

よくあるご質問

Q1. 変更ボタンが押せない。ログインできない。

A1. 予約開始が健診対象月の前月15日からとなります。それまでは、ログインができません。また、予約が始まっていない場合には、変更ボタンが押せません。

Q2. 行きたい日程、会場が表示されていない。

A2. 定員に達すると、選択画面に日程が表示されません。

Q3 入力画面で必要事項を入力したが、変更ボタンが押せない。または、画面が固まってしまった。

A3. タイムアウト（1時間経過している）の可能性、または通信環境が不安定な状況が考えられます。お手数ですが、再度ログインからお願いします。

Q4 案内された保健センター以外を予約してよいか？

A4. どちらの保健センターを予約していただいても大丈夫です。