

## C. 施策の方向性（案）

凡例

新規・拡充事業

### I コミュニケーション支援

言葉の壁により外国人市民と日本人市民とのコミュニケーションが円滑にできなかつたり、情報がうまく伝わらなかつたりすることがあります。日々の生活に必要な情報を多言語で提供するとともに、日本語を学ぶ機会を積極的に設けるよう努めます。

#### 基本施策① 行政情報の多言語化と情報伝達ルートの確保

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
1	サインのユニバーサル化の推進	案内看板などを多言語化するとともに絵図や分かりやすい表現を使う	総務企画課 関係課
2	通知や案内などへの多言語化や振りがなの推進	行政情報の多言語化や振りがなに加え「やさしい日本語」を使い分かりやすい表現にする	国際課 関係課
3	窓口業務における対応の充実	通訳を交えた対応や出張による通訳を行う	国際課 関係課
4	外国人市民向け相談窓口の充実	外国人市民向け相談窓口を広く知らせるとともに出入国、社会保険、保健・福祉、労働、教育などの関係機関や民間団体と連携を進め効果的な相談体制を整える	国際課
5	通訳・翻訳体制の充実	岡山市国際交流協議会などと連携して通訳・翻訳者を確保するとともにレベルアップを進める	人事課 国際課
6	情報を伝えるルートの確保	外国人市民が利用する公共施設、町内会、日本語教室などを通じて情報提供を進める 市ホームページや市民共同利用型ウェブサイトを通じて多言語で正確な情報提供を進める 「多言語情報一覧」を市ホームページに掲載する	安全・安心ネットワーク推進室 国際課、関係課 広報課、関係課 国際課

#### 基本施策② 日本語や日本社会の学習支援

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
7	外国人の住所変更窓口での情報提供	日本語教室の開催や日本社会の習慣などの情報を住所変更の窓口などで提供する	区役所、支所、地域センター 区政推進課 国際課

8 <del>10</del>	日本語を学習する機会の提供	公民館や岡山市国際交流協議会などと連携して日本語教室を開く 図書館で日本語を学習する資料を貸し出す	国際課 中央公民館 中央図書館
9 <del>11</del>	日本語を学習する機会を通じた情報提供	日本語教室の教材にいろいろな行政情報を使う	国際課 関係課
10 <del>12</del>	日本社会への理解促進	講演会や講座などを通じて日本社会の習慣やルールなどの理解を進める 図書館に日本社会に関する外国語資料のコーナーを設ける	国際課 関係課 中央図書館

基本施策③ 岡山市の魅力の発信

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
11	岡山市の魅力の海外発信	おかやま観光コンベンション協会などの関係機関と連携して海外や外国人観光客へ岡山市の魅力の効果的な発信に取り組む	観光コンベンション推進課 ESD世界会議推進局 国際課

II 生活支援

外国人市民が地域で安心して生活できるよう生活環境の整備に努めます。

基本施策④ 居住支援の充実

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
12 <del>13</del>	公営住宅における関係機関との連携	公営住宅の設置者などと連携する	住宅課
13 <del>14</del>	情報提供による居住支援	住宅の情報とともに日本の住宅に関する習慣などの情報を提供する	住宅課
14 <del>15</del>	地域での円滑なコミュニケーションのしくみづくり	町内会のしくみなどの情報を提供し加入を促すとともに町内会などと連携して地域のルールや行事などの情報を広く知らせる	安全・安心ネットワーク推進室 国際課

基本施策⑤ 教育支援の充実

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
15 <del>16</del>	外国人市民の子どもの教育について保護者の意識啓発	外国人市民の就学意識を高め日本の教育制度への理解を進めるための機会を提供する	教育・就学課 保育園・幼稚園課

16 <del>14</del>	外国人市民の子どもの 就学実態把握	外国人市民の子どもの就学状況などを把握し その結果を踏まえた就学支援を検討する	教育・就学課
17 <del>17</del>	外国人市民の子どもの 就学、進路についての 説明・相談	小学校や中学校への就学、進路などについて 説明する機会を提供するとともに学校と連携し て多言語による相談を行う	教育・就学課 教育・指導課
18 <del>18</del>	学校支援ボランティア 制度の充実	学校支援ボランティアへの外国人市民の参加 を呼びかけるとともに派遣を充実する	生涯学習課
19 <del>19</del> <del>20</del>	国際理解教育の推進	異なる言語や文化、習慣などに配慮するととも に違いを認め合う多文化共生の教育を実施 する 国際理解教育を推進し国際感覚を持った子 どもたちを育てる	教育・指導課 国際課
20 <del>20</del>	外国人市民の子どもを 育てる環境づくり	町内会や子ども会、事業者など地域ぐるみで 外国人市民の子どもの教育についての取組み を進める	安全・安心ネットワーク推進室 子ども企画総務課 教育・指導課 教育・生涯学習課 中央公民館 国際課

