

よくあるご質問

Q1. メールアドレスを送信したが、返信メールが届かない。

A1. 迷惑メールボックスに振り分けられていないか確認をお願いします。

メールアドレスやドメインの受信設定が必要な場合には、「OkayamaCity@mail.kenko-lite.jp」からのメールが受信できるように登録をお願いします。

可能でしたら、別のメールアドレス、ご家族の PC やスマートフォンからお試してください。

Q2. 返信メール内の URL をクリックしたが、「認証に失敗しました」のメッセージが表示された。

A2. 返信メール内の URL は、使用期限が 1 時間となっています。また 1 度使用すると再度は使用できません。お手数ですが、再度メールアドレスの送信からお願いします。

Q3 入力画面で必要事項を入力したが、更新ボタンが押せない。または、画面が固まってしまった。

A3. タイムアウト（1 時間経過している）の可能性、または通信環境が不安定な状況が考えられます。お手数ですが、再度メールアドレスの送信からお願いします。

Q4 案内された保健センター以外を予約してよいか？

A4. どちらの保健センターを予約していただいても大丈夫です。