	支援内容	担当局室 担当課
広報紙等による広報	特に先進的な取り組みについては、安全・安心ネットワーク推進室を通して広報紙などで紹介。 報道機関各社への情報提供。	秘書広報室 広報担当
地域ICT利活用モデル 構築事業	児童見守りシステムの提供、避難場所・揺れやすさマップなど各種ハザードマップの作成支援、地域が作成する防犯など各種ソーシャルマップの作成支援、地域課題のデータベース化と解決支援ツールの提供等、ICTの利活用により安全・安心ネットワークの活動を支援。	企画局 情報企画課
各種相談事業	一般相談、無料法律相談、消費生活相談、交通事故相談など市民のさまざまな相談への対応。	市民局 市民みんなの 相談室
外国人市民と共に暮ら す(多文化共生)まちづく りの推進	外国人市民の増加に対応し、国籍を問わず、共に支え合うことができることをめざした取り組みで、ボランティア通訳・翻訳やホームステイ・ホームビジット登録制度などネットワークへの支援。	市民局 国際課

活動支援内容	支援内容	担当局室 担当課
歩行者案内板の整備 (H19年度・事業完了)	歩行者案内板は、国・県・市が連携し、本市中心部の歩道部等に設置。案内地図と方向指示板(矢印、施設名、距離)で構成されており、本市中心部における現在地情報と主要施設の位置情報等を得るもの。	都市整備局 土木調整課
道の相談室	国土交通省が主体となって、道路に関する相談を幅広く受け、相談者から寄せられた意見や要望などに速やかに対応する窓口で、相談に対して必ず返事をするワンストップサービスが特徴。 寄せられた相談のうち、市道に関するものは、道の相談室から本市に照会や依頼があり、本市は、調査、回答、現場対応を実施。当該相談内容は、分析し、データとして道路行政に反映。 <電話 0120-106-497 FAX082-225-4970 道路緊急ダイヤル#9910>	都市整備局 土木管理課
岡山市おすまいねっと ～住まいに関する情報 提供窓口・相談窓口～	売り手側に情報量がかたよっている「住まい」の分野において、一般的な相談や情報提供の窓口を本市に設置し、市民に対応していくことで啓発を図るとともに、あわせて「住まい」に関するトラブルの未然防止及び事後対処の一助とするもの。 <住まいに関する一般的な相談受付(法律・税など)>	都市整備局 住宅課
ビデオ・DVD及び 上映機器の貸し出し	視聴覚ライブラリーに収集している資料の中から、安全・安心をテーマとしたビデオやDVDを各ネットワークに貸し出し、それを視聴することにより、安全・安心に対する意識と知識を高め、危険への対処方法を習得してもらうもの。 <ビデオ・DVD及び上映機器の無料貸出し・研修会場の提供>	教育委員会 中央図書館
パソコン教室及び市民 情報コーナーの開設	ICTボランティアグループと共催で、初心者に対してパソコンの使い方等を教え、必要なアドバイスをしたり相談に応じるもの。これにより、ネットワークの防犯目的などに利用するパソコンスキルの上昇が見込め、犯罪抑止のための不審者情報などを効果的に共有。	教育委員会 中央公民館

資料：安全・安心ネットワーク推進室

## ○ 関連計画（分野別計画）

### ● 岡山市情報化計画（企画局 情報企画課）

「都市ビジョン」が描く将来都市像の実現を「情報」という観点から支援するため、今後進めていくべき情報化の方向と施策を明らかにする計画です。

計画では「安全・安心なまちづくりと地域力向上」をめざし、地域づくりに役立つ市民のICT利活用の促進の実現に取り組んでいます。