基本施策⑥ 労働支援の充実

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
21 <del>22</del>	就業環境の改善	岡山労働局などの関係機関と連携して外国人 市民の就業環境の改善に向けた情報を広く 知らせる	産業振興・雇用推進課
22 <del>24</del>	労働保険、社会保険への 加入促進	岡山労働局などの関係機関と連携して外国人 市民の労働保険、社会保険への加入を促す ための情報を広く知らせる	産業振興・雇用推進課
23 <del>25</del>	就業支援	ハローワークと連携して外国人市民の就業を 支援する	産業振興・雇用推進課
24 <del>26</del>	起業支援	起業意欲のある外国人市民に対して情報を 提供する	産業振興・雇用推進課

基本施策⑦ 保健・福祉・医療支援の充実

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
25 <del>28</del>	国民健康保険、国民 年金、後期高齢者医療 制度の多言語での周知	国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療の 制度を多言語により広く知らせる	国保年金課 医療助成課 区役所、支所、地域センター

26 <del>20</del> <del>30</del>	健康診査、健康相談、 母子保健の多言語での 対応	健康診査や健康相談を多言語により広く知らせる 母子保健に関する情報を多言語により提供 するとともに育児相談を必要とする世帯を支援 する	保健管理課 保健所健康づくり課
27 <del>21</del>	高齢者・障害者への 多言語での対応	高齢者福祉制度や障害福祉制度を多言語に より広く知らせる	高齢者福祉課 障害福祉課 保健管理課 保健所健康づくり課
28	新型インフルエンザなど の多言語での情報提供	新型インフルエンザなどの対策についての情報 を多言語により提供する	保健管理課
29 <del>27</del>	病院内の表示などの 多言語化	表示や医療問診票などを多言語化する 医療通訳を養成する	病院・総務課 国際課
30 <del>23</del>	休日・夜間当番医や 119番通報の仕方の 多言語紹介	ホームページなどを通じて休日・夜間当番医の 情報を提供する 火災や救急のときの119番通報の仕方につい て広く知らせる	保健管理課 消防企画総務課
31 <del>22</del>	専門性の高い相談機関 などとの連携	医療や法律など専門性の高い相談機関などと の連携を進める	保健所保健課 病院 生活安全課 安全・安心ネットワーク推進室

基本施策⑧ 災害時支援の充実

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
32 <del>24</del>	外国人市民の防災意識 の啓発	防災対策についての多言語化に取り組み外国 人市民に対して防災知識を広める 機会を捉えて外国人市民に対する防災学習や 防災訓練などを行う	危機管理課 国際課
33 <del>25</del>	災害時に活躍できる人材 の育成	岡山市国際交流協議会 や 岡山県国際交流協 会、町内会、岡山市社会福祉協議会 などと 連携して災害救援ボランティアなど災害時に 活躍できる人材を育成する	危機管理課 国際課 安全・安心ネットワーク推進室 福祉援護課
34 <del>26</del>	災害時の外国人への 情報の多言語化と 多様なメディアとの連携	多言語化することに加え「やさしい日本語」を 使いラジオ放送などを活用して情報を発信する	危機管理課 国際課
35 <del>27</del>	防災や交通安全に関す る多言語での情報提供	避難所では多言語による表示や相談窓口を 設けるなど外国人市民のニーズに応じた対応を 行う 警察などの関係機関と連携して多言語化され た交通安全啓発冊子などにより情報を提供する	危機管理課 国際課 生活安全課

### III 多文化共生の地域づくり

地域や職場、学校など様々な場において外国人の人権尊重や多文化共生意識を啓発します。

#### 基本施策⑨ 地域社会に対する意識啓発

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
36 <del>38</del>	町内会などを通じた多文化共生についての意見交換の推進	外国人市民が多く住んでいる地域において町内会などと意見交換を進める	安全・安心ネットワーク推進室 区役所、支所、地域センター 国際課
37 <del>39</del> <del>41</del>	市民への多文化共生についての意識啓発	多文化共生意識を市民に啓発するため研修会を実施する町内会や事業者などへ講師を派遣する 多文化共生や国際理解、国際協力に関するイベントや講座を開く	安全・安心ネットワーク推進室 区役所、支所、地域センター 国際課 ESD世界会議推進局 中央公民館
38 <del>40</del>	市職員への多文化共生についての意識啓発	多文化共生意識を市職員に啓発するため語学習得の支援や多文化共生についての研修を行う	局区室主管課 給与課 国際課
39 <del>42</del> <del>44</del> <del>52</del>	多文化共生に関わる人材育成	留学生や研修生などとの連携を進める 岡山市国際交流協議会と連携して通訳や相互理解のサポートなどを行う多文化共生コーディネーターを育成する	国際課 ESD世界会議推進局

#### 基本施策⑩ 人権尊重の意識づくり

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
40 <del>43</del>	人権に関する学習機会の提供	人権啓発冊子を配るとともにフォーラムや講座などを開いて人権に関する学習機会を提供する	人権推進課 国際課
41 <del>44</del>	人権尊重の視点からのサービスの提供	常に人権尊重を意識した市民サービスの提供を進める	人権推進課 国際課 関係課
42 <del>45</del>	男女共同参画についての意識啓発	男女共同参画についての啓発冊子を配るとともにドメスティック・バイオレンスの相談体制を充実する	男女共同参画課 国際課

基本施策⑪ 市民が主体となって行う多文化共生や国際交流活動の支援

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
43 <del>55</del>	岡山市国際交流協会の活動支援	岡山市国際交流協会の会員を増やすとともに多文化共生や国際交流についての活動を支援する	国際課
44 <del>56</del> <del>57</del>	市民団体の活動支援	岡山市国際交流協会などと連携して市民団体による多文化共生や国際交流についての活動を支援する	国際課 ESD世界会議推進局 中央公民館

IV 外国人市民の社会参加の促進

外国人市民が持つ多様な能力を発揮することができる環境づくりに取り組み、将来にわたりすべての市民が共に考え、意見を出し合い、行動することができる地域社会を築きます。

基本施策⑫ 外国人市民の地域社会への参加促進

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
45 <del>46</del>	外国人市民の地域社会への参加促進	町内会やPTAなどの活動情報を提供するとともにボランティア活動への参加を呼びかけ外国人市民の地域社会への参加を進める	安全・安心ネットワーク推進室 区役所、支所、地域センター 国際課 生涯学習課 中央公民館 ESD世界会議推進局
46 <del>47</del>	地域で活躍する外国人の紹介	岡山市国際交流協会などと連携して地域で活躍する外国人をホームページや情報紙で取り上げる	国際課
47 <del>50</del>	審議会や委員会などへの外国人市民の参加促進	外国人市民の意見や要望を市政に反映させるため審議会や委員会などへ外国人市民の参加を進める	国際課 関係課

基本施策⑬ 外国人市民の文化・スポーツ活動の機会拡大

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
48 <del>52</del>	文化・スポーツなどの余暇活動の奨励	外国人市民に行事や施設の情報を提供し文化・スポーツなどの余暇活動を奨める	文化振興課 スポーツ振興課
49 <del>51</del> <del>54</del>	外国人市民による文化・スポーツなどの活動促進	外国人市民や団体により母国の特色ある文化・スポーツなどを紹介する 多文化共生の拠点である公民館の活動や運営への参加を促し外国人市民の自主的な活動をすすめる	ESD世界会議推進局 国際課 中央公民館

V 多文化共生の推進体制の整備

多文化共生施策の推進は、行政だけでできるものではありません。市民や市民団体、事業者、国・県・周辺市町など関係機関と連携を図り、役割分担をしながら推進していきます。

基本施策⑭ 市役所内の連携

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
50 <del>59</del>	庁内の関係部署の連携	庁内関係部署による「多文化共生社会推進会議」で情報交換を進めるとともに施策を検討する	関係課

基本施策⑮ 国、県、周辺市町や民間団体などとの連携

	具体的な施策	内容、方向性、目標など	担当部署
51 <del>60</del>	多文化共生を進める人材や団体との連携	岡山市国際交流協議会と「多文化共生推進ネットワーク会議」で情報交換を進める	国際課
52 <del>60</del>	国・県・周辺市町などとの連携	県・大学・周辺市や民間団体による「岡山多文化共生政策研究会」で情報交換を進めるとともに施策の協議を行う	国際課